



Donaldson[®]
FILTRATION SOLUTIONS



ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง

หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

สิ่งที่เราทำ: สารจาก CEO ของเรา

เมื่อปี 1915 Frank Donaldson เซลล์ขายรถแทรกเตอร์ได้พบกับลูกค้ายี่ห้อหนึ่ง ในตอนนั้นเขาพบว่าลูกค้ำมือเลอะมาก เพราะกำลังทำงานในไร่ที่เต็มไปด้วยฝุ่นซึ่งมักทำให้เครื่องยนต์แทรกเตอร์มีปัญหา Frank ใช้เวลาคิดอย่างจริงจังอยู่ ครู่ใหญ่และได้ทางออกที่น่าสนใจและเรียบง่ายอย่างหนึ่ง และนั่นคือจุดเริ่มต้นของระบบกรองอากาศ Donaldson

นับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมาหลาย ๆ อย่างก็ได้เปลี่ยนไป Donaldson เติบโตขึ้นมาเป็นบริษัทระดับโลก และเราไม่ได้แค่ดูแลปัญหาของเครื่องยนต์รถแทรกเตอร์เพียงอย่างเดียวอีกต่อไป ลูกค้ำและกลุ่มอุตสาหกรรมมากมายที่เราดูแลสะท้อนถึงขีดความสามารถและเทคโนโลยีที่ล้ำหน้าจากผลิตภัณฑ์ที่เราแนะนำเสนอในปัจจุบัน แต่สิ่งที่เราทำยังคงเดิมไม่เปลี่ยนแปลง นั่นคือลูกค้ำเข้ามาหาเราพร้อมกับปัญหา และเรานำเสนอทางออกที่สร้างสรรค์ให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและการให้บริการลูกค้ำที่เชื่อถือได้ ด้วยเหตุนี้ในเวลากว่า 100 ปีต่อมาเราจึงยังคงได้รับการยอมรับด้านปณิธานของเราในการพัฒนาระบบกรองเพื่อโลกที่สะอาดยิ่งกว่าเดิม

หลักเกณฑ์การดำเนินงาน (หลักเกณฑ์การดำเนินงาน) ของเราเป็นมากกว่าแค่กฎเกณฑ์ต่าง ๆ แต่นี่คือการแสดงออกถึงค่านิยมองค์กรและหลักการของเราที่เป็นเครื่องมือสำคัญในการทำความเข้าใจตัวตนของเราและแนวทางการดำเนินธุรกิจของเรา

เนื้อหาต่อจากนี้จะกล่าวถึงความคาดหวังที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อตรงซึ่งเป็นพื้นฐานของหลักการหกข้อในการทำงานของเรา และผมขอแนะนำให้พนักงานทุกคนทำความเข้าใจกับเอกสารฉบับนี้เพื่อให้เราสามารถปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของบริษัทได้อย่างครบถ้วน

ผมรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้ดูแลบริษัทแห่งนี้และรู้สึกตื่นเต้นกับความท้าทายต่าง ๆ ที่รอเราอยู่ ความร่วมมือร่วมใจของพวกเราจะทำให้เราเป็นบริษัทที่มีจริยธรรม สร้างสรรค์ เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและประสบความสำเร็จ

ด้วยความปรารถนาดี

Tod Carpenter

ประธานกรรมการ ประธานบริษัท และ CEO





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS

เป้าหมายและหลักการของเรา

เป้าหมาย การครองชั้นสูงเพื่อโลกที่สะอาดขึ้น เราดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของเราผ่านหลักการหกประการที่เป็นแนวทางในเรื่องพฤติกรรม ความสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ของเรา หลักการเหล่านี้เป็นหัวใจสำคัญของทุกสิ่งที่เราทำ



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล



ปฏิบัติงานด้วย
ความซื่อตรง

เราปฏิบัติตามคำมั่นสัญญาและรับผิดชอบต่อการกระทำของเรา กล่าวคือ เราทำในสิ่งที่เราเคยบอกว่าจะทำ



ให้ทุกคนมีส่วนร่วมและ
ส่งเสริมบุคลากรของเรา

เรามีวัฒนธรรมที่หลากหลายและให้ความสำคัญกับทุกคน และเปิดโอกาสให้บุคลากรของเราเติบโต มีเส้นทางอาชีพที่ประสบความสำเร็จ และมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย



ส่งมอบให้ลูกค้า

เราเข้าใจ คำนึงถึงและให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้า นำเสนอผลิตภัณฑ์และทางแก้ไขปัญหาที่แตกต่าง ซึ่งช่วยให้พวกเขาประสบความสำเร็จ



สร้างสรรค์นวัตกรรม

เรามุ่งพัฒนานวัตกรรมในทุกสิ่งที่เราทำ ตั้งแต่การปรับปรุงกระบวนการของเราอย่างต่อเนื่องไปจนถึงการแก้ไขปัญหาที่พลิกโฉมวงการซึ่งสร้างมูลค่าและความได้เปรียบในการแข่งขัน



ดำเนินธุรกิจอย่าง
ปลอดภัยและยั่งยืน

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาความปลอดภัยในที่ทำงาน เป็นผู้ดูแลทรัพยากรธรรมชาติ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของเรา



เพิ่มประสิทธิภาพ
ในชุมชนของเรา

เราใช้เวลา ทรัพยากร และความสามารถของเราเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อโลก



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

เนื้อหา

สิ่งที่เราทำสารจาก CEO ของเรา

เป้าหมายและหลักการของเรา

เรายึดมั่นในหลักการของเรา

เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา

หน้าที่ของคุณ

หน้าที่ของผู้บังคับบัญชา

การตัดสินใจภายใต้จรรยาบรรณที่เหมาะสม

การแจ้งเหตุ

การไม่ตอบโต้

การตรวจสอบ

ข้อสงวนสิทธิ์สำหรับหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา

เราพร้อมส่งเสริมซึ่งกันและกัน

สถานที่ทำงานที่ให้เกียรติกัน

สวัสดิภาพและความปลอดภัย

ผลประโยชน์ทับซ้อน

ของกำนัล สิ่งบันเทิงและการเลี้ยงรับรอง

ความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก

การทำงานร่วมกับรัฐบาล

ความเป็นส่วนตัวของพนักงาน

เรามีความรับผิดชอบ

ทรัพย์สินของบริษัท

ข้อมูลของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

ข้อมูลลับและทรัพย์สินทางปัญญา

นำเสนอคุณภาพที่เชื่อถือได้

การจัดเก็บระเบียบข้อมูลและ
แจ้งข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง

การแสดงผลในนามของ Donaldson

โซเชี่ยลมีเดีย

เราเลือกทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ความสัมพันธ์กับลูกค้า

การต่อต้านการทุจริต

การควบคุมมาตรฐานด้านการค้า

การซื้อขายหลักทรัพย์สินโดยใช้ข้อมูลภายใน

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เราคือผู้ช่วยที่เชื่อถือได้

สิทธิมนุษยชน

การมีส่วนร่วมในชุมชน

กิจกรรมทางการเมือง

การดูแลสิ่งแวดล้อม

ข้อคิดทิ้งท้าย

แหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์





Donaldson.
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

เราเชื่อมั่นในหลักการของเรา

ขณะที่เราเชื่อมั่นในหลักการของเรา เรากำลังเตรียมความพร้อมไปสู่ความสำเร็จ



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ การดำเนินงานของเรา

ที่ Donaldson หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราเป็นมากกว่าเพียงกฎเกณฑ์ แต่คือการแสดงออกถึงค่านิยมองค์กรและหลักการของเราที่เรายึดมั่น หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราคือสิ่งชี้แนะและเป็นข้อมูลอ้างอิงเพื่อช่วยให้เราดูแลสถานที่ปฏิบัติงานให้มีการทำงานด้วยความซื่อตรง ให้เกียรติต่อกัน ให้มีความสำคัญกับความปลอดภัยและความเป็นเลิศในการดำเนินงาน

แม้ว่าหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้จะระบุรายละเอียดไว้รอบด้าน แต่อาจไม่สามารถครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่คุณอาจต้องพบเจอ เมื่อคุณอ่านและทบทวนหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา กรุณาจดข้อสงสัยต่าง ๆ ที่มีและสอบถามกับเจ้าหน้าที่ประสานงาน [การแจ้งเหตุ](#)

หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรามีผลบังคับใช้ในทุกกรณีกับพนักงานทุกคน รวมทั้งผู้บริหารและกรรมการของบริษัท Donaldson หน่วยงานในสังกัด หน่วยธุรกิจ เครือข่ายพันธมิตรและกิจการร่วมทุนที่ Donaldson เป็นหุ้นใหญ่หรือมีอำนาจกำกับดูแล

การไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานในหลักเกณฑ์การดำเนินงานนี้หรือการไม่แจ้งการกระทำผิดที่พบเจออาจนำไปสู่มาตรการลงโทษสูงสุดซึ่งก็คือการเลิกจ้าง

หน้าที่ของคุณ

พนักงานของ Donaldson ทุกคนมีหน้าที่ในการ

- ปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์การดำเนินงานและนโยบายของบริษัท
- ปฏิบัติตัวภายใต้เป้าหมายและหลักการดำเนินงาน
- ขอความช่วยเหลือหากพบปัญหาหรือเกิดข้อพิพาทใด ๆ ขึ้น
- อย่างหนึ่งเฉยหากพบเห็นหรือสงสัยว่ามีกรกระทำผิด



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันทำงานในโครงการที่ต้องประสานงานกับทีมจากหลาย ๆ ส่วน ผู้บังคับบัญชาของทีมงานคนหนึ่งแนะนำให้เราทำสิ่งที่ฉันเห็นว่าเป็นการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา แต่คนอื่น ๆ ก็ตอบรับกันหมด ฉันควรปล่อยเรื่องนี้ผ่านไปหรือไม่

หน้าที่ของผู้บังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชาจะต้องเป็นแบบอย่างให้แก่พนักงานและทีมงานในการปรับใช้หลักเกณฑ์การดำเนินงานและเป็นแบบอย่างในหลักการของเรา ผู้บังคับบัญชาทุกคนจะต้อง

- ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความไว้วางใจและความเคารพซึ่งกันและกัน
- กำกับดูแลให้ทีมงานอ่านและทำความเข้าใจในหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราและนโยบายที่เกี่ยวข้อง
- รักษานโยบายการเปิดกว้างและสนับสนุนให้พนักงานพูดคุยเกี่ยวกับประเด็นด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตัว
- ยินดีรับคำถามและสนับสนุนการแจ้ง ข้อกังวลต่าง ๆ ที่มี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อจัดการกับ ข้อกังวลที่เกิดขึ้น
- อย่าตอบโต้พนักงานที่แจ้ง ข้อกังวลโดยเจตนาสุจริต

คำตอบ ไม่ควร ทุกคนในบริษัทไม่ว่าจะทำหน้าที่ใดไม่มีอำนาจในการบอกให้คุณกระทำการละเว้นที่เป็นการละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงาน นโยบายของบริษัทและเงื่อนไขทางกฎหมาย แจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้บังคับบัญชา [คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน](#) หรือหน่วยงานรับ [แจ้งเหตุ](#) อื่น ๆ



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การตัดสินใจภายใต้จรรยาบรรณที่เหมาะสม

หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรากล่าวถึงประเด็นที่พบได้ทั่วไประหว่างการปฏิบัติงานของคุณ ทั้งนี้เราไม่สามารถคาดการณ์สถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ทั้งหมด หากคุณพบสถานการณ์ใด ๆ ที่ทำให้ไม่แน่ใจว่าจะต้องทำอะไร ให้ถามตัวเองว่า



สิ่งนี้ถูกกฎหมายหรือไม่



สิ่งนี้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การดำเนินงาน หลักการและนโยบายของเราหรือไม่



ดีกับบริษัทและลูกค้าของเราหรือไม่



"ใช่!" ควรเป็นคำตอบของคุณในทุกครั้ง



เป็นการเคารพซึ่งกันและกันหรือไม่



ฉันรู้สึกภูมิใจหรือไม่หากเรื่องนี้ถูกเปิดเผยต่อสาธารณะ



สิ่งนี้ปลอดภัยสำหรับผู้คนและโลกใบนี้หรือไม่



หากคำตอบของคุณคือ **"ไม่ใช่"** หรือไม่แน่ใจเกี่ยวกับคำถามเหล่านี้ ให้แจ้งเหตุตั้งกล่าวทันที และขอคำแนะนำก่อนดำเนินการอะไรต่อไป



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การแจ้งเหตุ

ใช้เสียงของคุณเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง หากเชื่อว่าการละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราหรืออาจมีกรณีดังกล่าวขึ้น คุณต้องไม่นิ่งเฉย

หลักจรรยาบรรณของเรามีผลบังคับใช้ตลอดเวลาและกับพนักงานทุกคน

เราสอบถามเมื่อเราไม่เข้าใจในบางอย่างหรือต้องการคำแนะนำ

เรามีหน้าที่แจ้งเหตุเมื่อพบว่าการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์การดำเนินงาน นโยบายของบริษัทหรือเงื่อนไขทางกฎหมายใด ๆ

เราอย่าคิดว่าผู้อื่นจะเป็นผู้ดำเนินการนี้ เราแต่ละคนต้องมีความรับผิดชอบ

พูดคุยเกี่ยวกับข้อกังวลของคุณกับผู้บังคับบัญชาของตนเองหรือในสายงานอื่นหากสามารถทำได้

คุณยังสามารถขอคำแนะนำและรายงานข้อกังวลได้ที่:

- [คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน](#)
- [ฝ่ายทรัพยากรบุคคล](#)
- [ฝ่ายกฎหมาย](#)
- [ฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร](#)

หากไม่สามารถใช้แหล่งข้อมูลเหล่านี้หรือหากรู้สึกไม่สบายใจ คุณสามารถใช้บริการ Business Conduct Help Line ของเรา ซึ่งคุณสามารถแจ้งเหตุได้อย่างปลอดภัยและเป็นความลับทางออนไลน์หรือทางโทรศัพท์ ผู้ติดต่อในสหรัฐฯ สามารถกดหมายเลข 888-366-6031 ผู้ติดต่อนอกสหรัฐฯ สามารถตรวจสอบหมายเลขติดต่อในพื้นที่ได้จาก [หน้าเว็บ Help Line](#)

การปกป้องผู้แจ้งเบาะแส

หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเราไม่ได้กีดกันบุคคลในการแจ้งข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานตรวจสอบหรือเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ หรือจากการให้ความร่วมมือในการตรวจสอบโดยภาครัฐหากเป็นการแจ้งเบาะแสภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมาย

ความซื่อตรงในการดำเนินงาน ความมุ่งมั่น การให้เกียรติ นวัตกรรม



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม เมื่อเร็ว ๆ นี้เพื่อนร่วมงานรายหนึ่งแจ้งข้อกังวลด้านความปลอดภัยกับหัวหน้างานของเรา และฉันพบว่าเธอมีการปฏิบัติต่ออีกฝ่ายต่างไปจากเดิม และมีการวิพากษ์วิจารณ์อีกฝ่ายต่อหน้าคนอื่น "หรือลี้ม" เรียกเขาเข้ามาร่วมการประชุม เป็นต้น นี่เป็นการตอบโต้หรือไม่

คำตอบ อาจเป็นไปได้ แต่นี่ไม่ใช่หน้าที่ของคุณในการตัดสินว่าการกระทำใดที่ถือเป็นการตอบโต้ หน้าที่ของคุณคือแจ้งให้บริหารทราบเกี่ยวกับพฤติกรรมของหัวหน้างานหากสงสัยว่าไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินงาน แจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้บังคับบัญชา [คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน](#) หรือหน่วยงานรับแจ้งเหตุอื่น ๆ



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การไม่ตอบโต้

Donaldson ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งการเปิดกว้าง และความโปร่งใส ซึ่งพนักงานทุกคนควรรู้สึกว่าตนมีอำนาจในการรายงาน สอบถาม และรายงานข้อกังวล เพื่อรักษาวัฒนธรรมดังกล่าว Donaldson ห้ามมิให้มีการตอบโต้ในรูปแบบใด ๆ อย่างเด็ดขาด รวมถึงการล่วงละเมิด การเลือกปฏิบัติ หรือการข่มขู่ว่าจะลดตำแหน่งหรือการเลิกจ้าง จากรายงานที่กระทำโดยเจตนาสุจริตหรือมีส่วนร่วมในการสอบสวนใด ๆ

เราไม่พยายามปิดปากหรือลงโทษผู้อื่นที่แสดงความคิดเห็นของพวกเขา ผู้มีส่วนร่วมในการตอบโต้จะต้องได้รับการลงโทษทางวินัย

ในทำนองเดียวกัน พนักงานของ Donaldson จะต้องไม่แจ้งข้อกล่าวหาหรือรายงานที่เป็นเท็จโดยเจตนา ผู้ที่ดำเนินการดังกล่าวจะต้องเผชิญได้รับการลงโทษทางวินัย

รายละเอียดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา การแจ้งเหตุ "โดยสุจริต" หมายถึงการแจ้งข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนและตรงไปตรงมา ไม่ว่าข้อมูลที่แจ้งจะเป็นการบ่งชี้ว่ามีการกระทำผิดเกิดขึ้นจริงหรือไม่ก็ตาม

การสอบสวน

เมื่อมีปัญหาขึ้น Donaldson จะพิจารณาว่าควรทำการสอบสวนหรือไม่ โดยจะดำเนินการสอบสวนอย่างเป็นความลับที่สุด หากมีการขอให้คุณเข้าร่วมในการสอบสวน คุณต้องพูดความจริงและอาสาให้ข้อมูลที่คุณมี

นอกจากนี้คุณไม่ควรพุดคุยรายละเอียดใด ๆ ของการสอบสวนกับบุคคลภายนอกที่มิสอบสวน และคุณต้องไม่กระทำการใด ๆ ที่แทรกแซงหรือขัดขวางการสอบสวนหรือดำเนินการสอบสวนด้วยตัวคุณเอง

จากผลการสอบสวนพนักงานที่มีส่วนร่วมในการประพฤติที่ไม่เหมาะสมอาจได้รับการลงโทษวินัยซึ่งอาจรวมถึงการเลิกจ้าง

หากเป็นการแจ้งเหตุผ่าน [Business Conduct Helpline](#) คุณสามารถช่วยให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วได้ โดย:

- เตรียม ข้อมูลรายละเอียดให้มากที่สุด (บุคคล ประเด็น สถานที่และเวลาเกิดเหตุที่เกี่ยวข้อง)
- บันทึกการแจ้งเหตุที่คุณได้รับไว้อย่างปลอดภัยเพื่อให้สะดวกในการติดตามผล (จำเป็นอย่างยิ่งหากเป็นการแจ้งเหตุแบบไม่เปิดเผยตัว)
- ทั้งนี้ Donaldson อาจไม่สามารถแจ้งให้คุณทราบมาตรการลงโทษได้เนื่องจากเป็นสิทธิส่วนบุคคล

ข้อสงวนสิทธิ์สำหรับหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา

ในบางสถานการณ์ Donaldson อาจจำเป็นต้องกำหนดข้อสงวนสำหรับหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา ข้อสงวนต่าง ๆ จะได้รับการรับรองโดยหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง และหากเป็นข้อสงวนสำหรับผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้พิจารณาข้อสงวนดังกล่าว การกำหนดข้อยกเว้นใด ๆ สำหรับหลักเกณฑ์การดำเนินงาน โดยคณะกรรมการสำหรับผู้บริหารหรือกรรมการบริษัท จะต้องแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยไม่ล่าช้า



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

เราพร้อมส่งเสริมซึ่งกันและกัน

เราปฏิบัติงานได้ดีที่สุดเมื่อเราร่วมมือร่วมใจกัน



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

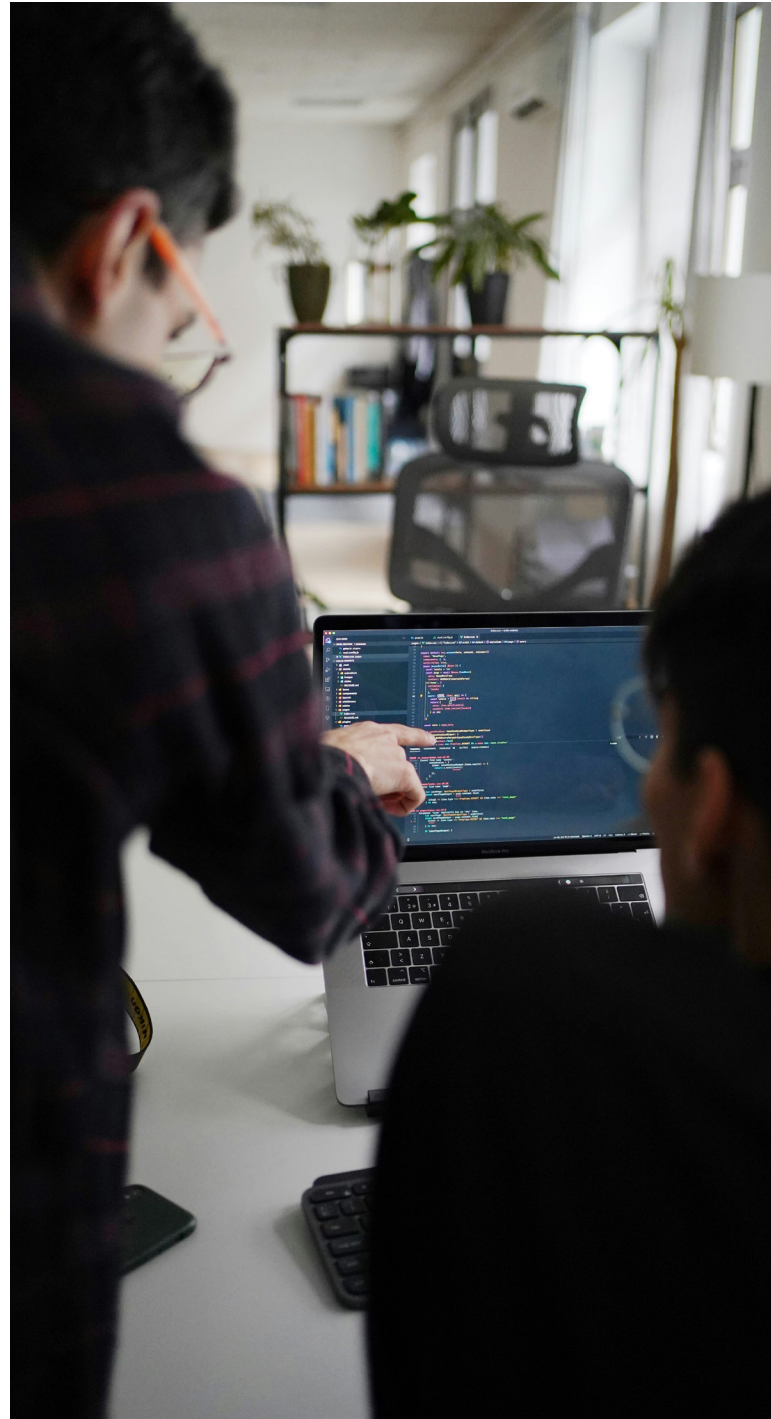
สถานที่ทำงานที่ให้เกียรติกัน

ที่ Donaldson เราคือทีม เราเคารพในศักดิ์ศรี ความเป็นส่วนตัว และสิทธิส่วนบุคคลของทุกคน เรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อกันด้วยความเป็นธรรมและความเคารพ

เมื่อต้องติดต่อกับผู้อื่น ให้ถามตัวเองว่า

- ฉันพูด สื่อสารและแสดงออกด้วยความเคารพ เห็นอกเห็นใจและมีเมตตาหรือไม่
- คำพูดและการกระทำของฉันจะสะท้อนถึงตัวฉัน ทีมงาน และ Donaldson อย่างไร
- ถ้าคนอื่นได้ยินและเห็นฉัน หรืออ่านสิ่งที่ฉันกำลังพิมพ์ อยู่ตอนนี้พวกเขาจะคิดอย่างไร

รายละเอียดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา: "**การเลือกปฏิบัติ**" คือการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมหรือมีอคติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเนื่องจากลักษณะเฉพาะที่ได้รับ **ความคุ้มครอง**



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันได้ยินเพื่อนร่วมงานสองคนพูดส่อในทางเพศกับทีมงานของฉัน ฉันไม่แน่ใจว่าแค่พูดเล่นหรือเปล่า ฉันควรแจ้งเรื่องนี้กับใครหรือไม่

คำตอบ ควรไม่ว่าจะเจตนาหรือไม่ การแสดงความเห็นส่อในทางเพศอาจทำให้เกิดบรรยากาศในการทำงานที่เป็นปฏิบัติและถือเป็นการล่วงละเมิดทางเพศ สิ่งนี้อาจส่งผลไม่เฉพาะกับบุคคลที่ถูกกล่าวถึง แต่ยังรวมไปถึงเพื่อนร่วมงานคนอื่น ๆ ที่ได้ยินการสนทนาดังกล่าวด้วย หากคุณสะดวกใจ สามารถพูดคุยกรณีดังกล่าวโดยตรงเพื่อให้คนเหล่านี้หยุดพูดประเด็นเหล่านี้ ทั้งนี้หากไม่สะดวกใจและยังพบเห็นพฤติกรรมดังกล่าวอยู่ คุณจะต้องแจ้งข้อกังวลกับ **ผู้บังคับบัญชา คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน** หรือเจ้าหน้าที่ประสานงาน **แจ้งเหตุ** อื่น ๆ



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

สถานที่ทำงานที่ให้เกียรติกัน

Donaldson ห้ามการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมายทุกรูปแบบ เราเข้าใจดีว่ากฎหมายการเลือกปฏิบัตินั้นแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ และอาจรวมถึงการเลือกปฏิบัติตามเชื้อชาติ ศาสนา สีผิว ความเชื่อ ชาติกำเนิด อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์หรือการแสดงออกทางเพศ สถานภาพสมรส ความพิการทางร่างกายหรือจิตใจ ข้อมูลทางพันธุกรรม สถานะ ทหารผ่านศึก หรือลักษณะอื่นใดที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายเหล่านี้

เราให้เกียรติและปกป้องความหลากหลายและการให้ความสำคัญกับทุกคน เราสร้างสภาพแวดล้อมและโอกาสให้บุคลากรของเราเติบโตในการทำงาน

เราไม่ยุ่งเกี่ยวกับการล่วงละเมิด เช่น ความคิดเห็นหรือท่าทางที่ไม่เหมาะสม การกลั่นแกล้ง การสัมผัสที่ไม่พึงประสงค์ การคุกคามทางเพศ หรือการตอบโต้ใด ๆ

เราไม่เพิกเฉยต่อการเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิดหรืออนุญาตให้ผู้อื่นเข้ามามีส่วนร่วม หากเราเห็นเหตุลักษณะนี้ อย่านิ่งเฉย



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ผู้บังคับบัญชาชาวจีนฉันไปดื่มหลายครั้งและฉันปฏิเสธตลอด ครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น เธอยกไหล่และบอกว่า "เธอดูไม่ค่อยใส่ใจอนาคตในการทำงานของตัวเองเลยนะ" นี่ถือเป็นการล่วงละเมิดทางเพศหรือไม่

คำตอบ ใช่ หากการตัดสินใจในการจ้างงาน เช่น การเลื่อนตำแหน่ง ถูกพิจารณาจากความยินยอมของพนักงานในการมีความสัมพันธ์เชิงชู้สาวหรือการตอบสนองทางเพศ นี่ถือเป็นการล่วงละเมิดทางเพศและควรแจ้งเหตุกับฝ่ายทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน และเจ้าหน้าที่ประสานงาน การแจ้งเหตุ อื่น ๆ ในทันที





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

สวัสดิภาพและความปลอดภัย

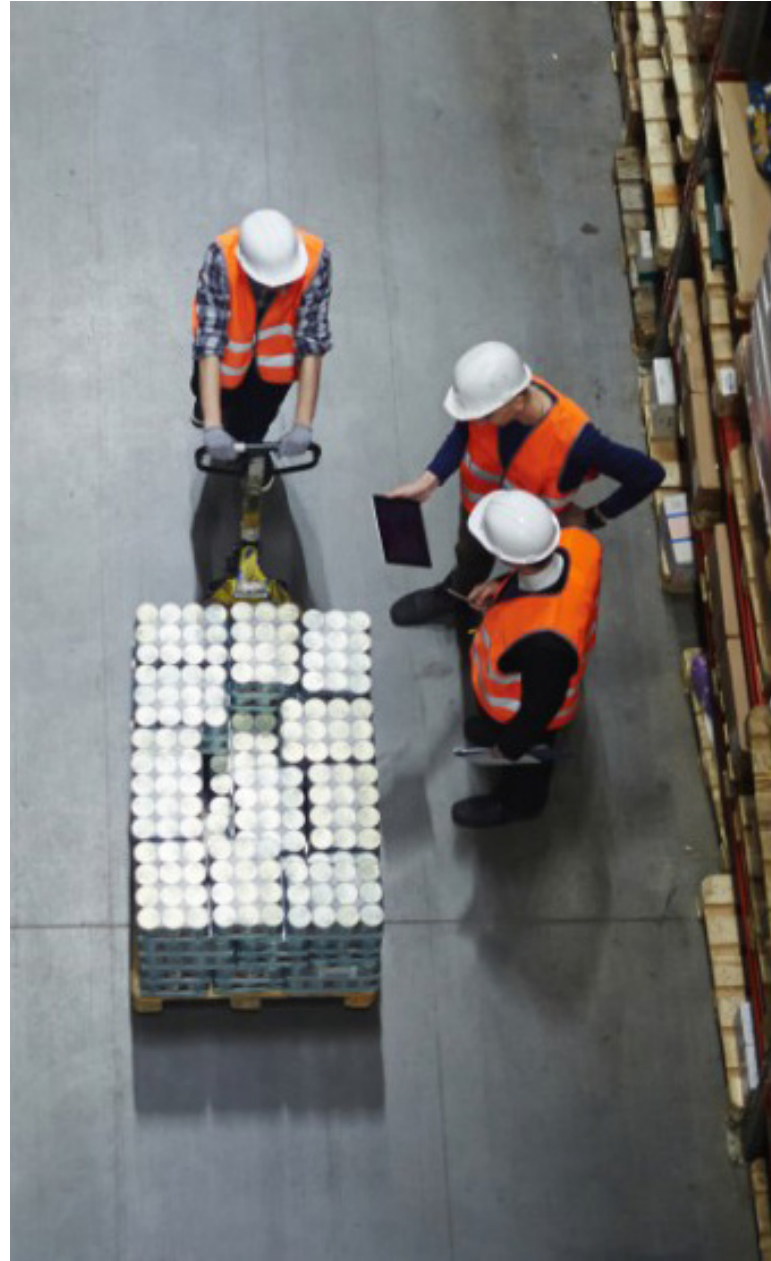
สถานที่ทำงานที่ดีต่อสุขภาพ ปลอดภัยจะช่วยลดความเครียด เพิ่มความพึงพอใจในงาน และช่วยให้เรามุ่งเน้นไปที่เป้าหมายและลูกค้าของเรา

เรา: • ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ นโยบาย และขั้นตอนด้านความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อมทั้งหมด

- ปฏิบัติงานที่เราได้รับการฝึกฝน มีเหมาะสม และมีความสามารถ
- คอยเตือนให้ระวังอันตรายและอย่ารีบเฉย หากเราพบเห็นสิ่งที่ไม่ปลอดภัยหรืออาจไม่ปลอดภัย
- รายงานอุบัติเหตุและการบาดเจ็บทั้งหมดในทันที

ในขณะที่ทำงาน เราต้องไม่ใช้แอลกอฮอล์ สารผิดกฎหมาย หรือสิ่งใด ๆ ที่อาจทำให้ดุลยพินิจของเราเสื่อมถอยลง

เราไม่คุกคามหรือข่มขู่ผู้อื่น และห้ามใช้ แสดง หรือพกพา อาวุธในสถานที่ของบริษัทโดยเด็ดขาด



ความซื่อตรงในการดำเนินงาน ความมุ่งมั่น การให้เกียรติ นวัตกรรม



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันเพิ่งเข้ามาใหม่และเพิ่งผ่านการฝึกอบรมการใช้งานอุปกรณ์ เพื่อนร่วมงานคนหนึ่งบอก "ทางลัด" ในการทำงานที่ดูเหมือนจะเป็นการข้ามขั้นตอนความปลอดภัยที่ฉันเพิ่งได้รับทราบมา เนื่องจากเพื่อนร่วมงานคนนี้มีประสบการณ์มากกว่า ฉันควรรับข้อเสนอแนะดังกล่าวหรือไม่

คำตอบ ไม่ควร คุณหรือบุคคลอื่นอาจได้รับบาดเจ็บได้ แจ้งให้เพื่อนร่วมงานทราบว่าข้อเสนอดังกล่าวขัดกับกระบวนการความปลอดภัยของเรา หากเพื่อนร่วมงานของคุณไม่สนใจข้อกังวลที่คุณมี ให้แจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้บังคับบัญชา คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน หรือหน่วยงานรับแจ้งเหตุอื่น ๆ



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

ผลประโยชน์ทับซ้อน

เราจะต้องไม่ให้เกิดกิจกรรมส่วนตัว ผลประโยชน์ทางการเงิน หรือสมาคมสำคัญกว่าหน้าที่ของเรา ที่มีต่อกันและกันและต่อ Donaldson

- เรา:**
- ปฏิบัติกับคู่ค้าและลูกค้าอย่างยุติธรรมโดยไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวใด ๆ
 - ปฏิบัติตามนโยบายการจัดการของก้านัลและ สิ่งบันทึกของเราขณะเสนอหรือรับของก้านัล สิ่งบันทึกหรือสิ่งมีมูลค่าใด ๆ
 - แจ้ง ข้อมูลความสัมพันธ์ส่วนบุคคลหรือผลประโยชน์ทับซ้อนอื่นใดที่อาจเกิดขึ้น โดยทันทีและครบถ้วนผ่าน ระบบบริหารงานด้านการเปิดเผยข้อมูล



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม คู่สมรสของฉันเพิ่งได้งานใหม่กับบริษัทที่เป็นผู้ให้บริการของเรา เนื่องจากเราทำงานคนละส่วนกันและไม่มีอะไรที่ต้องติดต่อประสานงานกัน ฉันควรแจ้งข้อมูลนี้หรือไม่

คำตอบ ควร คุณควรแจ้งข้อมูลนี้เนื่องจากสมาชิกใกล้ชิดในครอบครัวทำงานกับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา ข้อดีคือคุณไม่ได้ต้องติดต่อกันระหว่างกันซึ่งแสดงว่ายังไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนเกิดขึ้น แต่หากคุณ (หรือคู่สมรส) เปลี่ยนสายงานก็อาจทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนขึ้นได้ คุณจะต้องแจ้งให้ทราบสถานการณ์ที่เกิดขึ้นกับผู้บังคับบัญชาและ คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน วิธีนี้จะทำให้เราพร้อมในการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นที่อาจนำไปสู่ปัญหาตามมาได้





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

ผลประโยชน์ทับซ้อน

สิ่งสำคัญคือต้องตระหนักว่าแม้เพียงดูเหมือนว่าเป็นผลประโยชน์ทับซ้อนก็อาจเป็นปัญหาหรืออาจเป็นอันตรายต่อบริษัท หาก你不แน่ใจว่าอาจเกิดปัญหาหรือผลประโยชน์ทับซ้อนหรือไม่ ให้แจ้งเหตุ ดังกล่าวและพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาหรือเจ้าหน้าที่ประสานงานการแจ้งเหตุอื่น ๆ

คุณต้องรายงานหรือเปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกิดขึ้นหรือต้องสงสัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงานคนอื่น ๆ

บางครั้งเราต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเกิดขึ้นได้แก่:

- การควบคุมดูแลของเพื่อน ครอบครัว หรือคู่รัก
- โอกาสทางธุรกิจภายนอก รวมถึงการจ้างงาน ไม่ว่าโอกาสเหล่านั้นจะเกิดขึ้นกับคู่แข่ง พันธมิตร (รวมถึงลูกค้า) ผู้ที่อาจเข้ามาเป็นพันธมิตร หรือองค์กรใด
- การแข่งขันกับ Donaldson ในทางใดทางหนึ่งหรือการรับหรือลงทุนในโอกาสที่เป็นของ Donaldson



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม เพื่อนของฉันเป็นเจ้าของธุรกิจเล็ก ๆ ที่จัดบริการให้คำปรึกษาเดียวกับที่เรากำลังประกวดราคา ฉันสามารถเสนอบริษัทของเพื่อนได้หรือไม่

คำตอบ ได้ หากคุณแจ้งเกี่ยวกับความสัมพันธ์ที่มีกับเพื่อนและบริษัทของอีกฝ่ายกับผู้บังคับบัญชาและ คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน และควรกันตัวเองออกมาจากกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อไม่ให้เกิดอคติใด ๆ ขึ้น





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

ของกำนัล สิ่งบันเทิงและการเลี้ยงรับรอง

เราไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการใช้ของกำนัลหรือ การเลี้ยงรับรองที่ไม่เหมาะสม แม้ว่าการแลกเปลี่ยน ของกำนัลและการเลี้ยงรับรองในระดับที่เหมาะสม และสมเหตุสมผลเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ แต่ต้องใช้ วิจารณ์ญาณที่ดีเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายต่อ ชื่อเสียงของบริษัทและพนักงานของเรา

ห้ามไม่ให้มีการเสนอให้ ชักจูง หรือรับเงินใต้โต๊ะหรือ สินบนในรูปแบบใด ๆ

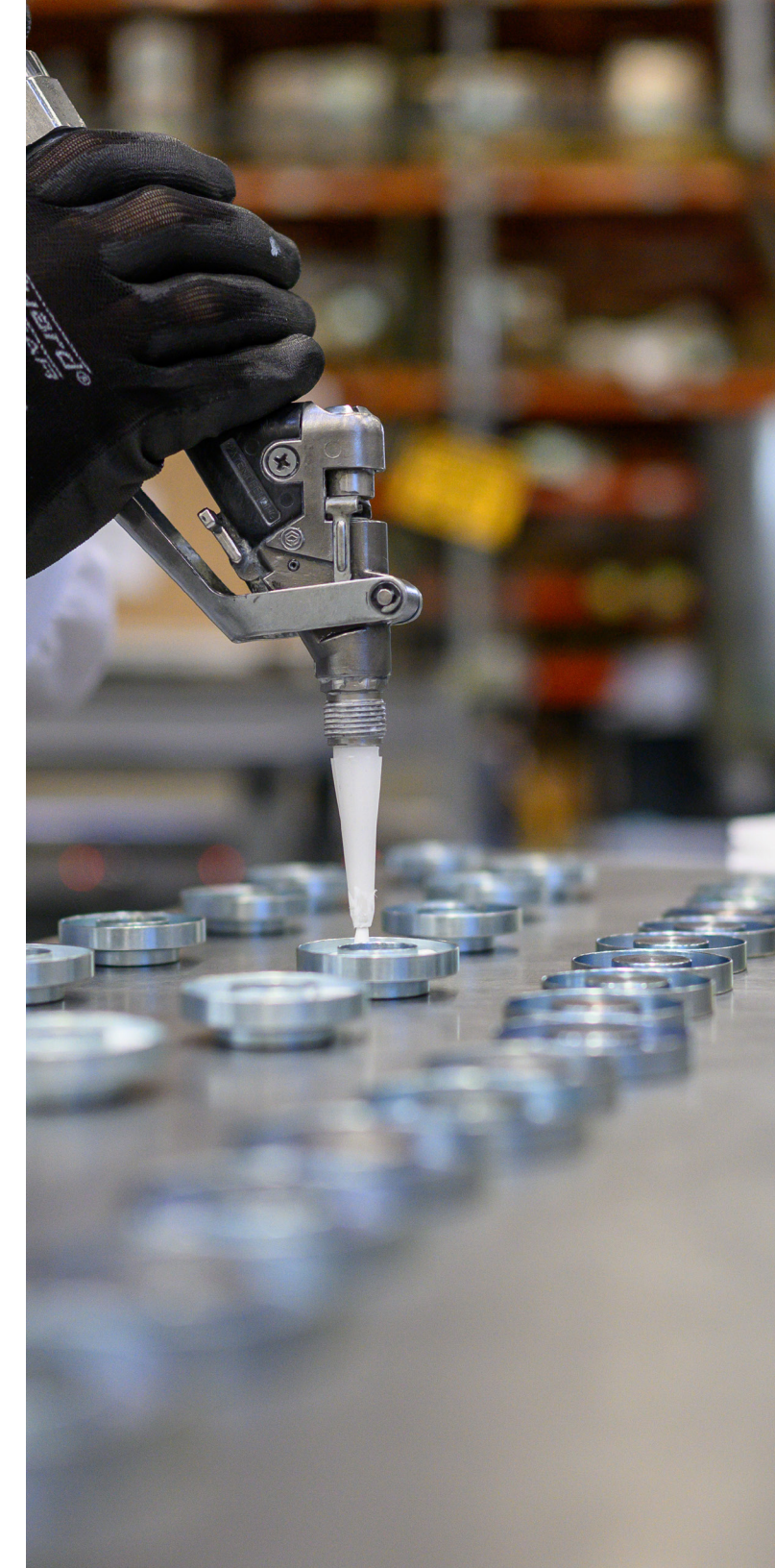
หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรากำหนด ว่า "ผลตอบแทน" สำหรับการสร้างอิทธิพล หรือมีอิทธิพลต่อการจัดการทางธุรกิจ

"สิ่งมีมูลค่าเทียบเท่าเงินสด" อาจได้แก่ บัตรของขวัญ หุ่นกู่ เงินกู่ เงินคริปโตและ หลักทรัพย์อื่น ๆ

การจัดเลี้ยงอาหาร จัดหาสิ่งบันเทิงหรือของกำนัลตามสมควรที่ ไม่มูลค่าต่ำกว่า US \$200 โดยปกติสามารถทำได้ แต่หากมี ข้อสงสัยใด ๆ ให้ถามคำถามต่อไปนี้กับตัวเอง:

- มีการจัดหาเป็นปกติวิสัยหรือไม่
- ของกำนัลอยู่ในรูปแบบเงินสดหรือสิ่งมีมูลค่าเทียบเท่า เงินสดหรือไม่
- เป็นของที่ไม่เกี่ยวข้อง ข้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจตาม สมควรหรือไม่
- เป็นการละเมิดหลักเกณฑ์การดำเนินงาน นโยบายของเรา หรือกฎหมายหรือไม่
- เป็นการละเมิดนโยบายของบุคคลอื่นใดหรือไม่
- มีเพื่อให้เกิดผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจใช่หรือไม่
- ที่ความคาดหวังว่าจะมีการจัดหาของกำนัลหรือสิทธิพิเศษ ตอบแทนหรือไม่
- เป็นการจัดหาที่มีการปกปิดหรือ "ไม่ลงบัญชี" หรือไม่
- ขัดต่อกฎหมาย เป็นการก้าวล่วงหรือส่อในทางเพศหรือไม่

หากคำตอบของคุณคือ "ใช่" สำหรับคำถามข้อใด แสดงว่าเป็น ของกำนัลที่ไม่เหมาะสมและควรปฏิเสธหรือแจ้งเหตุดังกล่าว





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

ของกำนัล สิ่งบันเทิงและการเลี้ยงรับรอง

คุณจะต้องขออนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บังคับบัญชาและคณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน หากเป็น

- ของกำนัลหรือการเลี้ยงรับรองใด ๆ ที่เกิน 200 ดอลลาร์สหรัฐฯ
- ของกำนัลหรือสิ่งบันเทิงใด ๆ ที่จัดให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ว่าจะมีมูลค่าเท่าใดก็ตาม

คุณสามารถสืบค้นแบบฟอร์มแจ้งข้อมูลของกำนัลและสิ่งบันเทิงสำหรับของกำนัลที่มีการจัดหาและของกำนัลที่ได้รับ

หากคุณได้รับของกำนัลที่ไม่เป็นไปตามนโยบายของเราให้ส่งคืน หากไม่สามารถส่งคืนของกำนัลได้ให้ติดต่อ

คณะกรรมการการปฏิบัติตามระเบียบ



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันกำลังเข้าร่วมการประชุมอุตสาหกรรมนอกเมืองจนถึงวันศุกร์ แต่เที่ยวบินกลับของฉันเร็วที่สุดคือวันเสาร์ ผู้ที่อาจได้เป็นผู้ขายได้เชิญเธอไปที่รีสอร์ทพิเศษเพื่อออกรอบตีกอล์ฟในวันเสาร์ก่อนที่เธอจะกลับ เนื่องจากส่วนนี้จะอยู่ในเวลาส่วนตัวของฉัน สิ่งนี้เป็นที่ยอมรับได้ใช่หรือไม่

คำตอบ ไม่ การเลี้ยงรับรองนี้ไม่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจอย่างชัดเจนและไม่น่าจะมีมูลค่าต่ำกว่า 200 ดอลลาร์สหรัฐเพื่อหลีกเลี่ยงการที่จะถูกมองว่ามีอิทธิพลที่อาจเกิดขึ้น คุณควรปฏิเสธ หากคุณมีข้อกังวลเพิ่มเติม ให้แจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้บังคับบัญชา คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน หรือหน่วยงานรับแจ้งเหตุอื่น ๆ





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

ความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอก

เรามีความซื่อสัตย์และโปร่งใส และการกระทำของเราสอดคล้องกับคำพูดของเรา ชุมชน พันธมิตร และ ซัพพลายเออร์ของเราสามารถพึ่งพา Donaldson ในการทำสิ่งที่เราบอกว่าจะทำอย่างมีจริยธรรม

- เรา:**
- บอกความจริงและให้รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมด
 - รับผิดชอบต่อคำพูดและการกระทำของเรา
 - คาดหวังให้พันธมิตรของเราปฏิบัติอย่างมีจริยธรรมและซื่อสัตย์กับเราเช่นกัน

เมื่อเราจะคัดเลือกพันธมิตรในการดำเนินงานของเรา (ไม่ว่าจะเป็นตัวแทนจำหน่าย ผู้จัดจำหน่าย ที่ปรึกษา ผู้แทน ซัพพลายเออร์ ผู้ให้บริการ ผู้รับเหมาหรือบุคคลภายนอกใด ๆ) เราจะพิจารณาจากความเหมาะสมและผลประโยชน์สูงสุดของ Donaldson เป็นสำคัญ และจะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำเนินงาน กระบวนการทำงานของเราและเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง พันธมิตร จะได้รับการคัดเลือกอย่างยุติธรรม โดยพิจารณาจาก คุณภาพ บริการ ประสิทธิภาพและราคา

ในขณะที่เราคาดหวังให้พนักงานของเราปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง เราก็คาดหวังให้ซัพพลายเออร์และบุคคลภายนอกและพนักงานของบุคคลเหล่านี้ดำเนินธุรกิจตาม แนวทางหลักเกณฑ์การดำเนินงานสำหรับซัพพลายเออร์

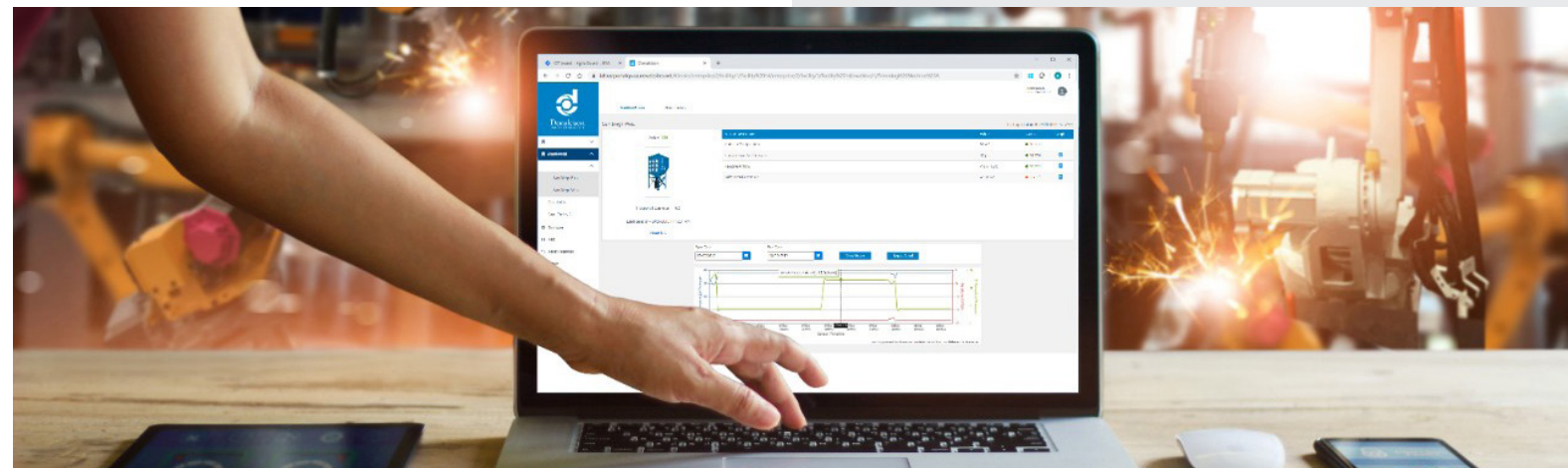
เราตัดสินใจซื้อในลักษณะเดียวกัน เราตัดสินใจเลือกโดยยึดผลประโยชน์สูงสุดของ Donaldson โดยไม่คำนึงถึงผู้ผลิตหรือผู้ให้บริการ



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม เมื่อเร็ว ๆ นี้ฉันพบว่าตัวแทนจำหน่ายของเราคนหนึ่งมีการจ่ายสินบนเมื่อปีที่ผ่านมา ตัวแทนจำหน่ายดังกล่าวไม่ได้กล่าวถึงเรื่องนี้ระหว่างการตรวจสอบประวัติการดำเนินงานในปีนี้ ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ แจ้งข้อกังวลของคุณทันทีกับผู้บังคับบัญชา คณะกรรมการ ควบคุมมาตรฐาน หรือเจ้าหน้าที่ประสานงาน การแจ้งเหตุอื่น ๆ หากมีการสำแดงข้อมูลอันเป็นเท็จ จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อบอกเลิกสัญญา





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การทำงานร่วมกับรัฐบาล

เรามีการร่วมงานกับบุคลากรของภาครัฐอย่างเป็นธรรมและซื่อสัตย์ เราไม่อนุญาตให้จ่าย ทำสัญญา ส่งมอบ หรือเรียกเรื่องเงินหรือความช่วยเหลือใด ๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้เกิดอิทธิพล อย่างไม่เหมาะสมต่อพนักงานการเมืองหรือเจ้าหน้าที่รัฐ

เราจะไม่ให้มีการเลี้ยงรับรองแก่เจ้าหน้าที่รัฐที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจของบริษัท เว้นแต่จะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ ทั้งหมดและ นโยบายของก้านิลและ การเลี้ยงรับรองของเรา

การจ้างอดีตเจ้าหน้าที่รัฐหรือที่ยังดำรงตำแหน่งอยู่หรือจ้าง สมาชิกในครอบครัวของเจ้าหน้าที่รัฐ อาจทำให้เกิดความเสี่ยง ที่ขึ้นอยู่กับหน้าที่ของพวกเขา กรุณาปรึกษากับฝ่ายทรัพยากร บุคคลของพันธมิตรทางธุรกิจของคุณหรือ คณะกรรมการ ควบคุมมาตรฐาน ในกรณีนี้

การทำสัญญากับรัฐบาลเป็นส่วนที่พิเศษของธุรกิจของ Donaldson และเราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด ที่บังคับใช้กับการทำสัญญาของรัฐบาลอย่างเคร่งครัด เราปฏิบัติตามเงื่อนไขทั้งหมดในสัญญาของภาครัฐอย่าง เคร่งครัด

ลูกค้าของเราตั้งแต่เกษตรกรและ เจ้าของธุรกิจขนาดเล็กไปจนถึง องค์กรขนาดใหญ่และรัฐบาล คาดหวังว่าเราจะก้าวไปอีกขั้น ในการตอบสนองความต้องการของ พวกเขาและทำสิ่งที่ถูกต้องเสมอ

นอกจากนี้ เรายังมีหน้าที่ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่และ ทันที่ที่เมื่อมีการตรวจสอบภายนอกและการสอบสวนของ รัฐบาล ซึ่งหมายความว่าเราจะให้ข้อมูลที่เป็นจริง ครบถ้วน และถูกต้องตามที่ร้องขอในเวลาที่เหมาะสม เราติดต่อ ฝ่าย กฎหมาย ก่อนที่จะตอบคำถาม การตรวจสอบ หมายเรียก หรือ การร้องขอใด ๆ ของรัฐบาล



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม เรากำลังอยู่ระหว่างเจรจา สัญญาระหว่างประเทศ เขาได้ยื่นมาว่าการจ่าย "ค่าธรรมเนียม" ที่ไม่เป็นทางการเพียงเล็กน้อย จะทำให้สัญญาได้รับการอนุมัติเร็วขึ้น เขาควรทำ ใ้หรือไม่?

คำตอบ ไม่ควร เราไม่ชำระเงินที่อาจ ส่งอิทธิพลต่อการตัดสินใจของรัฐบาลอย่าง ไม่เหมาะสม คุณควรติดต่อกับผู้บังคับบัญชา คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน หรือ หน่วยงานรับ แจ้งเหตุ อื่น ๆ เพื่อขอคำแนะนำ เพิ่มเติม





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

ความเป็นส่วนตัวของพนักงาน

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาข้อมูลของพนักงานให้มีความเป็นส่วนตัวและปลอดภัย วัตถุประสงค์ทางธุรกิจมักกำหนดให้เรารวบรวม ใช้ และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน การละเมิดการรักษาความปลอดภัยอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทและบุคคลต่าง ๆ

ดังนั้นเราจึงต้องระมัดระวังข้อมูลที่เราอาจเข้าถึงได้ ซึ่งประกอบด้วย

- เพิ่ม ข้อมูลพนักงาน
- ข้อมูลทางการแพทย์หรือสุขภาพของพนักงาน
- ข้อมูลทางการเงินของพนักงาน
- ประวัติการทำงาน
- ข้อมูลการตรวจสอบประวัติ
- ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เช่น รายละเอียดการติดต่อหรือการระบุตัวตน

การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลควรให้เฉพาะกับผู้ที่ได้รับอนุญาต และมีความจำเป็นทางธุรกิจเท่านั้น

ซึ่งต้องปฏิบัติตามนโยบาย ขั้นตอน และกฎหมายทั้งหมดเมื่อเข้าถึงรวบรวม ใช้ ส่งและทำลายข้อมูลพนักงาน



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันได้รับการติดต่อจากบุคคลนอกบริษัทซึ่งสอบถามเกี่ยวกับวันเริ่มทำงาน ตำแหน่งงานและฐานเงินเดือนของพนักงานของฉัน เธอบอกว่ากำลังประสานงานกับฝ่ายทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับการทำเกณฑ์ชี้วัดเชิงประสิทธิภาพและนี่เป็นเรื่องเร่งด่วน ฉันควรทำอะไร?

คำตอบ ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานของเราถือเป็นข้อมูลลับและควรเปิดเผยกับผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ในกรณีนี้อย่าตอบกลับบุคคลดังกล่าวแต่ให้แจ้งเหตุเกี่ยวกับคำขอดังกล่าวกับผู้บังคับบัญชา **คณะกรรมการ ควบคุมมาตรฐาน** หรือเจ้าหน้าที่ประสานงาน **การแจ้งเหตุ** อื่น ๆ





Donaldson.
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

เรามีความรับผิดชอบ

งานที่เราสามารถสร้างความแตกต่างให้เกิดขึ้น
เราจึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบในระดับสูงสุด



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

ทรัพย์สินของบริษัท

ทรัพย์สินหรือทรัพย์สินถือเป็นเครื่องมือที่เราใช้เพื่อปฏิบัติงานและเพื่อให้ทำงานได้อย่างถูกต้อง เราทุกคนมีบทบาทในการปกป้องทรัพย์สินไม่ให้ถูกใช้อย่างสิ้นเปลือง สูญหาย ถูกขโมยหรือใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง ทรัพย์สินของเราครอบคลุมสิ่งของทางกายภาพและทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้มากมาย เช่น

- สิ่งอำนวยความสะดวก
- อุปกรณ์
- เครื่องมือ
- สินค้าคงคลัง
- วัสดุที่จับต้องได้
- คอมพิวเตอร์
- อิเล็กทรอนิกส์
- เครือข่าย
- อุปกรณ์
- ซอฟต์แวร์
- เทคโนโลยีอื่น
- เครื่องใช้สำนักงาน

ต้องใช้ทรัพย์สินเหล่านี้อย่างปลอดภัยและมีความรับผิดชอบ และใช้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้อง ตามกฎหมายเท่านั้น ในทำนองเดียวกัน เราปกป้องทรัพย์สินของพันธมิตรและลูกค้าของเรา

ข้อมูลของลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ

เราให้ความสำคัญสูงสุดต่อความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและพันธมิตรของเรา และเรามุ่งมั่นที่จะรักษาข้อมูลให้ปลอดภัยและได้รับการปกป้องไม่ให้เกิดการสูญหายและการนำไปใช้ในทางที่ผิด ข้อมูลส่วนตัวประกอบด้วย:

- รายละเอียดการติดต่อ (ชื่อ ที่อยู่ หมายเลข โทรศัพท์)
- ข้อมูลทางการเงิน
- ข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับ
- ทรัพย์สินทางปัญญา

เราปฏิบัติตามนโยบาย ขั้นตอน และกฎหมายทั้งหมดเมื่อเข้าถึง รวบรวม จัดเก็บ ใช้ ส่ง และทำลายข้อมูลลูกค้าและพันธมิตร เราไม่แบ่งปันข้อมูลนี้กับบุคคลทั้งภายในและภายนอก Donaldson โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันได้รับอีเมลจากคู่แข่งทางการค้าที่ไม่ได้ตั้งใจส่งถึงฉัน หลังจากเริ่มอ่านก็พบว่ามันมีข้อมูลกลยุทธ์ด้านราคาที่สำคัญ สำหรับการประมูลที่กำลังจะมีขึ้น ข้อมูลนี้อาจเป็นประโยชน์สำหรับเรา ฉันควรทำอย่างไร

คำตอบ ดูแลข้อมูลดังกล่าวเสมือนข้อมูลลับและหยุดอ่านอีเมลทันทีที่ทราบว่ามี การส่งผิดพลาด แจ้งฝ่ายกฎหมายในทันทีที่ทราบเรื่องและแจ้งให้ผู้ส่งทราบว่ามีการส่งผิดพลาด ระบุให้ชัดเจนว่าคุณไม่ได้อ่านเนื้อหาในอีเมลทั้งหมดและจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์ และให้ลบอีเมลดังกล่าวออกจากระบบของคุณ สิ่งสำคัญคือการยึดมั่นมาตรฐานจริยธรรมและหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจเป็นการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

ข้อมูลลับและทรัพย์สินทางปัญญา

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ Donaldson ซึ่งรวมถึงความลับทางการค้า ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลพันธมิตร ข้อมูลพนักงาน กลยุทธ์ทางธุรกิจ แผนการตลาด ข้อมูลการเงิน ข้อมูลการวิจัยและพัฒนา และข้อมูลทางธุรกิจอื่น ๆ ที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะจากการใช้ในทางที่ผิด การโจรกรรม หรือการสูญหาย

เราไม่ให้ข้อมูลที่เป็นความลับแก่พันธมิตร ลูกค้า หรือบุคคลภายนอกอื่น ๆ เว้นแต่การเปิดเผยนั้นจะได้รับอนุญาตอย่างเหมาะสม

เราปฏิบัติตามข้อผูกพันของเราภายใต้ข้อตกลงการรักษาความลับไม่ว่าจะกับ Donaldson หรือบริษัทอื่น ๆ รวมถึงอดีตนายจ้าง ภาระหน้าที่ของเราในการเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของ Donaldson ยังคงดำเนินต่อไปในระหว่างช่วงทำงานและหลังจากทำงานกับบริษัท

รายละเอียดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา “ทรัพย์สิน ทางปัญญา” หมายถึง ผลผลิตทางความคิด เช่น สิ่งประดิษฐ์ สัญลักษณ์ทางธุรกิจ การออกแบบ รูปภาพ และชื่อ สิ่งนี้สามารถได้รับการคุ้มครองด้วยสิทธิบัตร เครื่องหมายการค้า ความลับทางการค้า หรือลิขสิทธิ์

เราเคารพสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Donaldson ตลอดจนบุคคลภายนอก เราละเว้นจากการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาโดยไม่ได้รับใบอนุญาตหรือการอนุญาตที่เหมาะสม

นอกจากนี้เรายังปกป้องข้อมูลของเราโดยการระมัดระวังในการเลือกใช้งานปัญญาประดิษฐ์ (AI) การใช้งานเครื่องมือ AI อย่างจำกัดสามารถทำได้เพื่อปฏิบัติงานให้แก่ Donaldson เฉพาะในส่วนที่ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา หากคุณสามารถได้รับอนุญาตให้ใช้ AI ให้ใช้แอปพลิเคชันที่ผ่านการรับรองเท่านั้นและอย่ากรอกข้อมูลลับหรือข้อมูลที่เป็นทรัพย์สินทางปัญญาไว้ในระบบ AI สาธารณะ ตรวจสอบข้อมูลที่ได้จาก AI ก่อนเพื่อให้แน่ใจว่าถูกต้องและไม่มีความโน้มเอียง อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [นโยบายการใช้เครื่องมือ AI แบบต่อยอด](#)ของเรา



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ทีมงานคนหนึ่งของฉันเคยทำงานให้กับคู่แข่งและเสนอว่าจะบอกแผนกลยุทธ์ราคาที่เหมาะสมดั้งเดิมจัดเตรียมไว้ นี่เป็นเรื่องดี เนื่องจากจะทำให้เราได้เปรียบคู่แข่งใช่หรือไม่

คำตอบ ไม่ เราเลือกทำธุรกิจอย่างถูกต้อง ทีมงานของคุณสามารถนำความรู้ทั่ว ๆ ไปและทักษะที่ได้จากการทำงานที่เก่ามาเป็นประโยชน์ แต่การใช้ข้อมูลกรรมสิทธิ์ดังกล่าวอาจเป็นการละเมิดข้อผูกพันที่มีต่อทีมงาน ขัดต่อนโยบายของเราหรือแม้แต่เงื่อนไขทางกฎหมาย ทีมงานของคุณมีหน้าที่ปกป้องข้อมูลลับเกี่ยวกับนายจ้างเดิมของตน เสมือนกับที่คุณมีหน้าที่ปกป้องข้อมูลลับของเราหากคุณออกจากงานไปแล้ว

เราปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาด้วยการขับเคลื่อนอย่างไม่หยุดยั้งเพื่อพัฒนานวัตกรรมส่งมอบทางแก้ปัญหาล้ำสมัยและเหนือความคาดหมายเสมอ



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

นำเสนอคุณภาพที่เชื่อถือได้

นอกจากนี้เรายังมุ่งมั่นที่จะส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่สมกับชื่อเสียงของ Donaldson อย่างสม่ำเสมอ เราสร้างผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัย เชื่อถือได้ และมีประสิทธิภาพ และเหนือความคาดหมายของลูกค้า

- เรา:**
- ปรับปรุงและกำหนดมาตรฐานระดับโลก และเกณฑ์มาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ
 - กำจัดของเสียและการเปลี่ยนแปลง
 - พัฒนาและเพิ่มศักยภาพให้บุคลากรของเราและเข้าร่วมการฝึกอบรมวิชาชีพ
 - ทำกระบวนการของเราให้เป็นมาตรฐาน และการประเมินความก้าวหน้าของเรา
 - ปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนด้านคุณภาพและความปลอดภัยทั้งหมด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หน้าคุณภาพของ OneBlue](#)



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม เพื่อนร่วมงานรายหนึ่ง แนะนำให้ฉันแก้ไขผลการตรวจสอบขนาดของผลิตภัณฑ์ ให้เป็นค่าที่ตรงกับรายละเอียดทางเทคนิค/เกณฑ์ความคลาดเคลื่อนที่กำหนด สำหรับผลิตภัณฑ์ตามแบบแปลน นี่เป็นการปรับแก้เล็กน้อย แต่ไม่ใช่ค่าจริงที่ได้จากการตรวจสอบ เพื่อนร่วมงานบอกฉันไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของชิ้นส่วน ฉันควรทำตามคำแนะนำนี้หรือไม่

คำตอบ ไม่ ส่วนหนึ่งของการนำเสนอคุณภาพที่เชื่อถือได้คือการตรวจสอบที่รอบด้านและแม่นยำ หากคุณสงสัยว่ากระบวนการตรวจสอบถูกละเว้น ให้แจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้บังคับบัญชา [คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน](#) หรือหน่วยงานรับ [แจ้งเหตุ](#) อื่น ๆ



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การจัดเก็บระเบียบข้อมูลและ แจ้งข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้อง

ระเบียบข้อมูลของเราช่วยให้เราสามารถติดตามการทำงานของเรได้อย่างแม่นยำและเป็นเหมือนเข็มทิศช่วยในการตัดสินใจแผนงานของเราในอนาคต เราเก็บรักษาให้บันทึกอย่างโปร่งใส ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน ในลักษณะที่สอดคล้องกับขั้นตอนที่กำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

จะต้องไม่บันทึกรายการที่เป็นเท็จหรือทำให้เข้าใจผิดหรือปกปิดโดยเจตนาในบันทึกของบริษัทใด ๆ หากมีประเด็นใด ๆ เกี่ยวกับความถูกต้องของระเบียบข้อมูลของเรา ให้แจ้งกับผู้บังคับบัญชาของคุณหรือเจ้าหน้าที่ประสานงาน การแจ้งเหตุที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในทันที พิจารณาบทวนระเบียบข้อมูลต่าง ๆ และสังเกตความผิดปกติที่เกิดขึ้น เช่น

- รายการที่เป็นเท็จ
- เงินหรือการจ่ายเงินที่ไม่มีบันทึกไว้ทางบัญชี
- การละเว้น ข้อมูลใด ๆ
- ข้อความที่ทำให้สำคัญผิด
- การแก้ไข ข้อมูล

เรามีการจัดการระเบียบข้อมูลต่าง ๆ ด้วยความระมัดระวัง ปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการที่กำหนดในการจัดเก็บ รักษาและทำลายระเบียบข้อมูล ระมัดระวังเป็นพิเศษ สำหรับเอกสารที่อาจมีเงื่อนงำทางกฎหมายให้ต้องเก็บรักษาไว้ในที่ปลอดภัย และอย่าทำลายระเบียบข้อมูลเหล่านี้ยกเว้นได้รับอนุญาตถูกต้อง



ความซื่อตรงในการดำเนินงาน ความมุ่งมั่น การให้เกียรติ นวัตกรรม

ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันดูแลเรื่องการรับรองค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานในบังคับบัญชาหลายคน ฉันต้องตรวจสอบค่าใช้จ่ายอย่างละเอียดหรือไม่ หรือสามารถปล่อยวางได้ว่าค่าใช้จ่ายเหล่านี้จะแจ้งได้อย่างถูกต้องตามความเป็นจริง

คำตอบ คุณควรพิจารณาบทวนรายการค่าใช้จ่ายและใบเสร็จที่แนบมาทั้งหมดเพื่อตรวจสอบว่าถูกต้องตามความเป็นจริงและเหมาะสมหรือไม่ หากเป็นค่าใช้จ่ายที่ผิดปกติให้สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากพนักงาน การรับรองค่าใช้จ่ายโดยไม่ตรวจสอบหมายถึงคุณให้การรับรองข้อมูลดังกล่าวและอาจชี้ว่าคุณมีการปลอมแปลงเอกสารได้



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การแสดงออกในนามของ Donaldson

เรามีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ ถูกต้อง และสื่อสารซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสมด้วยเวลา ทั้งภายในและ Donaldson เราจะไม่พูดในนามของบริษัท เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้ทำเช่นนั้น

- เรา:**
- สื่อสารด้วยความจริงและด้วยความเคารพ
 - ชี้แจงเมื่อคำพูดหรือความคิดเห็นเป็นของเราเอง ไม่ใช่ของ Donaldson
 - ห้ามเปิดเผย ข้อมูลที่เป็นความลับ
 - ขออนุญาตก่อนแสดงความคิดเห็นใด ๆ ในพื้นที่สาธารณะหรือกับสื่อเกี่ยวกับบทบาทของคุณกับ Donaldson
 - ปฏิบัติตามนโยบายด้านการสื่อสารกับ บุคคลทั่วไป

Donaldson ได้กำหนดให้ โฆษกซึ่งเป็นบุคลากรเพียงคนเดียวที่ได้รับอนุญาตให้พูดถึงข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทต่อสาธารณะ คำถามจากภายนอกองค์กรหรือคำขอข้อมูลใด ๆ ควรถูกส่งต่อไปยังพวกเขา



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันเพิ่งได้รับเชิญให้เข้าร่วมการบรรยายในนามของบริษัทของเรา แต่ไม่ใช่โฆษกของบริษัทอย่างเป็นทางการ จะทำสิ่งนี้ได้หรือไม่

คำตอบ อาจได้ อาจมีกิจกรรมกับสื่อและบุคคลทั่วไปในบางกรณี (เช่น การบรรยายและพูดคุยเกี่ยวกับบทความที่มีการเผยแพร่) ที่คุณในฐานะพนักงานสามารถเข้าร่วมได้ ทั้งนี้คุณจะต้องขออนุญาตจากผู้บังคับบัญชาและฝ่ายสื่อสารองค์กรก่อนที่จะตอบรับการเข้าร่วมงาน





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

โซเชี่ยลมีเดีย

เรามีความใส่ใจและให้เคารพซึ่งกันและกันในการสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ โพสต์ในโซเชี่ยลมีเดียอาจถูกแพร่กระจายไปอย่างรวดเร็วและสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงที่สั่งสมมาเป็นอย่างดีและกระทบต่อข้อมูลส่วนตัวที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ขณะใช้งานโซเชี่ยลมีเดียให้ยึดแนวทางที่เหมาะสมต่อไปนี้ไว้:

- ห้ามก้าวล่วงคู่แข่งทางการค้าหรือแสดงคำกล่าวอ้างใด ๆ ที่ไม่เป็นจริง
- อย่านำเสนอตัวเองในฐานะตัวแทนของ Donaldson ยกเว้นหากได้รับอนุญาตถูกต้อง
- ให้เกียรติและระลึกเสมอว่าหลักเกณฑ์การดำเนินงาน และนโยบายของเรามีผลกับการสื่อสารออนไลน์ด้วย
- อย่าสร้างหรือจัดทำบัญชีโซเชี่ยลมีเดียหรือโปรไฟล์ออนไลน์ที่แสดงชื่อของ Donaldson โดยไม่ขออนุญาตล่วงหน้าจากฝ่ายสื่อสารองค์กร
- หลีกเลี่ยงพฤติกรรมใด ๆ ที่อาจนำไปสู่ผลประโยชน์ทับซ้อนไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือไม่ หรือที่อาจกระทบต่อพันธมิตรที่กำหนดเกี่ยวกับการใช้โซเชี่ยลมีเดีย
- อย่าติดต่อธุรกิจโดยใช้โซเชี่ยลมีเดีย
- รักษาความลับของ ข้อมูลกรรมสิทธิ์และ ข้อมูลที่ได้รับความคุ้มครองให้ดี
- เคารพสิทธิ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา
- ขณะใช้โซเชี่ยลมีเดียในนามของ Donaldson ห้ามแสดงความเห็นทางการเมืองหรือเข้าร่วมกิจกรรมทางการเมืองใด ๆ
- ใช้วิจารณญาณอย่างรอบคอบ
- จำไว้ว่าคุณคือตัวแทนของ Donaldson

ใช้วิจารณญาณให้ดีในโลกออนไลน์และปฏิบัติตามแนวทางในการใช้ โซเชี่ยลมีเดียของเรา ไม่ว่าคุณจะใช้แพลตฟอร์มหรือแอปตัวใด โพสต์และข้อความต่าง ๆ จะไม่หายไปไหน



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันเป็นผู้จัดการในพื้นที่คนใหม่ และต้องการสร้างบัญชี โซเชี่ยลมีเดียสำหรับติดต่อกับลูกค้าในปัจจุบันและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย ฉันสามารถทำได้หรือไม่

คำตอบ แม้ว่าเราจะสนับสนุนการปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าในเชิงรุก แต่ห้ามสร้างบัญชีโซเชี่ยลมีเดียยกเว้นหากได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจาก ฝ่ายสื่อสารองค์กร และส่วนธุรกิจที่เกี่ยวข้อง





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

เราเลือกทำในสิ่งที่ถูกต้อง

เราเลือกทำในสิ่งที่ถูกต้องทุกครั้งเพื่อลูกค้า พันธมิตร
กลุ่มอุตสาหกรรมของเราและเพื่อพวกเราเอง



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

ความสัมพันธ์กับลูกค้า

เราปฏิบัติต่อลูกค้าของเราด้วยความเคารพไม่ว่าพวกเขาจะเป็นใครหรือทำธุรกิจกับเราด้วยมูลค่ามากแค่ไหนก็ตาม เรายุติความไว้วางใจด้วยความซื่อสัตย์และยุติธรรมในการติดต่อกับเรา

ซึ่งหมายถึงการทำการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการของเรา สอดคล้องกับปณิธานของบริษัทในการดำเนินงานด้วยความซื่อตรงและนำเสนอสิ่งที่ลูกค้าคาดหวัง เรามีการสื่อสารอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา และพร้อมสนับสนุนคำกล่าวอ้างของเราเพื่อยืนยันให้แน่ใจว่าสิ่งที่ Donaldson เผยแพร่เป็นความจริง

เราปฏิบัติต่อลูกค้าเหมือนกับที่คาดหวังจะได้รับการปฏิบัติตอบ

เราทำการตลาดและโฆษณาอย่างตรงไปตรงมาโดย:

- ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง
- ไม่แสดง ข้อมูลอันเป็นเท็จเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- ไม่ให้คำมั่นใด ๆ ที่เราไม่สามารถทำได้
- ไม่โกหกเกี่ยวกับหรือทำให้คู่แข่งทางการค้าของเราเสื่อมเสีย



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ขณะเข้าร่วมการประชุมกับพนักงานคนอื่น ๆ ของ Donaldson เพื่อนร่วมงานของฉันมีการแจ้งข้อมูลที่ฉันเชื่อว่าเป็นข้อมูลเท็จเกี่ยวกับขีดความสามารถในการทำงานของเรา ฉันควรทำอย่างไร?

คำตอบ แก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวระหว่างการประชุมหากสามารถทำได้ หากไม่สามารถทำได้ ให้แจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้บังคับบัญชา [คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน](#) หรือหน่วยงานรับแจ้งเหตุอื่น ๆ ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทจะมีการแก้ไขความเข้าใจผิดใด ๆ ที่ลูกค้ามี





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การต่อต้านการทุจริต

การทุจริตเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมที่ยั่งยืนของประเทศในทุกระดับ การพัฒนา ธุรกิจที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจบน ภาระงานนวัตกรรมและความสามารถในการแข่งขัน ในขณะที่รัฐบาลที่อนุญาตให้บุคคลโอนเงินของรัฐไปใช้ส่วนตัวซึ่งเป็นการที่ต้องแลกกับความเปราะบางของประชาชน

ที่ Donaldson เราปฏิบัติด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และเราไม่ติดสินบน ห้ามมิให้มีการติดสินบนและการทุจริตในทุกรูปแบบโดยเด็ดขาด

เราไม่เคยให้สิ่งมีค่าใด ๆ แก่พันธมิตรทางการค้าหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งธุรกิจ รักษาความได้เปรียบทางธุรกิจ หรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

นโยบายนี้ยังใช้กับทุกคนที่เป็นตัวแทนของ Donaldson รวมถึงที่ปรึกษา พันธมิตร ตัวแทน ผู้รับเหมา และบุคคลภายนอกอื่น ๆ



- เรา:**
- ปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการเกี่ยวกับการจัดหาของก้านและสิ่งบันเทิงของ Donaldson ในทุกกรณี
 - เก็บบันทึกค่าใช้จ่ายทางธุรกิจทั้งหมดให้ถูกต้องและครบถ้วน
 - ห้ามรับหรือคืนเงินส่วนหนึ่งของจำนวนเงินที่จ่ายไปแล้ว (โดยทั่วไปเรียกว่าเงินใต้โต๊ะ) เพื่อรักษาความปลอดภัยทางธุรกิจหรือมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

ไม่มีธุรกิจใดที่คุ้มค่างับราคาสินบน การละเมิดข้อกำหนดการต่อต้านการทุจริตอาจมีบทลงโทษที่ร้ายแรงสำหรับทั้ง Donaldson และบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ความซื่อตรงในการดำเนินงาน ความมุ่งมั่น การให้เกียรติ นวัตกรรม

รายละเอียดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา “สิ่งของมีค่า” ได้แก่ เงินสด สิ่งเทียบเท่าเงินสด (เช่น บัตรของขวัญ) การบริจาคเพื่อการกุศล เงินกู้ ของกำนัล ความช่วยเหลือ การเลี้ยงรับรอง และโอกาสต่าง ๆ

“หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา กำหนดว่า” “เจ้าหน้าที่ของรัฐ” อาจเป็นพนักงานของรัฐหรือพนักงานของธุรกิจที่มีรัฐบาลเป็นเจ้าของหรือควบคุม เช่น ตัวแทนจัดซื้อที่ทำงานให้กับผู้ผลิตของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐอาจรวมถึงนักการเมืองและผู้ที่ทำงานให้กับองค์กรระหว่างประเทศ เช่น ก๊าซชาติ



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การควบคุมมาตรฐานด้านการค้า

ในการนำเข้าและส่งออกผลิตภัณฑ์ทั่วโลกให้ประสบความสำเร็จ เราจำเป็นต้องปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ และนโยบายการนำเข้าและส่งออกที่บังคับใช้ทั้งหมดที่ควบคุมธุรกิจทั่วโลกของเรา ซึ่งรวมถึงกฎหมายที่ควบคุมการค้า เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ และข้อมูลและบริการทางเทคนิค ตลอดจนกฎระเบียบเกี่ยวกับการระงับการนำเข้าและส่งออก การคว่ำบาตร และมาตรการทางเศรษฐกิจอื่น ๆ



กฎหมายการค้าอาจมีความซับซ้อนและมักมีการเปลี่ยนแปลง ดังนั้นโปรดขอคำแนะนำ หากคุณมีคำถามใด ๆ และทบทวนนโยบายของเรา การไม่ดำเนินการตามกฎหมายการค้าอาจส่งผลให้เกิดบทลงโทษที่รุนแรง เช่น การข่าที่ไม่พึงประสงค์ ความล่าช้าหรือการถูกยึดสินค้า การสูญเสียสิทธิพิเศษในการนำเข้าและการส่งออกและ/หรือโทษทางแพ่งและทางอาญา

การค้าในระดับสากลมีความเสี่ยงต่อกระบวนการฟอกเงินได้สูง ขณะทำธุรกรรมระหว่างประเทศ ให้เก็บบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ให้ถูกต้องและครบถ้วน และระมัดระวังคำขอใด ๆ ที่น่าสงสัย เช่น

- การส่งเงินไปยังบัญชีส่วนตัวแทนบัญชีธุรกิจ
- การทำธุรกรรมผ่านบุคคลภายนอกที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง กับธุรกิจหรือห่วงโซ่อุปทานของเรา
- การแก้ไขระเบียบ ข้อมูลหรือการ "ไม่บันทึกบัญชี"

รายละเอียดหลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา “การฟอกเงิน” คือ ความพยายามในการปกปิดรายได้ที่ได้มาอย่างผิดกฎหมาย เสมือนเป็นรายได้ที่ได้มาอย่างถูกกฎหมาย



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันมีความสัมพันธ์ที่ยาวนานกับลูกค้ารายหนึ่งที่เป็นพันธมิตรที่ดีเสมอมาเมื่อเร็ว ๆ นี้ฉันพบว่าที่อยู่ "จัดส่ง" ของลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงเป็นสถานที่ใหม่ที่อาจอยู่ในบัญชีห้ามทำการค้าของรัฐบาลสหรัฐฯ ฉันควรทำธุรกรรมกับลูกค้าต่อไปหรือไม่ เนื่องจากเอกสารทุกอย่างก็ยังคงเหมือนเดิมทุกอย่าง

คำตอบ ไม่ กฎหมายของสหรัฐฯ ห้ามไม่ให้หน่วยงานที่อยู่ในการบริหารหรือการค้ากับดูแลติดต่อธุรกิจกับหน่วยงานหรือบุคคลใด ๆ ที่เชื่อมโยงกับประเทศหรือกลุ่มคนที่ถูกดำเนินมาตรการกีดกัน แม้ว่าธุรกรรมดังกล่าวจะดำเนินการผ่านบุคคลภายนอกหรือประเทศที่เป็นกลางก็ตาม สิ่งสำคัญคือ การหลีกเลี่ยงสถานการณ์ใด ๆ ที่อาจเป็นการละเมิดกฎหมายการค้า หากคุณพบเห็นว่ามี การแก้ไขหรือมีพฤติกรรมใด ๆ ที่น่าสงสัย ให้ติดต่อ คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน หรือ ฝ่ายควบคุมมาตรฐานทางการค้า ในทันทีเพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม การติดต่อธุรกิจต่อไปโดยไม่จัดการกับข้อกังวลที่มีอาจทำให้บริษัทถูกดำเนินคดีทางกฎหมายหรือต้องรับผิดชอบทางการเงินอย่างร้ายแรง



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน

เราจะต้องไม่ซื้อหรือขายหุ้นของ Donaldson ในขณะที่ครอบครองข้อมูลสาระสำคัญของบริษัทที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ และเราไม่มีการเปิดเผยข้อมูลกับบุคคลอื่น ("แนะนำ") ในส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับบริษัทของเรา นโยบายนี้ยังมีผลกับการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทอื่นกรณีที่คุณทราบข้อมูลสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของบริษัทอื่นใดซึ่งได้มาระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ให้กับ Donaldson รวมทั้งการบอกหรือชี้แนะคนอื่นเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว

บุคคลที่เกี่ยวข้องในที่นี้ประกอบไปด้วยคณะกรรมการบริหารทั้งหมดและผู้บริหารและพนักงานบางรายซึ่งอาจอยู่ภายใต้ข้อห้ามห้ามเพิ่มเติม หรือถูกกำหนดกรอบเวลาห้ามซื้อขาย และจะต้องขออนุญาตล่วงหน้าจากประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมายก่อนทำธุรกรรมใด ๆ เกี่ยวกับหุ้นของบริษัท เราต้องหลีกเลี่ยงแม้กระทั่งการทำธุรกรรมที่ดูเหมือนจะไม่เหมาะสม เพื่อรักษาชื่อเสียงของบริษัทและหลีกเลี่ยงผลที่ตามมาทางกฎหมายที่ร้ายแรง

ศึกษา [นโยบายการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน และการเปิดเผยข้อมูล](#) เพื่อรับทราบรายละเอียดเกี่ยวกับข้อจำกัดและนโยบายในการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน หากคุณมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยใช้ข้อมูลภายใน ให้ติดต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันได้ยินการพูดคุยกันในที่ทำงานเกี่ยวกับการซื้อกิจการที่จะมีขึ้น เนื่องจากไม่มีการยืนยันว่ามีธุรกรรมนี้เกิดขึ้น ฉันสามารถซื้อหุ้นในบริษัทดังกล่าวได้หรือไม่

คำตอบ ไม่ไม่ว่าจะได้รับการยืนยันหรือไม่ก็ตาม สิ่งที่คุณได้ยินยังถือเป็นข้อมูลภายใน อย่าซื้อขายหลักทรัพย์หรือแนะนำให้คนอื่นซื้อขาย คุณอาจถูกมีโทษอย่างรุนแรงตามกฎหมาย

หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรากำหนดว่า "ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ" เป็นข้อมูลที่ไม่ได้รับการเปิดเผยต่อสาธารณะ และที่นักลงทุนที่ใช้เหตุผลจะพิจารณาว่ามีความสำคัญที่จะใช้ในการตัดสินใจว่าพวกเขาจะซื้อขายหลักทรัพย์หรือไม่ เช่น ข้อมูลทางการเงินที่รอดำเนินการ ข้อมูลเกี่ยวกับการควบรวมหรือซื้อกิจการ การเปลี่ยนแปลงผู้นำผลิตภัณฑ์หรือแผนการตลาด หรือธุรกรรมทางธุรกิจที่สำคัญอื่น ๆ



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การแข่งขันอย่างเป็นธรรม

เราเชื่อในการแข่งขันที่เป็นธรรมและเสรี และไม่แสวงหาข้อได้เปรียบที่ไม่เหมาะสมในตลาดโดยการทำข้อตกลงที่ไม่เป็นธรรมกับคู่แข่ง

เราไม่:

- พุดคุยราคาหรือกลยุทธ์กับคู่แข่งของเรา
- ทำข้อตกลงกับคู่แข่งเพื่อจัดสรรพื้นที่ทางการตลาดหรือลูกค้า
- ทหารือเกี่ยวกับการจำกัดการค้าหรือการยกเว้นคู่แข่งกับลูกค้าหรือซัพพลายเออร์
- รวบรวม ข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์หรือเป็นความลับที่เป็นของคู่แข่งของเราอย่างไม่เหมาะสม

กฎหมายการแข่งขันทางการค้าบางครั้งเรียกว่า กฎหมายต่อต้านการผูกขาดอาจมีความซับซ้อนและแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับการแข่งขันที่เป็นธรรม โปรดติดต่อ [ฝ่ายกฎหมาย](#)



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันมีแผนจะเข้าร่วมการประชุมสมาคมทางการค้าปลายปีนี้ และคาดว่าพนักงานจากบริษัทคู่แข่งก็จะมาร่วมงานด้วย ฉันสามารถพูดคุยกับคนเหล่านี้หรือไม่

คำตอบ การพูดคุยกับคู่แข่งทางการค้าอาจสามารถทำได้หากไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเราหรือข้อมูลที่อ่อนไหวหรือเป็นข้อมูลกรรมสิทธิ์ หากคู่แข่งทางการค้าพยายามพูดคุยเกี่ยวกับประเด็นด้านราคา พื้นที่ขาย ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือข้อมูลด้านการแข่งขันหรือข้อมูลที่อ่อนไหวอื่น ๆ ให้หยุดการพูดคุยทันทีและแจ้งเหตุดังกล่าวกับผู้บังคับบัญชาของคุณ [คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน](#) หรือเจ้าหน้าที่ประสานงาน [การแจ้งเหตุ](#) อื่น ๆ

หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรากำหนดว่า "กฎหมายต่อต้านการผูกขาด" เป็นกฎหมายที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อยกระดับสนามแข่งขันของตลาดเสรี โดยตรวจสอบว่าธุรกิจจะแข่งขันกันอย่างยุติธรรม





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

เราคือผู้ช่วยที่เชื่อถือได้

เรามีหน้าที่ในการตอบสนองโลกใบนี้และชุมชนของเรา



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

สิทธิมนุษยชน

เราเชื่อในการปฏิบัติต่อทุกคนด้วยความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน และเราเรียกร้องให้พันธมิตรของเราปฏิบัติเช่นเดียวกัน พันธมิตรและซัพพลายเออร์ของ Donaldson ทุกรายต้องจัดให้มีสภาพการทำงานที่ยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ เสมอภาค และปลอดภัย

เราขอต่อต้านบุคคลหรือองค์กรใด ๆ รวมถึงซัพพลายเออร์ของเราจากการใช้แรงงานเด็ก ทาส หรือแรงงานที่ถูกบังคับ หรือมีส่วนร่วมในการค้ามนุษย์ในฐานะบริษัทข้ามชาติ Donaldson มุ่งมั่นกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับการบังคับใช้แรงงาน นโยบายสากลด้านสิทธิมนุษยชน รัฐบาลผู้ตีว่าด้วยความโปร่งใสของห่วงโซ่อุปทานแห่งแคลิฟอร์เนีย 2010 กฎหมายแรงงานทาสสมัยใหม่แห่งสหราชอาณาจักร, และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ขณะไปพบกับซัพพลายเออร์รายใหม่ ฉันพบว่า มีพนักงานหลายคน ที่ดูเหมือนจะมีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ เมื่อสอบถามเกี่ยวกับเรื่องนี้ ฉันไม่ได้รับคำชี้แจงใด ๆ ที่ชัดเจนกลับมา ฉันควรทำอย่างไรต่อไป

คำตอบ คุณทำถูกต้องแล้วที่คอยสังเกตการกระทำผิดด้านสิทธิมนุษยชน และในการแจ้งข้อกังวลดังกล่าวกับซัพพลายเออร์ ขั้นตอนต่อไปคือการแจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้บังคับบัญชา คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน หรือหน่วยงานรับ แจ้งเหตุ อื่น ๆ เราให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน และในการปราบปรามการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการใช้แรงงานเด็ก





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS

การมีส่วนร่วมในชุมชน

ที่ Donaldson เราตอบแทนสังคม เราภูมิใจที่ได้เป็นองค์กรที่ดีต่อสังคมผ่านการเป็นผู้ให้ และผ่านความพยายามในหน่วยที่เล็กที่สุดที่นำโดยพนักงาน



เนื้อหา

มูลนิธิ [Donaldson Foundation](#) ก่อตั้งขึ้นในปี 1966 มุ่งมั่นที่จะสร้างประโยชน์ต่อชุมชนของเราโดยการสนับสนุนโครงการและองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการใช้เวลาและความพยายามเกี่ยวกับการศึกษาโดยตรง ทุนโครงการที่มอบให้โดยมูลนิธิ Donaldson ทำให้เกิดความสนใจด้านการศึกษาที่หลากหลายในชุมชนของเรา รวมถึงการพัฒนาเด็กปฐมวัย ระดับประถมและมัธยมศึกษา การศึกษาหลังระดับมัธยมศึกษา การศึกษาผู้ใหญ่ และการศึกษาแบบพอเพียง

นอกจากนี้พนักงานของ Donaldson ที่สำนักงานบริษัท โรงงานและศูนย์กระจายสินค้าของเราทั่วโลกจะได้รับอำนาจในการเป็นอาสาสมัครและหาเงินบริจาคเพื่อการกุศลในท้องถิ่นและองค์กรต่าง ๆ



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การบริจาคเพื่อการกุศลที่บริจาคโดย Donaldson หรือในนามของ Donaldson ซึ่งมีมูลค่าเกิน 200 ดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่า) ต้องได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจากรองประธานระดับภูมิภาคหรือของส่วนงานและคณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน สามารถขออนุญาตผ่าน [ไซต์บริหารงานด้านการเปิดเผยข้อมูล](#)ของเรา





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

กิจกรรมทางการเมือง

ในฐานะพลเมืองที่มีส่วนร่วม เราอาจมี ส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองในฐานะ ปัจเจบุคคลไม่ใช่ในฐานะตัวแทนของ Donaldson คุณไม่ควรใช้แหล่งข้อมูลของ Donaldson ทำกิจกรรมทางการเมือง หรือให้ความรู้เกี่ยวกับ Donaldson สนับสนุนหรือรับรองผู้สมัครคนใด ๆ

เราปฏิบัติตามกฎหมายทั้งหมดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมทางการเมือง เราไม่บริจาคเงิน ทรัพย์สิน หรือบริการใด ๆ ของบริษัทให้กับเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการเลือกตั้ง พรรคการเมือง คณะกรรมการ หรือผู้สมัครโดยไม่ได้รับการอนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายกฎหมายของเรา

ห้ามมิให้ผู้ใดกดดันพนักงานให้มีส่วนร่วมทางการเมืองหรือสนับสนุนพรรคการเมือง คณะกรรมการดำเนินการทางการเมือง หรือผู้สมัครทางการเมือง



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันตัดสินใจลงเลือกตั้ง คณะกรรมการบริหารโรงเรียนในท้องถิ่น ประเด็นนี้อาจเป็นปัญหาหรือไม่

คำตอบ ไม่ หากงานของคุณในฐานะ กรรมการโรงเรียนไม่แทรกแซงกับงานที่คุณทำกับ บริษัท ทั้งนี้การใช้ทรัพย์สินและทรัพยากรของบริษัท เพื่อการหาเสียงส่วนตัวถือเป็นข้อห้ามโดยเด็ดขาด

เราแบ่งปันเวลา ทรัพยากร และความ
สามารถของเราเพื่อสร้างผลกระทบ
เชิงบวกต่อโลก





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

การดูแลสิ่งแวดล้อม

ที่ Donaldson เราเป็นผู้ปกป้องสภาพแวดล้อมที่ใช้ร่วมกันของเราอย่างมีความรับผิดชอบ เรายุติและปกป้องทรัพยากรของเราและลดผลกระทบของเราโดยการ

- ปฏิบัติตามนโยบายขั้นตอนกฎหมายและ ข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมด
- ลดการใช้ น้ำกลับมาใช้ใหม่ และรีไซเคิล
- เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสูงสุดและใช้ทรัพยากรน้อยลง

เราได้กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่าง ๆ ใน นโยบายสิ่งแวดล้อม สวัสดิภาพและความปลอดภัย (EHS) และเรามีการแจ้งให้ทราบความคืบหน้าไว้ในรายงานมาตรการเพื่อความยั่งยืนของบริษัทต่อบุคคลทั่วไป เรามุ่งเน้นไปที่การปกป้องพนักงาน ในขณะที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องผ่านการป้องกันมลพิษ การอนุรักษ์พลังงาน และการลดของเสีย

เราทำในสิ่งที่ถูกต้องเพื่อบริษัท ผู้คน และโลกของเรา เราให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและการดูแลทรัพยากรธรรมชาติ



ความซื่อตรงในภาคปฏิบัติ

คำถาม ฉันอ่านพบบทความออนไลน์ระบุว่าซัพพลายเออร์รายใหม่ของเราไม่ได้ทิ้งกากของเสียอย่างถูกต้อง ฉันรู้สึกกังวลในเรื่องนี้และไม่แน่ใจว่านี่เป็นประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเราหรือไม่ ฉันควรบอกเรื่องนี้กับใครหรือไม่

คำตอบ ใช่ เราคาดหวังให้ทุกคนที่เราติดต่อธุรกิจด้วยยึดมั่นในมาตรฐานการทำงานขั้นสูงของเรา หากซัพพลายเออร์ของเรากระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อปณิธานของเราในการปกป้องสิ่งแวดล้อม สิ่งนี้ถือเป็นสิ่งที่เรากังวลด้วยเช่นกัน แจ้งข้อกังวลของคุณกับผู้บังคับบัญชา คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน หรือหน่วยงานรับแจ้งเหตุอื่น ๆ

หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรากำหนดว่าแนวคิดเรื่อง "ความยั่งยืน" หมายถึงความสามารถในการตอบสนองความจำเป็นในปัจจุบันของเราโดยไม่ลดทอนความสามารถของคนรุ่นต่อไปในการตอบสนองความต้องการหรือความจำเป็นของตนเอง



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

ข้อคิดทิ้งท้าย

Donaldson เดินทางมาอย่างยาวนานนับตั้งแต่มีการก่อตั้ง เครื่องกรองตัวแรกโดย Frank Donaldson ในปี 1915 ปัจจุบันเป็นของที่จัดแสดงอยู่ในพิพิธภัณฑ์ แนวทางการทำงานของเรา การสร้างสรรค์นวัตกรรม และการดูแลลูกค้ายังคงถูกสืบสานมาอย่างต่อเนื่อง ผ่านพวกเราทุกคนจนถึงปัจจุบัน เครื่องกรองที่เราผลิตในปัจจุบันอาจเป็นของที่ล้ำสมัยในอีก 100 ปี ข้างหน้า แต่หากเราปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องและเต็มที่ ความภาคภูมิใจของเราคือสิ่งที่จะคงอยู่ในตลอดกาล

งานของเราไม่ได้ง่ายหรือตรงไปตรงมาเสมอไป หากเรายึดมั่นในหลักเกณฑ์การดำเนินงานและ หลักการรวมทั้งเป้าหมายในการทำงานของ Donaldson หนทางที่ถูกต้องจะทอดยาวอยู่ เบื้องหน้าเราเสมอ





Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์

หากคุณต้องการคำแนะนำเพิ่มเติมใด ๆ แหล่งข้อมูลจาก Donaldson เหล่านี้อาจเป็นประโยชน์สำหรับคุณ



สอบถามข้อมูล หรือแจ้งเหตุการณ์ที่สงสัยว่า
มีการกระทำผิด หรือแจ้งข้อกังวลด้าน
จริยธรรมได้แก่

- ผู้บังคับบัญชาของคุณ
- ผู้บังคับบัญชาอื่น ๆ
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- คณะกรรมการควบคุมมาตรฐาน
- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายตรวจสอบภายในองค์กร

หรือติดต่อสายด่วนเพื่อการดำเนินธุรกิจของ Donaldson

ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง

เข้าไปที่ donaldson.ethicspoint.com เพื่อแจ้งเหตุหรือ
ตรวจสอบหมายเลขติดต่อฟรีในพื้นที่ของคุณ



ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ
สิทธิประโยชน์ของบริษัท
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล



สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายของเรา
หรือเงื่อนไขทางกฎหมาย
ฝ่ายกฎหมาย



การสอบถามข้อมูลจากสื่อ
ฝ่ายสื่อสารองค์กร



สอบถามข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและ
มาตรการด้านความยั่งยืน
มาตรการด้านสิ่งแวดล้อมในระดับสากล



หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับ
หลักเกณฑ์การดำเนินงานของเรา
กรุณาติดต่อ คณะกรรมการควบคุม
มาตรฐาน

Donaldson ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขหลักเกณฑ์การ
ดำเนินงานนี้ได้ทุกเมื่อตามความเหมาะสม รวมไปถึงนโยบาย
กระบวนการและเงื่อนไขในการจ้างงานของบริษัท หลักเกณฑ์
การดำเนินงานนี้ไม่ถือเป็นสัญญาข้อตกลงหรือการรับประกัน
การจ้างงาน

นอกจากนี้ Donaldson เคารพสิทธิของพนักงานในการ
แสดงความคิดเห็นต่อสาธารณะเกี่ยวกับประเด็นใด ๆ ที่เป็น
ข้อกังวลของบุคคลทั่วไป และในการเข้าร่วมกิจกรรมและ
การประชาสัมพันธ์กับองค์กรคนละใด ๆ ที่เกี่ยวกับข้อกำหนด
และเงื่อนไขในการจ้างงาน เนื้อหาในหลักเกณฑ์
การดำเนินงานของเราและในนโยบายของบริษัทไม่มี
วัตถุประสงค์เพื่อจำกัดหรือแทรกแซงสิทธิ์ใด ๆ ซึ่งรวมถึง
กิจกรรมใด ๆ ที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้มาตรา 7 ของ
กฎหมายแรงงานสัมพันธ์แห่งชาติของสหรัฐฯ ตามที่กล่าวถึง
ในประเด็นเกี่ยวกับค่าจ้าง เวลาทำงาน สภาพแวดล้อม
ในการทำงาน อันตรายด้านสุขภาพและประเด็นด้าน
ความปลอดภัย



Donaldson
FILTRATION SOLUTIONS



เนื้อหา



HELP LINE



แหล่งข้อมูล

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรง

มิถุนายน 2025