

## **Linka obchodnej integrity spoločnosti McDonald: Často kladené otázky**

### **1. Čo je linka obchodnej integrity spoločnosti McDonald?**

Linka obchodnej integrity spoločnosti McDonald je komplexný a dôverný nástroj na podávanie správ, ktorý pomáha manažmentu a zamestnancom spolupracovať pri riešení podvodov, zneužívania a iného zneužitia na pracovisku.

### **2. Kto prevádzkuje linku obchodnej integrity?**

Linka obchodnej integrácie spoločnosti McDonald je prevádzkovaná nezávislou externou organizáciou s názvom NAVEX Global. NAVEX Global poskytuje dôverné a anonymné riešenia ohlasovania horúcej linky pre organizácie na celom svete. Spoločnosť NAVEX Global zhromažďuje informácie od osoby, ktorá správu označila, a správu postúpi spoločnosti McDonald's na ďalšie sledovanie a vyšetrenie.

### **3. Môžem urobiť hlásenie na linku Business Integrity anonymne?**

Počas hovoru sa zobrazí otázka, či si prajete zostať v anonymite. Ak to umožňuje zákon, nemusíte sa pri kontaktovaní na linku obchodnej integrity identifikovať, aj keď vás to odporúčame. Ak nám dáte vedieť, kto ste a ako vás môžeme kontaktovať, môžeme urobiť lepšiu prácu pri vyšetrení vášho problému.

### **4. Ak zavolám na linku obchodnej integrity spoločnosti McDonald, bude môj hovor zaznamenaný?**

Nie. Avšak za účelom vytvorenia správy si pracovníci hotline budú robiť poznámky z vášho hovoru.

### **5. Ako získam odpoveď na moju otázku alebo obavy, ak nepoznáš moje meno?**

Po dokončení hlásenia vám bude doručený kľúč hlásenia a budete požiadaní o vytvorenie hesla. Na web sa môžete kedykoľvek vrátiť pomocou kľúča správy a hesla, ak chcete skontrolovať priebeh správy alebo poskytnúť ďalšie informácie.

### **6. Aké typy situácií by som mal hlásiť na linke Business Integrity Line?**

Linka obchodnej integrity je určená pre zamestnancov, aby nahlásili akékoľvek porušenie našich štandardov obchodného správania alebo akékoľvek iné podozrenie z dodržiavania alebo etiky, ktoré môžete mať.

### **7. Prečo by som mal nahlásiť, čo viem?**

Podľa štandardov obchodného správania spoločnosti McDonald má každý zamestnanec zodpovednosť za nahlásenie podozrenia z porušenia týchto noriem alebo akýchkoľvek príslušných zákonov.

## **8. Skutočne chce vedenie, aby som to oznámil?**

Áno. Vedenie spoločnosti McDonald očakáva, že všetci zamestnanci sa budú správať eticky a samy.

## **9. Ak odošlem správu zo zariadenia spoločnosti, bude ma spoločnosť McDonald schopná identifikovať sa ako spravodajcu?**

Nie. Správca siete Business Integrity Line tretej strany, NAVEX Global, negeneruje ani nevedie žiadne protokoly, ktoré by prepojili vaše zariadenie s McDonald's alebo NAVEX Global. Prostredníctvom zabezpečenej webovej stránky NAVEX Global máte možnosť používať iné zariadenia ako vaše pracovné zariadenie, napr. Domáce zariadenie, ktoré sa nachádza v knižnici, v dome priateľa atď.

## **10. Kedy môžem kontaktovať linku obchodnej integrity?**

Linku obchodnej integrity spoločnosti McDonald môžete kedykoľvek kontaktovať zavolaním na miestne bezplatné číslo, ktoré nájdete na tejto stránke alebo v štandardoch obchodného správania. Linka obchodnej integrity je otvorená 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

## **11. Môžem podať správu v rodnom jazyku?**

Áno. Pri volaní na linku Business Integrity Line môžete podať správu vo svojom rodnom jazyku. NAVEX Global, náš správca tretej strany, zariadi, aby váš hovor prijal niekto plynule vo vašom rodnom jazyku, aby prijal vašu správu. NAVEX Global potom poskytne kancelárii Global Compliance Office prekladanú verziu vašich obáv.

## **12. Aké sú moje možnosti nahlásenia problému alebo obavy?**

Globálnu kanceláriu pre dodržiavanie predpisov môžete kontaktovať mnohými spôsobmi:

- Zoznámte sa so zamestnancom organizácie Global Compliance osobne
- Zabezpečený e-mail prostredníctvom e-mailovej adresy Global Compliance: [business.integrity@us.mcd.com](mailto:business.integrity@us.mcd.com)
- Zavolajte na linku obchodnej integrity: 1.800.261.9827
- Volajte a porozprávajte sa so zamestnancom organizácie Global Compliance: 630 623 355
- Faxovanie úradu pre globálne dodržiavanie predpisov: 1.630.623.7125
- McDonald's online reporting tool
- Pošlite tlačenú kópiu na zabezpečenú adresu Global Compliance: P.O. Box 4567, Oak Brook, IL 60522-4567
- Globálna zhoda s textom: 630,400,6818