

EthicsPoint Hakkında

Raporlama – Genel

Güvenlik ve Gizlilik Hakkında Raporlama

İpuçları ve En İyi Uygulamalar

EthicsPoint Hakkında

EthicsPoint Nedir?

EthicsPoint, olumlu bir çalışma ortamının gelişmesini sağlarken, işyerindeki dolandırıcılık, istismar ve diğer suiistimalleri yönetimin ve çalışanların birlikte çalışarak belirlemesine yardımcı olmak için NAVEX Global tarafından geliştirilmiş kapsamlı ve gizli bir raporlama aracıdır.

Neden EthicsPoint gibi bir sisteme ihtiyacımız var?

- Çalışanlarımızın en önemli varlığımız olduğuna inanıyoruz. Açık iletişim kanalları oluşturarak olumlu bir çalışma ortamını teşvik edebilir ve üretimi en üst seviyeye çıkarabiliriz.
- Borsada işlem gören şirketlerin muhasebe ve denetleme dolandırıcılıklarını doğrudan denetim komitesine bildirmek üzere anonim bir raporlama aracına sahip olmaları kanunen gerekmektedir.
- Etkili bir raporlama sistemi, dürüst ve etik bir karar verme kültürünü yeşertme çabalarımızı besleyecektir.

Raporlama – Genel

İnternet veya telefonu kullanarak raporlama yapabilir miyim?

Evet. EthicsPoint ile, telefon veya İnternet üzerinden gizli, anonim raporlama yapabilirsiniz.

Ne tür durumları raporlamalıyım?

EthicsPoint sistemi, çalışanların belirtilen Etik Standartlarımızın her türlü ihlali veya sahip oldukları diğer endişeli durumlarla ilgili olarak raporlama yapmaları için tasarlanmıştır.

Bir ihlali gördüğümde sadece müdürüme, güvenliğe veya insan kaynaklarına raporlama yapıp onların konuyla ilgilenmelerini sağlasam olmaz mı?

Etik kurallarımızı ihlal ettiğine inandığınız bir davranışı gözlemlediğinizde, sizden bunu raporlamanızı bekleriz. İdeal olarak, tüm endişelerinizi doğrudan yöneticinize veya yönetim ekibinizin diğer bir üyesine iletmelisiniz. Ancak, sorunu bu şekilde raporlama konusunda kendinizi rahat hissetmeyeceğiniz koşullar olabileceğinin farkındayız. Bu gibi koşullar nedeniyle EthicsPoint ile ortaklık kurduk. Bilgiyi kendinize saklamanız yerine, isminizi kullanmadan raporlama yapmanızı tercih ederiz.

Bildiğimi neden raporlamalıyım? Bundan benim çıkarım nedir?

Hepimizin olumlu bir ortamda çalışma hakkı vardır ve bu hak ile bir kişi uygunsuz olarak davranışta bulunduğu uygun kişilerin bundan haberdar olmasını sağlama ve etik bir davranış sergileme sorumluluğu beraberinde gelir. Birlikte çalışarak, sağlıklı ve üretken bir ortam elde edebiliriz. Kurumsal suiistimal tüm şirketin dirlik ve düzenini tehlikeye sokabilir.

Yönetim gerçekten benim raporlama yapmamı istiyor mu?

Kesinlikle istiyoruz. Aslında, raporlama yapmanıza *ihtiyacımız* var. Şirketimizde iyisiyle kötüsüyle nelerin olduğunu biliyorsunuz. Endişe nedeni olabilecek bir faaliyet hakkında ön bilgiye sahip olabilirsiniz. Raporlama yapmanız şirket ve çalışanlarımız üzerindeki olası olumsuz etkiyi en az indirgeyebilir. Ayrıca, olumlu girdiler sunmak kurum kültürü ve performansını iyileştirebilecek sorunları tanımlamamıza yardımcı olabilir.

Bu raporlar nereye gidiyor? Kimler erişebiliyor?

Raporlar güvenlikte olabilecek herhangi bir ihlali engellemek için EthicsPoint güvenli sunucuna doğrudan girilmektedir. EthicsPoint olayın konumuna ve ihlal türüne dayanarak sadece raporu değerlendirmekle görevlendirilmiş şirket içindeki belirli bireylere bu raporların erişilebilir olmasını sağlar. Bu rapor alıcılarının her biri bu raporları en yüksek gizlilik içerisinde tutmaları için eğitim almışlardır.

Bu sistem birisinin beni gözlediđinin bir örneđi deđil mi?

EthicsPoint sistemi tüm genel felsefimizin olumlu bir yönü olmaya odaklanmıştır ve bizim güvenli, emin ve etik bir çalışma ortamı sağlamamıza izin verir. Etik ikilemler konusunda rehberlik aramanız, olumlu öneriler sağlamanız veya bir endişeyi iletmeniz konusunda sizi destekliyoruz. Günümüzün çalışma ortamında etkili iletişim önemlidir ve bu iletişimi arttırmak için harika bir araçtır.

Olumlu bir raporlama ortamı sağlarken uyumluluk yükümlülüklerimizi karşılaması için en iyi raporlama aracını dikkatle seçtik.

Güvenlik ve Gizlilik Hakkında Raporlama

Anladığım kadarıyla bilgisayarımın gönderdiğim her rapor bilgisayarımın bağlandığı her web sitesini gösteren bir sunucu günlüğü oluşturuyor, peki bu günlük beni raporu gönderen kişi olarak tanımlanmama neden olmaz mı?

EthicsPoint IP adresleri ile herhangi bir iç bağlantı günlüğü oluşturmaz veya sağlamaz, bu yüzden bilgisayarınızı EthicsPoint ile bağlayan herhangi bir bilgi mevcut değildir. Aslında, EthicsPoint sözleşmeye bağlı olarak raporlayan kişinin kimliğini ortaya çıkarmama taahhüdü vermiştir.

İş bilgisayarınızdan rapor hazırlama konusunda kendinizi rahat hissetmiyorsanız, (bir İnternet kafe, arkadaşınızın evi gibi) iş ortamınızın dışındaki bir bilgisayarı kullanarak EthicsPoint güvenli web sitesi üzerinden raporlama yapma seçeneğine sahipsiniz. Birçok kişi bu seçeneği tercih etmektedir, EthicsPoint verilerinin gösterdiğine göre raporların %12'sinden azı iş saatlerinde oluşturulmaktadır.

Evden raporlama yapıp hâlâ anonim kalabilir miyim?

Evinizde, komşunuzun bilgisayarından veya herhangi bir İnternet portalından yapacağınız raporlama güvenli ve anonim kalacaktır. Bir İnternet portalı asla ziyaretçiyi bir ekran adı ile tanımlamaz ve EthicsPoint sistemi anonimliğin tamamen sağlanması için İnternet adreslerini de çıkarır. Ayrıca, EthicsPoint sözleşmeye bağlı olarak raporlayan kişinin kimliğini ortaya çıkarmama taahhüdü vermiştir.

EthicsPoint'e sağladığımı bilginin en sonunda kimliğimi ortaya çıkaracağı konusunda endişeliyim. Bunun olmayacağını bana nasıl garanti edebilirsiniz?

EthicsPoint sistemi sizin anonimliğinizi korumak üzere tasarlanmıştır. Ancak, isminizin açıklanmamasını istiyorsanız, raporlayan kişi olarak sizin kazara raporun içindekilerin kimliğinizi ifşa etmediğinden emin olmalısınız. Örneğin, "Jan Smith'in yanındaki masamdan..." veya "33 yıllık hayatımda..."

Ücretsiz acil arama telefon hattı da gizli ve anonim mi?

Evet. İnternet tabanlı raporla sağlayacağınız aynı bilgileri sağlamanız istenir ve görüşmeyi yapan kişi sizin yanıtlarınızı EthicsPoint Web Sitesine yazar. Bu raporlar teslim sırasında uygulanan aynı gizlilik ve güvenlik önemlerine sahiptir.

Raporumda kimliğimin açıklanmasını istiyorsam ne olur?

Raporda isterseniz kimliğinizi açıklayabileceğiniz bir kısım bulunmaktadır.

İpuçları ve En İyi Uygulamalar

Etik dışı davranışlarda bulunan bazı bireyler olduğunun farkındayım, ancak bunlar beni etkilemiyor. Neden bunları raporlamalıyım?

Şirketimiz etik davranışları teşvik etmeyi seçmiştir. Herhangi bir seviyedeki tüm etik dışı davranışlar nihayetinde şirkete ve siz dahil tüm çalışanlara zarar verir. Sağlıklı bir şirket üzerinde görünüşte zararsız olan bir etik kusurun talihsiz etkilerini görmek için en son kurumsal skandallarda ne olduğunu dikkate almanız yeterlidir. Bu nedenle, herhangi bir suiistimal veya etik ihlal olayı hakkında bilgiye sahipseniz, bunu raporlamayı kendiniz ve iş arkadaşlarınız adına bir görev olarak düşünün.

Şirket politikasının ihlal edildiğini gözlemlediğimden veya duyduğumdan veya etik dışı bir davranış içerdiğinden emin değilim ama bana doğru gelmiyor. Ne yapmalıyım?

Rapor gönderin. EthicsPoint düzgün olarak anlaşılabilmesi için raporunuzu hazırlamanız ve göndermeniz için size yardımcı olur. Emin olmadığınız için kontrol edilmeyen olası bir etik dışı davranışa izin vermektense zararsız olduğu ortaya çıkan bir durumu raporlamanızı tercih ederiz.

Patronum veya diğer yöneticiler bir ihlalde yer alıyorsa ne yapmalıyım? Rapor onların eline geçer ve üstüne örtmezler mi?

EthicsPoint sistemi ve rapor dağıtımı ima edilen tarafların bilgilendirilmemeleri veya adları geçen raporlara erişimlerinin verilmemesi sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Raporlamayı yaptıktan sonra olay hakkında önemli birşey aklıma gelirse ne yapmalıyım? Peki şirketin raporumla ilgili olarak bana soracağı başka sorular var ise?

EthicsPoint Web sitesi veya EthicsPoint Çağrı Merkezi üzerinden bir rapor gönderdiğinizde, size özel bir kullanıcı adı alırsınız ve sizden bir parola seçmeniz istenir. EthicsPoint sistemine İnternet veya telefonu kullanarak tekrar dönebilir ve orijinal rapora erişerek ayrıntılar ekleyebilir veya şirket temsilcisi tarafından yöneltilen sorulara yanıt verebilir ve açık konuları çözümlenmeye yardımcı olarak ek bilgiler ekleyebilirsiniz. Şirket sorularını yanıtlamak için belirtilen süre içinde siteye dönmenizi şiddetle tavsiye ederiz. Siz ve şirket artık sorunların sadece tanılanmakla kalmadığı fakat aynı zamanda ne kadar karmaşık olursa olsun çözümlenebileceği “anonim bir diyaloğa” girdiniz.

Bu takip raporları da ilki kadar güvenli mi?

Tüm EthicsPoint iletişimleri ilk rapordaki gibi ayın katı gizlilik içerisinde, sürmekte olan anonimlik şemsiyesi altında yapılmaktadır.

İnternet erişimin yoksa yine de raporlama yapabilir miyim?

EthicsPoint raporunu İnternet erişimi olan her bilgisayardan yapabilirsiniz. Evden rapor gönderebilirsiniz. Halk kütüphaneleri dahil çoğu kamu alanında İnternete erişimi olan bilgisayarlar bulunmaktadır. Bir bilgisayara erişiminiz yoksa veya bu konuda kendinizi rahat hissetmiyorsanız, yılın 365 günü, günün 24 saati erişebileceğiniz ücretsiz EthicsPoint acil hattını arayabilirsiniz.