

[Om EthicsPoint](#)

[Rapportering – allmänt](#)

[Rapportering – säkerhet och sekretess](#)

[Tips och bästa metoder](#)

## Om EthicsPoint

### Vad är EthicsPoint?

EthicsPoint är ett heltäckande och konfidentiellt rapporteringsverktyg som har skapats av NAVEX Global. Verktyget ger ledningen och personalen möjlighet att arbeta tillsammans för att undanröja bedrägerier, missbruk och annat felaktigt uppförande på arbetsplatsen och samtidigt främja en positiv arbetsmiljö.

### Varför behöver vi ett system som EthicsPoint?

- Vi anser att våra medarbetare är företagets viktigaste tillgång. När vi skapar öppna kommunikationskanaler kan vi främja en positiv arbetsmiljö och uppnå maximal produktivitet.
- Enligt lag måste börsnoterade företag ha en anonym rapporteringsfunktion för att informera revisionskommittén direkt om bokförings- och revisionsbedrägerier.
- Ett effektivt rapporteringssystem kommer att komplettera våra övriga aktiviteter med avseende på att främja en kultur med integritet och etiskt beslutsfattande.

# Rapportering – allmänt

Kan jag rapportera antingen via internet eller via telefon?

Ja. Med EthicsPoint har du möjlighet att lämna in en konfidentiell och anonym rapport via telefon eller internet.

Vilka typer av situationer bör jag rapportera?

EthicsPoint-systemet är utformat för att medarbetare ska kunna rapportera alla typer av överträdelser av vår uppförandekod eller andra typer av ärenden.

Vad ska jag göra om jag upptäcker en överträdelse? Ska jag rapportera den till min chef, till säkerhetsavdelningen eller till HR och låta dem ta hand om ärendet?

Vi förväntar oss att du lämnar in en rapport när du iakttar ett beteende som du anser strider mot vår uppförandekod. Du ska helst ta upp alla ärenden med din närmaste chef eller en medlem i vår ledningsgrupp. Vi inser dock att det kan förekomma omständigheter då det eventuellt känns obehagligt att rapportera på detta sätt. Det är för sådana tillfällen som vi har inlett samarbetet med EthicsPoint. Vi ser helst att du rapporterar anonymt i stället för att hålla informationen för dig själv.

Varför bör jag rapportera det jag får reda på? Vad kan jag få ut av det?

Alla har rätt att arbeta i en positiv miljö och det medför även att vi ansvarar för att agera etiskt och för att informera lämpliga personer om någon agerar på olämpligt sätt. När vi arbetar tillsammans kan vi upprätthålla en hälsosam och produktiv miljö. Felaktigt uppförande inom företaget kan hota hela företagets existens.

Vill ledningen verkligen att jag ska rapportera?

Ja det vill vi verkligen. Faktum är att det är *nödvändigt* för oss att du rapporterar. Du vet vad som händer och sker på vårt företag – både det som är dåligt och det som är bra. Det kan hända att du har förstahandsinformation om en aktivitet som kan vara problematisk. Din rapport kan därför minimera potentiell negativ inverkan på företaget och vår personal. När du ger oss positiva synpunkter kan det dessutom hjälpa till att identifiera möjligheter att förbättra företagets kultur och prestationer.

Var hamnar dessa rapporter? Vem får tillgång till dem?

Rapporter sparas direkt i den säkra EthicsPoint-servern för att förhindra brott mot säkerheten. EthicsPoint lämnar endast ut rapporterna till specifika personer inom företaget som har till uppgift att utvärdera rapporter baserat på typ av överträdelse och den plats där incidenten inträffade. Var och en av de personer som tar emot rapporterna har fått särskild utbildning i att hantera dem med största möjliga sekretess.

**Är inte detta system bara ett exempel på att någon håller ögonen på mig?**

EthicsPoint-systemet är fokuserat på att vara en positiv del av vår övergripande filosofi och ger oss möjlighet att garantera en trygg, säker och etisk arbetsplats. Vi rekommenderar att du söker rådgivning avseende etiska problem, tillhandahåller positiva förslag eller informerar oss om saker som bekymrar dig. Effektiv kommunikation är ytterst viktig på dagens arbetsplatser och detta är ett utmärkt verktyg för att förbättra kommunikationen.

Vi har varit noggranna med att välja det bästa rapporteringsverktyget för att uppfylla våra skyldigheter avseende efterlevnad och samtidigt upprätthålla en positiv rapporteringsmiljö.

# Rapportering – säkerhet och sekretess

**Jag är medveten om att alla rapporter som jag skickar från en av företagets datorer genererar en serverlogg som identifierar varje webbplats som min dator ansluts till. Kommer inte detta att identifiera mig som rapportens upphovsman?**

EthicsPoint varken genererar eller upprätthåller anslutningsloggar med IP-adresser och därför är ingen information som länkar din dator till EthicsPoint tillgänglig. Faktum är att EthicsPoint har en avtalsmässig förbindelse att inte ta reda på vem som lämnar in rapporten.

Om du inte tycker att det känns tryggt att skapa en rapport via din arbetsdator får du gärna använda en dator utanför din arbetsplats (t.ex. på ett internetkafé, hemma hos en vän osv.) för att ansluta till den säkra EthicsPoint-webbplatsen. Många väljer detta alternativ, eftersom EthicsPoints data visar att mindre än 12 % av rapporterna genereras på arbetstid.

**Kan jag skicka in en rapport hemifrån och ändå förbli anonym?**

En rapport som skickas in från hemmet, en grannes dator eller via en internetportal förblir säker och anonym. En internetportal identifierar aldrig besökare enligt användarnamn och EthicsPoint-systemet skalar av internetadresser, så att anonymiteten är helt garanterad. EthicsPoint har dessutom åtagit sig att inte ta reda på vem som lämnar in rapporten.

**Jag oroar mig för att den information jag lämnar ut till EthicsPoint kommer att avslöja min identitet förr eller senare. Hur kan ni försäkra mig om att det inte kommer att ske?**

EthicsPoint-systemet är utformat för att skydda din anonymitet. Om du vill förbli anonym måste du – som rapporterande part – dock säkerställa att rapportens brödtext inte avslöjar din identitet av misstag. Det kan vara något som "Från mitt skrivbord bredvid Sara Svensson..." eller "Under mina 33 år...".

**Är den avgiftsfria telefonlinjen också konfidentiell och anonym?**

Ja. Du kommer att bli ombedd att tillhandahålla samma information som du skulle lämna ut i en internetbaserad rapport och den som intervjuar dig kommer att skriva dina svar på EthicsPoint-webbplatsen. Dessa rapporter behandlas med samma säkerhets- och förtroendeåtgärder när de levereras.

**Vad ska jag göra om jag vill bli identifierad i min rapport?**

Rapporten innehåller ett avsnitt där du kan identifiera dig om du så önskar.

## Tips och bästa metoder

**Jag är medveten om att vissa personer är engagerade i oetiskt uppförande, men det påverkar inte mig. Varför ska jag bry mig om att rapportera det?**

Vårt företag har valt att främja etiskt uppförande. Allt oetiskt uppförande, oavsett på vilken nivå det sker, är i slutändan skadligt för företaget och alla medarbetare, inklusive dig. Man behöver bara tänka på vad som hände under de senaste företagsskandalerna för att se vilka katastrofala följder ett till synes oskyldigt etiskt misstag kan ha för ett på annat sätt blomstrande företag. Därför bör du betrakta det som din skyldighet gentemot dig själv och dina arbetskamrater att rapportera alla tjänstefel eller etiska överträdelser som du får kännedom om.

**Jag är inte helt säker på om det jag har sett eller hört är en överträdelse av företagets policy eller involverar oetiskt uppförande, men det ser bara inte rätt ut i mina ögon. Vad bör jag göra?**

Lämna in en rapport. EthicsPoint kan hjälpa dig att sammanställa och skicka in din rapport så att den uppfattas korrekt. Vi föredrar att du rapporterar en situation som visar sig vara oskyldig snarare än att du låter potentiellt oetiskt uppförande ske ostört bara för att du inte var säker.

**Vad händer om min chef eller andra chefer är inblandade i en överträdelse? Kommer de att få rapporten och påbörja en mörkläggnings?**

EthicsPoint-systemet och distributionen av rapporter är utformade så att inblandade parter inte underrättas eller beviljas åtkomst till rapporter där de är identifierade.

**Vad händer om jag kommer ihåg en viktig detalj om incidenten efter att jag har lämnat in rapporten? Eller vad händer om företaget behöver ställa fler frågor till mig om min rapport?**

När du lämnar in en rapport via EthicsPoint-webbplatsen eller EthicsPoint-hjälpcentralen kommer du att få ett unikt användarnamn och bli ombedd att välja ett lösenord. Du kan gå tillbaka till EthicsPoint-systemet igen (via internet eller telefon) och få åtkomst till den ursprungliga rapporten för att besvara frågor från en av företagets representanter och lägga till ytterligare information som kan hjälpa oss lösa oupplärade ärenden. Vi rekommenderar starkt att du går tillbaka till platsen inom angiven tidsram för att besvara företagets frågor. Du och företaget har påbörjat en "anonym dialog", där situationer inte bara identifieras utan även kan lösas, oavsett hur komplexa de är.

**Är dessa uppföljningar på rapporter lika säkra som den första kontakten?**

All korrespondens via EthicsPoint behandlas med samma stränga sekretess som den ursprungliga rapporten och fortsätter med bibehållen anonymitet.

**Kan jag lämna in en rapport även om jag inte har åtkomst till internet?**

Du kan lämna in en EthicsPoint-rapport via en valfri dator som har åtkomst till internet. Du kan lämna in den hemifrån. Det finns många offentliga platser, inklusive biblioteket, som har datorer med internetanslutning. Om du inte har tillgång till eller tycker att det är svårt att använda en dator kan du ringa EthicsPoint-hjälpcentralen avgiftsfritt dygnet runt och 365 dagar om året.