

[Sobre a EthicsPoint](#)

[Participações – Geral](#)

[Segurança e Confidencialidade das Participações](#)

[Sugestões e Boas Práticas](#)

Sobre a EthicsPoint

O que é a EthicsPoint?

A EthicsPoint é uma ferramenta de participação abrangente e confidencial, criada pela NAVEX Global para auxiliar os responsáveis e os colaboradores num trabalho conjunto para fazer face a fraudes, abusos e outras más condutas no local de trabalho, promovendo simultaneamente um ambiente de trabalho positivo.

Porque precisamos de um sistema como o da EthicsPoint?

- Achamos que os nossos colaboradores são o nosso bem mais precioso. Com a criação de canais de comunicação abertos, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade.
- As empresas de capital aberto são obrigadas por lei a possuírem um meio anónimo de participação para a comunicação direta ao conselho fiscal de fraudes de contabilidade e de auditoria.
- Um sistema de participação eficaz irá ampliar as nossas outras ações para promovermos uma cultura de integridade e ética nas tomadas de decisão.

Participações – Geral

Posso apresentar uma participação através da Internet ou pelo telefone?

Sim. Com a EthicsPoint, tem a possibilidade de apresentar uma participação anónima e confidencial por telefone ou pela Internet.

Que tipo de situações devo participar?

O sistema da EthicsPoint foi concebido para os colaboradores participarem qualquer infração ao nosso Código de Ética e de Conduta Comercial, ou outra preocupação que possam ter.

Se eu vir uma infração, não devo limitar-me a participá-la ao meu superior hierárquico, ao responsável máximo pela conformidade, aos recursos humanos ou ao departamento de segurança e deixá-los lidar com a situação?

Quando observar uma infração, algum comportamento que pense que viola o nosso código de conduta ou um incidente, contamos consigo para o participar. Idealmente, deve transmitir quaisquer preocupações ao seu superior hierárquico direto ou ao nível de gestão seguinte. Reconhecemos, no entanto, que pode haver circunstâncias em que não se sinta à vontade para participar as questões desta forma. É para essas situações que estabelecemos parceria com a EthicsPoint. Preferimos que faça participações anónimas a que guarde as informações para si.

Por que razão devo participar o que sei? O que é que tenho a ganhar?

Todos temos o direito de trabalhar num ambiente positivo, e isso implica a responsabilidade de agirmos de forma ética e de avisarmos as pessoas apropriadas se alguém não estiver a agir adequadamente. Ao trabalharmos juntos, podemos manter um ambiente saudável e produtivo. Uma conduta empresarial indevida pode ameaçar a subsistência de toda uma empresa.

Os responsáveis pretendem realmente que eu apresente participações?

Claro que sim. De facto, nós necessitamos que faça participações. Sabe o que acontece na nossa empresa, sejam situações boas ou más. Como tal, poderá ter o conhecimento inicial de uma atividade que possa ser motivo de preocupação. A sua participação pode minimizar o potencial impacto negativo para a empresa e para o nosso pessoal. Além disso, a prestação de contributos positivos pode ajudar a que identifiquemos questões para melhorarmos o desempenho e a cultura empresarial.

Para onde vão essas participações? Quem tem acesso às mesmas?

As participações são inseridas diretamente no servidor seguro da EthicsPoint para evitar qualquer possível quebra de segurança. A EthicsPoint disponibiliza essas participações apenas às pessoas específicas dentro da empresa que estejam encarregues da respetiva avaliação, com

base no tipo da infração ou incidente. Cada um destes recetores de participações recebeu formação para manter essas participações no mais absoluto sigilo.

Este sistema não é apenas um exemplo de ter alguém a vigiar-me?

O sistema da EthicsPoint concentra-se em ser um aspeto positivo da nossa filosofia geral e permite-nos assegurar um local de trabalho seguro e ético. Incentivamo-lo a procurar orientação sobre dilemas éticos, fornecer sugestões positivas ou comunicar preocupações. Uma comunicação eficaz é atualmente fundamental no local de trabalho, e este é um excelente meio para melhorarmos essa comunicação.

Escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de participações para satisfazer as nossas obrigações de conformidade, ao mesmo tempo que mantemos um ambiente de participação positivo.

Segurança e Confidencialidade das Participações

Tanto quanto sei, qualquer participação que eu envie de um computador da empresa gera um registo no servidor que mostra todos os sites da Internet a que o meu PC se conecta. Esse registo não me identifica como autor de uma participação?

A EthicsPoint não gera nem mantém qualquer registo interno de ligações com endereços IP, pelo que não estão disponíveis informações que liguem o seu PC à EthicsPoint. Efetivamente, a EthicsPoint está obrigada contratualmente a não detetar a identidade dos autores de participações.

Se não se sente à vontade para apresentar uma participação no seu computador de trabalho, pode utilizar um computador fora do seu ambiente de trabalho (tal como um computador num cyber café, em casa de um amigo, etc.) através do website seguro da EthicsPoint. Muitas pessoas escolhem esta opção, e os dados da EthicsPoint demonstram que menos de 12% das participações são geradas durante as horas de expediente.

Posso apresentar uma participação a partir de casa e, ainda assim, manter o anonimato?

Uma participação feita de casa, do computador de um vizinho ou de qualquer portal da Internet continuará a ser segura e anónima. Os portais da Internet nunca identificam os visitantes por nome de utilizador, e o sistema EthicsPoint elimina os endereços de Internet para que o anonimato seja totalmente mantido. Além disso, a EthicsPoint está contratualmente obrigada a não procurar obter a identidade dos autores das participações.

Receio que as informações que eu fornecer à EthicsPoint revelem a minha identidade. Como podem assegurar-me de que tal não acontece?

O sistema da EthicsPoint foi concebido para proteger o seu anonimato. No entanto, se o autor da participação pretender manter-se anónimo, é ele, na qualidade de parte denunciante, que tem de se assegurar de que o texto da participação não revela a sua identidade por acidente. Por exemplo, "do meu espaço de trabalho junto de Rui Silva..." ou "nos meus 33 anos...".

A linha telefónica direta e gratuita também é confidencial e anónima?

Sim. Ser-lhe-ão solicitadas as mesmas informações que forneceria numa participação através da Internet, e as suas respostas serão introduzidas por um entrevistador no website da EthicsPoint. São aplicadas a estas participações as mesmas medidas de segurança e de confidencialidade durante a sua transmissão.

E se eu quiser ser identificado na minha participação?

Incentivamos e fornecemos uma secção na participação para que se identifique, caso pretenda fazê-lo.

Sugestões e Boas Práticas

Tenho conhecimento de que há alguns indivíduos envolvidos em conduta pouco ética, mas tal não me afeta. Por que razão devo preocupar-me em participá-la?

A nossa empresa opta por promover os comportamentos éticos. Todas as condutas pouco éticas, a qualquer nível, acabam por prejudicar a empresa e todos os seus colaboradores, inclusivamente a si. Basta pensar no que aconteceu em recentes escândalos empresariais e ver os efeitos desastrosos que um lapso aparentemente inofensivo teve para empresas anteriormente saudáveis. Por isso, se souber de quaisquer incidentes de má conduta ou de infrações à ética, considere que participá-los é um favor que faz a si próprio e aos seus colegas de trabalho.

Não tenho a certeza se o que vi ou ouvi constitui uma infração às políticas da empresa, ou se envolve condutas antiéticas, mas não me parece correto. O que devo fazer?

Apresente uma participação. A EthicsPoint pode ajudá-lo a preparar e apresentar a sua participação de forma a ser compreendida corretamente. Preferimos que participe uma situação que depois se constate ser inocente, a que deixe passar sem verificação possíveis comportamentos antiéticos só porque não tinha a certeza.

E se o meu superior hierárquico ou outros responsáveis estiverem envolvidos numa infração? Não vão receber a participação e iniciar um encobrimento?

O sistema da EthicsPoint e a distribuição das participações foram concebidos de forma a que as partes implicadas não sejam notificadas nem tenham acesso às participações nas quais tenham sido mencionadas.

E se eu me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de apresentar a participação? Ou se a empresa tiver mais perguntas para me fazer sobre a minha participação?

Quando apresenta uma participação no website da EthicsPoint ou através do Centro de Atendimento da EthicsPoint, recebe um nome de utilizador que lhe é exclusivo e é-lhe solicitado que escolha uma palavra-passe. Pode regressar de novo ao sistema EthicsPoint, tanto pela Internet como através do telefone, e aceder à participação original para acrescentar mais detalhes ou para responder a questões colocadas por um representante da empresa, e para fornecer mais informações que ajudem a resolver as questões em aberto. Sugerimos vivamente que regresse ao site na altura especificada para responder às perguntas da empresa. Acaba de estabelecer com a empresa um "diálogo anónimo," onde as situações são não apenas identificadas mas podem também ser resolvidas, independentemente da sua complexidade.

Estes acompanhamentos da participação são tão seguros como a própria participação?

Toda a correspondência da EthicsPoint é mantida com a mesma estrita confidencialidade que a participação inicial, conservando-se sob a égide do anonimato.

Posso apresentar uma participação mesmo sem ter acesso à Internet?

Pode apresentar uma participação EthicsPoint a partir de qualquer computador com acesso à Internet. Pode apresentá-la a partir de casa. Há muitos locais públicos, como as bibliotecas públicas, que têm computadores com ligação à Internet. Se não dispuser de acesso ou não se sentir à vontade para utilizar um computador, pode telefonar para a linha direta gratuita da EthicsPoint, que se encontra disponível 24 horas por dia nos 365 dias do ano.