



Vanliga frågor

- **Vem kan göra en anmälan?**

Vem som helst kan göra en anmälan om ett eventuellt felaktigt förfarande som involverar Symantec, inklusive en anställd, en entreprenör, en leverantör eller en del av distributionskanalen inom Symantec, eller en kund hos Symantec.

- **Varför har Symantec ett kontrakt med EthicsPoint vad gäller anmälningar?**

EthicsPoint är ett fristående företag som levererar säkra och konfidentiella telefon- och webbaserade system för de som önskar göra en anmälan vad gäller förfaranden inom ett företag. Symantec är ett av många företag som samarbetar med EthicsPoint gällande denna typ av tjänst i tron att potentiella anmälare känner sig mer bekväma att göra en anmälan till en professionell tredje part. Utöver att erbjuda en tjänst som är tillgänglig dygnet runt erbjuder EthicsPoint översättningstjänster med hjälp av vilka man kan lämna sin anmälan via telefon eller webben på många olika språk.

- **Vilken är EthicsPoints roll?**

EthicsPoints huvudsakliga uppgifter är att:

- ✓ Erbjuder konfidentiella alternativ för anmälan via telefon eller webben gällande Symantecs utövande av sin verksamhet.
- ✓ Skydda identiteten hos den som gör en anmälan och som vill förbli anonym.
- ✓ Erbjuder översättningstjänster till dem som vill göra en anmälan på andra språk än engelska.
- ✓ Föra vidare information om anmälan till Symantecs avdelning för etik och efterlevnad så att företaget kan genomföra en lämplig undersökning.
- ✓ Göra det möjligt för Symantec att via en medlare som kan föra vidare uppföljningsfrågor och -svar kommunicera med den person som gjort en anonym anmälan, samt att ge information om ärendets resultat.

Det är inte upp till EthicsPoint att vidta åtgärder till följd av en anmälan utan endast att föra vidare anmälan till Symantecs avdelning för etik och efterlevnad.

- **Vad gäller vid nödfall?**

Anmälningar om ett omedelbart hot om fysisk skada eller skadegörelse ska inte rapporteras till EthicsPoint. Om man behöver akut hjälp ska man istället vända sig till den lokala räddningstjänsten.

- **Ska jag göra min anmälan via EthicsPoint, via min arbetsledare på Symantec eller via personalombudet?**

Betänk först om du är bekväm med att vända dig direkt till din arbetsledare, din arbetsledares chef eller någon annan inom avdelningen. Personer inom företaget har angett att det, även om det kan vara svårt, kan vara mycket effektivt att vända sig direkt till de involverade med sina synpunkter. Man kan även göra sin anmälan till avdelningen för etik och efterlevnad på ethics@symantec.com om man tror att det skett ett brott mot Symantecs revisionsbestämmelser, säkerhetslagar eller rättsliga krav, eller om det gäller frågor som bör uppmärksammas av kontrollkommittén inom Symantecs styrelse. Om man inte känner sig bekväm att göra en anmälan, om man inte vet vem man ska kontakta, om man anser att en anmälan inte tagits emot på rätt sätt eller om man önskar att förbli anonym kan man lämna en anmälan via EthicsPoint.

- **Hur gör jag för att rapportera till EthicsPoint?**

Om du vill anmäla ett förfarande inom Symantecs verksamhet kan **du** fylla i en anmälan på den här webbsidan eller prata med en specialist på EthicsPoints call center, som tar emot samtal till Symantecs EthicsLine. Oavsett vilket alternativ du väljer kan du, om du så önskar, förbli anonym.

- ✓ Webbaserad anmälan: Om du vill göra en anmälan via den här sidan klickar du [här](#).
 - ✓ Symantecs EthicsLine (som drivs av EthicsPoint).
-



Om du vill kontakta Symantecs EthicsLine klickar du [här](#) varvid en lista över aktuella telefonnummer visas. I de flesta länder har Symantec ett telefonnummer som du ringer gratis. Oftast svarar EthicsLine på engelska. Den specialist på EthicsLine som tar emot ditt samtal kan koppla in en tolk om du hellre vill göra din anmälan på ett annat språk. Man kan komma i kontakt med en operatör dygnet runt.

- **Bör jag identifiera mig?**

Om du väljer att identifiera dig när du gör din anmälan kommer Symantec att göra allt som rimligen står i dess makt för att inte röja din identitet under undersökningens gång. Undersökningar kan genomföras snabbare och mer effektivt om den som anmäler identifieras eftersom utredaren inom Symantec **då** kan följa upp ärendet direkt med personen i fråga.

- **Kan jag göra en anmälan anonymt?**

I alla länder förutom de där anonyma anmälningar är förbjudna kan man lämna sin anmälan anonymt, antingen via webben eller via Symantecs EthicsLine, som drivs av EthicsPoint. Om du väljer att göra din anmälan anonymt kommer du att tilldelas en nyckel och bli ombedd att skapa ett lösenord. Du måste bevara dessa för att kunna återgå till en anmälan du tidigare skickat in. Genom att följa upp en anmälan kan du se dess status samt vid behov lämna extra information. Det ger även Symantec möjlighet att ställa uppföljningsfrågor, samtidigt som din anonymitet skyddas. Om du väljer att göra din anmälan anonymt ska du vara noga att inte lämna information som kan identifiera dig, som t.ex.:

- ✓ Din relation till andra personer inom företaget

- ✓ Din fysiska arbetsplats

- **Hur ser EthicsPoint till att bevara sekretessen?**

EthicsPoint spårar inte samtal och använder inte funktioner för nummerpresentation. Vidare genererar/lagrar EthicsPoint inte interna anslutningsloggar som innehåller IP-adresser (Internet Protocol), vilket betyder att ingen information som förbinder din dator till EthicsPoint blir tillgänglig om du väljer att göra en anmälan online. Anmälningar som kommer från din dator skickas via en säker Internet-portal som inte spårar eller visar användarnamn.

- **Hur kan jag bevaka utvecklingen av min anmälan?**

Vid slutet av ditt samtal eller din webbaserade anmälan kommer EthicsPoint att ge dig en nyckel och be dig skapa ett lösenord. Du kommer att bli ombedd att ringa till Symantecs **EthicsLine**, som drivs av EthicsPoint, eller besöka EthicsPoints webbplats sju till tio arbetsdagar efter att du lämnat din anmälan. Du kan då bevaka utvecklingen av din anmälan och se om det krävs ytterligare information för att din anmälan ska kunna behandlas.

- **Vad händer om jag blir av med min nyckel eller mitt lösenord?**

På grund av den höga graden av tillförlitlighet som gäller för våra anmälningar måste du göra en ny anmälan vid förlust av nyckel eller lösenord. Du kan i den nya anmälan nämna att frågan gäller en anmälan du tidigare lämnat.

- **Hur tar Symantec hand om anmälningar?**

EthicsPoint meddelar Symantecs avdelning för etik och efterlevnad när en anmälan tas emot. Vid behov påbörjar Symantec därefter en undersökning med hjälp av intern eller extern personal som besitter expertkunskap inom området. Den information din anmälan innehåller förs vidare till de personer som ingår i undersökningsteamet, och anmälan undersöks omedelbart och diskret. Du kan bevaka statusen för undersökningen genom att kontakta Symantecs EthicsLine eller klicka på uppföljningslänken på webbsidan.



- **Vad händer med anmälningarna? Vem har åtkomst till dem?**

Anmälningar lagras direkt i EthicsPoint säkra server för att hindra att säkerheten äventyras. EthicsPoint för endast vidare anmälningarna till de specifika personer inom Symantecs **avdelning** för etik och efterlevnad som ansvarar för utvärderingen av den typ av överträdelse och den plats händelsen gäller och som därefter ser till att en lämplig undersökning inleds. De personer som tar emot anmälningarna har utbildats i hur dessa ska behandlas med yttersta sekretess.
- **Vad händer om jag riskerar en påföljd?**

Symantec har ett strikt förbud mot påföljder för en person som gör en anmälan. En person som gör en anmälan i god tro riskerar inte någon påföljd, oavsett om den information som ligger till grund för anmälan visar sig vara korrekt och leder till åtgärder eller inte. Om du tror att du utsatts för någon typ av hämndaktion ska du anmäla detta så att Symantec kan undersöka saken.
- **Vill ledningen verkligen att jag ska anmäla?**

Det vill de verkligen. De till och med behöver det. Din beredvillighet att anmäla ett problem eller en misstanke ger företaget möjligheten att bättra sig. Genom att anmäla en misstanke om ett felaktigt förfarande kan du hjälpa till att minimera den potentiella negativa inverkan på företaget eller dess kunder samt förbättra den svåra situation du eventuellt befinner dig i. Att ge synpunkter kan även hjälpa företaget att identifiera problem som vid en lösning kan förbättra företagskulturen och verksamheten i stort. Om du blir vittne till eller misstänker en kränkning av företagets policy eller lagen är det din plikt som anställd att säga något. Ta inte för givet att någon annan kommer att anmäla incidenten. Om du inte gör en anmälan kan företaget inte undersöka saken och ta itu med problemet.