

[EthicsPoint Hakkında](#)

[Raporlama – Genel](#)

[Raporlama Güvenliđi ve Gizlilik](#)

[İpuçları ve En İyi Uygulamalar](#)

## **EthicsPoint Hakkında**

### **EthicsPoint nedir?**

EthicsPoint, pozitif bir çalışma ortamı oluşturmasının yanı sıra, yönetime yardımcı olması ve dolandırıcılık, kötüye kullanma ve iş yerindeki diğer suistimallere hitaben çalışanların birlikte çalışmasını sağlaması için NAVEX Global tarafından oluşturulmuş kapsamlı ve gizli bir raporlama aracıdır.

### **EthicsPoint gibi bir sisteme neden ihtiyacımız var?**

- Çalışanlarımızın en önemli varlığımız olduğuna inanıyoruz. Açık iletişim kanalları oluşturarak, pozitif bir çalışma ortamını teşvik edebilir ve üretkenliği maksimuma çıkarabiliriz.
- Yasalar, halka açık şirketlerin muhasebe ve denetim dolandırıcılıklarının doğrudan denetim komitesine iletilebilmesi için kullanılacak bir anonim raporlama aracına sahip olmasını zorunlu kılmaktadır.
- Etkin bir bildirim sistemi, dürüstlük kültürünü ve etik karar vermeyi güçlendirme çabalarımızı büyütecektir.

# Raporlama – Genel

## İnternet veya telefon kullanarak bildirimde bulunabilir miyim?

Evet. EthicsPoint ile telefon veya internet yoluyla gizli, anonim raporları kayda geçirebilirsiniz.

## Hangi tür durumları bildirmeliyim?

EthicsPoint sistemi çalışanların beyan edilmiş Davranış Kurallarımızın herhangi bir ihlali durumunu veya diğer olası endişelerini raporlaması için tasarlanmıştır.

## Bir ihlale tanık olduğum takdirde sadece gidip müdürüme, güvenliğe veya insan kaynaklarına bildirip onların halletmelerini beklememeli miyim?

Davranış Tüzüğümüzü ihlal ettiğine inandığınız davranışlar gözlemlediğinizde, bunları rapor etmenizi bekleriz. İdeal olarak, tüm endişelerinizi bağlı bulunduğunuz müdüre veya yönetim ekibimizin başka bir üyesine iletmelisiniz. Ancak, meseleyi bu şekilde rapor etmekten rahatsızlık duyabileceğiniz koşullar oluşabileceğini de anlıyoruz. Bu tip koşullar için EthicsPoint'le çalışmaya başladık. Bilgiyi kendinize saklamanızdansa anonim olarak rapor etmenizi tercih ederiz.

## Bildiklerimi neden rapor etmeliyim? Benim çıkarım nedir?

Hepimizin olumlu bir ortamda çalışma hakkı var ve bu hakla beraber ahlaki bir şekilde hareket etme ve uygun şekilde davranmayan birisi varsa bunu uygun kişilere bildirme sorumluluğu doğmakta. Birlikte çalışarak sağlıklı ve üretken bir ortam sağlayabiliriz. Kurumsal kötüye kullanım, bütün bir şirketin dirliğini tehdit edebilir.

## Yönetim gerçekten rapor vermemi mi istiyor?

Kesinlikle istiyoruz.. Açıkçası, raporlarınıza ihtiyacımız var. Şirketimizde iyi ya da kötü neler olup bittiğini biliyorsunuz. Endişe yaratabilecek bir faaliyete dair ilk bilgilere sahip olabilirsiniz. Rapor vermeniz şirket ve çalışanlarımız üzerindeki olası olumsuz etkiyi minimize edebilir. Ayrıca, olumlu bilgi sunulması kurumsal kültür ve performansı geliştirebilecek meselelerin tanımlanmasına yardımcı olabilir.

## Bu raporlar nereye gidiyor? Kimler bunlara erişebilir?

Olası güvenlik ihlallerini öğrenmek için bildirimler doğrudan EthicsPoint güveli sunucusuna girilir. EthicsPoint bu raporları ihlalin türüne ve olayın yerine dayanarak yalnızca şirket içerisinde raporun değerlendirilmesinden sorumlu olan belirli kişiler için erişilebilir kılar. Bu raporu alanların her biri, raporları azami ölçüde gizli tutma konusunda eğitim almıştır.

**Bu sistem yalnızca birisinin beni kollamasına örnek değil mi?**

EthicsPoint sistemi genel felsefemizin pozitif bir yönü olmak için yoğunlaşmakta ve güvenli, emniyetli ve etik bir iş yeri oluşturmamıza imkan tanımaktadır. Ahlaki çelişkilerde rehberlik talep etmeniz, olumlu önerilerde bulunmanız ve endişelerinizi dile getirmeniz teşvik edilmektedir. Etkili iletişim günümüz iş yerinde kritik önem taşımaktadır ve bu da söz konusu iletişimi zenginleştirmemiz için şahane bir araçtır.

Olumlu bir raporlama ortamı sağlarken uygunluk zorunluluklarımızı yerine getirecek en iyi raporlama aracını dikkatli bir şekilde seçtik.

# Raporlama Güvenliđi ve Gizlilik

**Şirket bilgisayarından gönderdiğim raporların PC'min bağlandığı tüm internet sitelerini gösteren bir sunucu günlük oluşturduğu doğru mu ve bu günlük beni rapor veren kişi olarak kimliğimi göstermeyecek mi?**

EthicsPoint IP adresli herhangi bir dahili bağlantı logu oluşturmaz veya saklamaz, dolayısıyla PC'nizi EthicsPoint'e bağlayan hiçbir bilgi bulunmamaktadır. Aslında, EthicsPoint sözleşmeye bağlı olarak rapor verenlerin kimliklerini izlememeyi taahhüt eder.

İş bilgisayarınızdan rapor yazmak konusunda kendinizi rahatsız hissetmiyorsanız, EthicsPoint'in güvenli web sitesi yoluyla iş ortamınızın dışında bir bilgisayar (bir internet kafede, arkadaşınızın evinde, vs. bulunan bir tane gibi) kullanma seçeneğiniz bulunmaktadır. EthicsPoint'in verileri raporların %12'den azının mesai saatleri sırasında hazırlandığını gösterdiğinden pek çok kişi bu seçeneği kullanıyor.

**Evden rapor yazıp yine de anonim olarak kalabilir miyim?**

Evden, komşunuzun bilgisayarından veya herhangi bir internet portalından göndereceğiniz raporlar güvenli ve anonim kalacaktır. İnternet portalı ziyaretçileri asla ekran adları ile tanımlamaz ve EthicsPoint sistemi İnternet adreslerini çıkarır, böylece anonimlik hali tamamen muhafaza edilir. Ek olarak EthicsPoint sözleşme ile bir rapor edenin kimliğini izlememeyi taahhüt etmiştir.

**EthicsPoint'e verdiğim bilgilerin nihayetinde kimliğimi açığa vuracağından endişeleniyorum. Bunun olmayacağını bana nasıl garanti edebilirsiniz?**

EthicsPoint sistemi anonimliğinizi koruyacak şekilde tasarlanmıştır. Bununla birlikte, anonim kalmak isterseniz, rapor eden taraf olarak sizin raporun içeriğinin kimliğinizi kazara açığa vurmamasını temin etmeniz gerekmektedir. Örneđin, "Jan Smith'in yanındaki odamdan..." veya "33 yıllık iş hayatımda..." gibi...".

**Ücretsiz telefon yardım hattı da gizli ve anonim mi?**

Evet. Sizden internet tabanlı bir raporda sağlayacaklarınızla aynı bilgileri vermeniz istenecektir ve bir görüşmeci yanıtlarınızı EthicsPoint web sitesine girecektir. Bu raporlar için teslimat sırasındakilerle aynı güvenlik ve gizlilik tedbirleri geçerlidir.

**Raporumda kimliğimin belirtilmesini istersem ne olur?**

Raporda dilersemeniz kimliğinizi belirtmeniz için bir bölüm bulunmaktadır.

# İpuçları ve En İyi Uygulamalar

## **Bazı insanların ahlak dışı davranışlar sergilediklerinden haberdarım ama bu durum beni etkilemiyor. Neden bildirimde bulunmakla uğraşayım?**

Şirketimiz ahlaki davranışları teşvik etmeyi tercih etmektedir. Ahlak dışı tüm davranışlar, hangi seviyede olursa olsunlar, şirkete ve siz dâhil tüm çalışanlara zarar verir. Ahlak kurallarında zararsız görünen bir kusurun normalde sağlıklı olan bir şirket üzerinde ne kadar kötü etkilere yol açtığını görmek için yalnızca yakın zamandaki şirket skandallarında neler olduğunu düşünmeniz yeterlidir. Yani, eğer kötüye kullanım veya ahlaki ihlal olaylarından haberdar olmanız halinde, bu durumu rapor etmenin kendinize ve meslektaşlarınıza karşı göreviniz olduğunu düşünün.

## **Gözlemlediğim veya duyduğum şirket ilkelerinin ihlali olup olmadığından veya ahlak dışı bir davranış olduğundan emin değilim ama bana doğruymuş gibi gelmiyor. Ne yapmalıyım?**

Bir rapor hazırla. EthicsPoint düzgün şekilde anlaşılması için raporunuzu hazırlayıp sunmanıza yardımcı olabilir. Olası ahlak dışı davranışların emin olmamanızdan ötürü kontrol edilmemesinden zararsız çıkacak bir durumu rapor etmenizi tercih ederiz.

## **Ya patronum veya diğer müdürler bir ihlale karıştırsa? Bildirimi ele geçirip örtbas etmeye çalışmazlar mı?**

EthicsPoint sistemi ve rapor dağıtımı, ismi geçen tarafların ilgili raporlar konusunda bilgilendirilmeyecek ve erişim sahibi olmayacak şekilde tasarlanmıştır.

## **Ya raporumu sunduktan sonra olayla ilgili önemli bir şey hatırlarsam? Veya ya şirketin raporuma ilişkin başka soruları olursa?**

EthicsPoint web sitesinden veya EthicsPoint Çağrı Merkezi yoluyla bir rapor sunduğunuzda, size özel bir kullanıcı adı verilir ve sizden bir parola seçmeniz istenir. EthicsPoint sistemine internet veya telefon yoluyla geri dönebilir ve daha fazla ayrıntı eklemek veya şirket temsilcisinin sorduğu soruları yanıtlayıp açık meselelerin çözülmesine yardımcı olacak bilgiler eklemek üzere orijinal raporunuza erişebilirsiniz. Şirketin sorularını yanıtlamak için belirtilen sürede siteye geri dönmenizi şiddetle tavsiye ederiz. Böylece, şirketle birlikte ne kadar karışık olurlarsa olsunlar sorunların yalnızca belirlenmekle kalmadıkları, aynı zamanda çözülebildikleri bir "anonim diyalog" başlatmış bulunmaktasınız.

## **Bildirimdeki bu takipler ilki kadar güvenli mi?**

Tüm EthicsPoint yazışmaları, anonimlik şemsiyesi altında ilk raporda olduğu gibi aynı şekilde büyük bir gizlilik içerisinde tutulmaktadır.

## **İnternet erişimim olmasa da bildirimde bulunabilir miyim?**

İnternet erişimi olan herhangi bir bilgisayardan EthicsPoint raporu verebilirsiniz. Evden rapor edebilirsiniz. Halk kütüphanesi dâhil olmak üzere birçok kamuya açık yerde internet erişimli bilgisayarlar bulunmaktadır. Erişiminiz olmaması veya bilgisayar kullanma konusunda rahat olmamanız durumunda, 365 gün 24 saat açık olan EthicsPoint ücretsiz acil hattını arayabilirsiniz.