

[Acerca da EthicsPoint](#)

[Comunicação – Geral](#)

[Segurança e confidencialidade das comunicações](#)

[Sugestões e melhores práticas](#)

Acerca da EthicsPoint

O que é a EthicsPoint?

A EthicsPoint é uma ferramenta de comunicação abrangente e confidencial, criada pela NAVEX para auxiliar a administração e os funcionários a trabalhar em conjunto para fazer face a fraudes, abusos e outras condutas indevidas no local de trabalho, promovendo simultaneamente um ambiente de trabalho positivo.

Porque precisamos de um sistema como o EthicsPoint?

- Os nossos colaboradores são o nosso ativo mais importante. Com a criação de canais de comunicação abertos, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade.
- Um sistema de comunicação eficaz aumentará os nossos esforços de promoção de uma cultura de integridade e ética nas tomadas de decisão.

Comunicação – Geral

Posso apresentar uma comunicação pela Internet ou por telefone?

Sim. Com a EthicsPoint tem a possibilidade de apresentar uma comunicação anónima e confidencial por telefone ou pela Internet.

Que tipo de situações devo comunicar?

O sistema da EthicsPoint foi concebido para os funcionários comunicarem qualquer infracção ao nosso Código de Conduta oficial ou outra preocupação que possam ter.

Caso presencie uma infracção, não devo limitar-me a comunicá-la ao meu supervisor, aos serviços de segurança ou ao departamento de recursos humanos e deixar que estes lidem com a mesma?

Ao observar algum comportamento que acredite infringir o nosso código de conduta, esperamos que o comunique. Em condições ideais, deve transmitir quaisquer receios ao seu superior hierárquico direto ou a outro elemento da nossa equipa de gestão. Reconhecemos, no entanto, que pode haver circunstâncias em que não se sinta à vontade para participar as questões desta forma. É para essas situações que estabelecemos parceria com NAVEX. É preferível que faça uma comunicação de forma anónima, do que não fazer comunicação nenhuma.

Por que devo comunicar o que sei? O que ganho com isso?

Todos temos o direito de trabalhar num ambiente positivo e esse direito implica a responsabilidade de actuar de uma forma ética e informar as pessoas adequadas se alguém não estiver a agir de forma apropriada. Ao trabalharmos juntos, podemos manter um ambiente saudável e produtivo. Além disso, uma conduta empresarial indevida pode ameaçar até a existência de toda uma empresa.

A administração quer mesmo que eu comunique?

Claro que queremos. De facto, necessitamos que apresente comunicações. Reconhecemos que sabe o que se passa na nossa empresa - tanto de bom como de mau. Como tal, poderá ter o conhecimento inicial de uma actividade que possa ser motivo de preocupação. A sua comunicação pode minimizar o potencial impacto negativo na empresa e nos seus funcionários. Da mesma forma, prestar um contributo positivo poderá ajudar a identificar questões que podem melhorar a cultura e o desempenho empresarial.

Para onde vão estas comunicações? Quem tem acesso às mesmas?

Os relatórios são introduzidos diretamente no servidor seguro EthicsPoint. A NAVEX disponibiliza estas comunicações apenas a indivíduos específicos da empresa que estão encarregues de avaliar a comunicação, com base no tipo de infração e localização do incidente. Cada um destes receptores de comunicações recebeu formação em manter essas comunicações no mais absoluto sigilo.

Este sistema não é apenas um exemplo de alguém a vigiar-me?

Não. O EthicsPoint é um aspeto positivo da nossa filosofia geral e que nos permite garantir um local de trabalho seguro e ético. Incentivamo-lo a procurar orientação sobre dilemas éticos e deontológicos, fornecer sugestões positivas ou comunicar receios. Uma comunicação eficaz é atualmente fundamental no local de trabalho, e este é um excelente instrumento para melhorarmos a comunicação.

Escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de comunicação para satisfazer as nossas obrigações de conformidade ao mesmo tempo que mantemos um ambiente de comunicação positivo.

Segurança e confidencialidade das comunicações

Segundo me foi dado a entender, qualquer comunicação que envie de um computador da empresa gera um registo de servidor que apresenta todos os websites a que se acedeu a partir do meu computador. Este registo não me identificará como o autor da comunicação?

A NAVEX não gera nem mantém qualquer registo interno de ligações com endereços IP, pelo que não estão disponíveis informações que liguem o seu PC à EthicsPoint.

Se não se sentir à vontade para fazer uma denúncia no seu PC profissional, pode em alternativa utilizar outro computador fora do nosso ambiente de trabalho (por exemplo, um localizado num cibercafé, em casa de um amigo, etc.) através do site seguro de EthicsPoint. Muitas pessoas optam por esta solução, já que os dados da NAVEX demonstram que menos de 12% das comunicações são geradas durante o horário laboral.

Posso apresentar uma comunicação a partir de casa e permanecer anónimo?

Uma comunicação apresentada a partir de casa, do computador de um vizinho ou de um portal da Internet permanecerá segura e anónima. Os portais da Internet nunca identificam os visitantes por nome de utilizador, e o sistema EthicsPoint elimina os endereços de Internet para que o anonimato seja totalmente mantido.

Tenho receio que as informações que forneço à EthicsPoint desvendem a minha identidade. Como me podem garantir que isso não acontecerá?

O sistema da EthicsPoint foi concebido para proteger o seu anonimato. No entanto, se o autor da denúncia desejar manter-se anónimo, é ele - na qualidade de parte denunciante - que tem de se assegurar de que o texto da participação não revela a sua identidade por acidente. Por exemplo, "O meu posto de trabalho situa-se ao lado do de Jan Smith..." ou "Tenho 33 anos...".

A linha telefónica direta e gratuita também é confidencial e anónima?

Sim. Ser-lhe-ão solicitadas as mesmas informações que forneceria numa participação através da Internet, e as suas respostas serão digitadas por um entrevistador no site EthicsPoint. A estas comunicações são aplicadas as mesmas medidas de segurança e confidencialidade durante a entrega.

E se eu pretender ser identificado na minha comunicação?

Na comunicação existe uma secção onde se poderá identificar, caso o pretenda fazer.

Sugestões e melhores práticas

Tenho conhecimento de que há alguns indivíduos a agir de forma antiética, mas tal não me afeta. Porque devo preocupar-me em comunicá-lo?

A nossa empresa promove o comportamento ético. Todas as condutas antiéticas, a qualquer nível, terminam por prejudicar a empresa e todos os seus colaboradores, inclusivamente a si. Deve pensar no que aconteceu em recentes escândalos empresariais e ver os efeitos desastrosos que um lapso aparentemente inofensivo teve para empresas anteriormente saudáveis. Por isso, se tiver conhecimento de algum incidente de conduta indevida ou infracção à ética, considere a sua comunicação como um dever para si próprio e para os seus colegas.

Não tenho a certeza se o que presenciei ou ouvi é uma infracção à política da empresa ou se envolve uma conduta sem ética, mas não me parece uma conduta correcta. O que devo fazer?

Apresente uma comunicação. NAVEX pode ajudá-lo a preparar e apresentar a sua participação de forma a ser compreendida corretamente. Preferimos que comunique uma situação que se revele inofensiva a permitir que não sejam controlados possíveis comportamentos sem ética, por não ter certezas.

E se o meu patrão ou outros directores estiverem envolvidos numa infracção? Não irão eles receber a comunicação e tentar encobri-la?

O sistema da EthicsPoint e a distribuição de comunicações foram concebidos de forma a que as partes implicadas não sejam notificadas nem tenham acesso às comunicações nas quais tenham sido mencionadas.

E se me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de apresentar a comunicação? Ou se a empresa tiver mais perguntas para me colocar acerca da comunicação?

Quando apresenta uma comunicação no website da EthicsPoint ou através do Centro de Atendimento da EthicsPoint, recebe um número único, aleatório, chamado "chave de comunicação", e é-lhe solicitado que selecione uma palavra-passe. Pode regressar de novo ao sistema EthicsPoint, tanto através da Internet como por telefone, e aceder à comunicação original para acrescentar mais detalhes ou para responder a perguntas colocadas por um representante da empresa. Incitamo-lo vivamente a regressar ao site na altura especificada para responder às perguntas da empresa. Acaba de estabelecer um "diálogo anónimo" com a empresa, no qual as situações são não apenas identificadas, mas também podem ser resolvidas, independentemente da sua complexidade.

Estes acompanhamentos das comunicações são tão seguros quanto a comunicação?

Toda a correspondência da EthicsPoint é mantida com o mesmo nível de confidencialidade rigorosa que a comunicação inicial, continuando sob anonimato.

E se eu perder a minha chave de participação ou me esquecer da palavra-passe que criei?

Para se garantir que a segurança e a confidencialidade se mantêm, se perder a sua chave de participação ou a palavra-passe, terá de apresentar uma nova participação. Deve mencionar na nova participação que ela está relacionada com uma participação ou dúvida que apresentou anteriormente.

Posso apresentar uma participação mesmo sem ter acesso à Internet?

Pode apresentar uma comunicação à EthicsPoint a partir de qualquer computador com acesso à Internet. Pode apresentá-lo a partir de casa. Há muitos locais públicos, como as bibliotecas públicas, que têm computadores com Internet. Se não tiver acesso ou não se sentir à vontade a utilizar um computador, pode telefonar para a linha direta gratuita EthicsPoint, que se encontra disponível 24 horas por dia nos 365 dias do ano.