



Commonly Asked Questions 常見問題

- **誰可以報告顧慮？**

任何人都可以報告涉及賽門鐵克的潛在不當行為的相關顧慮，包括賽門鐵克員工、承包商、供應商、管道成員或客戶。

- **賽門鐵克為何就報告顧慮與 EthicsPoint 簽訂合約？**

EthicsPoint 是一家獨立公司，提供安全、保密的電話和網路系統，供希望報告商業行為問題的人使用。賽門鐵克是與 EthicsPoint 簽約的許多公司之一，這些公司認為，如果潛在報告人知道他們是向專業的第三方報告，在報告時會感到更自在。除提供每天 24 小時服務外，EthicsPoint 還提供翻譯服務，允許使用幾十種語言進行電話和網路報告。

- **EthicsPoint 的角色是什麼？**

EthicsPoint 的主要責任是：

- ✓ 為報告人提供保密電話和網路選擇，以陳述關於賽門鐵克商業行為的顧慮
- ✓ 保護希望匿名的報告人身份
- ✓ 為希望使用英語以外的語言報告的人提供翻譯服務
- ✓ 向賽門鐵克倫理與守法辦公室傳送關於顧慮的資訊，以便公司進行適當的調查
- ✓ 作為中間人傳遞後續問題和答覆以及關於案件解決情況的資訊，使賽門鐵克能夠與匿名報告人溝通。

EthicsPoint 的角色不是採取行動解決顧慮，只是把顧慮傳遞給賽門鐵克倫理與守法辦公室。

- **如果這是緊急情況怎麼辦？**

對身體傷害或財產損害的直接威脅的顧慮，不應該向 EthicsPoint 報告。如果您需要緊急協助，請聯繫您本地的應急服務機構。

- **我應該透過 EthicsPoint、我的賽門鐵克經理還是人力資源代表報告我的顧慮？**

首先考慮您對直接舉報是否感到自在，例如向您的經理、您經理的經理或您部門的其他人報告。公司內部的人指出，直接找涉及的人解決問題和（或）顧慮雖然有時具有挑戰性，但可能很有效。您也可通過 ethics@symantec.com 向倫理與守法辦公室報告您的顧慮，或是如果您認為存在違反賽門鐵克會計實踐、證券法律或法律規定的情形，或是存在您認為應該報告給賽門鐵克董事會審計委員會的問題。如果您對報告顧慮感到不自在，或是不知道聯繫誰，或是認為您的顧慮沒有得到滿意解決，或是希望保持匿名，您可以透過 EthicsPoint 報告。

- **我如何向 EthicsPoint 報告我的顧慮？**



如果您希望報告涉及賽門鐵克的商業行為問題，您可以在本網站填寫報告，或是與接聽打到賽門鐵克 EthicsLine 的電話的 EthicsPoint 電話中心專門人員交談。不論您選擇哪種方式，都可以選擇保持匿名。

- ✓ 網上表格：欲從本網站報告，請按[此處](#)。
- ✓ 賽門鐵克 EthicsLine (由 EthicsPoint 經營)。

欲聯繫賽門鐵克 EthicsLine，請按[此處](#)獲取相應的電話號碼表。在多數國家，您可以免費撥打賽門鐵克提供的電話號碼。多數情況下，EthicsLine 將先用英語接電話。如果您希望用英語以外的語言報告您的顧慮，EthicsLine 專門人員接聽您的電話時會請一名口譯員參加通話。每天 24 小時都可以接通現場值班的接線員。

- **我是否應該表明自己的身份？**

如果您選擇在報告顧慮時表明自己的身份，賽門鐵克將盡一切合理努力，在調查期間對您的姓名保密。如果報告人表明身份，賽門鐵克的調查人員可以直接和報告人一起追查，進而更快速、有效的完成調查。

- **我是否可以匿名報告我的顧慮？**

在禁止匿名報告的國家以外的所有國家，您可以使用網上表格或 EthicsPoint 經營的賽門鐵克 EthicsLine 進行匿名報告。如果您選擇匿名報告，將為您提供一個報告密鑰並讓您建立一個密碼。您需要保存這些密鑰和密碼，以返回您以前提交的報告。在您返回查看時，您可以監測顧慮處理進度，添加必要的資訊。這也使賽門鐵克能在保護您的匿名狀態同時提出後續問題。

如果您選擇匿名報告，請注意不要報告可能表明您個人身份的資訊，例如：

- ✓ 您與公司的其他人的從屬關係
- ✓ 您的實際工作地點

- **EthicsPoint 如何保密？**

EthicsPoint 不會追蹤電話或使用來電者身份。此外，EthicsPoint 不會生成或維護包含網際網路網協定 (IP) 地址的內部聯繫日誌，所以如果您選擇線上報告，不會提供關聯您的電腦和 EthicsPoint 的資訊。您的電腦產生的報告將透過安全的網路門戶，這些門戶不會追蹤或顯示用戶的網名。

- **我如何監測顧慮處理進度？**

您的電話或網上報告結束後，EthicsPoint 將向您提供一個報告密鑰並讓您建立一個密碼。您首次報告後七至十個營業日，將請您致電 EthicsPoint 經營的賽門鐵克 EthicsLine 或是瀏覽



EthicsPoint 網站。屆時，您可以監測報告的進度，瞭解是否需要您提供額外資訊以解決您的顧慮。

- **如果丟失報告鑰匙或密碼，我該怎麼辦？**

由於對報告高度保密，如果您丟失報告密鑰或密碼，您需要提交新的報告。您可以在新報告中指出此事與之前提交的另一份報告有關。

- **賽門鐵克如何審查顧慮？**

EthicsPoint 在收到顧慮後，通知賽門鐵克倫理與守法辦公室。得到說明後，賽門鐵克動用內部或外部資源和進行調查的專業技術，開始適當的調查。將與適當的調查團隊成員共用您的報告中的資訊，迅速、謹慎地調查您的顧慮。您可以聯繫賽門鐵克 EthicsLine 或按本網站的 Follow Up (後續) 連結，監測調查狀態。

- **這些報告去了哪裡？誰可以查看？**

報告直接輸入 EthicsPoint 伺服器，以防止破壞安全。EthicsPoint 僅向賽門鐵克倫理與守法辦公室內部的特定人員提供這些報告，這些人員負責評估違規類型、確定事件發生地點並確保進行適當的調查。收取這些報告的人員受過如何對這些報告最大限度保密方面的訓練。

- **如果我面臨報復，該怎麼辦？**

賽門鐵克嚴格禁止對報告顧慮的人實施報復。不論強調的事實證明屬實或導致矯正行動，善意提出投訴不會讓您受到制裁。如果您認為您已面臨任何種類的報復，請報告此事以便賽門鐵克進行調查。

- **管理階層是否真希望我報告？**

他們當然希望您這麼做。事實上，他們需要您進行報告。您願意報告問題或顧慮，公司就有機會變得更好。報告顧慮可以最大限度地減少對公司和我們客戶的潛在負面影響，最重要的是，幫助緩解您可能面臨的困難。此外，提供資訊可以幫助辨明問題，改善企業文化和公司的總體業績。如果您觀察到或懷疑違反公司政策或法律的情形，作為員工，您有義務說出來。請不要以為某個其他人會提出這個顧慮。除非您講出來，公司沒有機會調查和解決這一情況。