

做正確的事

HYATT®

凱悅酒店集團商業行為和道德準則





在凱悅，我們關愛每一個人， 讓他們盡善盡美顯真我。

我們承諾關愛所有利益相關者，包括同事、客人、客戶、業主、股東和社區，並以此為內驅力開展所有業務和推動工作。本準則指導我們如何關懷人類、關心社區和關愛地球，如何保護資訊和資產，如何在業務往來中表現出誠信，如何誠實和透明地溝通，以及如何作為負責任的專業人士。作為凱悅大家庭的成員，我們還透過「凱悅全面關愛計劃 (World of Care)」平台，以有意義和有影響力的方式在全球範圍內進關愛行動，將關愛理念踐行于日常。

順致敬意，

Mark S. Hoplamazian 馬赫瀾

總裁兼首席執行長
凱悅酒店集團

我們的商業行為和道德準則反映了這些承諾，並為做出符合道德準則的商業決策提供框架。雖然本準則不會告訴你所有需要知道且適用於我們業務的法律之資訊，但它會讓你對我們在關鍵領域的期望有一個概略的了解。

謝謝你花時間與周圍的人聯絡並關愛他們，並感謝你繼續致力於做正確的事。我很榮幸也很自豪能和你們每一位一起成為凱悅大家庭的一員。

目錄

做正確的事.....	4	我們如何在業務往來中表現出誠信.....	16
支持最佳選擇.....	5	禮品與招待.....	17
我們盡力關愛，並勇於說出.....	6	賄賂與回扣.....	18
我們的承諾.....	6	競爭與公平交易.....	19
其他指導.....	6	我們如何誠實和透明地溝通.....	20
道德熱線.....	6	負責任的溝通.....	21
舉報後會有什麼結果.....	7	準確透明的記錄和財務報告.....	22
我們如何關懷人類、關心社區和關愛地球.....	8	我們如何作為負責任的專業人士行事.....	23
相互尊重.....	9	利益衝突與公司機會.....	24
多元、平等與包容.....	10	內幕交易.....	25
安全的工作場所.....	10	政治參與.....	26
人權.....	11	反洗錢.....	26
融入社區和志願服務.....	11	合乎道德準則的決策指南.....	27
環境可持續性.....	11	結語.....	28
我們如何保護資訊和資產.....	12		
資料私隱與安全.....	13		
機密資訊.....	14		
保護和正確使用資產.....	15		



做正確的事

在凱悅，我們以“關愛每一個人，讓他們盡善盡美顯真我”這一信念為指導。

為了使個人和組織都能盡善盡美顯真我，我們都要以合乎道德準則的方式行事，並遵守業務所在地施行的法律和要求。我們期望所有凱悅人都以這種方式行事 — 無論我們是誰，也無論我們為組織做什麼。

透過敬業的凱悅同仁和我們的全球「凱悅全面關愛計劃 (World of Care)」平台，讓我們共同推動關愛地球、關懷人類和關注企業責任的行動，踐行關愛理念。我們在本準則中自始至終強調這些承諾。



支持最佳選擇

本準則旨在協助我們在工作中做出最佳選擇。其中有一個框架，幫助你以正確方式開展業務。

在本準則中，我們列出可以使用的其他凱悅資源和合規政策供你參閱，以獲得更多指導。本準則中的政策連結僅供凱悅同仁使用。

閱讀準則，以了解公司的期望。然後，當你遇到任何問題時，隨時參考本準則和凱悅的其他政策以獲得指導。你還可能會發現本準則末尾的《合乎道德準則的決策指南》這一實用資源。

人人都須遵守各地政策

我們的準則適用於凱悅大家庭的每一個人，包括同事、主管、經理、領導層、高級管理層和董事會。

我們還努力尋求與我們價值觀相同的第三方代理、供應商、廠商和業務合作夥伴之間的合作。

由於我們在全球開展業務，因此我們可能必須遵守不同的政策和規則，具體視我們的工作地點而定。儘管本準則應作為你遵循的依據，但請記住，你的決策也應以當地法律為指導。

如果你不確定在何處可以找到你需要的具體資訊，請聯絡你的主管或其他合規資源。

任何凱悅董事會董事、執行長、高級財務長或任何其他人對本準則任何條款的豁免，只能由凱悅董事會或稽核委員會授權。



我們盡力關愛，並勇於說出

提問題，尋指導。如果我們認為有問題，我們會勇於說出。

我們的承諾

互相關愛和關心公司指的是如果你對道德不當的行為有疑慮，要勇於說出來。這也表示營造讓同仁在感到不舒服時可以毫無恐懼、暢所欲言的環境。

我們希望你能放心與以下其中一位同仁討論你的疑慮：

- 你的主管/部門負責人
- 你信任的另一位主管/經理/領導
- 人力資源
- 總經理/區域總監

這使我們公司能夠支持我們的每一位同仁，並在需要時糾正這種情況。

如需額外指導

如果在與上面列出的其中一位同仁討論你的疑慮後，你仍有問題需要進一步回答，或者如果你覺得自己無法聯絡上述任何一位同仁，請與以下任何聯絡窗口聯絡：

- 公司合規辦公室 (ethics@hyatt.com)
- 法務長
- 內部稽核
- 道德熱線 (支持匿名舉報)

舉報的期望

期望得到公平對待。

根據《凱悅舉報政策》，凱悅禁止對善意舉報的任何人進行報復。我們非常重視這一點。

期待凱悅採取行動。

凱悅內部的相關人員將審查情況並確定是否需要進行調查。如有需要，將根據你報告中提供的資訊公平客觀地進行調查。

期待我們合作順利。

如果公司需調查有不當行為的問題，進行徹底且有效調查的關鍵是合作。我們期望你能秉持耐心、深思和誠實態度。

期望受到尊重。

我們感謝所有善意的報告，因為這有助於促使我們做到盡善盡美。凱悅將盡可能對你的報告保密，並在我們能力所及的範圍內向你更新後續發展。



[查看《凱悅舉報政策》](#)



道德熱線

如果你願意，凱悅可以為你提供匿名舉報的方式。

請記住，如果你以匿名方式舉報，公司可能難以提出後續問題，因此請盡量提供足夠的詳細資訊以便相關人員進行調查。

聯絡方式：

網站：hyattethics.com

電子郵件：ethics@hyatt.com

美國：

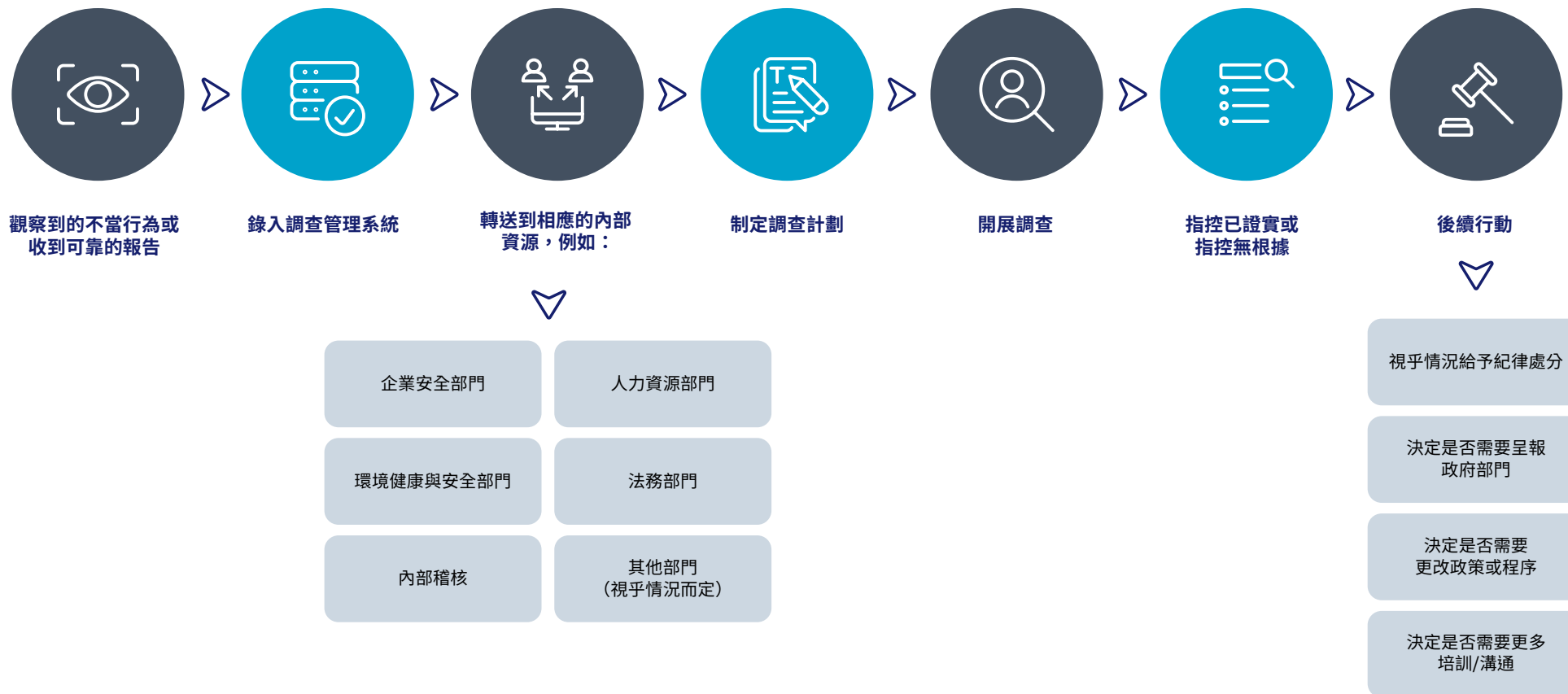
免費電話：1-866-294-3528

國際：

瀏覽 hyattethics.com。按一下「是的」，並輸入你所在的國家/地區，然後按照說明操作。

國際長途電話可隨時撥打 503-726-2412 (請接線員要求對方付費)

舉報後會有什麼結果？



我們如何關懷人類、 關心社區和關愛地球

- 相互尊重
- 多元、平等與包容
- 安全的工作場所
- 人權
- 融入社區和志願服務
- 環境可持續性



相互尊重

我們共同努力，為建立以相互尊重和尊嚴為基礎的企業文化貢獻自己的一份力量。尊重是凱悅的價值觀之一，這表示歡迎和欣賞我們周圍的每一個人 — 從我們的同仁到我們的業務合作夥伴再到我們的客人 — 以及創造一個讓同仁可以自由表達自己而不必擔心騷擾或恐嚇的環境。

- 以你希望被對待的方式對待你周圍的每一個人。
- 如果你看到不尊重他人行為，請辨識出來並協助制止它。
- 切勿侮辱、欺負或騷擾他人。
- 切勿進行任何不樂見的身體接觸或性挑逗。
- 避免談話涉及黃色笑話或影射、取笑他人的種族或宗教信仰。
- 請記住，我們如何待人適用於一切形式的互動，無論是面對面交流，還是經由電話或電腦溝通。

 請參閱《凱悅尊嚴、尊重和騷擾政策》



使用良好的判斷力：踐行同理心

對周圍的人表現出同理心。請注意，你覺得有趣的事情可能會傷害或冒犯他人。停下來想想別人聽到你要說的話時的感受。



勇於說出，關愛同事

關愛指的是看到不尊重他人的行為要勇於說出來。如果你願意，直接與此人對談，或者與你的經理或主管對談。



多元、平等與包容

作為一個歡迎來自世界各地的同仁和客人的全球性組織，凱悅堅定地致力於推行多元、包容與平等的工作場所和社會。我們認知到，我們有責任創造包容的環境，讓我們的同仁和客人感受到歸屬感。我們致力於確保多元化、平等與包容的價值觀能夠體現在我們的行動和行為、政策和程序、工作場所環境和文化中。

- 以友善和專業的態度對待每個人，無論他們的長相如何，來自哪裡，或者他們的看法與你的看法有何不同。
- 切勿根據受法律保護的特徵做出僱傭決定（例如是否僱用或提拔某人）。
- 作為一個全球性組織，當同仁貢獻不同的觀點、經驗和背景時，我們深知會受益。這種多元化對於我們的持續成功至關重要。

 請參閱《凱悅對包容的承諾》

安全的工作場所

營造安全健康的工作環境是凱悅踐行相互關愛的一部分。公司努力確保我們的工作場所沒有不安全的情況和暴力。

- 立即報告任何有關暴力或暴力威脅的疑慮。
- 切勿攜帶武器上班。
- 根據公司政策佩戴你的員工牌。
- 不得使用藥物和酒精影響你的工作表現、自身安全或周圍人的安全。



體會言外之意

法律保護誰？

尊重多元化猶如尊重我們自己。但法律也保護個人免受基於某些特徵的歧視，例如：

- | | |
|--------|--------|
| • 年齡 | • 兵役狀況 |
| • 血統 | • 婚姻狀況 |
| • 公民身份 | • 國籍 |
| • 膚色 | • 種族 |
| • 殘疾 | • 宗教 |
| • 性別認同 | • 性取向 |



關愛客人

留意可能傷害同事或客人的不安全情況。如果你發現任何問題，請看看是否可以自行更正。如果不可以，或者這樣做不安全，請報告。

人權

凱悅長期致力於保護所有人的人權。我們支持並尊重我們的同事、客人和社區成員的權利。我們也尊重業務合作夥伴的權利，並希望他們堅持同樣的原則。

- 參加培訓，識別性交易或勞工販運的潛在跡象。如果你看到可疑活動，請向酒店管理層報告。
- 如果你是經理，請確保員工獲得適當的補償、休息和有薪假期或休假。
- 尊重他人根據當地法律選擇是否由勞工組織代表的權利。

 請參閱《凱悅人權聲明》



關愛客人

人口販運是一種與酒店業相關的犯罪。為協助制止這種行為，凱悅採取積極措施來協助識別並試圖阻止販運活動。

我們在全球範圍內實施的政策、培訓和實踐強調了我們對這一重要問題的承諾，我們可以一起幫助打擊人口販運。

融入社區和志願服務


我們希望世界上許多我們稱之為家的地方成為充滿活力的社區，人們可以在這裡獲得資源和機會來讓社區更繁榮。我們與業務所在的社區保持密切聯繫，並努力盡企業的最大能力將之打造成為更加健康、繁榮的社區，讓人們安居、樂業、暢玩。

- 參與公司為你提供的志工機會。
- 分享關於凱悅如何持續支持和參與社區的想法。

環境可持續性

在凱悅，我們致力於推動環保行動，力求在世界各地的目的地為我們的客人、同事和社區帶來活力。我們的承諾包括：

- 繼續推動應對氣候變化和加強水資源保護的有意義行動。
- 了解廢棄物管理方法的重要性，這種方法首先要減少廢棄物的產生，並儘可能推行循環經濟原則。
- 推動負責任的產品和服務採購，以消除在氣候變化、森林砍伐、人權、資源浪費、公共衛生、資源短缺、生物多元化和動物福利等領域的負面影響。
- 努力在我們的酒店中納入可持續使用的產品，並倡導負責任和可持續旅遊行為。

A photograph of three business professionals (two women and one man) in a modern office setting, smiling and looking at a computer screen. They are wearing light blue button-down shirts. The background is slightly blurred, showing office shelves and a clock.

我們如何保護 資訊和資產

- 資料私隱與安全性
- 機密資訊
- 保護和正確使用資產

資料私隱與安全性

我們非常關心保護客人和員工的資料。我們的網路安全專家團隊在資料管理和網路安全方面投注許多心力，在我們業內引領最佳實踐，並同時培訓同事。我們決心不斷發展和提升我們的計劃。為此，我們投資了一系列先進的安全工具和流程，用於管理和降低網路安全和私隱風險。

 請參閱《凱悅網路安全政策》



運用良好的判斷力：資訊技術資源和通訊系統

我們的資訊技術資源和通訊系統對我們的業務運作方式至關重要，也正因其重要性，我們會盡一切努力保護它們。使用凱悅的資訊技術資源和通訊系統時，請確保：

- 警惕網路釣魚或其他試圖未經授權存取我們系統和資料的行為
- 切勿經由我們的系統發送任何不當內容或將我們的系統用於任何非法目的
- 合理使用我們的系統，並且主要用於商業目
- 遵循資訊技術安全準則
- 切勿將個人資料或凱悅機密資料從凱悅系統移至任何其他系統



機密資訊

在凱悅工作時，我們經常會接觸到有關員工、客人、業務合作夥伴或公司的資料，這些資料不應向公眾公開。當我們確保只有相關人員才能存取機密資料，並且遵循相應政策和法律以正確的方式使用這些資訊，這有助於保護我們的公司和我們周圍的人免受傷害。

- 保護我們公司、同事、客人和業務合作夥伴的機密資料。
- 不得在公開場合討論可能包含凱悅的商業秘密或機密計劃的商業資料。
- 識別哪些資料可能被視為知識產權並了解如何保護它。
- 除非獲得適當的批准，否則切勿拍攝或分享同事或客人的照片。
- 無論是在你的辦公桌、影印機還是未鎖熒幕的電腦上，都不要將機密資料放在顯而易見且無人看管的地方。
- 遵守所有 IT 保障措施和政策。在公司系統和設備上使用不易破解的密碼，謹慎處理來自未知來源的電子郵件，除非你知道它們是安全的，否則不要開啟附件或點選連結。
- 無論是在凱悅辦公室、凱悅集團酒店還是遠端工作，都要遵守所有保密政策和協議。
- 在進行外部採訪或對外演講之前，請參閱我們的公共傳播指南。
- 指引客人將任何關於其個人資料處理的問題 (例如：要求提供其資料的副本)，直接發送至 privacy@hyatt.com。



體會言外之意

保護我們的資料

保護公司的資料還包括保護知識產權的責任，這些知識權使公司成為今天的凱悅。例如，我們必須確保按照公司政策謹慎使用我們公司的商標、標誌、品牌名稱和電腦系統。



使用良好的判斷力： 了解資料何時保密

如果無法確認是否為機密資料，請謹慎行事。機密資料包括任何不向公眾公開的資料，如果披露或落入我們的競爭對手手中，可能會損害我們的公司或我們的客人或業務合作夥伴。部分範例包括：

- 品牌標準
- 財務資料，包括公司業績和業務協議條款
- 操作手冊
- 計劃
- 資料處理系統
- 程序
- 有關客人的資料，例如他們的房間號或行踪
- 資料庫和其他資料
- 銷售和行銷資料或策略



保護個人資料

為了開展我們的業務，凱悅必須收集和儲存有關個人的資料。互相關愛和關愛客人的一部分指的是尊重我們接觸到的個人資料。我們必須遵守保護個人資料的法律。而且，我們還必須確保僅在我們獲得許可且僅在工作需要時才存取個人資料。我們在處理個人資料時，務必只能收集必需的個人資料，僅將個人資料用於收集時所述之目的，並僅在必要時保留個人資料。

保護和正確使用資產

作為凱悅團隊的成員，我們需要認真負責地對待一切公司資產，包括從有形資產 (如電話、食品或辦公用品) 到公司資金，甚至你的工作時間。負責任代表我們在使用公司資產時表現出良好的判斷力。

- 負責任地使用公司財產和資產，且僅用於商業活動。
- 根據我們的政策和程序適當地分發贈品、備品和折扣，絕不能謀取個人利益。
- 在凱悅辦公室、凱悅集團酒店以及遠端工作時使用我們的電腦和網路時，應謹慎行事。切勿使用他人的使用者名稱、密碼或其他存取資料。
- 準確及時地提交業務費用報告。

 請參閱《凱悅全球私隱計劃》



體會言外之意

在公司上班時

我們說你只能出於商業目的使用公司財產，我們是認真的。只有少數例外。

例如，可以用公司電話打一個簡短的私人電話，或使用電腦快速確認火車時刻表或查看天氣。

即使在允許個人使用的情況下，也要保持最低限度，並確保它不會干擾你的工作職責，無論你在何處工作。



關愛我們的公司

保護資產即表示防止欺詐和濫用。針對我們公司的欺詐行為可能影響我們品牌、聲譽甚至士氣。部分欺詐的範例：

- 使用公司信用卡或其他公司帳戶進行個人消費
- 為個人性質而非業務相關的活動申請費用報銷
- 為個人利益提供未經批准的折扣

我們如何在業務往來中 表現出誠信

- 禮品與招待
- 賄賂與回扣
- 競爭與公平交易



禮品與招待

在凱悅，我們了解適當的禮品和招待有助於建立業務關係。當我們交換禮品和招待時，我們要運用良好的判斷力。我們還確保絕不允許禮品或招待損害我們做出客觀和公正決定的能力，即使是讓我們看起來像是受到損害。

- 僅在成本合理情況下偶爾贈送和接受禮品。
- 不得贈送或接受可能會對業務決策造成不當影響的禮品或招待。
- 根據公司政策，請在費用報告中記錄所有禮品。

 [查看《凱悅禮品政策》](#)



使用良好的判斷力： 應留意的禮品

某些形式的禮品和招待不太能接受，並且務必經過事先批准，例如：

- 奢侈的禮物，例如一支非常昂貴的葡萄酒
- 奢侈的娛樂活動招待，例如超級盃、奧運會或世界杯的門票
- 不適當的招待方式，會對公司造成不良影響



體會言外之意

什麼時候可以接受小費

本行業內某些角色可以接受現金小費和贈禮。

舉例來說，若旅客對辦事優秀的行李員給予現金小費是完全可以接受的。活動組織者接受供應商的小費是不可接受的，因為供應商可能希望凱悅在未來繼續使用他們的業務。





賄賂與回扣

我們遵守所有禁止賄賂的法律，我們不會透過承諾或給予好處來換取商業利益。由於凱悅可能需要為代表我們工作的第三方的任何非法行為負責，因此我們在僱用和監督所有第三方時必須非常謹慎。

- 絕不使用或提供資金、資產、服務或凱悅設施以不當影響商業決策。
- 不要為了獲得額外的業務而提供超出目前工作範圍的工作。
- 如果你負責管理第三方，請確保他們熟悉凱悅的反賄賂規定並密切監督他們的行為。
- 如實正確地記錄所有付款和交易，不要試圖隱瞞費用的實際用途。



使用良好的判斷力： 杜絕賄賂

在凱悅，我們杜絕行賄。無論我們面對的是政府官員、代理商、員工、供應商、客人還是其他人，賄賂就是賄賂。



體會言外之意

佣金或介紹費

我們的政策禁止我們接受任何有價物以將第三方推薦給與凱悅開展業務或尋求與凱悅開展業務的任何個人、組織或團體。

競爭與公平交易

我們透過為客人提供最佳體驗來公平競爭。世界各地都有旨在保護消費者和確保自由市場的競爭法。我們遵守這些法律，從不試圖限制或阻礙競爭。

- 絕不與競爭對手達成任何可能限制競爭的協議（無論是口頭、書面、正式或非正式）。
- 對待凱悅的所有供應商要公平合理。
- 代表凱悅進行談判時，不得歪曲事實。



體會言外之意

留意這些類型的協議

與競爭對手達成限制競爭的協議是嚴重的違法行為。

例如，以下行為是違法的：

- 瓜分市場
- 固定價格
- 限制產量
- 抵制個人或實體



我們如何誠實和透明地溝通

- 負責任的溝通
- 準確透明的記錄和財務報告





負責任的溝通

誠實坦率的溝通使我們的同事、客人、業主和股東能夠信任我們。為確保我們始終如實、準確、一致地傳達有關公司的情况，我們僅授權公司內的某些個人代表公司發言。

- 除非你獲得特別授權，否則不得代表公司發言。這包括網路或透過社交媒體共享資訊。
- 在答應接受外部採訪或演講之前，請遵守《凱悅公共傳播指南》。
- 如果你收到公眾或媒體關於你的酒店或公司的詢問，請連絡你酒店的總經理或全球傳訊團隊。
- 負責任地使用社交媒體。要有專業精神，避免使用負面語言，在發布貶低性內容時務必三思。切勿暗示自己是代表凱悅或某一品牌發言，除非這是你工作職責的一部分。
- 切勿在社交媒體上分享有關凱悅或我們的客人或業務合作夥伴的機密資料。



使用良好的判斷力： 社交媒體

在發文時要運用良好的判斷力，讓訊息保持積極向上和具有實質效益是最佳的做法。請記住，你的評論絕不能讓人感到不舒服、害怕或受到威脅。

準確透明的記錄和財務報告

在凱悅，我們確保財務賬目正確且完整並實施內部控制程序，以提供準確可靠的財務報告。我們負責任地建立記錄，確保它們正確地反映我們的意圖、行動和決定，並且我們根據公司政策和法律保存它們。

- 在記錄資產、負債、收入和支出時準確誠實，遵循所有公司政策和內部控制程序。
- 建立或批准費用報告時必須秉持負責任的態度。不得將個人費用列為業務費用，不要批准未經仔細檢查的東西。
- 按照公司的記錄保存政策保存記錄。
- 如果你被要求保留與調查或法律程序有關的某些記錄，請謹慎遵循法務部門的指示。

 請參閱《凱悅記錄管理和合法保留政策》

防範詐欺

欺詐會嚴重損害公司。在凱悅，我們需要共同努力保護我們的公司免受欺詐。絕不允許受任何人誘惑歪曲事實或記錄一些異常的事情，如果你周圍發生這種情況，請保持警惕。



體會言外之意

建立記錄

我們的記錄是我們向第三方披露收益報表、財務報告、公開文件和其他資料的基礎，它們指導我們的決策制定和策略規劃。

因此，在記錄公司記錄相關條目時要仔細和準確，例如：

- 預訂資料
- 客戶的個人資料
- 工資單
- 出勤卡
- 出差開支報告
- 電子郵件
- 會計和財務資料
- 考核和績效記錄
- 電子資料檔案

我們如何作為負責任的專業人士行事

- 利益衝突與公司機會
- 內幕交易
- 政治參與
- 反洗錢



利益衝突與公司機會

在凱悅，我們努力避免利益衝突，甚至是看似出現衝突的情況。這表示我們不會追求私人利益而干擾或試圖干擾凱悅利益，亦不會因此而限制我們履行職責的能力。最重要的是，如果你擔心存在利益衝突或潛在利益衝突，請在發現後立即將其披露給合規資源。

- 識別造成衝突的情況和關係，並避免它們發生。
- 切勿因你在凱悅的職位而要求或接受個人利益 (或讓你的家人或親密的私人朋友獲得個人利益)，但經批准的福利、津貼或人力資源政策允許的項目除外。
- 切勿你因在凱悅的職位而將了解到的商業機會據為己有。
- 盡快披露所有利益衝突或潛在的利益衝突。



體會言外之意

披露衝突

涉及利益衝突的情況可能並不總是顯而易見或容易解決。這就是我們擁有合規資源的原因。我們的合規資源將幫助你確定某種情況是否會造成衝突或潛在衝突，並有助於緩解這種情況，通常允許你繼續追求私人利益而不會使公司面臨風險。



運用良好的判斷力： 利益衝突

某些類型的利益幾乎總是會造成問題。例如，你永遠不應該：

- 在受僱於凱悅時，為凱悅的競爭對手工作
- 在公司的競爭對手或供應商中享有重大財務利益
- 利用家庭成員工作或給予他們其他人無法獲得的機會

其他類型的利益可能會或可能不會造成問題，但你仍然需要披露。例如，你必須披露你是否是任何公司的董事會成員，無論是營利性還是非營利性公司。

在某些級別的權力下，即使只是表面上的利益衝突也可能是一個嚴重的問題。



關心我們的公司

作為凱悅大家庭中的一員，我們不會利用在此就職帶來的機會來謀取個人利益。這表示我們不會使用凱悅財產或資訊謀取個人利益或以任何方式與凱悅競爭。尊重這一點是關心公司的一部分。

內幕交易

內幕交易是指持有公司重大非公開資訊的知情人買入或賣出該公司的證券，並從他們掌握且市場未知的資訊中獲益。內幕交易是不公平的，也是違法的。

我們遵守所有與內幕交易相關的法律和《凱悅內幕交易合規政策》。我們不會根據重大非公開資訊交易凱悅的股票或證券，也不會提供交易提示。違反內幕交易法可能會給個人和公司帶來嚴重的罰款和指控。

- 請勿使用重大非公開資訊謀取個人利益，並隨時保護這些資訊。
- 切勿「提示」某人根據重要的非公開資訊進行交易。
- 如果你對交易是否合宜有任何疑問，請聯絡法務部門。

凱悅已為同仁交易凱悅證券或者與我們有業務往來或可能有業務往來的實體的證券制定具體的政策和程序。如果你交易此類證券，則必須遵守這些政策。

 [請參閱《凱悅內幕交易合規政策》](#)



體會言外之意

什麼是重大非公開資訊？

重大非公開資訊是指可能影響證券價格且尚未向大眾公開的任何資訊。重大非公開資訊幾乎可能涉及公司業務和營運的各個方面，包括但不限於策略規劃資訊、未公開的財務結果或公司收益、有關規劃中的合併或收購的資訊、重要管理層的變化、新產品或服務的開發，或與第三方所有者、特許經營權或酒店風險合作夥伴的開發。



堅守誠信

我們在凱悅工作期間備受信任，不時地會接觸內部資訊。我們要堅守誠信，妥善處理內部資訊，並且不與業務無關人員分享。

- 了解如何識別內部資訊
- 切勿根據重大非公開資訊交易任何證券，無論該資訊與凱悅有關還是與我們合作的任何第三方有關
- 切勿向其他人提供資訊，使得他們可以根據該資訊進行交易
- 保護所有可能被視為內部資訊的機密資訊

政治參與

凱悅尊重個人政治參與，但政治參與需要與公司業務分開。本公司遵守所有關於管理企業參與政治活動的法律。

- 未經相關人員的明確授權，不得使用公司資金、設施或任何其他資產支持政治候選人、政黨、組織或其他政治事業。
- 工作時切勿尋求政治支持或捐款。
- 如果你在個人時間參與政治活動，一定要明確你的政治觀點僅代表個人，而不代表公司。

反洗錢

凱悅致力於遵守適用的反洗錢、反腐敗和反恐怖主義融資法律法規，我們不會接受任何看似與非法活動有關的付款。洗錢是隱藏非法資金來源的犯罪行為，一些犯罪分子利用合法公司為此類活動提供便利。

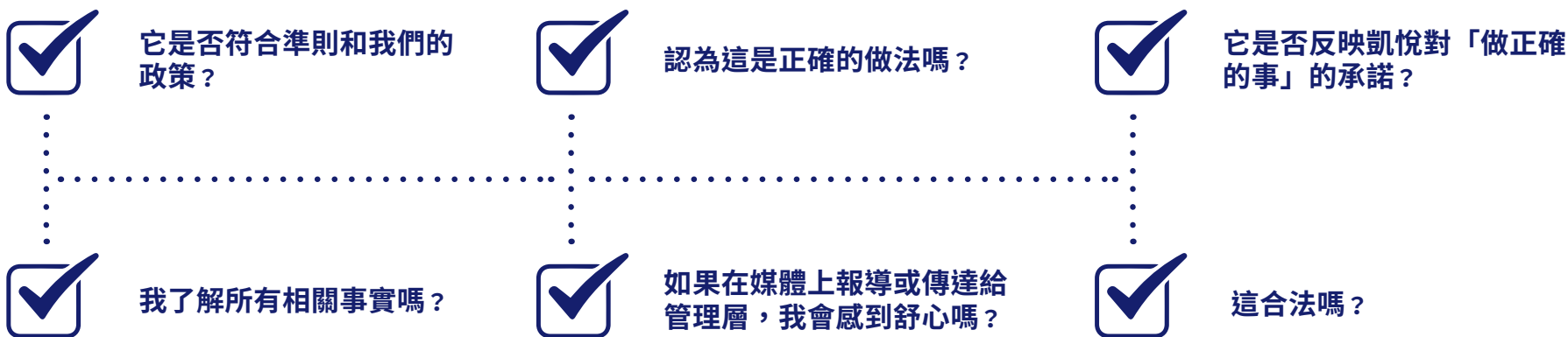
- 嚴密審查與客戶、供應商、業務合作夥伴、代理商和附屬機構的所有付款和交易。
- 留意可能存在洗錢行為的跡象，例如：使用大量現金或離岸銀行帳戶進行的交易、供應商試圖避免簽訂書面合約，或者要求向其他人或實體付款。



合乎道德準則的決策指南

做正確的事要求我們每天仔細思考我們的行動和決定。如果你面臨艱難的決定，請慎重考慮你的選擇並尋求指導。有關如何尋求協助的資訊，請參閱本準則中的「我們盡力關愛，並勇於說出」章節。

問自己一些問題有助於指導決策：



如果對這些問題中的任何一個的回答是「否」，請不要這樣做。如果你不確定，請尋求可用的資源以獲取指導。

結語

努力工作、踐行承諾，方可盡善盡美顯真我。對此，我們所有凱悅人都表示感謝。

- 我們感謝你堅定不移地致力於始終以正確的方式開展業務。
- 我們感謝你透過發問什麼是做正確的事並在出現問題時勇於發聲來表達關愛他人以及關心公司。
- 我們感謝你堅守誠信。

謝謝你花時間與周圍的人聯絡並關愛他們，並感謝你繼續致力於做正確的事。

