

[Acerca da EthicsPoint](#)

[Comunicações — Geral](#)

[Segurança e Confidencialidade das Comunicações](#)

[Sugestões e Boas Práticas](#)

## Acerca da EthicsPoint

### O que é a EthicsPoint?

A EthicsPoint é uma ferramenta de comunicação abrangente e confidencial criada pela NAVEX para auxiliar a administração e os colaboradores a trabalhar em conjunto para fazer face a fraudes, abusos e outras condutas indevidas no local de trabalho, promovendo simultaneamente um ambiente de trabalho positivo.

### Porque precisamos de um sistema como a EthicsPoint?

- Os nossos colaboradores são o nosso ativo mais importante. Ao criar canais de comunicação abertos, podemos promover um ambiente de trabalho positivo e maximizar a produtividade.
- Um sistema de participação eficaz irá ampliar as nossas outras ações para promovermos uma cultura de tomada de decisões com integridade e ética.

# Comunicações — Geral

## **Posso apresentar uma comunicação através da Internet ou por telefone?**

Sim. Com a EthicsPoint, tem a possibilidade de enviar uma comunicação anónima e confidencial por telefone ou Internet.

## **Que tipo de situações devo comunicar?**

O sistema EthicsPoint foi concebido para os funcionários comunicarem qualquer infração do nosso Código de Conduta adotado, ou outros receios que possam ter.

## **Caso presencie uma infração, não devo simplesmente comunicá-la ao meu superior, à segurança ou aos recursos humanos e deixar que estes lidem com isso?**

Quando observar algum comportamento que ache que constitui uma infração ao nosso código de conduta, contamos consigo para o comunicar. Idealmente, deve transmitir quaisquer receios ao seu superior hierárquico direto ou a outro elemento da nossa equipa de gestão. Contudo, reconhecemos que poderá haver circunstâncias em que não se sinta confortável em comunicar o problema desta forma. Devido a estas circunstâncias, efetuámos uma parceria com a NAVEX. É preferível que faça uma comunicação de forma anónima do que não fazer comunicação nenhuma.

## **Porque é que devo comunicar aquilo que presenciei? Qual é a minha vantagem nesse tipo de situações?**

Todos temos o direito de trabalhar num ambiente positivo, e isso implica a responsabilidade de agirmos de forma ética e de avisarmos as pessoas apropriadas se alguém não estiver a agir adequadamente. Ao trabalharmos juntos, podemos manter um ambiente saudável e produtivo. Além disso, uma má conduta empresarial pode ameaçar até a existência de toda uma empresa.

## **A direção quer mesmo que eu faça a comunicação?**

Claro que sim. De facto, nós necessitamos que faça participações. Reconhecemos que sabe o que se passa na nossa empresa, tanto de bom como de mau. Podem assim ter conhecimento prévio de uma atividade que pode ser motivo de preocupação. A sua comunicação pode minimizar o potencial impacto negativo na empresa e nos seus colaboradores. Da mesma forma, oferecer um contributo positivo poderá ajudar a identificar questões que podem melhorar a cultura e o desempenho empresarial.

## **Para onde vão estas comunicações? Quem tem acesso às mesmas?**

As comunicações são introduzidas diretamente no servidor seguro da EthicsPoint. A NAVEX disponibiliza estas comunicações apenas a indivíduos específicos da empresa que estão encarregues de avaliar a comunicação, com base no tipo de infração e localização do incidente. Cada um destes destinatários de comunicações recebeu formação em manter estas comunicações no mais absoluto sigilo.

**Este sistema não é exatamente um exemplo de alguém a vigiar-me?**

Não. O sistema da EthicsPoint visa ser um aspecto positivo da nossa filosofia global que nos permita garantir um local de trabalho seguro, protegido e com ética. Incentivamo-lo a procurar orientação sobre dilemas éticos, fornecer sugestões positivas ou comunicar preocupações. Uma comunicação eficaz é fundamental no local de trabalho atual, e esta é uma ótima ferramenta para melhorar essa comunicação.

Escolhemos cuidadosamente a melhor ferramenta de comunicação para satisfazer as nossas obrigações de conformidade ao mesmo tempo que mantemos um ambiente de comunicação positivo.

# Segurança e Confidencialidade da Comunicação

**Tanto quanto sei, qualquer comunicação que eu envie de um computador da empresa gera um registo no servidor que mostra todos os Web sites com os quais o meu PC se liga e este registo não me identifica como originador de relatórios?**

A NAVEX não gera nem mantém qualquer registo de ligação interna com endereços IP, pelo que não estão disponíveis informações que liguem o seu PC à EthicsPoint.

Caso se sinta desconfortável em apresentar uma comunicação no seu computador de trabalho, tem a opção de utilizar o site seguro da EthicsPoint num computador fora do nosso ambiente de trabalho (como num cibercafé, na casa de um amigo, etc.). Muitas pessoas optam por esta solução, já que os dados da NAVEX demonstram que menos de 12% das comunicações são geradas durante o horário laboral.

**Posso apresentar uma comunicação a partir de casa e manter o anonimato?**

Uma comunicação apresentada a partir de casa, do computador de um vizinho ou de um portal da Internet permanece segura e anónima. Um portal da Internet nunca identifica um visitante através do nome de utilizador e o sistema EthicsPoint remove os endereços de Internet para que o anonimato seja mantido.

**Tenho receio que as informações que forneço à EthicsPoint desvendem a minha identidade. Como é que me podem assegurar de que isso não vai acontecer?**

O sistema da EthicsPoint foi concebido para proteger o seu anonimato. No entanto, se desejar manter-se anónimo, compete-lhe a si - na qualidade de parte denunciante - assegurar-se de que o texto da participação não revele a sua identidade por acidente. Por exemplo, "Do meu espaço de trabalho junto de Jan Smith..." ou "Nos meus 33 anos...".

**A linha direta telefónica gratuita também é confidencial e anónima?**

Sim. Ser-lhe-ão solicitadas as mesmas informações que forneceria numa participação através de uma comunicação com base na Internet e um entrevistador digitará suas respostas no site da EthicsPoint. São aplicadas a estas comunicações as mesmas medidas de segurança e de confidencialidade durante a sua transmissão.

**E se eu pretender ser identificado na minha comunicação?**

Na comunicação, existe uma secção onde se poderá identificar, caso pretenda fazê-lo.

## Sugestões e boas práticas

**Tenho conhecimento de que há vários indivíduos a agir de forma antiética, mas isso não me afeta. Por que é que devo perder tempo a o comunicar?**

A nossa empresa promove o comportamento ético. Todas as condutas antiéticas, de qualquer nível, acabam por prejudicar a empresa e todos os seus colaboradores, inclusivamente a si. Basta pensar no que aconteceu em escândalos empresariais recentes e ver os efeitos desastrosos que um lapso aparentemente inofensivo em termos de ética teve para empresas que, de outro modo, seriam saudáveis. Por isso, se souber de quaisquer incidentes de má conduta ou de infrações à ética, considere um favor que faz a si próprio e aos seus colegas de trabalho denunciá-los.

**Não tenho a certeza se o que vi ou ouvi é uma infração à política da empresa ou se envolve uma conduta antiética, mas não me parece certo. O que devo fazer?**

Apresentar uma participação. A NAVEX pode ajudá-lo a preparar e apresentar uma comunicação para que seja devidamente compreendida. Preferimos que denuncie uma situação que se constate ser inocente a que deixe passar sem verificação possíveis comportamentos antiéticos só porque não tinha a certeza.

**E se o meu chefe ou outros responsáveis estiverem envolvidos numa infração? Não irão receber a comunicação e iniciar um encobrimento?**

O sistema da EthicsPoint e a distribuição das participações foram concebidos de forma a que as partes implicadas não sejam notificadas nem tenham acesso às participações nas quais tenham sido mencionadas.

**E se me lembrar de algo importante sobre o incidente depois de apresentar a comunicação? Ou se a empresa tiver mais perguntas para me fazer sobre a comunicação?**

Quando apresenta uma participação no website da EthicsPoint ou através do Centro de Atendimento da EthicsPoint, recebe um nome de utilizador único e aleatório denominado "Chave de Comunicação" e é-lhe pedido que escolha uma palavra-passe. Pode regressar ao sistema EthicsPoint, tanto através da Internet como por telefone, e aceder à comunicação original para acrescentar mais detalhes ou para responder a perguntas colocadas por um representante da empresa. Incitamo-lo vivamente a regressar ao site na altura especificada para responder às perguntas da empresa. Agora, juntamente com a empresa, entrou num "diálogo anónimo", em que as situações não só são identificadas, mas também podem ser resolvidas, por mais complexas que sejam.

**Estes acompanhamentos das comunicações são tão seguros quanto a comunicação?**

Toda a correspondência de EthicsPoint é mantida com a mesma estrita confidencialidade que a participação inicial, conservando-se sob a égide do anonimato.

**E se eu perder a minha Chave de Comunicação ou me esquecer da Palavra-passe que criei?**

Para se garantir que a segurança e a confidencialidade se mantêm, se perder a sua chave de comunicação ou a palavra-passe, terá de apresentar uma nova comunicação. Deve mencionar na nova comunicação que ela está relacionada com uma outra comunicação ou pergunta que apresentou anteriormente.

**Posso apresentar uma comunicação mesmo sem ter acesso à Internet?**

Pode apresentar uma comunicação à EthicsPoint a partir de qualquer computador com acesso à Internet. Pode apresentá-la a partir de casa. Muitos locais públicos, incluindo bibliotecas públicas, têm computadores com ligação à Internet. Se não tiver acesso ou não se sentir à vontade a utilizar um computador, pode telefonar para a linha direta gratuita da EthicsPoint, que se encontra disponível 24 horas por dia nos 365 dias do ano.