

[Sobre o EthicsPoint](#)

[Denúncias - Geral](#)

[Segurança e Confidencialidade das Denúncias](#)

[Dicas e Boas Práticas](#)

Sobre o EthicsPoint

O que é EthicsPoint?

EthicsPoint é uma ferramenta compreensível e confidencial criada pela NAVEX, que permite à direção e aos empregados trabalharem em conjunto para combater a fraude, o abuso e outras condutas incorretas no local de trabalho, cultivando ao mesmo tempo um ambiente de trabalho positivo.

Por que precisamos de um sistema como o EthicsPoint?

- Os nossos empregados são o nosso ativo mais importante. Ao criar canais abertos de comunicação, promovemos um ambiente de trabalho positivo e maximizamos a produtividade.
- Um sistema de informação eficaz aumenta nossos demais esforços para promover uma cultura de integridade e de tomada de decisões éticas.

Proteção de Dados

Meus dados pessoais estão seguros?

- De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("LGPD"), a NAVEX entende que atuará como operador de dados pessoais quando processar, em nome do Cliente, e compromete-se ao tratamento correto e mais adequado dos dados pessoais para efeitos de cumprimento da LGPD, conforme aplicável à NAVEX e às políticas da NAVEX. As regras estipuladas pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados, Regulamento Europeu n.º 2016/679, são igualmente observadas durante o tratamento de dados pessoais.
- Além disso, a NAVEX se compromete a cumprir com a Política Global de Privacidade do Grupo Sodrugestvo, bem como às políticas do Grupo no Brasil.

Denúncias - Geral

Posso fazer uma denúncia pela internet ou telefone?

Sim. O EthicsPoint permite que você realize uma denúncia de forma confidencial e anônima por meio do telefone ou pela internet.

Quais tipos de situação devo denunciar?

O Sistema EthicsPoint permite que todas as condutas que violem o Código de Conduta e Ética, ou qualquer conduta que gere preocupação, possam ser reportadas.

Se eu testemunhar uma violação, eu não deveria apenas informar aos meus superiores ou aos recursos humanos para que eles resolvam a situação?

Quando presenciar a prática de algum ato que você entenda estar violando o nosso Código de Conduta, é seu dever denunciar. É aconselhável também que tais questões sejam levadas ao conhecimento do seu superior ou de algum outro superior hierárquico. Contudo, nós entendemos que algumas situações podem gerar desconforto em serem abordadas dessa maneira. Para essas situações é que temos a parceria com a NAVEX, pois preferimos que seja você faça uma denúncia de forma anônima do que guarde somente para você.

Por que eu deveria denunciar o que eu sei? O que eu ganho com isso?

Todos temos direito de trabalhar em um ambiente de trabalho saudável e com esse direito surge a responsabilidade de agir de forma ética, fazendo com que as pessoas corretas saibam que algo de errado está acontecendo. Trabalhando juntos nós podemos manter um ambiente saudável e produtivo. Além disso, condutas irregulares podem ameaçar a própria existência de toda a Companhia.

A Alta Administração realmente deseja que eu denuncie?

Com toda a certeza. Na verdade, é uma obrigação de todos os colaboradores denunciar qualquer violação, de acordo com o Código de Conduta. Você talvez possa saber de uma situação que pode ser prejudicial. A sua denúncia pode minimizar o potencial efeito negativo sobre a Companhia e aos nossos colaboradores. Além disso, tal decisão pode se mostrar como um exemplo e ajudar a melhorar a cultura e desempenho da nossa empresa.

Para onde vão as denúncias? Quem pode acessá-las?

As denúncias são introduzidas diretamente no servidor seguro do EthicsPoint. A NAVEX disponibiliza as denúncias apenas a indivíduos específicos dentro da empresa que são encarregados

de avaliá-las, com base no tipo de violação e localização do incidente. Cada um destes receptores de denúncias teve formação para manter essas informações na máxima confiança.

Este sistema não é um exemplo de alguém me vigiando?

Não. EthicsPoint é um aspecto positivo da nossa filosofia geral que nos permite assegurar um local de trabalho seguro, seguro e ético. Você está encorajado a procurar orientação sobre dilemas éticos, dar sugestões positivas, ou relatar uma preocupação. A comunicação eficaz e crítica no local de trabalho atual é uma ótima ferramenta para melhorar essa comunicação.

Escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de comunicação para cumprir as nossas obrigações de conformidade, mantendo ao mesmo tempo um ambiente de comunicação positivo.

Segurança e Confidencialidade das Denúncias

Eu sei que qualquer relatório que eu envie de um computador da empresa gera um registro de servidor que mostra cada website com o qual o meu PC se liga. Este registro não me identificará como o originador da denúncia?

A NAVEX não gera nem mantém quaisquer registros de ligação interna com endereços IP, de forma que não existe informação que ligue o seu computador à EthicsPoint.

Se se sentir desconfortável ao fazer uma denúncia pelo seu computador de trabalho, você pode utilizar qualquer computador fora do nosso ambiente de trabalho (tal como um localizado num cybercafé ou na casa de um amigo) através do website seguro da EthicsPoint, que pode ser acessado também pelo site da Sodrugestvo <https://sodrugestvo.com.br/> (no final da página você pode localizar o link "Canal de Denúncias", que te redirecionará ao site da EthicsPoint). Muitas pessoas escolhem esta opção, pois os dados da NAVEX mostram que menos de 12% das denúncias são gerados durante o horário de expediente.

Posso apresentar uma denúncia de casa e ainda assim permanecer anônimo?

Uma denúncia de casa, do computador de um vizinho, ou de qualquer portal da Internet, permanecerá seguro e anônimo. Um portal da Internet nunca identifica um visitante por nome da tela e o sistema EthicsPoint retira endereços da Internet para que o anonimato seja totalmente mantido.

Fico preocupado de que a informação que eu fornecer possa revelar minha identidade. Como posso ter certeza que isso não acontecerá?

O sistema EthicsPoint protege o seu anonimato. No entanto, se desejar permanecer anônimo, o utilizador - como denunciante - precisa de assegurar que o conteúdo da denúncia não revele a sua identidade por acidente. Por exemplo, "Na minha baia ao lado do Fulano..." ou "Tenho 33 anos...".

A linha de telefone também é confidencial e anônima?

Sim. Será pedido que você forneça as mesmas informações que forneceria num relatório pela Internet e um entrevistador escreverá as suas respostas no site da EthicsPoint. Essas denúncias têm as mesmas medidas de segurança e confidencialidade que lhes são aplicadas durante a ligação.

E se eu quiser me identificar?

Existe uma opção para você se identificar, se assim desejar.

Dicas e Boas Práticas

Estou ciente de alguns indivíduos que agem de forma pouco ética, mas isso não me afeta. Por que me deveria dar ao trabalho de denunciar?

A nossa empresa promove o comportamento ético e é uma obrigação de cada funcionário denunciar qualquer má conduta, de acordo com o Código de Conduta. Toda a conduta antiética, a qualquer nível, acaba por prejudicar a empresa e todos os empregados, incluindo você. Basta considerar o que aconteceu em escândalos empresariais recentes para ver os efeitos desastrosos que um lapso na ética pode ter numa empresa que de outra forma seria saudável. Se tiver conhecimento de quaisquer incidentes de má conduta ou violações éticas, lembre-se que é seu dever denunciá-los.

Não tenho a certeza se o que vi ou ouvi é uma violação da política da empresa, ou envolve conduta antiética, mas simplesmente não me parece correto. O que devo fazer?

Faça uma denúncia. A NAVEX pode ajudá-lo a preparar e arquivar a sua denúncia para que esta possa ser devidamente compreendida. Preferimos que nos informe de uma situação que se revele inofensiva do que deixar que um possível comportamento não ético seja desmarcado. Entenda que todas as situações reportadas são analisadas e, se entender-se que não é algo ilícito ou inadequado, o incidente será encerrado sem nenhuma consequência ruim.

E se o meu chefe ou outros gestores estiverem envolvidos numa violação? Eles não irão receber a denúncia e tentarão encobrir?

O sistema EthicsPoint assegura que as partes implicadas não sejam notificadas ou tenham acesso aos relatórios em que tenham sido nomeadas. Nesse caso, a denúncia será enviada para outras pessoas, que tomarão as devidas providências.

E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de ter apresentado a denúncia? Ou e se a empresa tiver mais perguntas a fazer-me sobre o que eu informei?

Quando você apresenta uma denúncia no site EthicsPoint ou através do telefone, você recebe um número único e aleatório chamado "Protocolo" e lhe é pedido que escolha uma senha. Assim, você pode voltar ao sistema EthicsPoint pela Internet ou por telefone e acessar o relatório original para acrescentar mais detalhes ou responder a perguntas colocadas por um representante da empresa. Sugerimos fortemente que volte ao site no tempo especificado para responder às perguntas da empresa. O cliente e a empresa entram num "diálogo anónimo", onde as situações são melhor esclarecidas, por mais complexas que sejam.

Esses acompanhamentos são seguros?

Todos os acessos EthicsPoint são mantidos na mesma estrita confidencialidade que o relatório inicial, continuando sob o anonimato.

E se eu perder o meu Protocolo ou esquecer minha senha?

Para garantir que a segurança e confidencialidade sejam mantidas, se o Protocolo ou senha da sua denúncia, terá de apresentar uma nova denúncia. Mencione na nova denúncia que está se referindo a uma mesma situação já apresentada anteriormente.

Posso fazer uma denúncia se eu não tiver acesso à internet?

Você pode apresentar denúncia pela EthicsPoint a partir de qualquer computador que possa acessar a Internet. Pode ser de casa, locais públicos ou mesmo pelo celular. Se não tiver acesso ou se sentir desconfortável ao utilizar um computador, pode ligar para a linha telefônica gratuita EthicsPoint, que está disponível 24 horas por dia, 365 dias por ano.