

[O EthicsPoint](#)

[Poročanje – splošno](#)

[Varnost poročanja in zaupnost podatkov](#)

[Nasveti in najboljše prakse](#)

O EthicsPoint

Kaj je EthicsPoint?

EthicsPoint je celovito in zaupno orodje za poročanje, ki ga je ustvarila družba NAVEX Global za pomoč vodstvu družbe in zaposlenim, da se s skupnimi močmi borijo proti goljufiji, zlorabi in kršitvam na delovnem mestu, medtem ko ustvarjajo pozitivno delovno okolje.

Zakaj potrebujemo sistem, kot je EthicsPoint?

- Menimo, da so naši zaposleni naše najpomembnejše sredstvo. Z ustvarjanjem odprtih kanalov komunikacije spodbujamo pozitivno delovno okolje in zvišujemo produktivnost.
- Javne delniške družbe so zakonsko dolžne omogočati zaposlenim sredstvo za anonimno poročanje glede računovodske in revizijske goljufije neposredno revizijskemu odboru.
- Učinkovit sistem poročanja bo obogatil naša druga prizadevanja za spodbujanje kulture poštenosti in etičnega odločanja.

Poročanje – splošno

Ali lahko poročam bodisi preko interneta bodisi preko telefona?

Da. Z EthicsPoint imate možnost vložiti zaupno poročilo bodisi po telefonu bodisi preko spleta.

Katere situacije je treba prijaviti?

Sistem EthicsPoint je namenjen zaposlenim, da lahko poročajo o kršitvah našega navedenega kodeksa ravnanja ali morebitnih drugih pomislekov.

Če opazim kršitev, ali ne bi o tem poročal samo nadrejenemu, varnostnikom ali kadrovski službi in pustil, da se oni spopadajo s tem?

Ko opazite vedenje, za katerega menite, da krši naš kodeks ravnanja, pričakujemo, da ga prijavite. Najbolje bi bilo, če bi vsa vprašanja posredovali neposredno nadrejenemu ali drugemu članu naše vodstvene ekipe. Zavedamo pa se, da lahko obstajajo okoliščine, ko vam ta način poročanja ne ustreza. Za takšne okoliščine smo sklenili sodelovanje z EthicsPoint. Bolje je, če poročate anonimno, kot da informacije zadržite zase.

Zakaj bi poročal/-a o svojih opažanjih? Kaj bom s tem pridobil/-a?

Vsi imamo pravico do dela v pozitivnem okolju in s to pravico je povezana odgovornost za etično ukrepanje in obveščanje ustreznih ljudi, če nekdo ne ravna primerno. S skupnimi močmi lahko ohranimo zdravo in produktivno delovno okolje. Kršitve v podjetju lahko ogrozijo preživetje celotnega podjetja.

Ali vodstvo resnično želi, da poročam?

Seveda. V bistvu potrebujemo vaše poročanje. Vi veste, kaj se dogaja v naši družbi, tako dobre kot slabe stvari. Morda imate začetno poznavanje dejavnosti, ki so lahko razlog za skrb. Vaše poročanje lahko minimizira potencialni negativni vpliv na podjetje in naše ljudi. Prav tako lahko s svojim pozitivnim prispevkom pomagate pri prepoznavanju težav, kar lahko izboljša kulturo in uspešnost podjetja.

Kam gredo ta poročila? Kdo ima dostop do njih?

Poročila se vnesejo neposredno v varni strežnik EthicsPoint, da se prepreči kakršna koli možna kršitev varnosti. EthicsPoint omogoča vpogled v ta poročila samo določenim posameznikom znotraj družbe, ki so pooblaščen za vrednotenje poročila glede na vrsto kršitve in kraj dogodka. Vsi prejemniki teh poročil so bili usposobljeni, da ohranijo ta poročila strogo zaupna.

Ali ni ta sistem samo primer, da me nekdo nadzoruje?

Sistem EthicsPoint se osredotoča na pozitiven vidik naše celotne filozofije, in nam omogoča, da zagotovimo varno, zavarovano in etično delovno mesto. Spodbujamo vas, da poiščete napotke glede vprašanj o etičnih dilemah, posredujete pozitivne predloge in sporočate vaše skrbi. Učinkovita komunikacija je pomembna na današnjem delovnem mestu in je odlično orodje za izboljšanje te komunikacije.

Skrbno smo izbrali najboljše orodje za poročanje, ki ustreza našim dolžnostim glede združljivosti pri ohranjanju pozitivnega okolja poročanja.

Varnost poročanja in zaupnost podatkov

Kolikor mi je znano, vsako poročilo, ki ga pošljem s službenega računalnika, ustvari dnevniško datoteko v strežniku, ki prikazuje vsako spletno stran, s katero se povezuje moj računalnik. Ali me ne bo ta dnevnik identificiral kot pošiljatelja poročila?

EthicsPoint ne ustvarja ali hrani dnevnikov o internih povezavah z IP naslovi, tako da ni na voljo nobenega podatka o povezavi vašega računalnika z EthicsPoint. EthicsPoint je pravzaprav pogodbeno zavezan, da ne poskuša izslediti identitete poročevalca.

Če vam je neprijetno zaradi oddajanja poročila na vašem delovnem računalniku, imate možnost uporabe računalnika izven našega delovnega okolja (kot na primer v internetni kavarni, pri prijatelju doma itd.) prek varne spletne povezave EthicsPoint. Mnogi ljudje se odločijo za to možnost, saj podatki EthicsPoint kažejo, da je manj kot 12 % poročil ustvarjenih med delovnim časom.

Ali lahko oddam poročilo tudi od doma in še vedno ostanem anonimen/-na?

Poročilo, poslano od doma, s sosedovega računalnika ali katerega koli spletnega portala, bo ostalo varno in anonimno. Spletni portal nikoli ne identificira obiskovalca po zaslonem imenu, sistem EthicsPoint pa odstrani vse spletne naslove, tako da je anonimnost v celoti ohranjena. Poleg tega je EthicsPoint pogodbeno zavezana, da ne poskuša izslediti identitete poročevalca.

Zaskrbljen/-a sem, da bodo informacije, ki jih bom posredoval/-a EthicsPoint nazadnje razkrile mojo identiteto. Kako mi lahko zagotovite, da se to ne bo zgodilo?

Sistem EthicsPoint je zasnovan tako, da ščiti vašo anonimnost. Če pa želite ostati anonimni, morate kot poročevalec zagotoviti, da vaša identiteta ni pomotoma razkrita iz besedila vašega poročila. Na primer, "Iz mojega delovnega mesta zraven Janeza Novaka ..." ali "V mojih 33 letih ..."

Ali je brezplačna telefonska številka tudi zaupna in anonimna?

Da. Pozvani boste, da posredujete iste informacije, ki bi jih posredovali v spletnem poročilu, sogovornik pa bo vnesel vaše odgovore v spletno stran EthicsPoint. Za ta poročila se uporabljajo enaki ukrepi za varnost in zaupnost.

Kaj pa če želim, da je moja identiteta v poročilu razkrita?

V poročilu obstaja razdelek, kjer lahko razkrijete svojo identiteto, če želite.

Nasveti in najboljše prakse

Zavedam se, da so nekateri posamezniki vpleteni v neetično ravnanje, vendar to ne vpliva name. Zakaj bi se sploh trudil/-a to prijaviti?

Naše podjetje se je odločilo, da bo spodbujalo etično vedenje. Vsakršno neetično ravnanje nazadnje škodi podjetju in vsem zaposlenim, tudi vam. Razmisliti morate samo o dogodkih pri zadnjih korporativnih škandalih, da bi videli katastrofalne učinke, ki jih lahko ima na videz neškodljiv etični prestopok na drugače zdravo podjetje. Če ste torej seznanjeni s primeri kršitev dolžnosti ali etičnimi kršitvami, je vaša dolžnost do sebe in svojih sodelavcev, da to prijavite.

Nisem prepričan/-a, če je to, kar sem opazil/-a ali slišal/-a, kršitev politike podjetja ali če vključuje neetično ravnanje, vendar se mi ne zdi pravilno. Kaj naj storim?

Oddajte poročilo. EthicsPoint vam lahko pomaga pripraviti in oddati poročilo, da bo pravilno razumljeno. Rajši vidimo, če prijavite situacijo, za katero se izkaže, da je neškodljiva, kot pa da neustrezno obnašanje ostane nepreverjeno, ker vi niste bili pričani.

Kaj pa če je moj šef ali drug vodstveni delavec vpleten v kršitev? Ali ne bodo prejeli poročila in začeli s prikrivanjem?

Sistem EthicsPoint in razdeljevanje poročil je zasnovano tako, da vpletene stranke niso obveščene, niti jim ni dovoljen dostop do poročil, v katerih so imenovani.

Kaj pa če se spomnim nečesa pomembnega po tem, ko sem že oddal/-a poročilo? Kaj pa, če ima družba dodatna vprašanja glede mojega poročila?

Ko oddajate poročilo na spletni strani EthicsPoint ali prek klicnega centra EthicsPoint, prejmete edinstveno uporabniško ime in ste pozvani, da si izberete geslo. S tem se lahko znova vrnete v sistem EthicsPoint prek spleta ali po telefonu in dostopate do prvotnega poročila, da dodate več podrobnosti ter odgovorite na vprašanja, ki jih je postavil predstavnik družbe, in dodate nadaljnje informacije, ki bodo pomagale rešiti odprta vprašanja. Priporočamo, da se vrnete na stran v času, ki je določen za odgovarjanje na vprašanja podjetja. Zdaj ste začeli »anonimen dialog« z družbo, kjer ni mogoče samo prepoznati situacij, ampak jih je mogoče tudi rešiti, ne glede na zapletenost.

Ali so te dopolnitve poročil tako varne kot je prva?

Z vso korespondenco prek EthicsPoint se ravna z enako strogo zaupnostjo kot prvotno poročilo, torej se nadaljuje pod okriljem anonimnosti.

Ali lahko oddam poročilo, če nimam dostopa do interneta?

Poročilo lahko oddate v sistem EthicsPoint z vsakega računalnika, ki ima dostop do interneta. Lahko oddate tudi od doma. Veliko javnih mest, vključno z javno knjižnico, ima računalnike z dostopom do interneta. Če nimate dostopa ali niste večji uporabe računalnika, lahko pokličete brezplačno telefonsko številko EthicsPoint, ki je na voljo 24 ur na dan, 365 dni v letu.