

Vanliga frågor om Staples EthicsLink.

Introduktion

Syftet med detta dokument är att informera Staples medarbetare om företagets hjälptelefon, känd som "Staples EthicsLink" (Staples etiklänk), för etik och i vilka sammanhang den får användas. I allmänhet har hjälplinjen utformats för att användas av medarbetare på alla de platser där Staples bedriver verksamhet inklusive Staples moderbolag, Staples Inc., 500 Staples Drive, Framingham, MA 01702 och dess dotterbolag runt om i världen. Staples kommer enbart att agera på de uppgifter som kommer in via hjälplinjen i den utsträckning det är tillåtet enligt gällande lag.

Om du har några frågor eller problem som rör detta meddelande eller om Staples EthicsLink ber vi dig kontakta Nan Stout, VP, Global Business Conduct & Ethics, Staples, Inc., 500 Staples Drive, Framingham, MA 01702, USA, nan.stout@staples.com, 508-253-7960 or 303-664-2048.

Vad är Staples EthicsLink?

Staples EthicsLink är vår hjälplinje för etiska frågor, som gör det möjligt för våra medarbetare att ställa frågor eller rapportera problem på sina egna språk. Förutom för vad som anges nedan är vår hjälplinje tillgänglig för alla Staples medarbetare i hela världen dygnet runt, sju dagar i veckan. En tredje part, EthicsPoint, Inc., med adress 6000 Meadow Road, Suite 200, Lake Oswego, OR 97035, USA ("EthicsPoint") driver hjälplinjen i USA på uppdrag av Staples Inc. och dess dotterbolag. Systemet är utformat för att främja en höggradig sekretess. Åtkomst till frågor eller problem som du skickar in är begränsade till "need-to-know"-basis (behov av att känna till). Dessutom kan systemet inte spåra rapporter tillbaka till den specifika IP-adress varifrån rapporten skickades.

Att använda Staples EthicsLink är frivilligt. Om du har några frågor eller problem har du här en möjlighet att tala ut, men vi uppmuntrar dig att göra det på det sätt som är mest bekvämt för dig. Även om Staples EthicsLink är ett alternativ för många medarbetare är det effektivaste sättet att ta itu med och lösa potentiella problem att tala med din chef eller att använda lokala kanaler.

Staples kommer inte att på något sätt misskreditera dig för att du tar upp något som du är uppriktigt bekymrad över, även om vi till sist kan konstatera att din oro var obefogad.

Vilken typ av frågor skall jag ta upp?

Du kan använda Staples EthicsLink för att ställa frågor om hur du skall hantera en situation enligt vår Code of Ethics (etik kod) eller för att rapportera oro för ett potentiellt legalt, etiskt brott eller ett brott mot policy i någon av följande kategorier. (Observera att andra krav gäller i Europa. Se nedan för detaljuppgifter.)

- Redovisning & revision
- Mutor

- Intressekonflikter (inklusive gåvor och underhållning)
- Diskriminering eller trakasserier
- Förfälskning av dokument
- Bedrägeri
- Sekretess & informationsbehandling
- Missbruk av företagets tillgångar
- Vedergällning
- Värdepapper och insiderhandel
- Illojal konkurrens & konsortier
- Olaglig verksamhet eller kränkning av Code of Ethics (etiska regler)

Jag är en medarbetare i Europa. Vilken typ av frågor kan jag rapportera till Staples EthicsLink?

På grund av EU-regler och sekretesspolicy får medarbetare i Europa bara använda Staples EthicsLink för att rapportera frågor som innebär allvarliga risker för Staples intresseområden inom:

- Redovisning
- Mutor
- Bedrägeri
- Finansiella oegentligheter

Staples EthicsLink är för närvarande inte tillgänglig för medarbetare i Belgien eller Luxemburg.

I Österrike, Portugal och Sverige kan Staples EthicsLink enbart användas för att rapportera problem som rör chefer och andra nyckelpersoner.

Vart skall jag rapportera min oro om Staples EthicsLink inte är ett alternativ?

Om Staples EthicsLink inte är tillgänglig i ditt land eller om du har problem med en fråga som inte kan rapporteras från Europa genom Staples EthicsLink bör du kontakta den lokala ledningen eller använda något av de andra alternativen som redovisas i Staples etiska regler.

Hur använder jag Staples EthicsLink webbtjänst för att ställa en fråga eller rapportera ett problem?

1. Välj "Ask a Question" (ställ en fråga) eller "Report a Concern" (rapportera ett problem) från webbplatsen www.staplesethicslink.com.
2. Välj "Issue Type" (typ av fråga) som bäst beskriver vad du vill rapportera (se förteckningen ovan).
3. Fyll i online-formuläret och följ instruktionerna som lämnas.

Vad kan jag förvänta mig när jag loggar in på Staples EthicsLink?

Staples EthicsLink webbplats tar dig igenom hela processen. Den presenterar frågor, ger dig rullgardinsmenyer och har textrutor där du kan ange specifik detaljinformation rörande dina frågor eller problem. Efter att du lämnat all nödvändig information kommer systemet att ge dig en Report Key (rapportnyckel). Därefter kommer du att ombes att skapa ett personligt lösenord för denna specifika fråga eller problem. Förvara denna information på en säker plats, för du kommer att behöva använda funktionen "Follow-up" (uppföljning) för att kontrollera status på din rapport vid ett senare tillfälle.

Kommer jag att behöva uppge mitt namn i Staples EthicsLink?

Du behöver inte uppge ditt namn eller ditt anställningsnummer, förutom vad som krävs i gällande lag. (Anonyma rapporter är ej tillåtna i Polen, Portugal eller Spanien.) Om du väljer att förbli anonym (där detta är tillåtet) kan det bli omöjligt för företaget att genomföra en fullständig undersökning. Vi uppmuntrar därför bestämt att du identifierar dig så att vi kan följa upp dina frågor eller problem så snabbt och genomgripande som möjligt. Du är säker. Kom ihåg att det är emot Staples riktlinjer att på något sätt bestraffa en medarbetare som i god tro har tagit upp en etikfråga eller efterlevnadsproblem.

Vad händer när jag ringer telefonnumret till Staples EthicsLink?

Du kommer att få tala med en specialist inom ett callcenter, anställd av Ericsson Joint Inc., den tredje part som administrerar Staples EthicsLink i USA. Denna person kommer att ta emot din fråga eller rapport och be dig lämna detaljerad information. Där det är lagligt tillåtet, kan du välja att förbli anonym, vilket emellertid kommer att begränsa möjligheterna att göra en grundlig granskning av ärendet. Därför uppmuntrar vi dig att identifiera dig. När du är klar kommer specialisten att vidarebefordra den nya frågan eller problemet till Staples etikteam i USA. Specialisten hos EthicsPoint callcenter kan inte ge dig råd om hur du skall lösa frågan över telefon. Om ditt ärende är brådskande kommer hon/han att ge dig information så att du kan kontakta etikteamet direkt för att du kan få omgående hjälp. Callcenter-specialisten kommer att ge dig en Report Key (rapportnyckel) och ett lösenord så att du kan öppna uppföljningen av din rapport efter 5 arbetsdagar.

Vart kommer min fråga eller problem att gå efter att jag har lämnat över till Staples EthicsLink?

Strax efter att du lämnat över rapporten till eller ringt till Staples EthicsLink kommer hjälplinjesystemet automatiskt att skicka ett e-postmeddelande till Staples etikteam i USA, under ledning av vår VP Global Business Conduct & Ethics. Detta e-postmeddelande uppmanar etikteamet att granska din rapport genom att logga in på EthicsPoints lösenordsskyddade webbplats. Normalt sker en första granskning inom 24 timmar efter att du har lämnat en rapport via hjälplinjen.

Hur hanterar etikteamet en ny Staples EthicsLink-rapport?

Staples policy är att hantera och att lösa alla frågor och problem som rapporterats till Staples EthicsLink så snabbt, professionellt och konfidentiellt som möjligt. Etikteamet hjälper till att säkerställa att denna viktiga policy efterlevs genom att granska varje ny hjälplinjerapport inom 24 timmar och sedan fördela de etikrelaterade frågorna och problemen till lämpliga ämnesexperter för uppföljning. Beroende på omständigheterna kan VP Business Ethics, hantera en hjälplinje fråga eller ett problem direkt eller, där så är lämpligt, lämna det till andra ämnesexperter inom Human Resources (personal), Internrevision, Juridik och/eller Skadeförebyggande avdelningarna. I den utsträckning som lagen tillåter kan Staples Inc., om nödvändigt, göra ett problem eller en rapport tillgänglig för Staples dotterbolag för en fullständig undersökning av det rapporterade problemet, till externa advokatbyråer eller konsulter för att få hjälp med vissa aspekter av en utredning, och till brottsbekämpande organ efter vad som krävs eller är lämpligt i samband med frågorna. Oavsett vilket team som hanterar ett specifikt etiskt eller efterlevnadsproblem bevakas alla rapporter till Staples EthicsLink av VP Global Business Conduct & Ethics, för att säkerställa att fullgod uppföljning sker i enlighet med tillämplig lag och att, där potentiella överträdelser har hittats, företaget vidtar lämpliga disciplinära och/eller korrigerande åtgärder.

Hur fungerar uppföljningsfunktionen och när ska jag använda den?

Ungefär 5 arbetsdagar efter att du skickat in rapporten till Staples EthicsLink kan du kontrollera status på din rapport genom att använda fliken "Follow Up" (uppföljning) på webbplatsen. När du öppnar den ser du att vi behöver ytterligare information för att kunna behandla ditt problem eller din fråga. Så länge rapporten är aktiv kan både du själv och företaget lägga till mer information och ställa frågor konfidentiellt. Om du vill lägga till ny information i din rapport använder du uppföljningsfunktionen. Klicka bara på fliken "Follow Up" på www.staplesethicslink.com eller ring det avgiftsfria telefonnumret och uppge din unika Report Key (rapportnyckel) och ditt unika lösenord. Att följa upp är särskilt viktigt om du valt att vara anonym (om tillåtet) därför att vi då inte har något annat sätt att kommunicera med dig på.

Vad ska jag göra om jag förlorat min Report Key (rapportnyckel) eller mitt lösenord?

På grund av den höggradiga sekretess som används för rapporter måste du lämna in en ny rapport om du förlorar lösenordet. Du kan då nämna i den nya rapporten att den avser ett ärende som du rapporterat tidigare.

Hur länge kommer min rapport att sparas?

Rapporter lagras högst så länge som lagen tillåter. Där så krävs enligt gällande lag kommer alla rapporter, som faller utanför den av lagen tillåtna tiden för hjälplinjen, omedelbart att raderas.

Vilka steg tas för att säkerställa ett tillräckligt dataskydd?

Staples och EthicsPoint är certifierade av Safe Harbor enligt EU-US Safe Harbor, vilket betyder att de ger ett adekvat skydd av personuppgifter enligt EC Data Protection Directive for personal data (EU:s dataskyddsdirektiv för personuppgifter) som erhållits genom Staples EthicsLink.

Vilka rättigheter har du avseende åtkomst, granskning och invändningar när det gäller behandlingen av dina personuppgifter?

Oavsett om du själv rapporterar ett problem via Staples EthicsLink eller om någon annan använder systemet för att göra en rapport om dig, kan du enligt gällande lag ha vissa rättigheter att få tillgång till alla personuppgifter som Staples har om dig i förhållande till Staples EthicsLink, eller att få dem korrigerade, blockerade eller raderade eller protestera mot behandlingen av dessa personuppgifter av legitima skäl. Staples kommer att uppfylla alla sådana framställningar i den utsträckning som krävs enligt gällande lag.