

[Информация об EthicsPoint](#)

[Сообщения о нарушениях – общие сведения](#)

[Безопасность при сообщении о нарушениях и конфиденциальность](#)

[Советы и передовая практика](#)

Информация об EthicsPoint

Что собой представляет система EthicsPoint?

EthicsPoint является полным и конфиденциальным инструментом отчетности. Он создан компанией Global NAVEX для оказания помощи руководству и сотрудникам в их совместной работе по решению проблем мошенничества, злоупотреблений и других нарушений на рабочем месте, содействуя при этом созданию позитивной рабочей обстановки.

Почему нам необходима такая система, как EthicsPoint?

- Мы считаем, что наши сотрудники являются нашим самым важным активом. Создавая открытые каналы связи, мы, можем способствовать поддержанию позитивной рабочей обстановки и максимальной производительности.
- По закону, акционерные компании открытого типа обязаны иметь средства анонимного сообщения о нарушениях для того, чтобы можно было направлять вопросы, связанные с мошенничеством в области бухгалтерского учета и аудита, непосредственно комитету по аудиту.
- Эффективная система сообщения о нарушениях улучшит результаты других наших усилий по развитию культуры честности и принятия этических решений.

Сообщения о нарушениях – общие сведения

Могу ли я сделать сообщение с помощью Интернета или по телефону?

Да. Система EthicsPoint дает Вам возможность отправить конфиденциальное, анонимное сообщение по телефону или через Интернет.

О каком типе ситуаций мне следует сообщать?

Система EthicsPoint предназначена для того, чтобы сотрудники могли сообщать о каких-либо нарушениях нашего официально утвержденного Кодекса поведения или о других возможных проблемах.

Если я стал свидетелем нарушения, то не следует ли мне просто сообщить об этом своему руководителю, сотруднику отдела безопасности или сотруднику отдела управления персоналом, чтобы они занимались решением этой проблемы?

Когда вы наблюдаете определенное поведение, которое, по вашему мнению, нарушает наш Кодекс поведения, то мы ожидаем, что вы сообщите об этом. В идеале, вы должны сообщить о каких-либо проблемах своему непосредственному руководителю или другому члену нашего руководства. Тем не менее, мы понимаем, что могут возникнуть обстоятельства, когда вам не удобно сообщать о проблеме таким образом. Именно для решения проблем при таких обстоятельствах мы сотрудничаем с системой EthicsPoint. Нам важнее, чтобы вы сделали анонимное сообщение, а не хранили молчание.

Почему мне следует сообщать о том, что я знаю? Какая мне от этого польза?

У всех нас есть право работать в благоприятных условиях, и это право неразрывно связано с ответственностью работать в соответствии с этическими принципами и сообщать соответствующим людям о том, что кто-то работает не должным образом. Сотрудничая, мы сможем сохранить здоровую и продуктивную среду. Служебный проступок может поставить под угрозу доход целой компании.

Действительно ли руководители хотят, чтобы я отправлял сообщения о проблемах?

Мы действительно хотим этого. На самом деле, нам *необходимо*, чтобы вы отправляли такие сообщения. Вы знаете, что происходит в нашей компании. Вы знаете и о хорошем, и о плохом. Вы можете первым узнать о деятельности, которая может быть причиной для беспокойства. Ваше сообщение о них может свести к минимуму потенциальное негативное воздействие на компанию и наших сотрудников. Кроме того, позитивный вклад может помочь выявить проблемы, решение которых может улучшить корпоративную культуру и производительность.

Кто получает эти сообщения? У кого есть право рассматривать их?

Сообщения поступают непосредственно на защищенный сервер системы EthicsPoint с целью предотвращения любого возможного нарушения безопасности. Система EthicsPoint делает эти сообщения доступными только для конкретных лиц в компании, которые уполномочены проводить оценку данного сообщения, основываясь на типе нарушения и месте происшествия. Все получатели таких сообщений прошли подготовку в отношении того, чтобы данные сообщения обрабатывались с предельной степенью конфиденциальности.

Разве эта система не является просто примером того, что кто-то наблюдает за мной?

Система EthicsPoint делает основной акцент на положительный аспект нашей общей философии и позволяет нам обеспечить безопасную, надежную и этичную рабочую атмосферу. Вам предлагается получать указания в отношении решения этических дилемм, предоставлять положительные предложения или сообщать о проблемах. На сегодняшний день эффективная коммуникация на рабочем месте имеет решающее значение, и эта система является отличным инструментом для улучшения такой коммуникации.

Мы тщательно выбрали самый лучший инструмент сообщения для выполнения наших обязательств по обеспечению нормативно-правового соответствия, поддерживая при этом благоприятную для информирования среду.

Безопасность при сообщении о нарушениях и конфиденциальность

Правильно ли я понимаю, что при отправке любого сообщения с компьютера компании формируется журнал веб-сервера, в котором указывается каждый веб-сайт, с которым соединяется мой компьютер, и не будет ли этот журнал идентифицировать меня в качестве отправителя сообщения?

Система EthicsPoint не создает и не поддерживает какие-либо внутренние журналы соединений с IP-адресами, поэтому информация, связывающая ваш компьютер с системой EthicsPoint, не будет доступна. Фактически у системы EthicsPoint существуют контрактные обязательства не определять личность отправителя сообщения.

Если вы чувствуете себя неловко, отправляя сообщение с вашего рабочего ПК, у вас есть возможность использовать ПК за пределами нашей рабочей среды (например, компьютер, расположенный в Интернет-кафе, в доме друга и др.) через защищенный веб-сайт системы EthicsPoint. Многие люди выбирают этот вариант, так как данные системы EthicsPoint показывают, что менее 12% сообщений генерируется в рабочее время.

Могу ли я отправить сообщение с домашнего компьютера и остаться анонимным?

Сообщения, отправленные с домашнего компьютера, с компьютера соседа или с помощью любого другого интернет-портала, будут оставаться защищенными и анонимными. Интернет портал никогда не идентифицирует посетителя по имени пользователя, и система EthicsPoint удаляет интернет-адреса, таким образом, полностью поддерживается анонимность. Также у системы EthicsPoint существуют контрактные обязательства не определять личность составителя отчета.

Я обеспокоен тем, что информация, которую я предоставил через систему EthicsPoint, в конечном счете раскроет мою личность. Каким образом вы можете заверить меня, что это не произойдет?

Система EthicsPoint предназначена для защиты вашей анонимности. Тем не менее, если вы хотите сохранить анонимность в качестве стороны, отправившей сообщение, вам необходимо удостовериться, что ваша личность не будет случайно раскрыта в его тексте. Например, «С моего рабочего места рядом с Яном Смитом...» или «В мои 33 года...».

Является ли звонок по бесплатной горячей линии конфиденциальным и анонимным?

Да. Вам будет предложено предоставить такую же информацию, которую вы бы представили в сообщении, отправленном через Интернет, и интервьюер введет ваши ответы на веб-сайте системы EthicsPoint. На эти сообщения будут

распространяться те же меры безопасности и конфиденциальности, которые были применимы к ним во время отправки.

Что делать, если я хочу, чтобы моя личность была идентифицирована при отправке сообщения?

В сообщении существует раздел для того, чтобы идентифицировать себя, если вы этого хотите.

Советы и передовая практика

Я знаю несколько людей, ведущих себя незэтично, но это не влияет на меня. Почему я должен тревожиться по поводу отчетности?

Наша компания предпочитает поощрять этическое поведение. Любое незэтичное поведение на любом уровне в конечном счете навредит компании и всем сотрудникам, включая вас. Достаточно вспомнить о недавних корпоративных скандалах, чтобы увидеть, какие катастрофические последствия для компании, которая в остальном является благополучной, может иметь то, что на первый взгляд кажется безобидным упущением в этике. Так что, если вы знаете о каких-либо случаях неправомерного поведения или этических нарушений, считайте своим долгом и долгом своих коллег сообщить об этом.

Я не уверен, является ли то, что я увидел или услышал, нарушением политики компании или чем-то, что связано с незэтичным поведением, но здесь что-то не так. Как мне следует поступить?

Отправить сообщение. Система EthicsPoint может помочь вам подготовить и отправить сообщение так, чтобы оно было правильно понято. Мы бы предпочли, чтобы вы сообщили нам о ситуации, которая окажется безвредной, чем позволили возможному незэтичному поведению остаться безнаказанным, потому что вы не были уверены.

Что делать, если мой начальник или другие руководители причастны к какому-либо нарушению? Не получают ли они данное сообщение и не начнут ли заниматься сокрытием?

Система EthicsPoint и распространение сообщений разработаны таким образом, чтобы замешанные стороны не были оповещены или не имели доступ к сообщениям, в которых они были указаны.

Что делать, если я вспомнил что-либо важное о происшествии после того, как я уже отправил сообщение? Или что необходимо делать в случае, если у компании есть дополнительные вопросы ко мне по поводу моего сообщения?

Когда Вы отправляете сообщение через веб-сайт системы EthicsPoint или через информационно-сервисный телефонный центр системы EthicsPoint, вы получаете уникальное имя пользователя и вам будет предложено выбрать пароль. Вы можете снова вернуться к системе EthicsPoint через Интернет или по телефону и получить доступ к первоначальному сообщению, чтобы добавить больше деталей или ответить на вопросы, заданные представителем компании, и добавить дополнительную информацию, которая поможет разрешить оставшиеся вопросы. Мы настоятельно рекомендуем Вам вернуться на сайт в установленное время, чтобы ответить на вопросы компании. Теперь Вы и компания вступили в «анонимный диалог», когда ситуация не только выявлена, но и может быть разрешена независимо от того, насколько сложной она является.

Является ли этот вид контроля сообщений таким же безопасным, как и первый?

В отношении всех сообщений, полученных через систему EthicsPoint, поддерживается та же степень строгой конфиденциальности, как и в отношении первоначального сообщения, т.е. сохраняется анонимность.

Могу ли я отправить сообщение, если у меня нет доступа к Интернету?

Вы можете отправить сообщение для системы EthicsPoint с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет. Вы можете отправить отчет из дома. Во многих общественных местах, включая публичную библиотеку, есть компьютеры, подключенные к сети Интернет. Если у Вас нет доступа к компьютеру или Вам неудобно использовать компьютер, вы можете позвонить по бесплатной горячей линии EthicsPoint, которая доступна 24 часа в сутки, 365 дней в году.