

PUSULA

MİSYONU GERÇEKLEŞTİRMEK
İÇİN DAVRANIŞ KURALLARIMIZ



Medtronic
Further, Together

Medtronic Misyonu:

Ağrıyı dindiren, hastayı sağlığına kavuşturan ve yaşam süresini uzatan cihaz veya aletlerin araştırma, tasarım, imalat ve satışı faaliyetlerinde biyomedikal mühendislik yoluyla insan sağlığı ve refahına katkıda bulunmak.

Büyümemizi, azami güç ve yetenek gösterebileceğimiz biyomedikal mühendisliği alanlarına yönlendirmek; bu alanlarda gücümüzü artıracak kişi ve tesisleri bir araya getirmek; eğitim ve bilgi birikimi yoluyla bu alanlarda sürekli gelişmek; özgün ve değerli katkılarda bulunamayacağımız alanlara girmekten kaçınmak.

Ürünlerimizde mümkün olan en yüksek güvenilirlik ve kaliteyi sağlamak için tereddütsüz gayret göstermek; geçilemez bir standart oluşturmak ve bağlılığı, dürüstlüğü, güvenilirliğiyle ve hizmetiyle tanınan bir şirket olmak.

Yükümlülüklerimizi karşılayabilmek, büyümemizi sürdürmek ve hedeflerimize ulaşmak için mevcut iş ve faaliyetlerimizden adil bir kâr elde etmek.

Kişisel tatmin, iş güvencesi, terfi ve kariyer fırsatları sağlayan ve şirketin başarısını paylaşma olanağı sunan bir çalışma ortamı yaratarak personelimizin kişisel değerini takdir etmek.

Şirket olarak iyi bir vatandaş olmayı sürdürmek.

“ Bugün Medtronic hakkında söyleyebileceğim hiçbir şey, beni Misyon’un kültürün kalıcı bir parçası olarak en derine işlemiş olduğu gerçeğinden daha fazla mutlu veya geleceğe dair daha umutlu yapamaz. ”

– Earl Bakken, Eş Kurucu,
Onursal CEO



İçindekiler

■ Medtronic Misyonu i

■ I. Giriş 1

Paydaşlarımız	1
Misyonumuzu Gerçekleştirme Kılavuzumuz	2
Yasalarla Uyumluluk	2
İtibarımızı Korumak	2
Kurallarımıza Saygı Göstermek	2
Soru Sormanın Önemi	2
Endişelerinizi Dile Getirmek	3
Endişelerinizi Dile Getirin Hattı	3
Misilleme Yapmama Politikası	3

■ II. Birbirimizle İlişkimiz 5

Çalışan Refahı	5
Güvenli ve Sağlıklı Bir Çalışma Ortamı	5
▪ İşyeri Çevre, Sağlık ve Güvenliği	5
▪ Kapsayıcılık	6
▪ Taciz	6
▪ İşyerinde Şiddeti Engelleme ve Üst Makamlara Taşıma	6
▪ Madde İstismarı	7
Çalışan Gizliliğini Korumak	7
Bireysel Sorumluluk	8
Yönetici ve Amir Sorumluluğu	8

■ III. Başkaları ile İlişkilerimiz..... 9

Adil İş İlişkileri	9
Rakip Bilgileri	9
Kalite Taahhüdü	9
Müşteri ve Hasta Etkileşimleri	10
İşbirliği Yoluyla Yenilik	11
Hasta-Doktor İlişisine Saygı Duymak	11
Ürünlerimizi Desteklemek	12
Ürünlerimizi Tanıtmak	12
Hasta Verilerinin Gizliliği ve Güvenliği	12
▪ Hasta Verileri Gizliliği.....	12
▪ Hasta Verileri Güvenliği	12
Üçüncü Taraf İlişkileri	13

■ IV. Şirket ve Hissedarları ile İlişkimiz..... 14

Varlıklarımızı Korumak	14
Yatırımcı ve Medya Soruları.....	14
Gizli ve Şahsi Bilgiler	14
Fikri Mülkiyet.....	15
Sosyal Medya	15
Mali Doğruluk.....	15
▪ Doğru Muhasebe	15
▪ Kayıt Yönetimi	16
▪ Kayıtlarda Tahrifat	16
Çıkar Çatışması	16
▪ Hediyeler ve İş Nezaketleri	16
▪ Dış Fırsatlar	17
▪ Kişisel İlişkiler	17

■ V. Düzenleme Organları ile İlişkimiz 18

Klinik Araştırma	18
Düzenleyiciler ile İlişkiler	18
Adil Rekabet ve Antitröst Yasaları	18
Yolsuzlukla Mücadele	19
▪ Rüşvet	19
▪ Kamu Görevlilerine Hediyeler	20
Menkul Kıymetler Kanunu ve İçeriden Öğrenenlerin Ticareti	20
Uluslararası Ticaret	20
▪ Boykotlar ve Yaptırıma Tabi Ülkeler	21
Devlet Denetimleri ve Soruşturmaları	21

■ VI. Dünyamız ile İlişkimiz..... 22

İnsan Hakları ve Adil İşgücü Uygulamaları	22
Çevresel Sürdürülebilirlik.....	23
Politik Faaliyetler	23
Küresel Yardımseverlik	23

■ VII. Gride Yön Bulma..... 24

Etik ve Dürüstlük Kültürünün Önemi.....	24
Yanlış Yapmaya Giden Yol	24
Doğru Yol	25

■ VIII. Eş Kurucu ve Onursal

CEO Earl Bakken'nin Mesajı 26

■ IX. Tanımlar 27

I. Giriş

Medtronic Misyonu, kurumun her seviyesinde her birimizin kalplerine ve zihinlerine derinlemesine işlemiştir. "Ağrıyı dindirmeye, sağlığı geri kazandırmaya ve yaşam süresini uzatmaya" kararlıyız. Teknoloji ve hayırseverlik yoluyla tüm dünyada hastaların, ailelerinin ve sevdiklerinin hayatlarını doğrudan iyileştiren bir amaç için çalışmak bir ayrıcalıktır. Misyonumuz çok gerçekçi bir şekilde, işe geliş nedenimizi belirler.

Paydaşlarımız

Hastalar ve Müşteriler

Hastalar (ürünlerimiz ve tedavilerimiz ile yaşamları iyileştirilebilen) Misyonumuzun merkezindedir. Hastaların yanı sıra sağlık hizmetleri sağlayıcıları ve bakımlarını yapanlar, işimizin özüdür. Emsalsiz bir güvenilirliğe, kaliteye ve değere sahip ürünler yaratmak için çabalarız. Enerjimizi ve kaynaklarımızı tüm dünyadaki hastaların bu ürünlere erişebilmeleri için adarız. Dürüstçe iletişim kurar, etik standartları korur ve sorulara, endişelere ve sorunlara hızlı yanıt veririz. Hassas hasta ve müşteri bilgilerini, kendimizinkiler gibi koruruz.

Sevgili Çalışanlar

Kendimizi birbirimize karşı sorumlu hissederiz. Şirketimizin vizyonu ve Misyonu ancak sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmak ve bu ortamı sürdürmek amacıyla birlikte çalışmamız halinde başarılabilir. Bunu kısmen karşılıklı saygı, takdir ve güven yoluyla yapabiliriz. Bu çerçevede çalışmak, kurum olarak gücümüzü en üst düzeye çıkarırken her birimize kişisel ve meslekî memnuniyet fırsatı sunar.

Şirket ve Hissedarlar

Hissedarlarımıza adil bir kâr döndürmeye çalışırız. Şirketin kaynaklarının koruyucuları olarak iş temelli kararları Medtronic'in çıkarlarını göz önünde bulundurarak almalıyız. Şirketimizin defterlerinin ve kayıtlarının doğru olduğundan,

işimizi yaparken öğrendiğimiz bilgilerin gereği gibi kullanıldığından ve bu Şirket varlıklarına büyük bir özenle davrandığımızdan emin olma sorumluluğunu taşırız. Bizim adımıza iş yapanların iş dürüstlüğü standartlarımıza uyma taahhüdümüzü paylaştığından emin olma sorumluluğumuz da vardır.

Kamu Düzenleme Organları

Tıbbi cihazlar endüstrisi, dinamik bir endüstridir ve büyük oranda tüm dünyada hükümetler tarafından düzenlenir. Kamu Düzenleme Organları, uygun yasaları ve düzenlemeleri uygulayarak vatandaşlarının sağlığını ve güvenliğini ve pazarlarının bütünlüğünü korumak için çalışır. Tüm bu ilgili yasaların ve düzenlemelerin lafzına ve ruhuna uyarken ve çalıştığımız her yerde Şirket politikalarını desteklediğimizde Misyonumuzu gerçekleştirmiş ve güvenilir pazar lideri konumumuzu korumuş oluruz.

Toplum ve Halk

Misyonumuz, yaşadığımız ve faaliyet gösterdiğimiz tüm topluluklarda ve genel olarak tüm toplumda iyi bir vatandaşlık sergilememizi sağlar. Katıldığımız kurumsal, politik, çevresel faaliyetler ve yardımseverlik faaliyetleri de dahil olmak üzere yerel, ulusal ve küresel camialarımızın tüm alanlarında sorumlu davranmaya çalışırız.

Misyonumuzu Gerçekleştirme Kılavuzumuz

Bu kılavuz, paylaştığımız değerleri ve beklenen işyeri davranışlarımızı özetler. Bu kılavuz, günlük etkileşimlerimizde ve görevlerimizde Misyonumuzu gerçekleştirmemizi sağlamak için hazırlanmıştır. Bu nedenle kılavuzda yer alan konular Misyonumuzun anahtar ilkeleri çevresinde düzenlenmiştir.



Yasalarla Uyumluluk

Bireysel işlerimizi nerede yaptığımız fark etmeksizin iş yaptığımız ülkelerdeki yasalara, düzenlemelere ve Şirket politikalarına uymak sadece gerekli değil aynı zamanda başarımız için çok önemlidir. Küresel yasalar ve düzenlemeler karmaşıktır, değişikliğe tabidir ve genellikle ülkeden ülkeye değişiklik gösterir. İşte bu nedenle her birimiz bireysel işlerimiz ile ilgili yasaları, düzenlemeleri ve Şirket politikalarını öğrenmeli ve bunlara uymalı ve sorularımız olduğunda yardım istemeliyiz. Her birimiz yasaların, düzenlemelerin veya şirket politikalarının olası ihlalleri hakkında Şirketimiz tarafından veya Şirketimiz için

yürütülen her tür soruşturmada yardımcı olmalı ve doğru sözlü olmalıyız. Bunu yapmamak, iş sözleşmesinin feshine varan disiplin cezalarına zemin oluşturmaktır.

İtibarımızı Korumak

Hepimiz, işleri etik bir şekilde ve doğrulukla yürütme konusundaki itibarını koruyan bir Şirketten yarar görürüz. Bu geçmişteki ve gelecekteki çalışan davranışları ile kazanılan, değerli bir Şirket varlığıdır. Hepimizin günlük etkileşimlerimiz yoluyla bu mirasımızı koruma ve geliştirme sorumluluğumuz vardır.

Kurallarımıza Saygı Göstermek

Kurallarımızda yansıtılan yüksek etik davranış standartları, Şirketin her seviyesindeki her çalışan için geçerlidir. Çalışanlar, görevliler, direktörler ve Medtronic adına iş yapan, yükleniciler, danışmanlar ve dağıtımıcılar da buna dahildir. Nerede faaliyet gösterirsek gösterelim Şirketimizi temsil ederiz ve iş hayatımızın her adımında Şirketin etik standartlarını yansıtmalıyız.

Soru Sormanın Önemi

Dürüst hareket etmenin doğru, hesap verir olmak ve doğru şeyi yapmak anlamına geldiğine inanıyoruz. Kulağa ne kadar basit gelse de uygulamada bu bazen oldukça zor olabilir. Net olmayan veya çelişen amaçları olan durumlarla karşı karşıya kalabileceğimiz oldukça karmaşık bir ortamda çalışıyoruz.

Bir davranışın yasalara uygun olup olmadığı veya Kurallarımızla uyumlu olup olmadığı konusunda sorularınız olduğu her an görüş alın. Duruma bağlı olarak iş arkadaşınızdan, yöneticinizden veya şefinizden veya İnsan Kaynakları'nın bir temsilcisinden ya da Hukuk veya Uyumluluk Departmanı'ndan bir kişiden görüş alabilirsiniz. Çoğu ülkede Endişeni Dile Getir Hattı yoluyla da bu soruları sorabilir veya endişenizi dile getirebilirsiniz. Doğru eylemin ne olduğundan emin olmadığınız her zaman sorun.

Endişelerinizi Dile Getirmek

Potansiyel olarak yasa dışı, etik dışı ve hatta belirsiz eylemleri bile bildirmek önemlidir. Bunu yapmak hastalarımızı, müşterilerimizi, meslektaşlarımızı, kişisel ve meslekî dürüstlüğümüzü ve Şirketimizin itibarını korur. Dürüstlük, samimiyet ve içtenlikle sorular sormaya cesaretlendirildiğinizi ve iyi niyetle endişelerinizi dile getirmeye teşvik edildiğinizi hissetmelisiniz.

Kurallarımızın veya ilgili herhangi bir yasanın veya politikanın ihlalini içerebilecek bir durumdan haberdar olursanız, bunu hemen raporlama sorumluluğunuz var. Böyle yapmak Şirketinizin yasa dışı ve etik dışı yanlış davranışları engellemesine yardımcı olabilir veya bir sorunun büyümesini engelleyebilir.

Uygunsuz davranış raporlarının tümü ciddiye alınır. Her rapor ileri bir soruşturmaya gerek olup olmadığını onaylamak ve uygun tepkiyi belirlemek için gözden geçirilir. Soruşturmacılar, her olayı tarafsız, yetkin, dürüst, adil, programlı, ayrıntılı ve gizli bir şekilde yürütmeye çalışırlar. Medtronic, olası kusurlu davranışlara karışmış tüm tarafların haklarına saygı gösterir ve tüm raporları büyük bir gizlilik içinde ele alır. Hiç kimse suçlu farz edilmez. Yasal kısıtlamalar uyarınca mümkün olduğu yerlerde Şirket, raporlanan sorunun bir soruşturma gerektirip gerektirmeyeceğini veya çözülüp çözülmediğini sizinle paylaşır.

Endişelerinizi Dile Getirin Hattı

İdealde kendi departmanınız, coğrafyanız veya iş biriminiz içinde yapılan yüz yüze görüşmelerde sorular sormanız veya endişenizi dile getirmeniz en iyisidir. Yerel kaynaklar, genellikle soruna en yakın olanlarıdır ve size yardımcı olabilecek fikirler sunup en hızlı şekilde cevap verebilirler. Nasıl soru soracağınız veya endişenizi nasıl dile getireceğiniz, sorunun doğasına, sizin raporlama konusunda hissettiğiniz rahatlığa, ilgili kişilere ve yerel veya coğrafi yasalara ve düzenlemelere bağlıdır. Bazen, gizli veya isimsiz bir şekilde departmanınız dışında sorunuzu sormak veya endişenizi iletmek isteyebilirsiniz. Böyle durumlarda 1-800-488-3125 telefon numarasını arayarak veya Endişeni Dile Getir web sitesini kullanıp raporunuzu ileterek birçok ülkede isimsiz olarak sorunuzu veya raporunuzu iletmeyi sağlayan Medtronic Endişeni Dile Getir Hattı ile iletişime geçebilirsiniz.

Misilleme Yapmama Politikası

Medtronic, sorular soran veya iyi niyetle endişesini dile getiren kişilere karşı misilleme yapılmasını yasaklar. Sorular soran veya endişesini dile getiren kişilere karşı bir misillemeye bulunan herkes, Şirket içindeki konumu ve statüsü ne olursa olsun iş sözleşmesinin feshine varan disiplin cezaları ile karşı karşıya kalacaktır.

S:

Teresa, gizli tutulması kaydıyla kendi imalat hattındaki bir kalite testine ilişkin olarak amirine bir endişesini dile getirir. Ürün kalitesinin ve hasta güvenliğinin tehdit altında olduğundan endişelenmektedir. Takip eden haftalarda yöneticisinin ona fazlasıyla eleştirel ve mesafeli davrandığını fark eder. Yakın tarihte ikinci vardiyadaki bir başka üretim hattına atanacağını öğrenir ki bu durum aile yükümlülüklerinden dolayı Teresa için çok zor olacaktır. Teresa ne yapmalı?

C:

Teresa endişesini dile getirdiği için bir misilleme ile karşı karşıya olduğuna inanıyorsa, hemen insan kaynakları temsilcisi, Medtronic hukuk danışmanı, iş biriminin veya coğrafyasının uyumluluk lideri, Medtronic Baş Etik ve Uyumluluk Görevlisi veya Endişenizi Dile Getirin Hattı ile temasa geçmelidir. Medtronic, görüş isteyen, bir endişesini dile getiren veya şüpheli bir yanlış davranışı "iyi niyetle" raporlayan hiçbir çalışanına misilleme yapılmasını hoş görmez. Teresa, doğru olanı yaptı. Bu tür davranışları cesaretlendiren ve destekleyen bir kültür yaratmaya ve sürdürmeye devam etmek için gayret etmeliyiz.

II. Birbirimizle İlişkımız

Ağrıyı dindirme, hastayı sağlığına kavuşturma ve yaşam süresini uzatma arzumuz, birbirimizle olan ilişkilerimize değer veren bir ortamda çalıştığımızda daha anlamlıdır. Çalışanlarımızın refahına önem vermeli ve karşılıklı güven ve saygıya dayanan, emniyetli bir çalışma ortamı yaratma sorumluluğunu paylaşmalıyız.

Çalışan Refahı

Şirketimiz, kişisel ve meslekî gelişime yatırım yapar. Fiziksel ve duygusal refahımız, çalışma ortamımızın sağlığını etkiler ve Medtronic'in başarısı için önemlidir. Refahımızı desteklemek, Şirketimizin değerleri açısından temeldir. Çalışan refahı, kısmen, herkesin katkı sağlayan olarak değer gördüğünü ve Şirkete ait olduğunu hissetmesi anlamına gelir. Çalışmamız ve profesyonel gelişimimiz hakkında zamanında ve dürüst geribildirim aldığımız anlamına gelir. Şirketimiz, yüksek adalet ve saygı standartlarını koruyarak çok çeşitli hizmetler yoluyla bireyleri destekler.

Güvenli ve Sağlıklı Bir Çalışma Ortamı

Şirketimizin en değerli kaynakları çalışanlarımızdır. Bu nedenle, başımız tüm çalışanlar için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaya bağlıdır. Bu da taciz, şiddet, madde istismarının bulunmadığı, kapsayıcı bir ortamda çalışmayı kapsar. Hepimiz, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratma sorumluluğunu paylaşıyoruz.

İşyeri Çevre, Sağlık ve Güvenliği

Tüm çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği ve çevremizin korunması, tüm lokasyonlarımızda birinci önceliğimizdir. İşyeri yaralanmalarını, hastalıkları ve çevre emisyonlarını aşağıdakiler yoluyla engellemek için sürekli çalışmıyoruz:

- ilgili tüm çevre, sağlık ve güvenlik yasalarına ve düzenlemelerine uymalıyız;
- Medtronic Çevre, Sağlık ve Güvenlik (EHS) politikalar ve prosedürlerine tüm tesislerimizde uymalıyız;
- düzeltici ve önleyici faaliyetleri raporlamalı, izlemeli ve geliştirmeliyiz;
- en iyi EHS uygulamalarına göre, güvenli ve sorumlu bir şekilde davranmalıyız;
- tehlikeli veya güven telkin etmeyen malzemeleri taşıırken ve makineleri ve ekipmanları kullanırken tüm makul tedbirleri almalıyız; ve
- işyeri tehlikelerini ve çevresel etkileri azaltmak için sürekli olarak çalışmalıyız.

İşyerinin veya çevrenin güvenliğini tehdit eden her tür davranışı veya faaliyeti hemen raporlamalısınız.

Ek bilgi için Çevre, Sağlık ve Güvenlik temsilciniz ile temasa geçin.

Kapsayıcılık

Çeşitliliğe sahip ve kapsayıcı bir küresel işgücüne sahip olmaktan gelen zenginliğe ve gerçek yenilikçiliğe değer verimiz. Farklı bakış açılarımızdan, geçmişlerimizden ve deneyimlerimizden faydalandığımızda başarılı olur ve yenilik yaparız. Şirketimiz, fikirleri paylaşmayı ve Paydaşlarımıza daha iyi hizmet verebilmek için sorunların saygılı bir şekilde iletilmesini teşvik eder.

Sadece bireysel becerilere ve niteliklere dayanarak işe alır, işte tutar ve terfi ettiririz. Bu faaliyetler ırk, din, cinsiyet, renk, etnik veya ulusal köken, yaş, engel, cinsel tercih, cinsel kimlik ve/veya ifade ya da medeni durum dahil olmak ama bunlarla sınırlı olmamak üzere asla ayrımcı bir temele dayanarak yürütülemez. Şirketimiz, bu veya diğer yasal olarak korunmuş özellikler bazında yapılan hiçbir ayrımcılık biçimine hoşgörü göstermeyecektir.

Taciz

Güven ve saygı dolu ve her tür yasa dışı tacizden veya rahatsız edici davranıştan arınmış bir ortam geliştirmeliyiz. Bu tür davranışlar iş ortamını ve üretkenliği bozar ve Şirketin adillik ve başkalarının katkılarına saygı değerlerine karşıdır. Taciz ve Diğer Rahatsız Edici Davranış Biçimleri Politikamızca yasaklanan hiçbir davranış türüne hoşgörü göstermeyecek veya bu tür davranışlarda bulunmaya izin vermeyeceğiz.

İşyerinde Şiddeti Engelleme ve Üst Makamlara Taşıma

Medtronic'te fiziksel korkutmaların, şiddet tehditlerinin, fiziksel tacizlerin ve herhangi bir tür silahın yerinin olmadığı bir çalışma ortamını teşvik ediyoruz. İşyeri şiddeti olayları veya tehditlerinden haberdar olur veya bunlardan şüphelenirseniz, endişenizi hemen yöneticinize, İnsan Kaynakları'na veya Küresel Gizlilik ve Güvenlik Bürosu'na raporlayın. Sizin ve Şirket mülkündeki başka birinin acil bir tehlike içinde olduğuna inanıyorsanız, yerel kolluk kuvvetleri ile temasa geçerek ve/

S:

Luca, ülke müdürüdür ve emekli olan birinin yerine ekibinden birini terfi ettirmesi gerekir. David 50 yaşında olduğundan emekliliği yaklaştığı ve Elena 35 yaşında olduğundan daha uzun senelerce Medtronic'te kalabileceği için Elena'yı terfi ettirmenin akıllıca olacağını düşünür. Sonuç olarak Medtronic yeni terfi etmiş çalışanı eğitmeye yatırım yapacaktır ve o da bu yatırımın akıllıca kullanılmasını ister. Bu, iyi bir istihdam kararı mı?

C:

Hayır. Luca, bu kararı kısmen yaşı baz olarak yapıyor. Bu ayrımcı uygulama yasa dışı, değerlerimize aykırı ve asla kabul edilebilir değil. Lider olarak Luca, yanlış davranışa örnek oluyor ve konumunu ve şirketi riske sokuyor. Buna ek olarak Luca, ona bağlı çalışanları bu dar bakış açısından görerek ekibinin performansını da sınırlıyor olabilir. İşe alma ve elde tutma konusunda Luca'nın bireysel becerilere ve niteliklere göre terfi kararları alması gerekir, yasal olarak korunan özelliklere göre değil.

veya Medtronic Küresel Komuta Merkezi'ni bilgilendirerek tesisinizin acil durum protokollerini izleyin. Daha sonra kurum içinde İnsan Kaynakları, yöneticiniz veya amiriniz ya da yönetim ekibinden başka biri ile temas halinde takibinizi yürütün.

Daha fazla bilgi için bkz. Medtronic'in İşyeri Güvenliği ve Emniyeti Politikası.

Madde İstismarı

Kendinizin ve başkalarının güvenliği için işinizi herhangi bir maddenin tesiri altında yapmamalısınız. Bu maddelere alkol, yasadışı ilaçlar ve yanlış kullanılan veya güvenle çalışmanızı engelleyen reçeteli ilaçlar dahildir. Hiç kimse Şirket mülkleri üzerinde yasadışı ilaçlar veya diğer kontrole tabi maddeleri taşıyamaz, kullanamaz, satamaz, sunamaz veya dağıtamaz.

İlaç veya içki kullanımınız hakkında endişeleriniz varsa kendi iyiliğiniz için lütfen Medtronic Çalışan Yardım Programı (MEAP) ile temasa geçin. MEAP, çeşitli işyeri zorlukları ve kişisel zorluklarla karşı karşıya olan Medtronic çalışanlarını ve onların ailelerini destekleyen ücretsiz ve gizli bir kaynaktır.

Çalışan Gizliliğini Korumak

Gelecekteki, şimdiki veya geçmişteki tüm çalışanlarımızın kişisel bilgilerinin gizliliğine saygı gösterir ve bu bilgileri koruruz. İşiniz, bu tür bilgilerle ilgilenmeyi içeriyorsa:

- Çalışan kişisel bilgilerine ilişkin erişme, kullanma, iletme, depolama ve imha etme standartlarını öğrenin ve bunlara uyun.
- Bu tür bilgilere erişimi sadece makul iş ihtiyaçları olan yetkili kişiler ile sınırlandırın.

İster e-posta, sosyal medya yoluyla ister basılı kopya halinde gizli bilgilere yanlışlıkla erişildiğine veya bu bilgilerin yanlışlıkla dağıtıldığına inanıyorsanız, hemen DUR.DÜŞÜN.KORU. ile temasa geçin.

1. Kişisel bilgi nedir?

Kişisel bilgi, belirli bir bireyi tanımlamak için tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanılabilecek her tür bilgidir. Kişinin adı, adresi, e-posta adresi, doğum tarihi, ehliyet numarası, mali hesap numarası, pasaport numarası, ABD Sosyal Güvenlik numarası veya diğer her tür devlet kimlik numarası ve diğer tanımlayıcılar gibi bilgileri kapsar.

S:

Daniel bir ekip üyesinin, kişisel masrafları için şirketten ödeme aldığından böbürlendiğini işitiyor. Daha sonra Daniel, yöneticisi Camilla ile endişesini özel bir görüşmede paylaşıyor. Camilla, Daniel'ı dikkatle dinliyor ve bu sorunu ele almak için konuyu gündeme getirme cesaretini övüyor. Şimdi Camilla ne yapmalı?

C:

Daniel'a endişesinin ele alınacağı güvencesini verdikten sonra Camilla, soruşturma için bu dolandırıcılık iddiasını uyumluluk veya hukuk departmanına iletmeli. Tüm gerçekler ortaya çıkana kadar Camilla, bu konuyu tamamen gizli tutmak konusunda fazlasıyla dikkatli davranmalı. Soruşturma konusunda detay veremese de Camilla, süreci takip ettiği güvencesini vermek için Daniel ile temasını sürdürmeli. Daniel'ın endişesine adil, nesnel ve hızlı bir şekilde yaklaşarak Camilla, Daniel ve başkalarının daha büyük sorunlara dönüşmeden endişelerini dile getirmek için kendilerini güvende hissedebilecekleri güven dolu bir ortam yaratabilir.

Bireysel Sorumluluk

Hepimizden, güçlü bir iş etiğine sahip olmamız beklenir - dürüst bir günün ödemesi için dürüst bir günün çalışması. Aynı zamanda Şirketin kaynaklarını makul bir şekilde kullanmamız ve harcamalarımızı iş ihtiyaçlarımızı karşılamak için gerekli ve uygun olanlar ile sınırlandırmamız beklenir. İster seyahat ediyor ister Medtronic adına satın alma yapıyor olalım, bizden Medtronic kaynaklarının sorumluluk sahibi koruyucuları olmamız beklenir.

Görevi, pozisyonu veya unvanı fark etmeksizin her birey "Dürüstlük Lideri" olabilir. Sözleriniz ve hareketleriniz ile doğru davranış modeli sergileyerek departmanınızın ve daha geniş olarak Medtronic'in kültürünü olumlu yönde etkileme fırsatınız vardır. Bu şekilde örnek olarak liderlik ettiğinizde ise başkalarını doğru şeyi yapmaları konusunda etkileme ve her birimizin Misyonumuzu tam olarak gerçekleştirmemize yardım etme yeteneğine sahip olursunuz.

Yönetici ve Amir Sorumluluğu

Yöneticiler ve amirlerin, işyerinde etik davranışlara ve dürüstlüğe örnek olmaları ve ilham vermeleri gerekir. Yöneticilerin ve amirlerin sözleri ve hareketleri ile Misyonumuza ve Kurallarımıza güçlü bir bağlılık sergileyecekleri fikrine güveniriz.

Yöneticiler ve amirler, aynı zamanda:

- uyumluluğu sağlamalı ve başkalarında kişisel sorumluluk bilincini teşvik etmelidir;
- ekip üyelerinin Kurallara, Şirket politikalarına ve prosedürlerine ve ilgili yasalara ve düzenlemelere uyma sorumluluklarını anladıklarından ve bunlara uyduklarından emin olmalıdır;



- çalışanları değerlendirirken dürüstlük ve uyumluluğu da bir etmen olarak değerlendirmeye dahil etmelidir;
- kendisine doğrudan bağlı çalışanların ve diğer çalışanların soru sorma, endişelerini dile getirme veya gördükleri kusurlu davranışları raporlama konusunda rahat hissettiği bir "açık kapı" ortamı yaratmalıdır;
- çalışanların, yüklenicilerin veya endişelerini dile getiren diğer kişilerin Şirketin bu davranışın karşılığı olarak hiçbir misilleme biçimine hoşgörü göstermeyeceğini bildiğinden emin olmalıdır;
- yönetici, uyumluluk görevlisi veya hukuk temsilcisi dahil olmak üzere uygun kanallar yoluyla sorularını sormalı veya endişelerini dile getirmelidir.

III. Başkaları ile İlişkilerimiz

Misyonumuzu gerçekleştirmek için hastalar, müşteriler ve Şirketimiz dışındaki üçüncü taraflar ile dürüstlikle etkileşim kurmalıyız. Bunu da başkalarına adil davranarak ve yüksek etik ve kalite standartları belirleyerek yaparız. Sadece bizimle aynı standartları taşıyan üçüncü taraflar ile çalışmaya gayret ederiz.

Adil İş İlişkileri

Müşterilerimizin her biri ile uzun vadeli, üretken iş ilişkileri sürdürmekte kararlıyız. Sağlık hizmetleri profesyonelleri, hastalar, ödeme yapanlar ve diğer müşteriler ile her etkileşimimiz, kararlılık, dürüstlük, doğruluk ve yararlık göstererek bu ilişkileri güçlendirmek için birer fırsattır.

Aynı zamanda her zaman diğer üçüncü taraflar ile adil ilişkiler kurmakta kararlıyız. Sadece dürüst ve doğru bilgiler sağlarız ve Şirket işlerini yaparken hiçbir etik olmayan veya yasa dışı davranışta bulunmayız. Rakiplerimizin ürünleri veya hizmetleri hakkında herhangi bir kötülemede veya yanlış beyanda bulunmayız. Aksine sunduğumuz avantajları vurgular ve sadece kendi tekliflerimiz ile rakiplerinkiler arasında doğru ve adil kıyaslandırmalar yaparız.

Rakip Bilgileri

Rakip bilgileri ile işimizin bir parçası olarak ilgileniriz. İşiniz, rakip bilgilerine erişmeyi veya bunları yaymayı içeriyorsa, aşağıdaki rehber kurallara uymayı hatırlamalısınız:

- Rakip bilgilerini toplamak için sadece uygun yöntemleri kullanın;
- Bilgi toplarken asla yalan söylemeyin veya kendinizi farklı tanıtmayın;
- Yanlışlıkla rakibin gizli bilgileri elinize geçerse kopyalamayın veya bunları başkalarına iletmeyin. Hemen durumu yöneticinize,

uyumluluk görevlisine veya hukuk temsilcisine raporlayın ve talimatlarına uyun;

- Asla herhangi bir üçüncü taraf gizli bilgilerini elde etmek amacıyla birini işe almayın; ve
- Şirket adına hareket ederken bu rehber kurallara uymaları gerektiğini temsilcilere, dağıtımcılara, tedarikçilere, danışmanlara veya diğer iş ortaklarına bildirin.

Kalite Taahhüdü

Kayıtsız şartsız hasta güvenliği, ürün kalitesi ve güvenilirlikte rakipsiz olmak için çalışırız. Vizyonumuz, ürün ve tedavi mükemmelliğinde en güvenilen şirket olmaktır. Bu vizyonu gerçekleştirmek için de ürünlerimizin araştırmasında, tasarımında, imalatında, dağıtımında ve izlenmesinde yasalara, düzenlemelere, Şirket politikalarına ve prosedürlerine ve güvenlik ve verimlilik standartlarına uymalıyız. Ürünlerimizin ve tedavilerimizin kalitesinden kendimizi sorumlu tutmamıza ek olarak, tedarikçilerimizi ve dağıtımcılarımızı da sağladıkları ürünlerin ve hizmetlerin kalitesini emniyete almaktan sorumlu tutarız.

Her birimiz, kalite ve güvenlik sorunlarıyla ilgili sorular sorma ve endişelerimizi dile getirme sorumluluğuna sahibiz. Aynı zamanda ürün performansını takip etme ve uygun düzeltici ve engelleyici faaliyetleri başlatma amacıyla her tür ürün kalitesine ilişkin sorunu raporlama

sorumluluğumuz vardır. Bir Medtronic ürününe ilişkin bir şikayet duyarsanız, bunu hemen uygun kalite işlevine raporlamaktan sorumlusunuz.

Daha fazla bilgi için Küresel Kalite web sitesini ziyaret edin.

S:

Kızının futbol antrenmanındayken Peter'in yanına başka bir ebeveyn yaklaşır. Dağıtım Süpervizörü ceketi üzerindeki Medtronic logosunu fark eden bu kişi Peter'a, Medtronic için çalışıp çalışmadığını sorar. En büyük oğlunun Medtronic Diyabet İnsülin Pompasına sahip olduğunu belirtir ve öykülerini Peter ile paylaşır. Peter'ın aklında bulundurması gereken nedir?

C:

Her 3 saniyede bir tüm dünyada bir hastanın yaşamı bizim ürünlerimiz ve tedavilerimiz sayesinde iyileşiyor. Sonuç olarak Medtronic çalışanlarının işyeri ortamı dışında hastalar veya onların aile üyeleri ile etkileşime girmesi çok da alışılmadık bir durum değil. Diğer ebeveyn Peter'a ürün kalitesine ilişkin bir endişesinden bahsederse, şikayetin ele alınması için bunu acilen uygun kişiye raporlama sorumluluğunun olduğunu unutmaması gerekir. Bu koşul, müşteri endişesini nasıl öğrendiğimiz (örn. kişiler arası iletişim, sosyal medya ve gazete haberleri) fark etmeksizin geçerlidir. Bir konunun ürün kalitesine ilişkin bir endişe olup olmadığından emin değilseniz, şu basit kuralı aklınızda tutmalısınız: şüphedeyseniz, raporlayın.

Müşteri ve Hasta Etkileşimleri

Müşteriler ve hastalar ile olan etkileşimlerimizin etik olduğundan ve kusursuzluğundan emin olma sorumluluğuna sahibiz. Bir sağlık hizmetleri profesyoneli, hastayı veya müşteriyi uygunsuz teşvik yoluyla etkilemeye çalışmayız. Bu da iş öncesinde ödül olarak veya gelecek işler için teşvik olarak bir müşteriye uygunsuz bir ödeme veya avantaj sunmayacağımız veya sağlamayacağımız anlamına gelir. Doğruluk, güven ve dürüstlüğe dayanan ilişkiler kurmak için Küresel İş Davranış Standartlarımıza (BCS) bağlı kalırız. Müşterilerle etkileşimde olanlarımız, BCS'mizi ve işimiz için geçerli her tür politikayı ve prosedürü bilmeli, anlamalı ve bunlara uymalıdır.

BCS ve Şirket politikaları ve prosedürleri dahil ek bilgiler için Etik ve Uyumluluk Bürosu web sitesini ziyaret edin.

2. Müşterimiz kim?

Müşterimiz, Medtronic ürünlerini satın alacak, kiralayacak, önerecek, kullanacak ya da bu ürünlerin satın alınması ya da kiralanması işlemlerini düzenleyecek bir konumda olan herhangi bir sağlık hizmetleri uzmanı ya da tüzel kişilik dahil her tür kurum veya bireydir. Bu, aynı zamanda BSC amaçları doğrultusunda müşteri tarafından işe alınan her kişiyi, müşterinin yakın aile üyesini veya müşteriyi bağlantılı her kurumu da kapsar.

S:

Yönetici sekreteri olan Sara'nın, başka bir ülkeden gelen bir müşteri grubu için seyahat ayarlamalarını yapması gerekiyor. Seyahat masraflarının ve şirket hediyelerinin İş Davranış Standartlarına (BCS) uygun olması gerektiğinin bilmesi gerekiyor. Sara başka neyi göz önünde bulundurmalıdır?

C:

Müşteriler ile etkileşimde olan tüm çalışanlar gibi müşterilere herhangi bir vaatte bulunmadan önce Sara'nın bu müşteriler için geçerli olabilecek harcama sınırları veya gerekli yerel onaylar gibi ülkeye özel tüm İş Davranış Kuralları gerekliliklerini bilmesi gerekir. Sara, halen emin değilse, ayrıntılar için uyumluluk departmanı ile iletişime geçmelidir. Bu müşteriler için yerel ilgililerin planlanan etkinlikten haberdar olduğundan da emin olmalıdır.

İşbirliği Yoluyla Yenilik

Medikal teknolojilerde dünya lideri olarak yenilikçi ürünlerimizden, tüm dünyada milyonlarca hasta yararlanır. Şirketimizin doğuşu da tek bir yenilikçi işbirliğiyle olmuştur: Earl Bakken'in önde gelen kalp cerrahı Dr. C. Walton Lillehei ile efsanevi ortaklığı. İşbirliği yoluyla yeniliğin devamı; hastalar, müşteriler, sağlık hizmetleri sistemleri ve tüm dünyadaki toplumlar için sağlık ve ekonomik faydaların artması adına teknolojinin ön saflarında kalmamıza olanak tanıyacaktır.

Hasta-Doktor İlişisine Saygı Duymak

Hastalarımız ve müşterilerimiz ile kurduğumuz ilişkilere ve onların bize olan güvenine saygı duyarız. Fakat hastalar ve kendi sağlık hizmetleri profesyonelleri arasında mevcut olan ilişkilere daha büyük saygı göstermeliyiz. Bu da saygı, işbirliği ve güvene dayanan bir ilişkidir. Doktorların, hastaların refahlarını kendi kişisel çıkarlarının önüne koymaya dair ahlaki, etik ve yasal yükümlülükleri vardır. Hastalar da bunu bekleme hakkına sahiptir. Çalışmalarımız hiçbir zaman hasta-doktor ilişkisinin dürüstlüğüne bozmamalıdır.

Hasta Hakları neleri içerir?

Hastaların yasal hakları, değişiklik gösterebilir ve ülkenin veya yetki alanının genel kültürel ve toplumsal normlarına bağlıdır. Coğrafi konum fark etmeksizin tüm hastaların nazik, saygılı, onurlu bir şekilde hızlı çözümlerle zamanında tedavi edilme hakkı olduğuna inanırız. Hastaların adil ve dengeli olacak bir şekilde faydaların yanı sıra ilgili riskler de belirtilerek ürünler hakkında bilgilendirilme haklarının olduğuna inanırız. Medtronic ürünü olmasa da bireysel ihtiyaçlarını ve hastalık durumlarını en iyi şekilde karşılayacak ürünü veya tedaviyi seçme hakları olduğuna inanırız ve kararlarına saygı gösteririz. Hastaların, gizlilik hakkına sahip olduğuna inanırız ve gizli bilgilerini koruruz.



Ürünlerimizi Desteklemek

Kararlılık, hizmet ve taahhüdümüzde benzersiz olabilmek için çalışanlarımızdan bazıları, çeşitli klinik ortamlarda ürünlerimiz için teknik destek sağlayarak önemli bir ihtiyacı karşılar. Bu, ürünlerimizin ve tedavilerimizin uygulanmasında ve kullanılmasında sağlık hizmetleri sağlayıcılarını eğitmeyi ve sağlık hizmetleri sağlayıcılarının yönlendirmesi ve denetimi altında uygun şekilde hastalar ile etkileşim kurmayı kapsar. Bu çalışanlar, Şirketimizi temsil eder. Hastane personelinin bir parçası değildirler ve tıpla uğraşmazlar.

Ürünlerimizi Tanıtmak

Hasta-doktor ilişkisine saygı, sadece onaylı etiketlerine dayanarak ürünlerimizi tanıtmayı ve ürünlerimizi etkinlik, kalite, güvenlik ve fiyat konusunda doğru ve dürüst iletişimler yoluyla tanıtmayı ve satmayı içerir. Hastalarımıza ve müşterilerimize ulaşılabilirlik ve teslimat dahil ürünlerimiz ve tedavilerimiz hakkında sağladığımız tüm bilgiler, doğru ve dengeli olmalı ve veriler ve ilgili deneyimler ile desteklenmiş olmalıdır. Ürünlerimizi tanıtmak amacıyla kullanılmak üzere yaratılmış tüm materyaller, uygun kanallarla gözden geçirilmeli ve onaylanmalıdır.

Tüm dünyadaki düzenleme kuruluşları ve organları yoluyla, ürünlerimiz için uygun onayları almamız yasalarca zorunlu kılınmıştır. Onaylar her ülkeye özel olduğundan, ülkelerde ürünlerimizin ve tedavilerimizin pazarlaması, satışı ve tanıtımı için özel gereklilikleri takip ederiz.

Hasta Verilerinin Gizliliği ve Güvenliği

İşimizi yaparken hastalarımızın çeşitli kişisel bilgilerine erişmemiz gerekir. Çalışan verilerinin gizliliği ve güvenliğine benzer şekilde hasta ve onların sağlık hizmetleri sağlayıcıları da onların kişisel bilgilerini güvenli ve emniyetli bir şekilde ve ilgili yasalar ve düzenlemeler uyarınca elde etmemizi, kullanmamızı, aktarmamızı, depolamamızı ve imha etmemizi bekler.

Daha fazla bilgi için bkz. Medtronic'in Küresel Gizlilik ve Veri Koruması Politikası.

Hasta Verileri Gizliliği

İşimizin bir parçası olarak aşağıdakileri de kapsayan çok çeşitli alanlarda hastaların ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkındaki beklentilerine ilişkin bilgiler yaratır, geliştirir ve toplarız:

- Hasta Kaydı
- Çağrı Merkezleri
- Klinik Araştırma
- Ürün Kalitesi ve Güvencesi
- Araştırma ve Geliştirme
- Teknik Destek
- Pazarlama (Sosyal Medya)

Bu tür hasta bilgilerini daima:

- Gizli bir şekilde, ilgili kanunlara uygun olarak,
- Uygun bir şekilde, müşterilerimizin beklentileri uyarınca,
- Saygılı bir şekilde, tıbbi cihazlarımızın ve tedavilerimizin kalitesini, güvenliğini ve etkinliği görmemiz için bize hassas bilgileri kullanma konusunda güvenen hastalarımıza duyduğumuz saygıya uygun şekilde ele almalıyız.

Hasta Verileri Güvenliği

Şirketimiz, hasta verilerimizi ve sistemlerimizi korumak için uygun fiziksel, teknik ve idari güvenlik standartlarına ve prosedürlerine sahiptir. Gizlilik ve güvenlik politikalarımızın önemini bilmeli ve anlamalı ve onlara uymalıyız. İşimizi gerçekleştirmek için gerekli hasta bilgilerine Şirket politikaları ve ilgili yasalar uyarınca erişmeye ve onları kullanmaya iznimiz vardır.

Gizli bilgilerin istenmeden e-posta, sosyal medya veya basılı kopyalar yoluyla paylaşıldığını veya iletilindiğini biliyor veya düşünüyorsanız, hemen DUR.DÜŞÜN.KORU. ile iletişime geçin.

S:

Teknik danışman olan Marco, bir iş arkadaşı ile bir hasta arasındaki konuşmaya kulak misafiri olur. Arayanın verilerini bulma sürecinde Marco'nun iş arkadaşı, aynı bölgede aynı isimle üç başka hastanın daha olduğunu belirtir. Marco'nun iş arkadaşı daha sonra hastadan cadde isimlerini onaylamasını ister. Burada yanlış olan nedir?

C:

Marco'nun iş arkadaşı doğru bir şekilde, herhangi bir bilgi sağlamadan önce hastadan kendi adresini onaylamasını istedi, ama aynı şehirde aynı isimde üç başka hastanın da olduğunu açıklamaması gerekirdi. Marco, iş arkadaşına Medtronic politikasını ve hasta verilerinin gizliliğine ilişkin düzenlemeleri ihlal ettiğini ve bunun bir inceleme gerektirebileceğini söylemelidir. Marco, doğrudan iş arkadaşı ile konuşmakta kendini rahat hissetmiyorsa, bu endişesini yöneticisine veya amirine iletmelidir.

Hasta Bilgisi Nedir?

Çalışan verilerinde olduğu gibi hasta bilgileri de belirli bir müşteriye tanımlamak için tek başına veya diğer bilgiler ile birlikte kullanılabilecek her tür bilgidir (isim, sokak adresi, şehir, bölge, ulusal kimlik, doğum tarihi gibi). Doğrudan belirli bir hastayla ilişkilendirilebilecek sağlık durumu, sağlık hizmetleri kullanımı veya sağlık hizmetleri ödemesine ilişkin her tür bilgidir. Aynı zamanda hastanın sağlık durumuna ilişkin her türlü bilgiyi, alınan hizmetleri, faturaları, tıbbi tabloları ve sigorta bilgilerini de kapsar.



taahhütlerine saygı göstermeliyiz. Kısımın bu, buluşlar ve yazılımlar gibi tüm üçüncü taraf fikrî mülkiyetlerini ifşaya, hırsızlığa, kayba veya uygunsuz kullanıma karşı korumak anlamına gelir.

Üçüncü Taraf İlişkileri

İş yapmak ve Misyonunu genişletmek için Medtronic, üçüncü taraflar ile ortaklıklar kurar. Kalite, maliyet etkinlik, hızlı çözüm, vatandaşlık ve yenilikçilik konularına bağlılığımızı paylaşan ortaklar ararız. Tüm ilgili üçüncü taraflarımız ile açık iletişim kurmaya çabalarız. Sonuç olarak satıcılarımız, tedarikçilerimiz ve diğer iş ortaklarımız hakkında gizli bilgilere sırdaş olabiliriz. Bu bilgileri korumalı ve tüm sözleşme

3. Üçüncü taraf nedir?

Üçüncü taraflar, mallar ve hizmetler satın aldığımız tüzel kişilikler veya tüzel kişilik adayları ve onların temsilcileridir (satıcılar, tedarikçiler, dağıtımıcılar, danışmanlar, sivil toplum kuruluşları (STK) ve yatırım firmaları gibi).

IV. Şirket ve Hissedarları ile İlişkimiz

Yükümlülüklerimizi karşılamak, büyümemizi sürdürmek ve hedeflerimize ulaşmak Şirket ve hissedarlar ile olan ilişkimize bağlıdır. Şirketimizin varlıklarını koruduğumuzda ve etik iş uygulamalarında yüksek standartlar belirlediğimizde, hissedar güvenini artırır ve pazarda yerimizi güçlendiririz.

Varlıklarımızı Korumak

İşimizi yapmak için kullandığımız araçlar—işyerimiz, malzemelerimiz ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımız—uygun iş amaçları için kullanılmak içindir. Bu varlıklar, tüm dünyaya yayılmış çalışanların yoğun çalışmaları sonucunda toplanmıştır. Her birimizin, bu varlıkları hırsızlığa, kayba, uygunsuz kullanıma ve israfa karşı koruma sorumluluğu vardır. Bilgisayarlar veya telefon gibi Şirket ekipmanlarını ara sıra kişisel iletişim için kullanmanız gerekebilir. Bu tür kullanımlara minimumda tutulması, iş performansınızı engellememesi, çıkar çatışması oluşturmaması ve Şirkete önemli bir maliyet yaratmaması kaydıyla izin verilir.

Yatırımcı ve Medya Soruları

Şirket olarak, yatırımcılar, analistler, basın mensupları ve kamu çıkar grupları ile tek ses olarak ilgili yasalar ve Şirket politikaları uyarınca konuşmalıyız. Bu nedenle, yatırımcılar ve mali analistlerden gelenler dahil her tür kuruluştan gelen talep Yatırımcı İlişkileri'ne aktarılmalıdır. Benzer şekilde medyadan veya topluluk üyelerinden gelen talepler Halkla İlişkiler'e aktarılmalıdır.

Gizli ve Şahsi Bilgiler

Şirket bilgilerinin açık, etkili alışverişi, başarı için önemlidir. İş faaliyetlerimize ilişkin bilgiler, genellikle gizlidir ve rekabet avantajımızı korumak için önemlidir. Gizli bilgilerin Medtronic dışında açıklanması, Şirketimizin çıkarlarına ciddi şekilde zarar verebilir. Bu nedenle Şirketimizin bilgilerini korumak, hepimizin paylaştığı bir sorumluluktur. Tüm gizli bilgilerimizde olduğu gibi:

- konuşmaların duyulmadığından emin olmalı;
- hassas belgeleri korumalı; ve
- mobil, el cihazlarını hırsızlığa ve kayba karşı korumalı ve asla gözetimsiz bırakmamalıyız.

Gizli bilgilerin yanlışlıkla e-posta, sosyal medya veya basılı kopyalar aracılığıyla paylaşıldığını biliyor veya inanıyorsanız lütfen hemen DUR.DÜŞÜN. KORU. ile iletişime geçin.

Gizli bilgiler başka kişiler tarafından genellikle bilinmeyen ve erişilemeyen bilgilerdir. Buna teknik bilgi ve veriler, ticari sırlar, iş planları, pazarlama ve satış programları ve satış rakamlarının yanı sıra birleşmeler ve satın almalar, bedelsiz sermaye artırımları, tasfiyeler, lisans faaliyetleri ve üst düzey yönetimde yapılan değişiklikler dahildir.

Medtronic İpucu

Çevrenizin ve Medtronic tesisleri içinde ve dışında iletişim biçiminizin farkında olun. Cep telefonunuzda veya asansörler, havaalanları ve restoranlar gibi halka açık yerlerde bir iş arkadaşınızla hassas bilgileri konuşurken dikkatli olun. İnsanlar cep telefonu ile yüz yüze konuştuklarından daha yüksek sesle konuşma eğilimindedir. Hassas bilgileri içeren belgeleri, yetkisiz kişilerin onları okuma fırsatı olacağı kilitlenmemiş masa veya fotokopi makinesi gibi yerlerde bırakmayın.



Fikrî Mülkiyet

Şirketimizin fikrî mülkiyeti, en değerli varlıklarımızdan biridir ve gelişimine ciddi ölçüde yatırım yaparız. Şirketimizin fikrî mülkiyetini patent, ticari marka veya ticari sır koruması için başvurarak ve bu tür bilgilerin uygunsuz şekilde açıklanmasını, kullanılmasını veya kaybedilmesini engellemek için tedbirler alarak koruruz. Aktif bir şekilde bu varlıklar üzerindeki haklarımızı kullanırız. Benzer şekilde, başkalarının fikrî mülkiyet haklarına da saygı gösteririz.

Fikrî mülkiyet (IP); patentleri, ticari sırları, ticari markaları, telif haklarını, tasarım haklarını, ticari takdim şekillerini, logoları, teknik bilgileri, fotoğrafları/videoları, bireylerin adlarını ve benzerliklerini ve diğer manevi endüstriyel veya ticari mülkleri kapsar.

Sosyal Medya

İnternet; bloglar, sosyal ağ siteleri ve sohbet odaları gibi çok çeşitli araçları kullanarak iç ve dış paydaşları dinlemek, onlardan öğrenmek ve onlarla ilişki kurmak için eşsiz fırsatlar sağlar. Bunlar harika kaynaklardır, ama risksiz de değildir.

Sosyal medya kullanımımız, sorumlu, etik ve uygun olmalıdır. Sosyal medya, halka açık bir kaynaktır ve bu kaynakta sadece Şirketimiz hakkında gizli olmayan bilgiler yayınlanabilir. Sosyal medyayı kullanırken, her zaman sonradan silseniz veya çıkarsanız da çevrimiçi yayınlanan her bilginin kalıcı olduğunu göz önünde bulundurun. Kendi iyiliğiniz ve diğer çalışanların iyiliği için yayınlamadan önce her mesajı dikkatle inceleyin. Yayınladığınız kişisel veya kurumsal bilgi miktarını sınırlandırın, dikkatli ve şüpheci olun.

Daha fazla bilgi için DUR.DÜŞÜN.KORU. web sitesini ziyaret edin.

Mali Doğruluk

Hissedarlarımız, özellikle mali performansımızı veya Şirketimizin gücünü ölçerken dürüstlüğümüze ve doğruluğumuza güvenir. Her zaman etik ve dürüst muhasebe uygulamalarını sürdürmemiz önemlidir. Bu nasıl harcadığımız, işlem yaptığımız, raporladığımız, belgelediğimiz ve küresel mali gerekliliklere uyduğumuz gibi mali faaliyetlerimizin tüm yönlerini kapsar.

Doğru Muhasebe

Şirketimizin mali bilgilerinin, doğru ve eksiksiz olmasını sağlamalıyız. Başkalarının yanı sıra hissedarlarımız ve düzenleyiciler bunu yapmamızı bekler. Günlük sorumluluklarımızın parçası olarak yarattığımız kayıtların Şirketimizin açıkladığı mali bilgiler ve aldığımız kararlar üzerinde önemi bir etkisi vardır. Kamusal beyanlarımızın hazırlanmasında veya iletilmesinde rol alan yönetim personeli veya finans görevlileri, Şirketimizin kamu bilgilendirmesi için standartlarımızı anlamalı ve onlara uymalıdır.

S:

Mary, mühendistir, en son işiyle ilgili bir alanda araştırma yürüten bir üniversite öğrencisinden telefon alır. Mary, kişisel sosyal paylaşım sitesinden yayınladıklarından dolayı öğrencinin projesi hakkında bilgi sahibi olduğunu tahmin eder. Öğrenciye yardım etmek ister ve çalışmasından da gurur duymaktadır. Mary, projesi hakkında bilgiyi sağlamalı mı?

C:

Mary, henüz kamuya açık değilse, gizliyse veya patentli ise projesinin detaylarını Medtronic dışında kimseyle paylaşmamalıdır. Mary, şirketin çıkarlarına aykırı olabileceğinden şirketle ilgili bilgileri kişisel sosyal paylaşım sayfasında yayınlarken fazlasıyla dikkatli olmalıdır. Rakipler, düzenli olarak bu tür veriler için internette arama yapar ve şüphelenmeyen çalışanları gizli projelerin, süreçlerin, planların vb. tam resmini oluşturmak için kullanılabilecek ek bilgileri paylaşmaya ikna edebilir. Mary, henüz kamuya açıklanmayan bir bilgiyi yayınlamışsa hemen bu ihlali DUR. DÜŞÜN.KORU.'ya raporlamalıdır.

Kayıtlarda Tahrifat

Dürüstlüğümüz ve doğruluğumuz, kayıtların hassaslığında kendini yansıtır. Her zaman, tüm fonları ve varlıkları doğru bir şekilde açıklar ve tüm işlemleri doğru bir şekilde kaydederiz. Hiçbir yanlış veya sahte girişin yapılmadığı tek bir defter seti tutarız.

Çıkar Çatışması

Kişisel faaliyetlerimiz veya çıkarlarımız ya da bize yakın olan bir kişininkiler Şirketimizin çıkarları ile çatıştığında Çıkar Çatışması doğar. Şirket işlerini yürütürken Medtronic'in çıkarlarını kendimizinkilerin önüne koymamız beklenir. Bu da tüm algılanan veya mevcut çıkar çatışmalarından kaçınmak anlamına gelir. Bu konsept başarılı görünse de çıkar çatışması yaratabilecek çok çeşitli durumlar, bunu karmaşık hale getirir. Hediyeler ve iş hediyeleri, fırsatlar ve kişisel ilişkiler, çıkar çatışmasının oluşabileceği birçok durumdan sadece birkaçıdır.

Hediyeler ve İş Nezaketleri

Hediyeler ve iş hediyeleri müşterilerimiz ile olan ilişkilerimizin doğruluğunu bozabileceği gibi diğer üçüncü taraflar ile olan etkileşimlerimizde gerçek veya algılanan çıkar çatışmaları yaratabilir. Yemekler ve eğlenceler gibi iş hediyelerini kabul etmek için uygun iş nedenleri olabileceği gibi gerçek veya algılanan çıkar çatışmalarından kaçınmak için makul bir muhakeme yürütmeliyiz. Asla kişisel amaçlı hediyeler, eğlenceler veya dinlenceler isteyemeyiz. Bu öğeler, sadece sınırlı koşullar altında kabul edilebilir ve yöneticiniz tarafından onaylanmalıdır.

Kayıt Yönetimi

Kayıtlar ve hesaplar eksiksiz olmalı ve yanlış yönlendirici olmamalıdır. Tüm şirket muhasebe kayıtları ve bu kayıtlardan oluşturulan raporlar, tüm geçerli yasalara ve ilgili muhasebe standartlarına ve Medtronic Küresel Finans Kılavuzu'na uygun olarak tutulmalı ve sunulmalıdır. Yasal amaçlar ile tutulan tüm kayıtları ve diğer tüm kayıtları, kayıt tutma politikamız uyarınca saklamalıyız.

S:

Saha temsilcisi olan İlan geçen yıl boyunca doktor bir müşteriye ziyaret etmiş ve birçok ortak ilgi alanı paylaştıklarını görmüştür. Doktor, iş ortamı dışında İlan ile kişisel zaman geçirmelerini önermiştir. Bu etkileşimler, romantik bir ilişkiye dönüşme potansiyeline sahiptir. İlan, ne yapmalı?

C:

Saha çalışanları, müşteriler ile çok fazla vakit geçirirler ve kişisel ilişkilerin kurulması yaygın bir durumdur. Müşteriler ile romantik ilişkiler ise daha karmaşıktır. Diğer sorunlar arasında bunlar hasta-doktor ilişkisine de müdahale edebilir, doktorun personeli arasında endişelere neden olabilir ve bir çıkar çatışması yaratabilir. İlan, bu müşteri ile görüşerek veya romantik bir ilişkiye girerek ilerlemeyi düşünüyorsa, yöneticisine veya İK temsilcisine bu durumu açıklamalı ve bölgesini değiştirmek gibi mevcut seçenekleri onlarla görüşmelidir.

Dış Fırsatlar

Medtronic için yapılan çalışmalarımıza bağlılığımız yoluyla Misyonumuzu gerçekleştiririz. Başka bir şirkette istihdam gibi iş performansımızı etkileyebilecek veya çıkar çatışması yaratabilecek dış fırsatlardan, her zaman kaçınılmalıdır.

Kişisel İlişkiler

Kişisel ilişkilerimizin çalışanlar olarak attığımız adımları uygunsuz bir şekilde engellemesine izin veremeyiz. Bir iş kararı alırken bir aile üyesine, eşe veya başka bir kişisel arkadaşına iyilik yapmak adil değildir ve değerlerimize ters düşer. Kararlar, yeteneklere dayanmalıdır, kimi tanıdığınıza değil.

Daha ayrıntılı bilgi ve çıkar çatışmalarına ilişkin örnekler, Etik ve Uyumluluk Bürosunda çevrimiçi olarak bulunabilir. Bir durumun veya etkileşimin çıkar çatışması yaratıp yaratmadığından emin değilseniz Şirketin Çıkar Çatışması Politikasını gözden geçirin. Daha fazla rehberliğe ihtiyaç duyarsanız Yöneticinize, Hukuk Temsilcinize veya Uyumluluk Görevlinize danışın.

V. Düzenleme Organları ile İlişkımız

Dürüstlük, doğruluk ve hizmet konusundaki itibarımız, aynı zamanda kamu düzenleme organları ile etik etkileşimlerimize de bağlıdır.

Klinik Araştırma

Klinik testlere gönüllü olan hastaların güvenliği, gizliliği ve refahını sağlamaya kararlıyız. Dünyadaki tüm araştırma teşebbüslerimizde en yüksek etik, bilimsel veya klinik standartları destekleyerek Misyonumuzu gerçekleştiririz. Klinik çalışmalarımız, aşağıdakiler uyarınca tasarlanır ve yürütülür:

- uluslararası olarak kabul görmüş etik ilkeler;
- yerel yasalar ve düzenlemeler;
- kabul görmüş medikal ve etik standartlar; ve
- araştırma alanı veya kurumsal etik komitesi tarafından getirilen ek gereklilikler.

Çalışmalarımızı yürüttüğümüz ülkelerin kültürüne, yasalarına ve düzenlemelerine saygı gösteririz. Etik klinik çalışma yürütme, doğru ve şeffaf raporlama, yorumlama ve klinik veriler ile sonuçlarını doğrulama ilkelerine uymalıyız.

Düzenleyiciler ile İlişkiler

Ürünümüzden fayda sağlayabilecek hastaların onlara erişimi olmasını sağlamak için yerel düzenleme gerekliliklerine uymalıyız. Bu da pazara girmek için gerekli onayları ve ruhsatları almayı, doğru etiketlendirme kontrollerini ve tüm diğer devlet kuruluşu gerekliliklerini kapsar. Aynı zamanda düzenleme politikası ve sunulan dosyalar gibi konularda resmî makam ve otoritelerle açık, yapıcı ve profesyonel bir ilişki sürdürmeye kararlıyız.

Adil Rekabet ve Antitröst Yasaları

Rekabet yasaları (aynı zamanda antitröst yasaları da denir), tüm işler için denk bir oyun sahası sağlar ve adil elde etmemizi sağlar. Açık ve adil rekabeti teşvik eder ve ticareti adil olmayan bir şekilde kısıtlayan anlaşmaları veya uygulamaları engellerler. Bu yasalar, alıcılar ve satıcılar için mal ve hizmet pazarlarının rekabetçi ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlar.

Bu yasaların ihlalinin söz konusu olması için rakipler arasında gerçek veya yazılı bir anlaşmanın olmasına gerek yoktur. Bunlar, fiyatlandırma bilgilerimizi veya satış şart ve koşullarına ilişkin diğer gizli stratejileri rakip ile paylaşmak gibi bireylerin davranışlarına dayanabilir. Kendinizi ve Şirketi korumak için gizli bilgileri bir rakip ile paylaşmayın. Bir rakip yasadışı rakip faaliyetlerine ilişkin bir tartışmaya girmek isterse, konuşmayı hemen durdurun ve etkileşimi Hukuk Departmanına raporlayın. Bu yasalar karmaşıktır ve ülkelere göre büyük farklılıklar gösterir, bu nedenle herhangi bir sorunuz olması halinde Medtronic hukuk danışmanından destek istemelisiniz.

4. Yasadışı rekabet etkileşimlerinin örnekleri nelerdir?

- **Rakipleri ile fiyatları veya satış şartlarını ve koşullarını saptama**
- **Rakipler arasında pazar payını paylaşma**
- **Rakipler ile bir müşteriyle anlaşmaya varmayı reddetme üzerine anlaşma**
- **Rakipler ile ihalelerde hile yapma**

S:

Karen büyük bir tıbbi kongrede Medtronic'i temsil ederken, Medtronic rakipleri için çalışan Steve ve Beth ile karşılaşır. Konferansta sunulan çığır açan teknolojilerden birini tartışırken, Beth şirketinin ürünlerinde önemli oranda indirim yapması ve rekabet edebilmek için otomatlarda satış yapmaya başlaması gerekeceği hakkında şaka yapar. Karen, ne demelidir?

C:

Karen, konuyu tartışmayı reddetmeli ve konuşmayı bırakmalıdır. Ticari fuarlar ve kongreler, sosyal etkileşimi ve gayri resmi görüşmeleri teşvik etmek üzere tasarlanmıştır. Rakipler ile bu tür gayri resmi, rahat sohbetler, eğer yanlış konular görüşülürse sorunlara neden olabilir. Pazarlama ve fiyatlandırma stratejileri gibi uygunsuz konular hakkında şaka yapmak bile yanlış yorumlanabilir ve rekabet yasalarının olası ihlalleri olarak raporlanabilir.

Yolsuzlukla Mücadele

Yolsuzluk, doğruluğumuzu ve itibarımız lekeler. Misyonumuza, ortak değerlerimize ve uzun vadeli başarımıza aykırıdır. Şirket olarak başarımızı; çalışanlarımızın, ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesi ve değeri, ve ağrıyı dindirmede, hastayı sağlığına kavuşturmada ve yaşam süresini uzatmada ne ölçüde etkili olduğumuz belirler. İşimizi daha da ilerletmede araç olarak yolsuzluk faaliyetlerine izin vermeyiz. Bunlar, sadece uzun vadeli iş hedeflerimizi engellemekle kalmaz, aynı zamanda hastaları da riske atar.

Rüşvet

Paydaşlarımız için saygımız ve işimizi doğruluk ile yapma taahhüdümüz, asla hiçbir rüşvet, yasadışı ödeme veya gayri resmi komisyon teklif etmeyeceğimiz veya sağlamayacağımız anlamına gelir. Bir ürünü veya hizmeti önerme, kullanma, sipariş etme veya satın alma konusunda bir müşteriyi uygunsuz bir şekilde ikna etmek veya ödüllendirmek için değerli öğeler sunmaz veya sağlamayız. Benzer şekilde, ürün onayı, satış, araştırma, izin, işe alım alanlarında veya işin başka bir kolunda olması fark etmeksizin piyasada adil olmayan bir avantaj elde etmek üzere hiçbir şey teklif etmez veya ödemeyiz.

Unutmayın, yapmamıza izin verilmeyen herhangi bir şey için üçüncü tarafları istihdam edemeyiz. Bizim adımıza hareket eden bir ajansın, dağıtımıcının veya başka bir üçüncü tarafın bir devlet yetkilisine yasadışı bir ödeme yaptığını bilmesek de bilmemiz gerektiği için yolsuzluk karşıtı yasaları ihlal etmekten sorumlu tutulabiliriz.

Kamu Görevlilerine Hediyeler

Dürüst ve şeffaf uygulamalarımızdan gurur duyarız ve bir devlet karar vericisini etkilemek için uygunsuz teşebbüslerde asla bulunmamalıyız. Devlet memurlarına veya devletin sahip olduğu bir kurumun çalışanlarına her tür yasadışı hediye vermekten kaçınmalıyız. Nominal hediyeler ve eğlence için standartlar, ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Değerli herhangi bir şeyi vermeden önce yerel standartlara başvurun ve ilgili ülkenin uyumluluk görevlisinden yazılı ön onay alın. Bir hediyein kabul edilebilir olup olmadığına dair herhangi bir şüpheniz varsa yardım için Hukuk veya Uyumluluk Departmanınıza başvurun.

Kamu Görevlileri Kimlerdir?

Kamu görevlileri; federal, devlet veya yerel hükümet çalışanlarını, politika adaylarını ve hatta ulusal veya devlet sağlık tesisleri gibi devletin sahip olduğu kuruluşların çalışanlarını kapsar. Kamu görevlileri, diğerleri arasında hükümet veya devletin işlettiği hastaneler tarafından istihdam edilen sağlık hizmetleri sağlayıcılarını da kapsayabilir.



5. Rüşvet nedir?

Rüşvet, başka birinin eylemlerini uygunsuz bir şekilde etkilemek adına değerli herhangi bir şey sunma, verme, alma veya istemedir.

Menkul Kıymetler Kanunu ve İçeriden Öğrenenlerin Ticareti

Tüm dünyadaki ülkeler, içeriden edinilen bilgilere dayanarak menkul kıymetler ticareti yapmayı yasaklayan yasalar çıkarmıştır. İçeriden bilgi, önemli olan ve henüz halka açık olmayan veya halka sunulmamış olan bilgilerdir. Bu da henüz kamuya açıklanmamış olmasına rağmen mantıklı bir yatırımcının kararını etkileyebilecek bilgiler anlamına gelir. Zaman zaman her birimizin Şirketimiz (kamuya açıklanmayan iş performans verileri gibi) veya diğer iş ortaklarımız hakkındaki önemli ve gizli bilgilere erişimi olur. Bu bilgilere dayanarak menkul kıymetler satın alamaz, satamaz veya bağışlayamayız. Ya da herhangi bir öneride bulunamaz veya bunları Şirket dışında başkaları ile tartışamayız. Buna içeriden bilgi sızdırma denir ve içeriden öğrenenlerin ticareti yasalarının ihlali anlamına gelir.

Daha ayrıntılı bilgi için bk. Medtronic'in İçeriden Öğrenenlerin Ticareti Politikası.

Uluslararası Ticaret

Her gün uluslararası ticaret ile uğraşan küresel bir şirketiz. ABD merkezli olduğumuz için hangi ülkede faaliyet gösterdiğimiz fark etmeksizin ABD ithalat ve ihracat yasalarını ve düzenlemelerini bilmeli ve bunlara uymalıyız. Kendi Şirket politikalarımızın yanı sıra son derece karmaşık olabilecek ithalat veya ihracat yaptığımız ülkelerdeki yasaları ve düzenlemeleri de bilmeli ve bunlara uymalıyız.

İthalat nedir?

Bir ülkeye başka bir ülkeden getirilen maddi veya maddi olmayan herhangi bir ögedir.

İhracat Nedir?

Bir ülkeden başka bir ülkeye gönderilen maddi veya maddi olmayan herhangi bir ögedir. Bu, ögenin türü (örn. tıbbi cihaz, yazılım ve teknik bilgi) veya ulaştırma yöntemi (örn. posta, elden teslimat ve web sitesinden indirme) fark etmeksizin doğrudur.

Boykotlar ve Yaptırıma Tabi Ülkeler

ABD yasası bazı ülkeler tarafından başka ülkelere uygulanan belirli boykotlara katılmayı yasaklar ve bu tür boykotlara her türlü yardım veya destek talebinin ABD Hükümeti'ne bildirilmesini şart koşar. Yasaklanmış boykotlara katılmayız. ABD yasaları ile yasaklanan bir diğer şey ise bazı yaptırımlı ülkeler ile ticarettir.

Yasaklanmış bir boykota veya yaptırımlı bir ülke ile ticarete katılma talebe alırsanız, hemen bu talebi yöneticinize veya Hukuk Departmanınıza raporlayın. Ticaret yasaları veya Şirket politikaları hakkında sorular için yöneticiniz, ithalat/ihracat uyumluluk memuru veya Hukuk Departmanı ile temasa geçin.

Devlet Denetimleri ve Soruşturmaları

Medtronic ve çalışanlarının yasal haklarını korurken tüm nizami hükümet soruşturmalarına ve bilgi taleplerine uyar ve işbirliği sunarız. Aynı zamanda tesislerimizi denetleyen veya faaliyetlerimizi soruşturan kamu görevlileri ile de işbirliği yaparız. Soruşturma olması halinde herhangi bir görüşmeyi kabul etmeden, soruları cevaplamadan, belgeler üretmeden veya uyumluluğu tartışmadan önce Hukuk Departmanınıza danışın. Bir kamu soruşturması veya soruşturma bildirisi, dava, mahkeme çağırısı veya belge üretimi talebi dahil başka bir yasal konu ile bağlantı tüm iletişimler ve belgeler, hemen Hukuk Departmanı'na iletilmelidir.

VI. Dünyamız ile İlişkımız

Dünya ile ilişkımız, iyi vatandaşlık yoluyla sürdürülür. Vatandaşlık, sadece işi yapış ve kalite ürünler üretiş şeklimize yön veren yüksek etik standartları içermekle kalmaz, aynı zamanda sağlık hizmetlerine erişimi artırmayı, insan haklarına saygı duymayı, çevreyle ilgilenmeyi, sınıfının en iyisi işgücü uygulamalarını, yardımseverliği ve gönüllülüğü kapsar.

İnsan Hakları ve Adil İşgücü Uygulamaları

Çalıştığımız her toplulukta pozitif bir sosyal varlık olmayı hedefleriz. İlgili yerel işgücü yasalarına uyarak temel insan haklarını teşvik eder ve Şirketimiz, satıcılarımız veya tedarikçilerimiz tarafından çocukların çalıştırılmasına veya bireylerin zorla çalıştırılmasına izin vermeyiz. Aynı zamanda asgari ücret, fazla mesai ve maksimum

çalışma saati kuralları dahil ilgili maaş ve saat yasalarına da uyarız. Daha fazla bilgi için lütfen Medtronic Kurumsal İnsan Hakları Beyanını gözden geçirin.

İstihdam uygulamalarımız hakkında herhangi bir sorunuz veya endişeniz olursa lütfen yöneticiniz İnsan Kaynakları temsilciniz veya Hukuk Departmanı ile iletişime geçin.

S:

Medtronic'in yeni ürünler ve süreçler için tehlikeli madde seçimini, atık ve atık su üretimini, hava emisyonlarını ve tasarım aşamasından, ambalajlamadan ürünün yaşamının sonunda imhasını içeren Çevre, Sağlık ve Güvenlik değerlendirmesi yapmak gibi çevrenin bilinçli şekilde kullanılması için harika teşebbüsleri var. Görevim, Yaşam için Çevreci Ol Web Sitesinde bulunan ve Kurumsal Vatandaşlık Raporumuzda değinilen büyük teşebbüslere katılmama izin vermiyor. Çevresel sürdürülebilirliğimizi artırmak ve çevrenin bilinçli şekilde kullanılmasını desteklemek için neler yapabilirim?

C:

İlerici çevre koruma, ister büyük girişimler üzerinde çalışma ister bilgisayarlarda güç tasarrufu modunu maksimuma çıkarma, masa yanında geri dönüşümü takip etme, kullanımda değilken oda ışıklarını kapama ve alternatif ulaşım yolları kullanma yoluyla olsun, tüm çalışanların sorumluluğudur. Her birimiz tarafından atılan küçük adımlar bile uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamızda önemli etkiler bırakabilir.

Çevresel Sürdürülebilirlik

İnsan sağlığı ve çevre arasında önemli bir karşılıklı bağ olduğunu ve çalışanlarımızın, toplumumuzun ve çevremizin refahını sürekli olarak iyileştirmeye çalışma gibi asli bir sorumluluğumuz olduğunu biliyoruz. Bu nedenle:

- Doğal kaynakları korumaya;
- Sera gazı emisyonlarını azaltmaya;
- İsrafi ortadan kaldırmaya;
- Materyalleri yeniden kullanmaya ve geri dönüştürmeye;
- Çevresel açıdan tercih edilir ürünler satın almaya; ve
- Yeni bina inşaatlarında ve tesis değişikliklerinde sürdürülebilirliği artırmaya kararlıyız.

Politik Faaliyetler

Topluma dahil olma yollarımızdan biri de politikadır. Şirketimiz, Misyonumuzu destekleyen makul kamu politikalarının geliştirilmesini teşvik eder. Belirli koşullar altında Şirketimiz, adaylara veya çıkar gruplarına destek de sağlayabilir. Şirketimiz, kişisel inançlarına ve değerlerine göre aday faaliyetlerine veya seçtikleri başka faaliyetlere gönüllü olmak ve katkı sunmak dahil çalışanlarını politik sürece katılmaları konusunda teşvik eder.

Kurumlar, politik katkılar konusundaki karmaşık yasalara bağlı kalmalıdır. Bu nedenle kişisel katılımınız Medtronic'in desteği veya ilgisi olarak yanlış yansıtılmamalıdır. Çalışma saatleri içinde

veya Şirket mülkünde bir siyasi parti, aday veya amaç için ikna çalışmalarında bulunmak, CEO veya Baş Hukuk Müşavirinin ön yazılı onayını gerektirir.

Daha fazla bilgi için Medtronic'in Politik Katkı Politikasına bakın veya Hukuk Departmanınız ile iletişime geçin.

Küresel Yardımseverlik

Misyonumuz, bizi yaşadığımız ve çalıştığımız toplulukların iyi birer kurumsal vatandaşları olmaya iter. Düşünceli bir şekilde zamanın, paranın ve yeteneğin bağışlanması, küresel vatandaşlar olarak değişmez taahhüdümüzün bir parçasıdır. Medtronic Yardımseverlik ve iş tarafından yönlendirilen diğer bağışlar ve yardımlar yoluyla tüm dünyada milyonlarca insan, sağlık hizmetlerine daha geniş bir erişim şansı kazanır.

Şirketimiz, gönüllülük ve yetkin hizmet yoluyla topluma katılmamız için bize daha birçok yol sunar. Verme tutkumuzun bir işareti olarak Medtronic Yardımseverlik, çalışanlar olarak bizim desteklediğimiz kalifiye yardım programlarına uygun bağışlar da yapacaktır.



VII. Gride Yön Bulma

Bazı etik konuları saptamak ve doğru eylem tarzını belirlemek kolaydır. Ancak bazı durumlar daha karmaşıktır. Her durum siyah ve beyaz değildir, değişen gri tonları da vardır. Bu bölüm, bu zorlu durumlarda nasıl yön bulacağınız konusunda size yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

Etik ve Dürüstlük Kültürünün Önemi

Misyonumuz yoluyla hastalara ve müşterilere, çalışan arkadaşlarımıza, hissedarlarımıza, düzenleme organlarına, tedarikçilere, satıcılara ve topluma bir sözümüz olduğumuz için, bir etik ve doğruluk kültürü oluşturmak önemlidir. Misyonumuz, yasalara uymanın ötesinde etik davranışlar için yüksek beklentiler oluşturur. Misyonumuz, her gün işe gelme nedenimizdir. Etik kültürümüzü desteklemek ve geliştirmek için birlikte çalıştığımızda bunun meyvelerini toplarız:

- Doğru şeyi yapmaktan kişisel bir tatmin elde ederiz.
- Ürünlerimizden fayda sağlayabilecek müşterilerimizi ve hastalarımızı koruruz.
- Ürünlerimizin ve hizmetlerimizin kalitesini ve doğruluğunu rakiplerimizinkilerden farklılaştırarak rekabet avantajımızı artırırız.
- Medtronic için çalışmaktan onur ve gurur duyarız.
- Yüksek etik standartlara bağlı kalmaktan gelen güveni paydaşlarımıza yansıtırız.
- Medtronic'in iyi itibarının korunmasını sağlarız.
- Olası yasa ihlallerini ve bunların sonuçlarını en aza indiririz.

Yanlış Yapmaya Giden Yol

Yanlış yapmak, her zaman doğru ve yanlış arasında bir tercih değildir. Doğru olanı yapmak ile kolay olanı yapmak arasındaki bir tercih de olabilir. Her iki durumda da ortak olan üç önemli unsur vardır:

1. Görülen bir finansal, profesyonel veya kişisel kazanç ihtiyacı veya isteği.
2. Bir fırsat; yanlış yapanlar çok küçük bir yakalanma veya çok küçük bir cezalandırılma riski olduğuna inanırlar. İhtiyaç veya istek bu riskten ağır bastığında da harekete geçerler.
3. Davranışın rasyonelleştirilmesi.

6. Rasyonelleştirme neye benzer?

- *Adil bir ücret almıyorum*
- *Bunu hak ediyorum*
- *Diğer herkes yapıyor*
- *Yasadışı değil*
- *Kimseye zarar vermiyorum*
- *Bu bir ticaret oyunu*
- *Burada işleri böyle yapıyoruz*
- *Sadece bu seferlik*
- *İşimi yapabilmemin tek yolu bu*

Doğru Yol

Doğru şeyi yapmanın kısa yolları yoktur. Doğru yolu belirlemek, doğru soruları sormak ile başlar. Bu sorular, gride yön bulup oradan çıkmanıza yardımcı olabilir.

1. Bu yasal mı?

Hayır mı? Yapmayın.

Emin değil misiniz? Yol göstermesi için Hukuk Departmanı ile temasa geçin.

2. Misyonumuza ve Şirket değerlerimize uygun mu?

Hayır mı? Yapmayın.

Emin değil misiniz? Yöneticiniz, Hukuk Departmanı veya Uyumluluk Görevlisi ile konuşun.

3. Bu kurumsal ve yerel politikalara ve prosedürlere uygun mu?

Hayır mı? Yapmayın.

Emin değil misiniz? Politikaya veya prosedüre başvurun. İş arkadaşlarınız, yöneticiniz, İK temsilciniz, Hukuk Departmanınız veya Uyumluluk Görevliniz ile konuşun.

4. Bu, paydaşlarınızın çıkarına mı?

Hayır mı? Yapmayın.

Emin değil misiniz? Yöneticiniz, Hukuk Departmanı veya Uyumluluk Görevlisi ile konuşun.

5. Yanlış olabileceğini düşünüyor ama yine de yapmak için baskı mı hissediyorsunuz?

Evet mi? Endişenizi dile getirmelisiniz. Bunu yöneticinize, İK temsilcinize, Hukuk Departmanınıza, Uyumluluk Görevlinize ileterek veya Endişeni Dile Getir Hattını arayarak raporlayın.

6. Kararım hakkında iyi hissediyor muyum?

Emin değil misiniz? Yöneticiniz, Hukuk Departmanı veya Uyumluluk Görevlisi ile konuşun.

Evet mi? Devam edin. Doğru yoldasınız.

Doğru yolda kalmak, aynı zamanda kararınıza yeniden bakmayı da içerir.

Kendinize sorun “Doğru şeyi mi yaptım?”

Emin değil misiniz? Yöneticiniz, Hukuk Departmanı veya Uyumluluk Görevlisi ile konuşun ve bir dahaki sefer daha iyi yapabileceğiniz bir şey olup olmadığını belirleyin.

Hayır mı? Bunu yöneticinize, İK temsilcisine, Hukuk Departmanına, Uyumluluk Görevlisine veya Endişeni Dile Getir Hattına raporlamanız gerekebilir.

Evet mi? Tebrikler. Misyonumuzu gerçekleştirmemize yardımcı oluyorsunuz.

VIII. Eş Kurucu ve Onursal CEO Earl Bakken'nin Mesajı

Sevgili Medtronic Çalışanları,

Medtronic'te Misyonumuzu yaşıyoruz. Bu, Davranış Kurallarımızın yani paydaşlarımız, birbirimiz, camialarımız ve dünyamız ile ilişkimizde nasıl davrandığımızın temelini oluşturur. Peki ya kendimiz ile olan ilişkimiz? Yaşamınızın her gününde işte ve evde gerçekten Medtronic Misyonu'nu yaşıyor musunuz? Başkalarına vermenin, hizmet etmenin yollarını buluyor musunuz? Umarım yapıyorsunuzdur, çünkü bu kendimiz için yapabileceğimiz en iyi şey. Umarım, her gün bu şekilde örnek olarak çevrenizdekilere ilham veriyorsunuzdur. Bu şirketin kumaşına bu kadar derinlemesine işlemiş ve tüm dünyadaki milyonlarca hayata dokunan böylesine bir Misyona sahip olmaktan gurur duyuyorum.

Hayal kurmaya devam...



Earl Bakken, Eş Kurucu, Onursal CEO



“ İnanıyorum ki insanlığa yardımcı olmak amacıyla bilgi birikimimi ve enerjimi kullanmak için kalpten bir arzu ile yönlendiriliyorum. ”

– Earl Bakken, Eş Kurucu,
Onursal CEO

IX. Tanımlar

1. Kişisel bilgi nedir?

Kişisel bilgi, belirli bir bireyi tanımlamak için tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanılabilecek her tür bilgidir. Kişinin adı, adresi, e-posta adresi, doğum tarihi, ehliyet numarası, mali hesap numarası, pasaport numarası, ABD Sosyal Güvenlik numarası veya diğer her tür devlet kimlik numarası ve diğer tanımlayıcılar gibi bilgileri kapsar.

2. Müşterimiz kimdir?

Müşterimiz, Medtronic ürünlerini satın alacak, kiralayacak, önerecek, kullanacak ya da bu ürünlerin satın alınması ya da kiralanması işlemlerini düzenleyecek bir konumda olan herhangi bir sağlık hizmetleri uzmanı ya da tüzel kişilik dahil her tür kurum veya bireydir. Bu, aynı zamanda BCS amaçları doğrultusunda müşteri tarafından işe alınan her kişiyi, müşterinin yakın aile üyesini veya müşteriyle bağlantılı her kurumu da kapsar.

3. Üçüncü taraf nedir?

Üçüncü taraflar, mallar ve hizmetler satın aldığımız tüzel kişilikler veya tüzel kişilik adayları ve onların temsilcileridir (satıcılar, tedarikçiler, dağıtımıcılar, danışmanlar, sivil toplum kuruluşları (STK) ve yatırım firmaları gibi).

4. Yasadışı rekabet etkileşimlerine bazı örnekler nelerdir?

- Rakipleri ile fiyatları veya satış şartlarını ve koşullarını saptama
- Rakipler arasında pazar payını paylaşma
- Rakipler ile bir müşteriyle anlaşmaya varmayı reddetme üzerine anlaşma
- Rakipler ile ihalelerde hile yapma

5. Rüşvet nedir?

Rüşvet, başka birinin eylemlerini uygunsuz bir şekilde etkilemek adına değerli herhangi bir şey teklif etme, verme, alma veya istemedir.

6. Rasyonelleştirme neye benzer?

- Adil bir ücret almıyorum
- Bunu hak ediyorum
- Diğer herkes yapıyor
- Yasadışı değil
- Kimseye zarar vermiyorum
- Bu bir ticaret oyunu
- Burada işleri böyle yapıyoruz
- Sadece bu seferlik
- İşimi yapabilmemin tek yolu bu

Medtronic

710 Medtronic Parkway
Minneapolis, MN 55432-5604
USA
Tel: (763) 514-4000
Fax: (763) 514-4879

UC201402185a TR © Medtronic 2021.
Tüm Hakları Saklıdır.
Amerika Birleşik Devletleri'nde basılmıştır. 1/2021

medtronic.com