

Sobre o EthicsPoint
Reportando - Geral
Segurança e Confidencialidade dos Relatos
Dicas e boas práticas

Sobre o EthicsPoint

O que é o Canal de Compliance (EthicsPoint)?

O Canal de Compliance é uma ferramenta de relatórios abrangente e confidencial criada pela NAVEX que permite que a Liderança e os funcionários trabalhem juntos para lidar com fraudes, abusos e outras más condutas no local de trabalho enquanto cultivam um ambiente de trabalho positivo.

Por que precisamos de um sistema como o EthicsPoint?

Acreditamos que nossos funcionários são nosso ativo mais importante. Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho onde as pessoas possam fazer perguntas, expressar preocupações e fazer sugestões apropriadas sobre as práticas de negócios. A comunicação aberta é vital para o sucesso da nossa Empresa. Ao criar canais de comunicação abertos, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade. Isso ajuda a Liderança e os funcionários a trabalharem juntos para lidar com fraudes, abusos ou outras más condutas no local de trabalho, enquanto cultivam um ambiente de trabalho positivo, ético e compatível. O Canal de Compliance permite que a Adium Pharma S.A. aprenda sobre possíveis más condutas, preocupações ou dúvidas em situações em que os funcionários podem não querer fazer uma denúncia internamente ou preferem denunciar anonimamente. (Observação: relatórios anônimos podem ser proibidos em alguns países e restrições de privacidade de dados podem ser aplicadas.)

Reportando - Geral

Como uso o Canal de Compliance para relatar minhas preocupações?

Com o Canal de Compliance, você pode preencher um relatório no site <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/pt/gui/88134/index.html>. Você poderá fazer o seu relato anonimamente, se permitido pela lei local.

Que tipo de situações devo relatar?

O Canal de Compliance permite que os funcionários relatem qualquer violação de nosso Código de Conduta declarado, violação às leis e regulamentos vigentes ou outra preocupação que você possa ter.

Se eu observar uma violação, não devo apenas reportá-la somente ao meu gerente ou à área de Recursos Humanos?

Sua primeira opção é sempre comunicar suas preocupações ao seu gerente imediato, Recursos Humanos, Jurídico ou Compliance. Reconhecemos, no entanto, que pode haver circunstâncias em que você não se sinta à vontade para relatar o problema internamente ou gostaria de relatar anonimamente (quando permitido pela lei local), e é por isso que fizemos uma parceria com a NAVEX. Preferimos que você relate através da NAVEX do que manter as informações para si mesmo.

A administração realmente quer que eu relate?

Sim. Você sabe o que está acontecendo em nossa empresa - bom e ruim. Você também tem a obrigação de relatar imediatamente informações sobre possíveis más condutas, incluindo violações de nossas Políticas e Procedimentos, e nós o incentivamos a fazê-lo. Seus relatórios podem minimizar o potencial impacto negativo sobre a empresa e nosso pessoal. Além disso, oferecer informações positivas ou construtivas pode ajudar a melhorar a cultura e o desempenho corporativo.

Para onde vão esses relatos? Quem pode acessá-los?

Os relatórios são inseridos diretamente no servidor seguro do Canal de Compliance para evitar qualquer possível violação de segurança. A NAVEX disponibiliza esses relatos apenas para indivíduos específicos dentro da Adium Pharma S.A, que são encarregados de avaliar os relatos para acompanhamento, incluindo, quando apropriado, investigação.

Este sistema não é apenas um exemplo de alguém cuidando de mim?

O Canal de Compliance se concentra em ser um aspecto positivo de nossa filosofia geral e nos permite oferecer um local de trabalho seguro, protegido e ético. Você é incentivado a buscar orientação sobre dilemas éticos, fornecer sugestões positivas ou comunicar uma preocupação. A comunicação eficaz é fundamental no local de trabalho de hoje e esta é uma ótima ferramenta para melhorar essa comunicação. Escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de relatórios para atender às nossas obrigações de conformidade e manter um ambiente de relatórios positivo.

Segurança e Confidencialidade dos Relatos

Pelo que entendi, qualquer relato que envio de um computador da empresa gera um log do servidor que mostra todos os sites aos quais meu PC se conecta. Este registro não me identificará como o autor do relatório?

A NAVEX não gera ou mantém nenhum registro de conexão interna com endereços IP. Portanto, nenhuma informação que vincule seu PC ao EthicsPoint está disponível.

Caso não se sinta à vontade para fazer uma denúncia em seu PC de trabalho, você tem a opção de usar um PC fora do nosso ambiente de trabalho por meio do site seguro Canal de Compliance. Muitas pessoas escolhem essa opção, pois os dados da NAVEX mostram que menos de 12% dos relatórios são gerados durante o horário comercial.

Posso fazer um relato do meu computador de casa e ainda permanecer anônimo?

Um relato do computador de casa, do computador de um vizinho ou de qualquer portal da Internet permanecerá seguro e anônimo. Um portal da Internet nunca identifica um visitante pelo nome de tela e o sistema EthicsPoint remove os endereços da Internet para que o anonimato seja totalmente mantido.

Como a NAVEX mantém a confidencialidade?

Os relatos do site vêm por meio de um portal de Internet seguro, que não rastreia ou mostra os nomes de tela do usuário. Além disso, a NAVEX não gera ou mantém logs de conexão interna contendo endereços de Protocolo de Internet (IP). Nenhuma informação vincula seu computador ao Canal de Compliance, se você optar por enviar um relato online.

E se eu quiser ser identificado com meu relatório?

Há uma seção para se identificar.

Eu devo me identificar?

Você terá a oportunidade de se identificar ao fazer um relato no Canal de Compliance. Revelar sua identidade e/ou fornecer informações de contato pode ajudar a agilizar uma investigação. Se você revelar sua identidade, a Adium Pharma S.A se esforçará para proteger a confidencialidade de sua identidade na medida do possível, exceto em casos de denúncia de má fé. É possível, no entanto, que as identidades se tornem aparentes durante uma investigação. Entendemos que, em algumas situações, você pode querer fazer uma denúncia anonimamente. Se você quiser fazer isso e a lei local permitir, o Canal de Compliance foi criado para proteger seu anonimato. Nenhuma tentativa será feita para determinar sua identidade por meios eletrônicos ou outros. Quer você denuncie ou não de forma anônima, a política da Adium Pharma S.A proíbe ameaças ou atos de retaliação contra pessoas que, de boa-fé, forneçam informações sobre possíveis desvios de conduta.

Dicas e boas práticas

Estou ciente de alguns indivíduos agindo de forma antiética, mas isso não me afeta. Por que eu deveria me preocupar em fazer um relato e denunciá-los?

Nossa empresa promove o comportamento ético. Toda conduta antiética, em qualquer nível, acaba prejudicando a empresa e todos os funcionários, inclusive você. Você só precisa considerar o que aconteceu nos recentes escândalos corporativos para ver os efeitos desastrosos que um lapso de ética pode ter em uma empresa saudável. Se você souber de qualquer incidente de má conduta ou violação ética, considere seu dever para com você e para com seus colegas de trabalho fazer um relato.

Não tenho certeza se o que observei ou ouvi é uma violação da política da empresa ou envolve conduta antiética, mas simplesmente não me parece certo. O que devo fazer?

Faça um relato. Preferimos que você relate uma situação que se revele inofensiva do que deixar um possível comportamento antiético passar despercebido.

E se meu chefe ou outros gerentes estiverem envolvidos em uma violação? Eles não recebem o relato e tentam encobri-lo?

O sistema e a distribuição do relatório do Canal de Compliance são projetados para que as partes implicadas não sejam notificadas ou tenham acesso aos relatos em que foram nomeados.

E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de preencher o relato? Ou se a empresa tiver mais perguntas para mim sobre o meu relato?

Ao registrar uma denúncia no sistema da EthicsPoint ou por meio da Central de Atendimento da EthicsPoint, você recebe um número aleatório exclusivo chamado “Chave de relato” e é solicitado a escolher uma senha. Você pode retornar ao sistema EthicsPoint novamente e acessar o relatório original para adicionar mais detalhes ou responder a perguntas feitas por um representante da empresa. Sugerimos enfaticamente que você retorne ao site no horário especificado para responder às perguntas da empresa. Você e a empresa agora entraram em um “diálogo anônimo”, onde as situações não são apenas identificadas, mas também podem ser resolvidas, por mais complexas que sejam.

Esses acompanhamentos de relatos são tão seguros quanto o primeiro?

Todas as correspondências do Canal de Compliance são mantidas com a mesma confidencialidade estrita do relato inicial, continuando sob o guarda-chuva do anonimato.

E se eu perder minha Chave de Relato ou esquecer a senha que criei?

Para garantir que a segurança e a confidencialidade sejam mantidas, se você perder sua chave ou senha de relato, precisará fazer uma nova denúncia. Mencione no novo relato que ele está relacionado a um relato anterior que você enviou anteriormente.