

EthicsPoint 簡介

報告 - 一般

報告的安全與保密

貼士及最佳實踐方法

EthicsPoint 簡介

EthicsPoint 是什麼？

EthicsPoint 是由 NAVEX Global 建立的全面和保密報告工具，以協助管理層和員工合作解決職場上的詐騙、暴力和其他不當行為，並同時營造一個正面的工作環境。

我們為什麼需要 EthicsPoint 這樣的系統？

- 我們相信員工是最重要的資產。透過建立開放的溝通渠道，我們可以推動正面的工作環境，並將產能發揮到最高。
- 法例規定上市公司必須設有匿名報告工具，來直接向審核委員會報告會計及審計詐騙。
- 有效的報告系統能增強我們對培養廉正文化和道德決策工作上的力度。

報告 - 一般

我可以使用互聯網或電話來報告嗎？

可以。使用 EthicsPoint，您可以透過電話或互聯網來提出保密及匿名的報告。

我應該報告哪些情況？

EthicsPoint 系統是為員工而設計，以便他們報告任何違反我們規定的《操守準則》的行為，您亦可以藉此報告其他疑慮情況。

如我發現了違反情況，我是否應該向經理、安保或人力資源報告，讓他們來處理問題？

一旦您觀察到一些您相信是違反《操守準則》的行為，我們希望您能作出報告。理想的情況下，您應該將任何疑慮向您的直屬經理，或我們管理團隊的其他成員報告。但我們知道，有些情況下您不便透過這種方式報告，因此，我們便與 EthicsPoint 合作。我們希望您以匿名方式報告，而不是知情不報。

我為什麼要報告？與我有什麼關係？

我們都擁有在正面環境工作的權利，而這個權利伴隨著責任，要以道德方式行事，並向適當人士報告失當行為。只要我們通力合作，就能維持一個健康和具生產力的環境。企業失當行為會威脅全公司的營收。

管理層是否真的希望我報告？

當然。事實上，我們需要您的報告。您知道公司內正在發生的好事和壞事，您對於可能造成問題的活動有最初的了解，而您的報告可以將對公司和同事的負面影響減至最低。此外，提供正面的意見有助找出問題，從而改善企業文化和表現。

誰會收到這些報告？誰人可以閱覽這些報告？

報告會直接輸入至 EthicsPoint 的安全伺服器，以防止任何侵害安全的可能性。EthicsPoint 會視乎違反行為的類別和事件的位置，僅讓公司內負責評估這些報告的指定人士閱覽報告。每位報告收件人都受過培訓，夠以最高保密方式處理這些報告。

這系統不就是我們受監視的一個例子嗎？

EthicsPoint 系統的主要目標是正面影響我們的整體理念，並讓我們確保擁有一個安全和道德的職場。我們鼓勵您尋求道德難題上的指引、提供正面建議或報告您的憂慮。在現今的職場當中，有效溝通至關重要，而這系統正是加強溝通的出色工具。

我們細心挑選最適合我們合規義務的報告工具，同時維持一個正面的報告環境。

報告的安全與保密

據我所知，我從公司電腦寄出的任何報告都會產生一個伺服器記錄，顯示我的電腦曾經連接過的所有網站。這個記錄會不會識別出我就是報告寄件人？

EthicsPoint 不會以 IP 地址產生或保留任何內部連接記錄，因此不會有任何電腦連結 EthicsPoint 的資料存在。事實上，EthicsPoint 受合約限制，承諾不可追蹤報告者的身份。

如果使用工作電腦會使您覺得不舒服，您也可以選擇使用工作環境以外的電腦（例如網吧、朋友家中等等），透過 EthicsPoint 安全網站提交報告。很多人都會選擇這種做法，根據 EthicsPoint 的數據顯示，少於 12% 的報告是在辦公時間產生。

如果我在家中提交報告，是否能維持匿名？

從家中、鄰居的電腦，或者任何互聯網入口網站提交的報告，都會保持安全和匿名。互聯網入口網站不會透過用戶名稱辨識瀏覽者，而 EthicsPoint 系統會遮去互聯網地址，讓您可以保持完全匿名。再加上，EthicsPoint 受合約限制，承諾不可追蹤報告者的身份。

我擔心我向 EthicsPoint 提供的資料最終會揭露我的身份。您能如何向我保證不會發生？

EthicsPoint 專門設計來保護您的匿名狀態。但是，如您希望保持匿名，身為報告者的您需要確保報告中沒有意外揭露您身份的內容。例如，「我的座位在 Jan Smith 旁邊，從這裡……」或「在我三十三年的……」。

免費電話熱線是否一樣保密和匿名？

是。訪問者會請您提供與在互聯網上報告相同的資料，然後他會將您的回應輸入 EthicsPoint 網頁。這些報告會使用相同的保安和保密方式傳送。

如果我想在報告中表露身份？

如果您願意，報告中有一個部分可讓您表明身份。

貼士與最佳實踐方法

我發現有人涉及不道德行為，但對我沒有影響。我為什麼要告發他這麼麻煩？

我們公司選擇推廣道德行為。所有不道德行為，不論任何程度，最終都會損害公司和所有員工，包括您在內。您只需考慮最近的企業醜聞的後果，看似無害的道德失誤會對一間原本健康的公司所帶來多慘重的影響。因此，如果您知道任何失當事件或違反道德行為，請您負起對自己和同事的責任報告事件。

我不肯定我觀察到或聽到的事情違反了公司政策，或牽涉不道德行為，但我就是覺得不太對，我應該怎樣做？

請您提出報告。EthicsPoint 會協助您準備和提交清楚明瞭的報告。我們寧可您報告一個經核實證明無害的情況，也不希望您因為不肯定，而放任讓可能的不道德行為發生。

如果我的老闆或其他經理涉及違反行為怎麼辦？他們會不會收到報告，並開始掩飾？

EthicsPoint 系統與報告分配經專門設計，因此涉事的各方不會被通知或取得其牽涉在內報告的存取權。

如果我提交報告後才想起與事件相關的要事，該怎麼辦？又或者公司就我的報告有進一步問題向我發問？

當您在 EthicsPoint 網站或透過 EthicsPoint 電話中心提交報告後，您會收到一個獨立的使用者名稱，並會請您選擇一個密碼。您可以透過互聯網或電話返回 EthicsPoint 系統，並存取原來的報告以增加更多詳情，或回答由公司代表發佈的問題，以及增加更多有助解決需跟進問題的資料。我們強烈建議您在指定時間返回網站以回答公司的問題。您與公司現已進入「匿名對話」，即使事情複雜，在這裡也能確認情況，並解決問題。

這些報告跟進是否和第一個報告一樣安全？

所有 EthicsPoint 的通信均與最初報告一樣經過嚴格保密的管理，並且繼續保持匿名狀態。

如果我沒有互聯網，能否提交報告？

您可以從任何可存取互聯網的電腦提交報告。您可以在家裡提交，也有很多公眾場所 (包括公共圖書館) 設有連接互聯網的電腦。如果您不能存取互聯網或不想使用電腦，您可以致電全天候 24 小時的 EthicsPoint 免費熱線。