

Как мы ведем деятельность по принципам порядочности

Наш Кодекс поведения ежедневно направляет наши решения, опираясь на нашу миссию и основные ценности

Наша Путеводная звезда
(конечная задача)

Делать каждый день для
людей с диабетом лучше

Наша цель

MiniMed существует, чтобы облегчить жизнь с диабетом. MiniMed разрабатывает терапевтические технологии, которые избавляют пациентов от постоянного беспокойства о сахаре в крови, инъекциях и расчетах.

Наши инсулиновые помпы, глюкометры, алгоритмы и программное обеспечение созданы так, чтобы работать вместе подобно здоровой поджелудочной железе и давать людям возможность жить своей жизнью, не ограниченной состоянием их здоровья.

Цель проста: меньше ограничений, лучшее здоровье и больше душевного спокойствия для всех, кто живет с диабетом.

В конечном итоге наша миссия — сделать диабет более предсказуемым, чтобы каждый мог жить полной жизнью.



Наши методы работы

Наши методы работы (*Ways of Working, WOW*) — это ключевые модели поведения, которые помогают нам достигать стратегических целей и улучшать культуру предоставления услуг.

Принципы *WOW* служат ориентиром того, как все сотрудники *MiniMed* принимают решения, решают проблемы, разрабатывают новые идеи и формируют нашу организационную культуру.

Следование нашим *WOW* помогает нам убедиться, что наши команды во всех регионах и функциях работают последовательно, воплощая наши основные ценности в жизнь и в конечном итоге достигая нашей Путеводной звезды.



Польза для клиентов и пациентов находится на первом месте во всем, что мы делаем.

Мы всегда начинаем с потребностей клиента и работаем в обратном направлении для их удовлетворения, чтобы упростить его задачи. Мы устраняем нагрузки, снижающие нашу способность быстро обслуживать клиентов. Мы защищаем интересы клиента на всех уровнях и во всех деталях бизнеса. Их лояльность — наше конкурентное преимущество.



Мы компания собственников, и мы болеем душой за результаты.

Мы ставим управленческие задачи на краткосрочную и долгосрочную перспективу. Мы оптимизируем работу в целом, а не только для своей команды. Мы презираем бюрократию и склонны к действию. Несмотря на неудачи, мы можем понять, как добиться результатов. Мы бережливы и всегда ищем способы сделать больше с меньшими затратами. Мы команда, ориентированная на результат. Мы ценим и вознаграждаем результат.



Мы привлекаем, развиваем и удерживаем лучших людей.

Мы ищем исключительных людей. Наши люди верят в культуру кайдзен и в то, что обучение никогда не заканчивается. Мы быстро решаем проблемы, чтобы устранить препятствия, которые мешают людям выполнять свою работу наилучшим образом. Наши лидеры серьезно относятся к своей ответственности за развитие и обучение следующего поколения.



Мы настаиваем на совершенстве.

Мы презираем посредственность. Мы стремимся к совершенству и постоянно повышаем планку качества нашей продукции, услуг и процессов. Дефекты исправляются раз и навсегда. Наши слова не расходятся с нашими делами. Наши лидеры умеют как видеть картину в целом, так и погружаться глубоко в решение проблем, и для нас не существует недостойной работы.



Мы смелые.

Мы мыслим масштабно, начинаем с малого и быстро движемся. Мы делаем то, что правильно, даже если это не пользуется популярностью. У нас есть уверенность в том, что мы можем высказывать свое мнение, ничего не скрывать, уважительно оспаривать идеи и решения. Конфликты решаются открыто и детально обсуждаются. Мы одно целое и едины, как только решения приняты. «Одна команда» — это наша мантра, а командный успех важнее индивидуального.



Мы позволяем лучшим идеям побеждать.

Наши люди уверены в себе и отличаются скромностью истинных профессионалов. Мы считаем, что лучшие идеи должны побеждать независимо от того, откуда они исходят. Мы прислушиваемся к различным точкам зрения и ищем их извне и изнутри, чтобы стимулировать изобретения для наших клиентов.

Операционная система MiniMed (MOS)

То, как мы управляем компанией, основано на методах работы MiniMed (WOW) и операционной системе MiniMed (MOS), которая является нашей основой инструментов, процедур и процессов для достижения революционных результатов во всех функциональных областях компании. В краткосрочной перспективе наша MOS способствует повышению ответственности, более эффективному принятию решений, управлению рисками и последовательному исполнению. В долгосрочной перспективе наша цель — создать новые возможности, чтобы позиционировать нас для масштабирования и будущего роста.

Сообщение от Кью Даллары (Que Dallara), генерального директора MiniMed

Мы построили нашу компанию на инновациях и честности, завоеывая доверие пациентов, профессионалов и заинтересованных сторон.

Наш Кодекс поведения формирует наш глобальный бизнес и ставит на первое место пациентов и качество, руководствуясь этикой и порядочностью.

Мы поощряем открытое общение и сотрудничество для решения или предотвращения проблем, укрепляя нашу культуру порядочности.

Такой подход движет нас к нашей миссии — лидерство в инновациях и улучшение качества жизни пациентов.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Que'.

Кью Даллара (Que Dallara)
Генеральный директор
MiniMed

Содержание

Наша цель	2
Наши методы работы	3
Операционная система MiniMed (MOS)	5
I. Введение	8
Наши заинтересованные стороны	8
Путеводитель по реализации нашей Миссии	9
Действия в соответствии с законом и нашими ценностями	9
Защита нашей репутации	9
Соблюдение нашего кодекса	9
Почему так важно задавать вопросы	9
Оповещение о замеченных проблемах	10
Служба Voice Your Concern	10
Политика отказа от ответных мер	10
II. Наши отношения друг с другом	11
Благополучие сотрудников	11
Здоровье и безопасность сотрудников	11
Уважение на рабочем месте	12
Дискриминация	12
Предотвращение насилия на рабочем месте и эскалация	12
Ограничение употребления алкоголя и наркотиков ..	12
Защита конфиденциальности сотрудников	13
Правильные действия каждый день	13
Ожидания от всех сотрудников	13
Ожидания от всех руководителей	13
Культура открытого общения	13
III. Наши отношения с другими	14
Честные сделки	14
Информация о конкурентах	14
Наш подход к обеспечению качества	15
Отчетность по качеству и вопросам продукции	15
Взаимодействие с клиентами и пациентами	15
Кто наши клиенты?	15
Инновации через сотрудничество	15
Уважение к отношениям между пациентом и врачом	16
Поддержка наших продуктов	16
Продвижение наших товаров	16
Защита информации	17
Конфиденциальность и безопасность данных пациентов	17
Конфиденциальность данных пациентов	17
Безопасность данных пациентов	17
Что такое информация о пациенте	17
Отношения с третьими сторонами	18
Как мы регулируем отношения с третьими сторонами	18
IV. Наши отношения с компанией и акционерами	19
Как мы защищаем наши активы	19
Активы компании	19
Запросы инвесторов и СМИ	19
Конфиденциальная и собственная информация ...	19
СОВЕТ от MiniMed	19
Конфиденциальная бизнес-информация	20
Интеллектуальная собственность	20
Социальные сети	20
Финансовая прозрачность	20
Точный бухгалтерский учет	20
Фальсификация записей	20
Конфликт интересов	21
Подарки и деловые одолжения	21
Внешние возможности	21
Личные отношения	21
V. Наши отношения с регулирующими органами	22
Клинические исследования	22
Нормативные вопросы	22
Честная конкуренция и антимонопольное законодательство	22
Борьба с коррупцией	23
Взяточничество	23
Подарки для государственных служащих	24
Кто такие государственные служащие	24
Законы о ценных бумагах и инсайдерская торговля	24
Международная торговля	24
Бойкоты и страны под санкциями	25
Что такое импорт/экспорт	25
Государственные аудиты и расследования	25
Регулярные аудиты и проверки	25
VI. Наши отношения с миром	26
Права человека и справедливые трудовые практики	26
Политическая деятельность	26

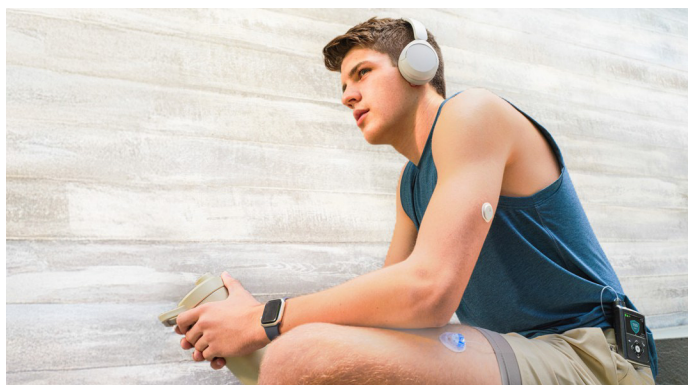
I. Введение

Миссия MiniMed — наша Путеводная звезда, направляющая нашу организацию, и дающая нам цель для использования инновации и технологии для улучшения жизни по всему миру. Наша миссия движет нас становиться партнером на всю жизнь, помогая пациентам на протяжении всего их пути максимально эффективно использовать свою жизнь, и делая диабет более предсказуемым — вот что мотивирует нас работать каждый день. Мы стремимся предоставлять высококачественные препараты для лечения диабета и обеспечивать благополучие тех, для кого мы работаем.

Наши заинтересованные стороны

Пациенты и клиенты

Наша миссия сосредоточена на улучшении жизни пациентов с помощью наших продуктов и методов терапии. Пациенты, вместе с медицинскими работниками и всеми, кто участвует в уходе за ними, составляют основу нашего бизнеса. Мы стремимся предоставлять продукты, которые демонстрируют высочайшую надежность, качество и ценность. Наши усилия и ресурсы направлены на обеспечение доступа пациентов со всего мира к этим решениям. Мы отдаем приоритет открытому общению, соблюдению этических стандартов, и своевременно и прозрачно отвечаем на вопросы и проблемы. Кроме того, мы соблюдаем строгую конфиденциальность информации о пациентах и клиентах, защищая ее с той же тщательностью, что и свою собственную.



Коллеги

Все сотрудники должны поддерживать друг в друге чувство ответственности. Достижение миссии и цели компании зависит от сотрудничества в поддержании здорового

и безопасного рабочего процесса. Это поддерживается через общее взаимоуважение, признательность и доверие. Соблюдение этих принципов открывает возможности как для личного, так и для профессионального развития, одновременно повышая общую эффективность организации.

Компания и акционеры

Наша цель — обеспечить акционерам справедливую прибыль. Мы управляем ресурсами компании, и нам крайне важно принимать решения, соответствующие интересам MiniMed. Мы отвечаем за ведение точных записей, обеспечение надлежащего использования конфиденциальной информации, полученной в ходе нашей работы, и защиту активов компании. Кроме того, мы должны гарантировать, что все стороны, ведущие бизнес от нашего имени, соблюдают нашу приверженность честности бизнеса и соблюдению установленных стандартов.

Государственные регулирующие органы

Индустрия медицинских изделий работает в постоянно меняющейся среде с обширным государственным регулированием. Регулирующие органы контролируют охрану труда, безопасность и целостность рынка, обеспечивая соблюдение соответствующих законов и норм. Соблюдение применимых законов, нормативных актов и политик Компании требуется во всех регионах, где она ведет дела.

Сообщества и общественность

Наша миссия побуждает нас поддерживать ответственных граждан в наших сообществах.

Путеводитель по реализации нашей Миссии

В этом руководстве представлены ценности организации и ожидаемое поведение на рабочем месте. Оно предназначено для поддержки сотрудников в выполнении миссии в повседневной работе и взаимодействии. Темы в этом руководстве организованы согласно основным принципам миссии.

Действия в соответствии с законом и нашими ценностями

Мы обязаны соблюдать все законы, нормативные акты и политики Компании, относящиеся к нашей работе в странах, где мы работаем, поскольку это ключ к нашему успеху. Поскольку законы различаются в зависимости от страны и часто меняются, важно быть в курсе событий и задавать вопросы, если вы не уверены. От всех ожидается полное сотрудничество и честность при любых расследованиях в отношении компании. Отказ от этого может привести к дисциплинарным взысканиям вплоть до увольнения.

Защита нашей репутации

Репутация компании в области этического поведения и честности является важным активом, завоеванным действиями как нынешних, так и бывших сотрудников. Ответственность всех членов команды — поддерживать и укреплять это наследие через ежедневные профессиональные взаимодействия.

Соблюдение нашего кодекса

Принципы этического поведения, изложенные в нашем Кодексе, применимы ко всем лицам на всех уровнях Компании. Сюда относятся сотрудники, руководители, директора и все стороны, действующие от имени MiniMed, включая подрядчиков, консультантов и дистрибьюторов.

Представляя компанию в глобальных операциях, крайне важно последовательно соблюдать и демонстрировать эти этические стандарты во всех аспектах нашей профессиональной деятельности.

Мы всегда должны быть честными и сотрудничать при любом расследовании в отношении компании по поводу возможных нарушений законодательства, регуляторных норм или политик. Невыполнение этих обязательств может привести к дисциплинарным мерам вплоть до увольнения.

Почему так важно задавать вопросы

Честная работа требует неизменной прозрачности, ответственности и соблюдения этических принципов. Хотя эти стандарты могут казаться простыми, их может оказаться нелегко соблюдать в сложных рабочих условиях, где цели не всегда четкие или конфликтуют. Если вы сомневаетесь в законности действия или его соответствии нашему Кодексу поведения, рекомендуется обратиться за советом. В зависимости от ситуации вы можете проконсультироваться с коллегой, вашим руководителем, представителем отдела кадров или сотрудником отдела юридических вопросов или соблюдения требований. Во многих юрисдикциях вопросы или опасения также могут быть переданы анонимно через службу Voice Your Concern. Когда возникает неопределенность, всегда уместно обратиться за разъяснениями для обеспечения надлежащего поведения.

Оповещение о замеченных проблемах

Если вы узнали о ситуации, которая может включать нарушение нашего Кодекса, закона или политики, вы обязаны своевременно сообщить об этом.

Сообщения о таких ситуациях могут помочь компании устранить возможные нарушения или предотвратить эскалацию. Поговорите с вашим руководителем, так как ему часто проще всего понять вашу проблему и ответить на вопросы о ней. Вы также можете связаться со своим контактом в отделе кадров или командами юридического отдела и отдела соблюдения требований — они готовы помочь. Вы не должны стесняться задавать вопросы и иметь возможность выражать свои переживания добросовестно — честно, искренне и без злого умысла.

Все поднятые вопросы будут рассмотрены своевременно. Предоставленная информация будет раскрываться исключительно лицам, ответственным за рассмотрение вопроса. При необходимости команда с соответствующим опытом проведет расследование любых проблем. Этот процесс будет управляться с целью обеспечения справедливости.

Во время этического расследования ожидается, что все стороны будут полностью сотрудничать и своевременно предоставлять всю запрошенную информацию по первому требованию. Если высказанные опасения подтвердятся, отдел кадров порекомендует, какие дисциплинарные меры могут быть необходимы. Для защиты конфиденциальности информация о расследовании и результаты будут предоставлены только тем, кому это необходимо знать.

Служба Voice Your Concern

Вопросы или опасения обычно наиболее эффективно решаются в соответствующем департаменте, региональном представительстве или бизнес-подразделении, зачастую через прямые обсуждения. Сотрудники на местах обычно лучше всех осведомлены о локальных проблемах, могут предложить полезные точки зрения и отвечать своевременно. Подходящий способ поднятия вопросов или упоминания опасений зависит от конкретной ситуации, применимых законов и нормативных актов, вовлеченных лиц и предпочтительного подхода к отчету. Если необходимо обратиться за помощью вне соответствующего отдела или оставить конфиденциальное или анонимное сообщение, горячая линия MiniMed доступна в большинстве стран для анонимной передачи информации по телефону (1-800-488-3125) или через сайт службы Voice Your Concern.

Политика отказа от ответных мер

Ответные меры против лиц, которые сообщают добросовестно или сотрудничают с расследованиями, строго запрещены. Любой, кто прибегает к ответным мерам против лиц, кто задает вопросы или выражает обеспокоенность, подвергается дисциплинарному наказанию вплоть до увольнения независимо от его положения или статуса в компании. Если вы считаете, что столкнулись с ответными мерами, обратитесь к местному представителю отдела кадров или командам юридического отдела и отдела соблюдения требований.

Что значит «добросовестно»?

Это значит сообщать о проблеме, которая, как вы искренне считаете, может нарушать наш Кодекс, политику или закон, даже если это в конце концов оказывается не так. При этом заведомо ложные или умышленные обвинения могут привести к дисциплинарным мерам.

II. Наши отношения друг с другом

Наше стремление создавать лучшие решения для людей, живущих с диабетом, становится более значимым, когда мы работаем в среде, где ценят отношения, которые мы строим друг с другом. Мы должны заботиться о благополучии наших коллег и разделять ответственность за создание безопасной рабочей среды, основанной на взаимном доверии и уважении.

Благополучие сотрудников

Наша компания стремится способствовать как личностному, так и профессиональному развитию сотрудников. Понимая, что физическое и эмоциональное благополучие существенно влияет на общую рабочую атмосферу, мы считаем такую поддержку необходимой для успеха MiniMed и неотъемлемой частью наших организационных ценностей. Мы стремимся сделать так, чтобы каждый сотрудник чувствовал себя признанным за свой вклад и ощущал себя частью компании. Кроме того, мы предоставляем своевременную и конструктивную обратную связь по вопросам эффективности и профессионального роста. Компания придерживается высоких стандартов справедливости и уважения.



Здоровье и безопасность сотрудников

Здоровье и безопасность сотрудников на первом месте во всех наших филиалах. Мы должны постоянно стремиться к предотвращению производственных травм, болезней и экологических выбросов посредством следующих мер:

- соблюдение всех применимых законов и норм в области охраны окружающей среды, здоровья и безопасности;
- соблюдение политик и процедур MiniMed по охране окружающей среды и безопасности (EHS) во всех наших учреждениях;
- отчетность, отслеживание и разработка корректирующих и профилактических мер;
- безопасное и ответственное поведение согласно лучшим практикам EHS;
- принятие всех разумных мер предосторожности при работе с опасными или опасными материалами, а также при эксплуатации машин и оборудования; и
- работа над постоянным снижением опасности на рабочем месте и воздействия на окружающую среду.

Вы должны немедленно сообщать о любом поведении или деятельности, которые ставят под угрозу безопасность вашего рабочего места или окружающей среды.

Для получения дополнительной информации обращайтесь в местный отдел охраны окружающей среды и безопасности.

Уважение на рабочем месте

Мы признаем и ценим уникальные отличия, опыт и возможности, которые каждый сотрудник приносит нашей организации. Разнообразие происхождения и взглядов в MiniMed создают нашу уникальность.

Мы твердо привержены формированию культуры, в которой каждого человека принимают достойно и с уважением. Решения о трудоустройстве принимаются исключительно на основе требований к работе и квалификации конкретного человека. Это включает найм, удержание, повышение и компенсацию.

MiniMed предоставляет сотрудникам разумные условия в отношении религиозных убеждений и практик, инвалидности, беременности и родов, а также состояний здоровья.

Если вы заметили или заподозрили дискриминацию или столкнулись с ней, свяжитесь с руководством отдела кадров или юридическим отделом и отделом соблюдения требований — мы готовы помочь. Для получения дополнительной информации обращайтесь в местный отдел охраны окружающей среды и безопасности, а также к политике безопасности на рабочем месте MiniMed.

Дискриминация

Важно поддерживать рабочую атмосферу, свободную от дискриминации и запрещенного или оскорбительного поведения. Такое поведение может негативно влиять на рабочую среду и продуктивность и не соответствует политике компании в области справедливости и уважения. Участие в действиях, запрещенных политикой в отношении домогательств и других форм оскорбительного поведения, не допускается.

Предотвращение насилия на рабочем месте и эскалация

В MiniMed мы создаем рабочую среду, где нет места физическим запугиваниям, угрозам насилия, физическому насилию и применению оружия. Если вам стало известно о случаях или угрозах насилия на рабочем месте или вы подозреваете о них, немедленно сообщите о своих опасениях своему руководителю, в отдел кадров или в Глобальный отдел конфиденциальности и безопасности. Если вы считаете, что вы или кто-то другой на территории компании может оказаться в непосредственной опасности, следуйте протоколам экстренного реагирования вашего объекта, связавшись с местными правоохранительными органами и (или) уведомив международный центр управления MiniMed. Затем свяжитесь с отделом кадров, вашим менеджером, руководителем или другим членом команды лидеров.

Для получения дополнительной информации см. Политику безопасности и защиты на рабочем месте MiniMed.

Ограничение употребления алкоголя и наркотиков

Употребление наркотиков или алкоголя может поставить под угрозу вашу способность безопасно выполнять свою работу и подвергнуть опасности окружающих. Сотрудники обязаны воздерживаться от работы под воздействием любых веществ, включая алкоголь, запрещенные наркотики и рецептурные препараты, злоупотребление которыми или само действие которых может повлиять на безопасность труда.

Хранение, использование, продажа, предложение или распространение незаконных наркотиков или других контролируемых веществ на территории компании строго запрещено.

Программа помощи сотрудникам MiniMed (MEAP) доступна как бесплатный и конфиденциальный ресурс для сотрудников MiniMed и их семей, у которых есть опасения по поводу употребления наркотиков или алкоголя. MEAP оказывает поддержку по разным вопросам на рабочем месте и личных условиях.

Защита конфиденциальности сотрудников

Мы стремимся защищать конфиденциальность личной информации, касающейся всех потенциальных, нынешних и бывших сотрудников. Если ваша роль связана с обработкой такой информации, убедитесь, что вы:

- Строго соблюдаете установленные протоколы доступа, использования, передачи, хранения и утилизации персональных данных сотрудников.
- Предоставляете доступ к этой информации только уполномоченным лицам, обладающим законными бизнес-потребностями.
- Если вы подозреваете, что конфиденциальная информация была случайно получена или раскрыта, будь то по электронной почте, в социальных сетях или в физическом виде, немедленно свяжитесь с вашим представителем по кадрам или отделом юридических вопросов или соблюдения требований.

Примеры персональной информации

Персональная информация — это данные, которые могут идентифицировать человека, такие как имя, адрес, электронная почта, дата рождения, водительские права, данные финансового счета, паспорт, номер социального страхования или другие государственные удостоверения личности.

Правильные действия каждый день

Наша репутация формируется повседневными действиями. Каждое взаимодействие дает возможность продемонстрировать честность и прозрачность, которые лежат в основе наших ценностей в MiniMed:

- Мы поддерживаем наши стандарты независимо от действий других.
- Мы не корректируем наши основные ценности в соответствии с финансовыми целями.
- Мы отдаем приоритет интересам пациентов.

Ожидания от всех сотрудников

MiniMed ожидает, что все сотрудники будут демонстрировать честность и прозрачность во всех профессиональных вопросах. Показывать надлежащее поведение словами и поступками. Кроме того, сотрудники не должны позволять внешнему давлению нарушать этические стандарты; никто не может требовать от вас действовать вопреки Кодексу. Сотрудники должны сообщать о любых наблюдаемых или подозреваемых нарушениях или неэтичных действиях. Если у вас есть вопросы, задайте их.

Ожидания от всех руководителей

Ожидается, что все руководители будут соблюдать наш Кодекс, постоянно согласовывая как коммуникацию, так и поведение с его принципами. Руководители должны:

Создавать атмосферу, поддерживающую разумное принятие рисков, и ценности, выученные на прежних ошибках.

Создавать рабочую среду, где члены команды уверенно подходят к вам с вопросами и проблемами.

Заверять сотрудников, подрядчиков и заинтересованных сторон, что ответные меры за вопросы или выражение опасений не допускаются.

Получив информацию об опасениях, убедитесь, что она должным образом задокументирована и передается через соответствующие каналы.

Культура открытого общения

Мы все обязаны продвигать прозрачные, откровенные и всесторонние обсуждения, касающиеся соблюдения наших политик и процедур.

- Делитесь своими взглядами.
- Поддерживайте ваши точки зрения.
- Задавайте вопросы, если у вас есть опасения.

Нам нужно, чтобы вы были смелы и высказывались, даже если это кажется непопулярным.

III. Наши отношения с другими

Для выполнения нашей Миссии мы взаимодействуем с пациентами, клиентами и третьими сторонами вне компании с максимальной порядочностью. Мы стремимся к честным отношениям и соблюдаем строгие этические и качественные стандарты. Кроме того, мы стремимся сотрудничать только с третьими сторонами, которые придерживаются столь же высоких стандартов.

Честные сделки

Мы стремимся предоставлять медицинским работникам, пациентам и клиентам полную и сбалансированную информацию о наших продуктах, включая их потенциальные преимущества и риски.

Мы осознаем важность предоставления врачам возможности принимать обоснованные решения о выборе методов терапии или продуктов, наиболее подходящих для индивидуальных потребностей и медицинских состояний пациентов. Мы уважаем эти решения независимо от того, выбраны ли наши продукты.

Все материалы по продукту и терапии должны быть точными, подкрепленными данными и сбалансированными. Они должны четко указывать эффективность, качество, безопасность и цену, а продвижение должно соответствовать требованиям каждой страны.

Мы запрещаем всем сотрудникам продвигать продукцию в следующих ситуациях:

- Продвижение продукта до его одобрения
- Продвижение одобренного продукта для использования, не одобренного соответствующими регулирующими органами

Мы будем предоставлять только честную и правдивую информацию о наших конкурентах.

Мы не будем очернять их или делать ложных заявлений о продуктах или услугах наших конкурентов.

Информация о конкурентах

Мы всегда придерживаемся высоких этических и юридических стандартов и не будем совершать никаких действий, направленных на получение ненадлежащего бизнес-преимущества перед конкурентами или клиентами. В ходе нашей деятельности мы регулярно обрабатываем информацию о конкурентах. Сотрудники, чьи роли включают доступ или распространение такой информации, должны следовать следующим правилам:

- Использовать только законные и соответствующие методы при сборе информации о конкурентах.
- Не прибегать к обману или искажению информации при ее сборе.
- Если вы случайно получили конфиденциальную информацию конкурента, воздержитесь от ее дублирования или пересылки. Незамедлительно сообщите о происшествии своему руководителю, специалисту по соблюдению требований или юристу и ждите дальнейших указаний.
- Избегайте найма лиц с целью получить конфиденциальную информацию от третьих лиц.
- Следите за тем, чтобы агенты, дистрибьюторы, поставщики, консультанты и другие бизнес-партнеры понимали и соблюдали эти правила при представлении услуг нашей компании.

Наш подход к обеспечению качества

Мы стремимся лидировать в области безопасности пациентов, качества продукции и надежности. Наша цель — быть самой надежной компанией в области качества продуктов и терапии. Для достижения этого мы соблюдаем все соответствующие законы, нормативы и стандарты на каждом этапе нашей деятельности и требуем того же от поставщиков и дистрибьюторов.

«Качество превыше всего» означает, что:

- Мы позволяем безопасности пациентов направлять все наши решения.
- Мы ежедневно поставляем безопасные и эффективные продукты для диабета.
- Мы выполняем наши обязательства по соблюдению норм.
- Мы оперативно сообщаем о проблемах качества руководству или персоналу по качеству.

Отчетность по качеству и вопросам продукции

Каждый человек отвечает за то, чтобы задавать вопросы и сообщать о проблемах с качеством и безопасностью. Кроме того, мы обязаны сообщать о любых проблемах с качеством продукции, чтобы облегчить мониторинг ее эффективности и обеспечить внедрение соответствующих корректирующих мер.

Если вы узнаете о жалобе, связанной с продуктом или терапией MiniMed, вы обязаны сообщить об этом в течение 48 часов.

Взаимодействие с клиентами и пациентами

Крайне важно поддерживать этическое взаимодействие с медицинскими работниками и пациентами. Мы не стремимся влиять на медицинских работников, пациентов или клиентов через неправомерные выплаты или льготы, связанные с бизнес-решениями. Мы уважаем взаимосвязь между пациентами и их врачами. Наша деятельность не направлена на нарушение целостности отношений между пациентом и врачом.

Для получения дополнительной информации, включая BCS и общекорпоративные политики и процедуры, посетите сайт Офиса этики и соблюдения требований.

Кто наши клиенты?

К нашим клиентам относятся пациенты, а также медицинские организации или медицинские работники, которые могут приобрести, выписывать, использовать или организовывать покупку или выписку рецепта на продукцию MiniMed. *Для целей BCS это определение также охватывает лиц, работающих на клиента, их близких родственников или организации, связанные с клиентом.*

Инновации через сотрудничество

Поскольку мы — компания в секторе медицинских технологий, наша продукция используется пациентами по всему миру. Постоянные инновации через партнерство направлены на поддержку технологического прогресса, который может принести пользу пациентам, клиентам, системам здравоохранения и обществам по всему миру как с точки зрения показателей здоровья, так и экономических аспектов.

Уважение к отношениям между пациентом и врачом

Мы уважаем профессиональные отношения, установленные с нашими пациентами и клиентами, а также доверие, которое они подразумевают. Также важно помнить об особенностях отношений между пациентами и медицинскими работниками, которые характеризуются уважением, сотрудничеством и доверием. Врачи имеют моральное, этическое и юридическое обязательство ставить благополучие пациентов на первое место. Пациенты имеют право ожидать такого стандарта ухода. Наша работа ни в коем случае не должна вмешиваться в отношения между пациентом и врачом или подрывать их.



Юридические права пациентов различаются в зависимости от культурных и социальных норм каждой страны или юрисдикции. Все пациенты, независимо от местоположения, имеют право на вежливость, уважение, достоинство, отзывчивость и своевременное внимание. Пациенты также имеют право получать информацию о продуктах в справедливом сбалансированном формате, которая включает в себя как риски, так и преимущества. Кроме того, пациенты имеют право выбирать продукт или терапию, которая лучше всего соответствует их индивидуальным потребностям и медицинским обстоятельствам, даже если это не продукт MiniMed, и мы уважаем такие решения. Конфиденциальность пациента — это фундаментальное право, и вся личная информация будет надежно защищена.

Поддержка наших продуктов

Для поддержания высочайших стандартов преданности, сервиса и приверженности определенные сотрудники оказывают необходимую техническую поддержку нашим продуктам в различных клинических условиях. Их обязанности включают обучение медицинских специалистов правильному применению и использованию наших продуктов и методов терапии, а также взаимодействие с пациентами при необходимости и под

руководством и контролем их врачей. Эти лица являются представителями нашей компании; однако они не считаются членами персонала медицинской организации и не занимаются медицинской практикой.

Продвижение наших товаров

Для поддержания целостности отношений между пациентом и врачом мы должны продвигать наши продукты в строгом соответствии с утвержденной маркировкой и точно и честно сообщать об их эффективности, качестве, безопасности и ценах. Вся информация, предоставляемая пациентам и назначающим препараты лицам о наших продуктах и методах терапии, включая данные о доступности и доставке, должна быть точной, сбалансированной и подтвержденной научными данными и соответствующим опытом. Рекламные материалы наших продуктов должны пройти тщательную проверку и получить соответствующее одобрение через установленные каналы. Соблюдение законодательства требует получения необходимых разрешений для наших продуктов от регулирующих органов по всему миру. Поскольку у каждой страны свои уникальные требования, мы будем соблюдать конкретные правила, регулирующие маркетинг, продажу и продвижение наших продуктов и методов терапии в каждой юрисдикции.

Защита информации

Конфиденциальность и безопасность данных пациентов

В процессе ведения бизнеса нам необходим доступ к различным типам личной информации наших пациентов. Персональная информация — это любая информация, которая может использоваться отдельно или в сочетании с другой информацией для идентификации конкретного человека.

Сотрудники, пациенты и медицинские работники предоставляют нам свою личную информацию. Они доверяют нам в том, что мы будем обращаться с ней ответственно. Они ожидают, что мы будем использовать ее в соответствии с законом и нашими заявленными уведомлениями и политиками конфиденциальности.

Для получения дополнительной информации см. Глобальную политику конфиденциальности и защиты данных MiniMed.

Конфиденциальность данных пациентов

В рамках нашей работы мы можем создавать, разрабатывать или получать информацию об опыте взаимодействия пациентов с нашими продуктами и услугами в различных областях, включая:

- Реестр пациентов
- Кол-центры
- Клинические исследования
- Процессы обеспечения и контроля качества
- Исследования и разработки
- Техническую поддержку
- Маркетинг (социальные сети)

Мы всегда должны обращаться с такой информацией пациентов:

- В соответствии с правилами конфиденциальности и применимым законодательством
- Надлежащим образом, в соответствии с ожиданиями наших клиентов
- С уважением, учитывая готовность наших пациентов доверить нам важную информацию для контроля качества, безопасности и эффективности наших медицинских устройств и методов терапии

Безопасность данных пациентов

Наша компания строго соблюдает меры безопасности для защиты данных пациентов и наших систем. Сотрудники должны знать и соблюдать политики конфиденциальности и безопасности, получая доступ только к информации о пациенте, необходимой для работы согласно политике и законам компании.

Если вы знаете или считаете, что конфиденциальная информация была случайно распространена или отправлена, будь то по электронной почте, в социальных сетях или в бумажном виде, немедленно сообщите об этом в *STOP.THINK.PROTECT*.

Что такое информация о пациенте

Аналогично данным о сотрудниках, информация о пациенте — это данные, которые могут использоваться как отдельно, так и вместе с другими данными для идентификации конкретного человека (например имя, адрес с указанием улицы, город, штат, национальный идентификационный номер, дата рождения). Они включают любую информацию, касающуюся состояния здоровья, оказания медицинской помощи или платы за медицинское обслуживание, связанную с конкретным лицом. Информация о пациенте также включает сведения о состоянии здоровья человека, полученных услугах, записях о выставлении счетов, медицинских картах и страховой информации.

Отношения с третьими сторонами

Для выполнения нашей миссии и эффективного ведения бизнеса MiniMed сотрудничает с третьими сторонами. Мы активно ищем партнеров, которые демонстрируют приверженность качеству, экономии, оперативности, корпоративной социальной ответственности и инновациям. Мы делаем акцент на прозрачности коммуникаций со всеми заинтересованными внешними сторонами. В рамках этих отношений мы можем получить доступ к конфиденциальной информации, касающейся наших поставщиков товаров и услуг и других деловых партнеров. Крайне важно защищать эту информацию и строго соблюдать все договорные соглашения. Это включает защиту интеллектуальной собственности третьих сторон, такой как изобретения и программное обеспечение, от раскрытия, кражи, утраты или неправильного использования.

Как мы регулируем отношения с третьими сторонами

Мы ценим наших дистрибьюторов, поставщиков товаров и услуг, консультантов и другие третьи стороны. Мы хотим работать с партнерами, которые разделяют наши ценности и отвечают нашим бизнес-потребностям.

Если ваша работа включает выбор деловых партнеров, следуйте следующим рекомендациям:

- Проведите комплексную проверку потенциальных партнеров.
- Выбирайте конкретные третьи стороны по подходящей причине, связанной с бизнесом.
- Основывайте каждое бизнес-решение на объективных критериях.
- Не утаивайте потенциальные конфликты интересов.

Как сохранить честность в отношениях? Прежде чем принимать подарок или приглашение от третьей стороны, узнайте, что разрешено принимать, а что нет. Заранее получите все необходимые одобрения.

Определение третьей стороны

Третьи стороны — это существующие или потенциальные организации, а также их представители, у которых мы приобретаем товары и услуги. Примерами таких третьих сторон являются поставщики услуг и товаров, дистрибьюторы, консультанты, неправительственные организации (НПО) и инвестиционные компании.

IV. Наши отношения с компанией и акционерами

Выполнение наших обязательств и наш рост зависят от отношений с компанией и акционерами. Защищая активы компании и соблюдая этические стандарты, мы повышаем доверие акционеров и улучшаем позицию на рынке.

Как мы защищаем наши активы

Активы компании

Ресурсы компании, включая рабочие помещения, материалы, оборудование и сторонних поставщиков услуг, предназначены для соответствующего коммерческого использования. Эти активы были приобретены благодаря усилиям сотрудников по всему миру. Ожидается, что все сотрудники будут защищать эти ресурсы от кражи, утраты, неправильного использования и растрачивания. Ограниченное использование оборудования компании, такого как компьютеры или телефоны, в личных целях допускается, если оно минимально, не мешает рабочим обязанностям, не представляет конфликта интересов и не ведет к значительным расходам для компании.

Запросы инвесторов и СМИ

Для обеспечения согласованности и соблюдения всех соответствующих законов и политик компании крайне важно, чтобы компания общалась с инвесторами, аналитиками, СМИ и представляющими общественные интересы группами по одним и тем же принципам. Соответственно, любые запросы от таких лиц, как инвесторы или финансовые аналитики, следует направлять в отдел по работе с инвесторами. Аналогично, запросы от представителей СМИ или сообществ следует направлять в отдел по связям с общественностью.

Конфиденциальная и собственная информация

Открытый и эффективный обмен информацией в распоряжении компании является ключевым для нашего постоянного успеха. Большая часть информации, связанной с нашей деятельностью,

конфиденциальна и крайне важна для сохранения нашего конкурентного преимущества. Любое несанкционированное раскрытие такой конфиденциальной информации вне MiniMed может существенно навредить интересам компании. Поэтому все мы обязаны тщательно защищать корпоративную информацию. Как и в случае со всеми конфиденциальными материалами, мы должны гарантировать, что разговоры остаются приватными, конфиденциальные документы хранятся в надежном месте, а мобильные или портативные устройства защищены от кражи и потери и никогда не остаются без присмотра.

Если вы знаете или считаете, что конфиденциальная информация была случайно распространена или отправлена, будь то по электронной почте, в социальных сетях или в бумажном виде, сообщите об этом в **STOP.THINK.PROTECT.** немедленно.

COBET om MiniMed

Следите за окружением при общении внутри или вне MiniMed. Избегайте обсуждения конфиденциальных тем по телефону или с коллегами в общественных местах, таких как лифты или аэропорты, так как разговоры могут быть подслушаны. Сохраняйте документы с конфиденциальной информацией в безопасности; никогда не оставляйте их в доступных местах, таких как незапертые столы или копировальные аппараты.

Конфиденциальная бизнес-информация

Конфиденциальная бизнес-информация — это информация, которая обычно не известна или не доступна другим лицам. Раскрытие такой конфиденциальной информации вне MiniMed может серьезно навредить нашим интересам. Мы все несем ответственность за сохранение этой информации. Мы также должны защищать конфиденциальную информацию, которую предоставляют наши поставщики товаров и услуг и другие деловые партнеры. Предоставляйте доступ к такой информации только уполномоченным лицам, у которых есть законная причина и деловая потребность для этого.

Если вы считаете, что личная или конфиденциальная информация была случайно получена или распространена, немедленно напишите на адрес электронной почты [выбранный адрес электронной почты для вопросов о конфиденциальности].

Интеллектуальная собственность

Наша интеллектуальная собственность — один из наших самых ценных активов. Он включает патенты, коммерческие тайны, товарные знаки, авторские права, права на дизайн, логотипы, ноу-хау, фотографии/видео, имена физических лиц и другую нематериальную промышленную или коммерческую собственность.

Мы защищаем нашу интеллектуальную собственность, получая патенты и товарные знаки и защищая коммерческую тайну. Мы также принимаем меры предосторожности, чтобы предотвратить недопустимые раскрытие, использование или потерю этой информации.

Социальные сети

В Интернете существуют различные способы учиться и общаться с внутренними и внешними заинтересованными сторонами и слушать их через такие инструменты, как блоги, социальные сети и чаты. Эти ресурсы полезны, однако с ними связаны определенные риски.

Социальными сетями следует пользоваться ответственно и тогда, когда это уместно. Поскольку социальные сети общедоступны, в них можно распространять только неконфиденциальную информацию, связанную с компанией. Информацию в Интернете нужно считать размещенной на постоянной основе, независимо от последующих правок или удаления. Рекомендуется внимательно просматривать сообщения перед публикацией для сохранения личного и рабочего благополучия. Ограничьте раскрытие личных или деловых данных и будьте осторожны при использовании социальных сетей.

Для получения дополнительной информации посетите сайт STOP.THINK.PROTECT.

Финансовая прозрачность

Наши акционеры полагаются на нашу приверженность честности и прозрачности, особенно при оценке финансовых показателей и состояния компании. Соблюдение этических и точных практик бухгалтерского учета в любое время крайне важно. Это касается всех аспектов наших финансовых операций, включая расходы, транзакции, отчетность, документацию и соблюдение глобальных финансовых норм.

Точный бухгалтерский учет

Мы должны проверять, что финансовая информация нашей компании является точной и полной. Регуляторные органы и наши акционеры, а также прочие лица ожидают от нас этого. Записи, которые мы создаем в рамках ежедневных обязанностей, существенно влияют на финансовую информацию, которую раскрывает наша компания, и на принимаемые решения. Менеджеры или финансовые сотрудники, участвующие в подготовке или передаче раскрываемой информации, должны понимать и соблюдать стандарты нашей компании по публичному раскрытию.

Фальсификация записей

Наша приверженность честности и прозрачности проявляется в ведении точных записей. Мы гарантируем, что раскрываемая информация о всех средствах и активах всегда точна, а каждая сделка тщательно документируется.

Ведется только один комплект книг учета, и ни при каких обстоятельствах не допускаются ложные или сфальсифицированные записи.

Конфликт интересов

Конфликт интересов возникает, когда наши личные действия или интересы (или интересы близких) противоречат интересам компании или нашей способности объективно и эффективно выполнять свою работу. Ожидается, что мы будем ставить интересы MiniMed выше наших собственных при ведении дел компании. Это означает, что мы будем избегать любого предполагаемого или реального конфликта интересов. Хотя эта концепция кажется простой, множество ситуаций, способных создать конфликт интересов, делают ее сложной. Подарки и деловые одолжения, внешние возможности и личные отношения — лишь некоторые из множества ситуаций, в которых может возникнуть конфликт интересов. Если вы узнаете о возможном или реальном конфликте, вы обязаны сообщить о нем.

Подарки и деловые одолжения

Подарки и деловые одолжения могут нарушать отношения с клиентами и третьими сторонами, что приводит к реальным или предполагаемым конфликтам интересов. Принятие таких одолжений, как обеды или развлечения, должно основываться на здравом смысле и только при наличии подходящих деловых причин. Никогда не просите подарки или развлечения для личного пользования; принимать их разрешено только в некоторых случаях с одобрением руководства.

Внешние возможности

Мы выполняем нашу миссию, посвящая себя обязанностям в MiniMed. Следует избегать вовлеченности в работу во внешней организации или возможности, которые могут ухудшить производительность труда или создать конфликт интересов.

Личные отношения

Личные отношения не должны влиять на принятые профессиональные решения. Предоставление привилегий членам семьи, романтическим партнерам или друзьям в деловых вопросах противоречит принципам справедливости. Ожидается, что решения будут основываться на объективных заслугах, а не личных связях.

Если вы не уверены, является ли ситуация или взаимодействие конфликтом интересов, ознакомьтесь с политикой компании по конфликтам интересов. Если вам потребуется дополнительная информация, проконсультируйтесь с вашим менеджером, юридическим представителем или специалистом по соблюдению норм.



V. Наши отношения с регулирующими органами

Наша приверженность преданности, честности, прямоте и образцовой работе также отражается в нашем этичном взаимодействии с государственными регулирующими органами.

Клинические исследования

Мы стремимся защищать безопасность, конфиденциальность и благополучие пациентов, участвующих в наших клинических исследованиях. Все исследования планируются и проводятся в соответствии со следующими принципами:

- Установленные медицинские и этические стандарты
- Дополнительные требования, установленные исследовательскими центрами или институциональными этическими комитетами
- Культурный контекст, правовые рамки и нормативные акты стран, в которых проводятся наши исследования
- Точная и прозрачная отчетность, анализ и валидация всех клинических данных и результатов

Мы придерживаемся культурных норм, правовых требований и нормативных рамок всех стран, в которых проводятся наши исследования. Наши приоритеты включают соблюдение этических стандартов при проведении клинических исследований и обеспечение точной, прозрачной отчетности, интерпретации и проверки всех клинических данных и результатов.

Нормативные вопросы

Чтобы обеспечить подходящим пациентам доступ к нашей продукции, мы строго соблюдаем все применимые местные нормативные требования. Сюда относится получение необходимых одобрений и регистраций для выхода на рынок, внедрение строгих мер маркировки и выполнение всех обязательств, установленных государственными органами. Кроме того, мы стремимся поддерживать открытые, конструктивные и профессиональные отношения с регулирующими органами по вопросам политики и подачи заявлений.

Честная конкуренция и антимонопольное законодательство

Законы о конкуренции (антимонопольные) гарантируют справедливые деловые практики и запрещают действия, ограничивающие торговлю. Эти законы способствуют сохранению конкурентных рынков как для покупателей, так и для продавцов, и при этом нарушения могут происходить без формальных соглашений, таких как совместное ценообразование или конфиденциальные стратегии продаж, составленные вместе с конкурентами. Не раскрывайте конфиденциальную информацию конкурентам. Если к вам обратятся по поводу незаконной конкурентной деятельности, немедленно прекратите разговор и сообщите об этом в юридический отдел. Поскольку эти законы сложны и различаются в зависимости от страны, обращайтесь к юристам MiniMed с любыми вопросами.

Примеры незаконных конкурентных взаимодействий включают:

- *Фиксацию цен или согласование условий продаж с конкурентами*
- *Разделение доли рынка между конкурентами*
- *Согласие бойкотировать клиента*
- *Фальсификацию торгов с конкурентами*

Борьба с коррупцией

Мы соблюдаем честность и прозрачность во всех аспектах нашего бизнеса, поскольку коррупция подрывает нашу репутацию. Выполнение коррупционных действий для продвижения бизнеса строго запрещено. MiniMed не будет предлагать и выплачивать, напрямую или косвенно, что-либо ценное третьей стороне для следующих целей:

- Неправомерно находить или удерживать клиентов
- Неправомерно влиять на людей, чьи решения могут повлиять на наш бизнес
- Получать неправомерное преимущество в одобрении продукции, продажах, исследованиях, выдаче разрешений, найме или в любом другом аспекте нашего бизнеса
- Оказывать незаконное влияние на действия любого пациента, клиента, поставщика или государственного должностного лица

К представляющим ценность предметам относятся деньги, подарки, деловые одолжения (путешествия, питание и развлечения), пожертвования, спонсорство или другие вещи, которые могут быть ценны получателю.

Взятничество

MiniMed не предлагает и не предоставляет никаких форм взятки, незаконной выплаты или отката. Представляющие ценность предметы не предоставляются для того, чтобы неправомерно стимулировать или вознаградить клиента за назначение, рекомендацию, использование, заказ или покупку продукта или услуги. Мы не платим для получения несправедливого преимущества на рынке, включая такие области, как одобрение продукта, продажи, исследования, выдача разрешений, найм или другие бизнес-аспекты. Запрещено нанимать третьих лиц для выполнения действий, которые MiniMed не имеет права совершать. Ответственность может возникнуть в соответствии с антикоррупционными законами, если агент, дистрибьютор или другая третья сторона, действующая от имени компании, совершает незаконную выплату государственному должностному лицу, даже если компания не знала, но должна была знать о таком поведении.

Подарки для государственных служащих

Мы стремимся соблюдать честные и прозрачные бизнес-практики и воздерживаться от любых неподобающих попыток повлиять на государственных служащих, принимающих решения. Предоставление незаконных подарков государственным служащим или работникам государственных предприятий строго запрещено. Стандарты для номинальных подарков и развлечений могут различаться в зависимости от страны, поэтому, прежде чем предлагать что-либо ценное, ознакомьтесь с местными правилами и получите предварительное письменное одобрение от соответствующего специалиста по соблюдению норм в стране. Если возникают сомнения относительно допустимости подарка, обратитесь в юридический отдел или отдел соблюдения требований.

Кто такие государственные служащие

К государственным служащим относятся федеральные, штатные или местные органы власти, политические кандидаты, а также работники государственных предприятий, таких как медицинские организации, принадлежащие государству или штату. Среди прочих, государственные должностные лица могут включать медицинских работников, работающих в больницах, принадлежащих государству или штату

Законы о ценных бумагах и инсайдерская торговля

Во многих странах приняты законы, запрещающие торговлю ценными бумагами на основе инсайдерской информации. Инсайдерская информация относится к существенно значимой информации, которая не общедоступна и может повлиять на инвестиционные решения разумного инвестора. Иногда сотрудники могут иметь доступ к значимой конфиденциальной информации, касающейся компании (например неопубликованным данным об эффективности бизнеса) или ее деловых партнеров. Торговля ценными бумагами и рекомендации на основе этой информации или обмен такой информацией с лицами вне компании классифицируется как использование инсайдерской информации и является нарушением законов об инсайдерской торговле.

Для получения дополнительной информации обратитесь к политике инсайдерской торговли MiniMed.

Международная торговля

Поскольку мы — глобальная организация, активно занимающаяся международной торговлей, для нас крайне важно соблюдать все применимые законы и нормы США об импорте и экспорте независимо от мест, где мы работаем. Кроме того, мы обязаны понимать и соблюдать правовые рамки, регулирующие импорт и экспорт в каждой стране, где мы ведем бизнес, а также учитывать их сложность. Соблюдение как местных законов, так и внутренних политик компании всегда необходимо.



Бойкоты и страны под санкциями

Законодательство США ограничивает соблюдение определенных бойкотов, введенными одними странами против других, и обязывает, чтобы любые запросы на помощь или поддержку таких бойкотов сообщались правительству США. Наша организация не участвует в неразрешенных бойкотах. Кроме того, законодательство США запрещает торговлю с некоторыми странами, на которые были наложены санкции. Если вы получите запрос на участие в запрещенном бойкоте или на торговлю со страной под санкциями, немедленно уведомите своего руководителя или юридический отдел. Для получения дополнительной информации по торговому законодательству или политике компании свяжитесь с вашим руководителем, специалистом по соблюдению требований импорта и экспорта или юридическим отделом.

Что такое импорт/экспорт

Что такое импорт? Любой материальный или нематериальный предмет, который привозится в одну страну из другой. Что такое экспорт? Любой материальный или нематериальный предмет, который вывозится из одной страны в другую. Это верно независимо от типа предмета (например медицинские устройства, программное обеспечение и техническая информация) или способа транспортировки (например почта, переноска вручную и скачивание с сайта).

Государственные аудиты и расследования

Мы взаимодействуем с государственными органами на основе принципов честности и справедливости, поскольку наши продукты регулируются государственными учреждениями по всему миру. Компания поддерживает открытые и профессиональные отношения с регулирующими органами по вопросам регуляторной политики, подачи заявок, соответствия требований и эффективности продукции.

Все сотрудники ответственны за соблюдение требований. О проблемах с соблюдением нормативных требований следует своевременно сообщать руководителю.

Мы сотрудничаем при действительных государственных расследованиях и запросах информации и соблюдаем нужные требования. Мы также сотрудничаем с государственными служащими, которые могут инспектировать наши объекты или расследовать нашу деятельность. Во всех случаях мы защищаем юридические права MiniMed и ее сотрудников.

Регулярные аудиты и проверки

У нас есть команды, которые регулярно взаимодействуют с государственными служащими. Эти команды должны следовать своим стандартным процедурам.

По нестандартным вопросам свяжитесь с представителем отдела юридических вопросов и соблюдения требований до проведения собеседования, ответов на вопросы, подготовки документов или обсуждения соблюдения требований.

Вся документация и сообщения с государственным запросом или другим юридическим вопросом должны быть немедленно переданы в отдел юридических вопросов и соблюдения требований. Сюда относятся любые уведомления о расследовании, судебные иски, повестки или запросы на продукцию или документы.

VI. Наши отношения с миром

Мы поддерживаем наши глобальные обязательства через сильную социальную ответственность, что означает поддержание этических деловых практик, обеспечение качества продукции, продвижение здравоохранения, уважение прав человека, защиту окружающей среды, соблюдение ведущих трудовых стандартов, поддержку филантропии и поощрение волонтерства.

Права человека и справедливые трудовые практики

Наша цель — поддерживать конструктивное и полезное присутствие в каждом сообществе, в котором мы работаем. Мы намерены защищать фундаментальные права человека, соблюдая все соответствующие местные трудовые нормы. Наша компания, а также поставщики товаров и услуг строго запрещают использование детского или принудительного труда. Мы соблюдаем всех применимых требований по заработной плате и рабочим часам.

Если у вас есть вопросы или сомнения по поводу наших трудовых практик, свяжитесь с вашим руководителем, представителем отдела кадров или юридическим отделом.

Политическая деятельность

Политическая активность — одна из форм участия в жизни сообщества. Наша компания поддерживает государственную политику, соответствующую нашей миссии, и может поддерживать кандидатов или группы интересов, когда это уместно. Сотрудникам рекомендуется участвовать в политике лично, но они не должны представлять свою деятельность как одобренную компанией. Любое политическое обращение во время рабочего времени или на территории компании требует предварительного письменного одобрения генерального директора или генерального юрисконсульта, и все действия должны соответствовать юридическим требованиям для корпоративных политических пожертвований.



18000 Devonshire Street
Northridge, CA 91325
USA (CWA)
800-646-4633
minimed.com