

[Sobre a EthicsPoint](#)

[Relatórios – Geral](#)

[Segurança e Confidencialidade dos Relatórios](#)

[Dicas e Práticas Recomendadas](#)

Sobre a EthicsPoint

O que é EthicsPoint?

A EthicsPoint é uma ferramenta de denúncia abrangente e confidencial criada pela NAVEX Global que permite que a gerência e os funcionários trabalhem juntos para lidar com fraudes, abusos e outras condutas impróprias no local de trabalho enquanto cultivam um ambiente de trabalho positivo.

Por que precisamos de um sistema como o EthicsPoint?

- Nossos funcionários são nosso ativo mais importante. Ao criar canais de comunicação abertos, promovemos um ambiente de trabalho positivo e maximizamos a produtividade.
- Um sistema de denúncias eficaz aumenta nossos outros esforços para promover uma cultura de integridade e tomada de decisões éticas.

Relatórios – Geral

Posso fazer minha denúncia pela Internet ou pelo telefone?

Sim. A EthicsPoint permite que você envie uma denúncia anônima e confidencial por telefone ou pela Internet.

Que tipo de situação devo denunciar?

O sistema EthicsPoint permite que os funcionários denunciem qualquer violação do nosso Código de Conduta ou outra preocupação que você possa ter.

Se eu vir uma violação, não devo apenas denunciá-la ao meu gerente, segurança ou recursos humanos e deixá-los lidar com a situação?

Ao observar algum comportamento que acredita violar nosso Código de Conduta, esperamos que você o denuncie. Idealmente, você deve apresentar quaisquer preocupações ao seu gerente direto ou a outro membro de nossa equipe de gestão. Reconhecemos, no entanto, que pode haver circunstâncias em que você não se sinta confortável em relatar o problema dessa maneira. É para essas circunstâncias que nos associamos à NAVEX Global. Preferimos que você denuncie anonimamente a manter as informações para si mesmo.

Por que devo denunciar o que sei? O que isso significa para mim?

Todos nós temos o direito de trabalhar em um ambiente positivo e com esse direito vem a responsabilidade de agir de maneira ética e informar às pessoas adequadas se alguém não está agindo de maneira adequada. Trabalhando juntos, podemos manter um ambiente saudável e produtivo. E a má conduta corporativa pode ameaçar a própria existência de uma empresa inteira.

A gerência realmente quer que eu denuncie?

Certamente que sim. Na verdade, *precisamos* que você denuncie. Você sabe o que está acontecendo em nossa empresa – de bom e de ruim. Você pode ter conhecimento inicial de uma atividade que pode ser motivo de preocupação. Sua denúncia pode minimizar o potencial impacto negativo sobre a empresa e nosso pessoal. Além disso, oferecer contribuições positivas pode ajudar a identificar problemas que podem melhorar a cultura e o desempenho corporativos.

Para onde vão essas denúncias? Quem pode acessá-las?

As denúncias são inseridas diretamente no servidor seguro da EthicsPoint. A NAVEX Global disponibiliza essas denúncias apenas para indivíduos específicos dentro da empresa que são

responsáveis por avaliar a denúncia, com base no tipo de violação e localização do incidente. Cada um desses destinatários recebeu treinamento para mantê-los em sigilo.

Este sistema não é apenas um exemplo de alguém me vigiando?

Não. A EthicsPoint é um aspecto positivo de nossa filosofia geral que nos permite garantir um local de trabalho seguro e ético. Você é incentivado a buscar orientação sobre dilemas éticos, fornecer sugestões positivas ou comunicar uma preocupação. A comunicação eficaz é crítica no local de trabalho e esta é uma ótima ferramenta para aprimorar essa comunicação.

Escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de denúncia para cumprir nossas obrigações de conformidade, mantendo um ambiente de relatório positivo.

Segurança e Confidencialidade das Denúncias

É de meu conhecimento que qualquer denúncia que envio de um computador da empresa gera um log do servidor que mostra todos os sites aos quais meu PC se conecta. Este registro não me identifica como o denunciante?

A NAVEX Global não gera ou mantém nenhum registro de conexão interna com endereços IP, portanto, nenhuma informação que conecte seu PC ao EthicsPoint está disponível.

Se não se sentir à vontade para fazer uma denúncia em seu PC de trabalho, você tem a opção de usar um PC fora de nosso ambiente de trabalho (como um localizado em um cybercafé ou na casa de um amigo) por meio do site seguro da EthicsPoint. Muitas pessoas escolhem esta opção, pois os dados da NAVEX Global mostram que menos de 12% das denúncias são feitas durante o horário comercial.

Posso registrar uma denúncia de casa e ainda permanecer anônimo?

Uma denúncia feita de casa, do computador de um vizinho ou de qualquer portal da Internet permanecerá segura e anônima. Um portal da Internet nunca identifica um visitante por nome de tela e o sistema EthicsPoint remove os endereços da Internet para que o anonimato seja totalmente mantido.

Estou preocupado com o fato de que as informações que forneço à EthicsPoint acabarão por revelar minha identidade. Como você pode me garantir que isso não vai acontecer?

O sistema EthicsPoint protege seu anonimato. No entanto, se desejar permanecer anônimo, você - como denunciante - precisa garantir que o corpo da denúncia não revele sua identidade por acidente. Por exemplo, "Do meu cubo ao lado de Jan Smith..." ou "Nos meus 33 anos...".

A linha direta gratuita do telefone também é confidencial e anônima?

Sim. Você será solicitado a fornecer as mesmas informações que forneceria em uma denúncia feita na Internet e um entrevistador digitará suas respostas no site da EthicsPoint. Essas denúncias têm as mesmas medidas de segurança e confidencialidade aplicadas a elas durante a entrega.

E se eu quiser ser identificado com minha denúncia?

Há uma seção na denúncia para se identificar, se desejar.

Dicas e Práticas Recomendadas

Estou ciente de que algumas pessoas estão agindo de forma antiética, mas isso não me afeta. Por que devo me preocupar em denunciar isso?

Nossa empresa promove o comportamento ético. Toda conduta antiética, em qualquer nível, acaba prejudicando a empresa e todos os funcionários, incluindo você. Você só precisa considerar o que aconteceu em escândalos corporativos recentes para ver os efeitos desastrosos que uma falha na ética pode ter em uma empresa saudável. Se você souber de quaisquer incidentes de má conduta ou violações éticas, considere ser seu dever, para você e seus colegas de trabalho, denunciá-los.

Não tenho certeza se o que observei ou ouvi é uma violação da política da empresa ou envolve conduta antiética, mas simplesmente não parece certo para mim. O que devo fazer?

Faça uma denúncia. A NAVEX Global pode ajudá-lo a preparar e arquivar sua denúncia para que possa ser devidamente compreendido. Preferimos que você relate uma situação que se mostre inofensiva do que permitir que um possível comportamento antiético não seja verificado.

E se meu chefe ou outros gerentes estiverem envolvidos em uma violação? Eles não receberão a denúncia e iniciarão um acobertamento?

O sistema EthicsPoint e a distribuição de denúncias garantem que as partes envolvidas não sejam notificadas ou tenham acesso as denúncias em que foram citadas.

E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de fazer a denúncia? Ou e se a empresa tiver mais perguntas para mim sobre minha denúncia?

Ao registrar uma denúncia no site da EthicsPoint ou por meio do Call Center da EthicsPoint, você recebe um número único e aleatório denominado “Chave de Denúncia” e é solicitado a escolher uma senha. Você pode retornar ao sistema EthicsPoint novamente pela Internet ou telefone e acessar o relatório original para adicionar mais detalhes ou responder a perguntas feitas por um representante da empresa. Recomendamos enfaticamente que você retorne ao site no prazo especificado para responder às perguntas da empresa. Você e a empresa entraram agora em um “diálogo anônimo”, onde as situações não são apenas identificadas, mas também podem ser resolvidas, por mais complexas que sejam.

Esses acompanhamentos de denúncias são tão seguros quanto o primeiro?

Todas as correspondências da EthicsPoint são mantidas com a mesma confidencialidade da denúncia inicial, continuando sob a proteção do anonimato.

E se eu perder minha Chave de Denúncia ou esquecer a senha que criei?

Para garantir que a segurança e a confidencialidade sejam mantidas, se você perder sua chave ou senha de denúncia, precisará fazer uma nova denúncia. Mencione na nova denúncia que ele está relacionado a uma denúncia ou pergunta que você enviou anteriormente.

Ainda posso registrar uma denúncia se não tiver acesso à Internet?

Você pode registrar uma denúncia no EthicsPoint de qualquer computador que tenha acesso à Internet. Você pode registrar de casa. Muitos locais públicos, incluindo a biblioteca pública, têm computadores com Internet. Se você não tiver acesso ou não se sentir à vontade para usar um computador, pode ligar para a linha direta gratuita da EthicsPoint, que está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.