

## **Линия деловой честности McDonald's: часто задаваемые вопросы**

### **1. Какова Линия Деловой Целостности McDonald's?**

McDonald's Business Integrity Line - это всеобъемлющий и конфиденциальный инструмент отчетности, помогающий руководству и сотрудникам работать вместе для борьбы с мошенничеством, злоупотреблениями и другими неправомерными действиями на рабочем месте.

### **2. Кто управляет линией деловой честности?**

McDonald's Business Integrity Line управляется независимой внешней организацией NAVEX Global. NAVEX Global предоставляет конфиденциальные и анонимные горячие линии для организаций по всему миру. NAVEX Global собирает информацию от лица, помечающего отчет, и передает отчет в McDonald's для последующего наблюдения и расследования.

### **3. Могу ли я сделать отчет в Business Integrity Line анонимно?**

Во время разговора вас спросят, хотите ли вы остаться анонимным. Там, где это разрешено законом, вам не нужно указывать себя, когда вы обращаетесь в Business Integrity Line, хотя мы настоятельно рекомендуем вам это сделать. Возможно, мы сможем лучше расследовать вашу проблему, если вы сообщите нам, кто вы и как с вами связаться.

### **4. Если я позвоню в McDonald's Business Integrity Line, мой звонок будет записан?**

Нет. Однако, чтобы создать отчет, сотрудники горячей линии будут делать записи вашего звонка.

### **5. Как я могу получить ответ на мой вопрос или вопрос, если вы не знаете моего имени?**

После того как вы заполните свой отчет, вам будет предоставлен ключ отчета, и вам будет предложено создать пароль. Вы можете в любое время вернуться на сайт, используя свой ключ отчета и пароль, если вы хотите проверить ход вашего отчета или предоставить дополнительную информацию.

### **6. О каких ситуациях я должен сообщать по линии Business Integrity?**

Линия Business Integrity Line предназначена для того, чтобы сотрудники сообщали о любых нарушениях наших Стандартов делового поведения или о любых других проблемах, связанных с соблюдением или этикой.

## **7. Почему я должен сообщать то, что я знаю?**

В соответствии со стандартами делового поведения McDonald's каждый сотрудник обязан сообщать о предполагаемых нарушениях стандартов или любых применимых законов.

## **8. Действительно ли руководство хочет, чтобы я отчитался?**

Да. Руководство McDonald's ожидает, что все сотрудники будут вести себя и свой бизнес с соблюдением этических норм.

## **9. Если я отправлю отчет с устройства, принадлежащего моей компании, сможет ли McDonald's идентифицировать меня как репортера?**

Нет. Сторонний администратор Business Integrity Line, NAVEX Global, не создает и не ведет никаких журналов, связывающих ваше устройство с McDonald's или NAVEX Global. У вас есть возможность использовать устройства, отличные от вашего рабочего устройства, например домашнее устройство, расположенное в библиотеке, в доме друга и т. Д., Через защищенный веб-сайт NAVEX Global.

## **10. Когда я могу связаться с Business Integrity Line?**

Вы можете в любое время связаться с McDonald's Business Integrity Line, позвонив по бесплатному местному номеру, указанному на этом сайте или в Стандартах делового поведения. Линия деловой честности открыта 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году.

## **11. Могу ли я сделать свой отчет на своем родном языке?**

Да. Когда вы звоните в Business Integrity Line, вы можете подать отчет на своем родном языке. NAVEX Global, наш сторонний администратор, организует прием вашего звонка кем-то, кто свободно говорит на вашем родном языке, чтобы принять ваш отчет. Затем NAVEX Global предоставит Глобальному офису по соответствию переведенную версию ваших проблем.

## **12. Каковы мои варианты сообщения о проблеме или проблеме?**

Вы можете связаться с Global Compliance Office разными способами:

- Встретьтесь лицом к лицу с сотрудником Global Compliance
- Отправьте по электронной почте защищенную электронную почту Global Compliance: [business.integrity@us.mcd.com](mailto:business.integrity@us.mcd.com)
- Позвоните в отдел деловой честности: 1.800.261.9827
- Позвоните, чтобы поговорить с сотрудником Global Compliance: 630.623.3522
- Отправьте факс в отдел международного соответствия: 1.630.623.7125
- McDonald's онлайн инструмент отчетности
- Отправьте бумажную копию на защищенный адрес Global Compliance: P.O. Box 4567, Oak Brook, IL 60522-4567
- Текст Глобальное соответствие: 630.400.6818