

## **Лінія бізнес-цілісності McDonald's: Найчастіші запитання**

### **1. Що таке лінія бізнес-цілісності McDonald's?**

Лінія бізнес-цілісності McDonald's - це комплексний та конфіденційний інструмент звітності, який допомагає керівництву та працівникам співпрацювати для подолання шахрайства, зловживань та інших порушень на робочому місці.

### **2. Хто керує лінією бізнес-цілісності?**

Лінія бізнес-цілісності McDonald's управляється незалежною зовнішньою організацією під назвою NAVEX Global. NAVEX Global забезпечує конфіденційні та анонімні рішення для звітності гарячої лінії для організацій по всьому світу. NAVEX Global збирає інформацію від особи, яка відзначає звіт, і передає звіт до McDonald's для подальшого спостереження та розслідування.

### **3. Чи можу я анонімно подавати звіт до лінії цілісності бізнесу?**

Під час розмови вас запитують, чи хочете ви залишитися анонімним. Там, де це дозволено законом, вам не потрібно ідентифікувати себе, коли ви звертаєтесь до лінії бізнес-цілісності, хоча ми і заохочуємо вас до цього. Можливо, ми зможемо краще вивчити вашу стурбованість, якщо ви повідомите нам, хто ви і як з вами зв'язатися.

### **4. Якщо я називаю лінію цілісності бізнесу McDonald's, мій дзвінок буде записано?**

Однак для того, щоб створити звіт, персонал гарячої лінії буде робити записи з вашого дзвінка.

### **5. Як отримати відповідь на моє запитання або занепокоєння, якщо ви не знаєте мого імені?**

Після завершення звіту вам буде надано ключ звіту і вам буде запропоновано створити пароль. Ви можете повернутися на сайт у будь-який час за допомогою ключа звіту та пароля, якщо ви хочете перевірити хід звіту або надати додаткову інформацію.

### **6. Які типи ситуацій я повинен повідомляти про лінію цілісності бізнесу?**

Лінія бізнес-цілісності призначена для працівників, які повідомляють про будь-яке порушення наших стандартів ділової поведінки або будь-яку іншу згоду з дотриманням чи етикою, яку ви можете мати.

## **7. Чому я повинен повідомляти про те, що знаю?**

Відповідно до стандартів ділового поведінки McDonald's, кожен співробітник несе відповідальність за повідомлення про підозри порушення стандартів або будь-якого застосовного закону.

## **8. Чи дійсно керівництво хоче, щоб я повідомив про це?**

Так. Керівництво McDonald's очікує від усіх співробітників вести себе та свою діяльність етично.

## **9. Якщо я надішлю звіт із пристрою, що належить компанії, чи зможе McDonald's визначити мене як репортера?**

Ні. Адміністратор третьої сторони лінії Business Integrity, NAVEX Global, не генерує та не підтримує будь-які журнали, що зв'язують ваш пристрій з McDonald's або NAVEX Global. Ви маєте можливість використовувати пристрій, відмінні від робочого пристрою, наприклад домашній пристрій, один з яких знаходиться в бібліотеці, в будинку друзів тощо, через безпечний веб-сайт NAVEX Global.

## **10. Коли я можу звернутися до лінії бізнес-цілісності?**

Ви можете в будь-який час зв'язатися з компанією McDonald's Business Integrity Line, зателефонувавши до місцевого безкоштовного номера, який знаходиться на цьому сайті або в Стандартах ділової поведінки. Лінія бізнес-цілісності відкрита 24 години на добу, 7 днів на тиждень, 365 днів на рік.

## **11. Чи можу я зробити звіт на моїй рідній мові?**

Так. Коли ви телефонуєте на лінію бізнес-цілісності, ви можете подати звіт на вашій рідній мові. NAVEX Global, наш адміністратор третьої сторони, домовлятиметься, щоб ваш дзвінок отримав хтось вільний на вашій рідній мові, щоб прийняти ваш звіт. NAVEX Global надасть Глобальному офісу відповідності перекладену версію ваших проблем.

## **12. Які мої варіанти звітування про проблему або занепокоєння?**

Ви можете зв'язатися з Глобальним офісом з дотримання законодавства у багатьох випадках:

- Зустрічайтеся особисто з членом персоналу Глобального дотримання
- Електронна адреса електронної пошти Global Compliance безпечна: [business.integrity@us.mcd.com](mailto:business.integrity@us.mcd.com)
- Телефонуйте за напрямком «Бізнес-цілісність»: 1.800.261.9827
- Зателефонуйте, щоб поспілкуватися з членом персоналу Глобальної відповідності: 630.623.3522
- Надішліть факс за Глобальний офіс відповідності: 1.630.623.7125
- Інструмент звітності McDonald's online
- Надіслати друковану копію на безпечну адресу Global Compliance: P.O. Box 4567, Oak Brook, IL 60522-4567
- Текст Global Compliance: 630.400.6818