

SpeakUp (Sesinizi Yükseltin) programına neden ihtiyacımız var?

Yasalar gereğince, halka açık şirketlerin raporlama programı olması gerekmektedir. Etkili bir raporlama programı; uyum kültürünü teşvik eder, iletişimi destekler ve olumlu bir çalışma ortamını pekiştirir.

Ne tür durumları rapor etmeliyim?

SpeakUp (Sesinizi Yükseltin), potansiyel etik olmayan davranış, yanlış davranış, görevi kötüye kullanma veya Etik ve İş Davranış Kurallarımıza veya herhangi bir Cencora Uyum Politikasına aykırı bir eylemin rapor edilmesi için tasarlanmıştır.

Bir ihlal olduğunu görürsem, bunu yalnızca yöneticime veya insan kaynaklarına rapor edip sorunla ilgilenmeyi onlara bırakmam gerekmez mi?

Kurallarımızı, şirket politikalarını, yasaları veya düzenlemeleri ihlal ettiğini düşündüğünüz bir davranış gözlemlerseniz bunu rapor etmenizi bekleriz. Her bir ekip üyesi, yasalara aykırı veya etik olmayan davranışlarla karşılaştığında misilleme korkusu olmadan rapor etme sorumluluğuna sahiptir. Sorunu doğrudan yöneticinize veya yönetim ekibinizden birine rahatça rapor edemeyebileceğiniz durumlar olabileceğini anlıyoruz. SpeakUp (Sesinizi Yükseltin) programı, bu durumlar için kullanımınıza sunulmuştur.

Gözlemlediğim veya duyduğum şeyin şirket politikasını ihlal niteliğinde olup olmadığından veya etik olmayan bir davranış içerdiğinden emin değilim, ancak ben doğru olmadığını düşünüyorum. Ne yapmalıyım?

SpeakUp (Sesinizi Yükseltin) aracılığıyla rapor edin. Olası bir ihlalin gözden kaçmasındansa, rapor ettiğiniz durumun olumsuz bir durum olmadığının ortaya çıkmasını tercih ederiz.

Bu raporlar nereye gidiyor? Bunlara kimler erişebilir?

SpeakUp (Sesinizi Yükseltin) raporları, olası güvenlik ihlallerini önlemek için doğrudan EthicsPoint güvenli sunucusuna girilir. Üçüncü taraf tedarikçimiz NAVEX, ihlal türüne ve olayın konumuna bağlı olarak, bu raporlara yalnızca şirket içinde raporu değerlendirmekle yükümlü belirli kişilerin erişebilmesini sağlar.

Bir şirket bilgisayarından gönderdiğim herhangi bir raporun, bilgisayarımın bağlandığı tüm web sitelerini gösteren bir sunucu kaydı oluşturacağını biliyorum. Bu kayıt, raporda bulunan kişi olarak kimliğimi açığa çıkarmayacak mı?

NAVEX, dahili bağlantı kayıtlarını IP adresleri ile birlikte oluşturmaz veya bu şekilde muhafaza etmez; yani bilgisayarınızı herhangi bir SpeakUp (Sesinizi Yükseltin) raporuna bağlayan hiçbir bilgi olmayacaktır. İş bilgisayarınızdan rapor oluşturmak konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, güvenli web sitesi üzerinden çalışma ortamımız dışında bir bilgisayar da kullanabilirsiniz.

Raporu gönderdikten sonra olay ile ilgili önemli bir şey hatırlarsam ne olur? Veya şirketin raporumla ilgili başka soruları olursa ne olur?

SpeakUp (Sesinizi Yükseltin) üzerinden bir rapor gönderdiğinizde, "Rapor Anahtarı" adı verilen benzersiz bir numara alırsınız ve sizden bir parola seçmeniz istenir. Rapor anahtarınızı ve parolanızı kaybetmeyin. Daha fazla bilgi eklemek veya raporu soruşturan şirket temsilcisi tarafından sorulan soruları yanıtlamak için SpeakUp (Sesinizi Yükseltin) programına tekrar girerseniz bunlara ihtiyacınız olacaktır.