

## [EthicsPoint 簡介](#)

### [舉報 —— 一般問題](#)

### [舉報的安全性和保密性](#)

### [舉報提示和最佳做法](#)

## EthicsPoint 簡介

### EthicsPoint 是什麼？

EthicsPoint 是由 NAVEX Global 開發的完善保密舉報工具，旨在協助市政府、員工和居民共同合作，處理工作場所的欺詐、濫用職權和其他不當行為，同時營造一個積極向上的工作環境。屋崙（奧克蘭）市政府利用 EthicsPoint 來管理舉報計劃 (Whistleblower Program)。

### 我們為何需 EthicsPoint 這類系統？

- 我們認為員工和居民是提供資料的重要來源。通過建立開放的溝通渠道，我們便能構建一個積極向上的工作環境，充份利用市政府提供的服務。
- 屋崙（奧克蘭）市的選民根據《舉報人保護法案》(Whistleblower Protection Act)、《加州政府法典》(CA Government Code) 53087.6 及《舉報人保護條例》(Whistleblower Protection Ordinance)（《屋崙（奧克蘭）市政法規》2.38）），在 2009 年成立本市的舉報計劃，成為市政府審計辦事處 (Office of the City Auditor) 的一項職責。
- 有效的舉報系統將可加強我們其他方面的努力，培養出誠信文化並做出符合道德的決策。

# 舉報 —— 一般問題

## 我是否可以使用互聯網或電話舉報？

是。通過 EthicsPoint，你可以使用電話或互聯網，提交保密的匿名舉報。

## 我應舉報哪類情況？

EthicsPoint 系統可供員工、供應商和居民舉報任何違反我們所訂《行為準則》(Code of Conduct) 的情況，或是你可能擔心的其他問題。

## 如果我是員工，並且發現違規行為，我應否向經理、保安部門或人力資源部門舉報，交由他們處理有關問題？

若看到某種你認為違反我們行為準則的行為，我們希望你能舉報。你最好向直屬經理或我們管理團隊的其他成員提出任何疑慮。不過，我們明白以這種方式舉報問題，有些情況可能會令你感到不安。為了應對這類情況，我們與 EthicsPoint 合作。我們寧願你匿名舉報，也不想你知情不報。

## 為什麼應該舉報我知道的違規情況？這樣做對我有什麼好處？

我們都有權在一個積極向上的環境工作和生活；伴隨這種權利而來的責任，就是以合乎道德的方式處事，並讓相關人士知道有人行為不當。通過共同努力，我們可以保持一個健康高效的工作環境。不當行為可威脅整個社會的生活。

## 市政府的管理層真的希望我舉報嗎？

我們當然希望你這樣做。事實上，我們需要你來舉報。你知道本市發生的事情，好壞事都包括在內。你可能初步知道一項或許值得注意的活動。你的舉報可盡量減少違規行為對本市和社區帶來的潛在負面影響。此外，提出積極的建議有助發現問題，並且能改善屋崙（奧克蘭）市政府的文化及所提供的服務。

## 這些舉報資料將送往哪裡？誰可以查看舉報內容？

舉報資料將直接輸入 EthicsPoint 的安全伺服器，以防任何可能違反安全規定的隱患。EthicsPoint 只會將這些舉報資料送交市政府審計辦事處內的指定人員，他們會根據違規類型和事發地點來評估舉報資料。每一位收到舉報的人員都曾受過訓練，會對舉報內容絕對保密。

這套系統難道不就是有人在監視我的例證嗎？

EthicsPoint 系統會致力發揮我們整體理念積極的一面，確保我們擁有一個安全、可靠和合乎道德的工作場所和社區。我們鼓勵你在道德兩難的問題上尋求指導、提供積極的建議，或表達你的疑慮。有效的溝通在現今的工作環境至關重要，而這個系統則是加強溝通的有效工具。

我們精心挑選效能最好的舉報工具，以履行我們的合規義務，同時又能保持一個積極的舉報環境。

# 舉報的安全性和保密性

就我所知，我從屋崙（奧克蘭）市政府電腦發出的任何舉報，都會產生一個伺服器日誌，顯示我的個人電腦所連接的每一個網站，難道這個日誌不會認出我就是原來的舉報人？

EthicsPoint 不會產生或保持任何附有 IP 地址的內部連接日誌，因此，也不會看到你的電腦或手機裝置與 EthicsPoint 連接的任何資訊。事實上，EthicsPoint 在合約上承諾不會追查舉報人的身份。

如果你對通過自己工作的電腦舉報，感到不安，可以選擇使用工作環境以外的電腦（例如在網吧、朋友家中的電腦等），透過 EthicsPoint 的安全網站舉報。許多人都選擇這種舉報方式，因為 EthicsPoint 的資料顯示，在辦公時間內進行的舉報不足 12%。

**我能否以匿名方式在家舉報？**

通過家中或鄰居的電腦，或任何互聯網入口網站，都可以匿名方式安全舉報。互聯網入口網站絕不會通過屏幕上顯示的名字識別訪問者身份，而且 EthicsPoint 系統會剔除所有互聯網地址，姓名得以保密。再者，EthicsPoint 在合約上承諾不會追查舉報人身份。

**我擔心向 EthicsPoint 提供的資料，最終會暴露我的身份。你如何保證不會出現這種情況？**

EthicsPoint 系統旨在保護你的匿名身份。不過，如果你希望保持匿名，身為舉報方，你需要確保報告內文不會意外暴露你的身份。例如：「從我緊鄰 Jan Smith 的工作間.....」或「在我 33 年.....」。

**免費電話熱線也是保密和匿名的嗎？**

是。你需要提供一如你在互聯網舉報所提供的資料，接聽人員會將你的回覆輸入 EthicsPoint 網站。在提交舉報資料的過程中，會採用相同的安全保密措施。

**如果我想在舉報時表明身份，該怎麼辦？**

如果你希望這樣做，舉報中有一個部分讓你表明自己的身份。

# 舉報提示和最佳做法

我知道有人涉及不道德行為，但這事沒有影響我。我為何要費事舉報呢？

屋崙（奧克蘭）市政府決心推廣道德行為。所有不道德的行為，無論發生在什麼層面，最終都會傷害市政府、員工和居民，包括你在內。因此，如果你知道任何失當行為或違反道德規範的事，都應視為是你對自己、對同事和對市民的責任並舉報。

我不確定看到或聽到的事，是否違反市政府政策，或涉及不道德行為，但我就是感到不妥。我該怎麼辦？

提出舉報。EthicsPoint 可協助你準備和提交舉報資料，使事件始末能獲正確理解。我們寧可收到你舉報的情況，最終證明無害，也不想因為你未能確定，而放任可能不道德的行為。

如果我是員工，而我的上司或其他經理捲入違規行為，該怎麼辦？他們不會收到舉報但卻掩飾不處理嗎？

EthicsPoint 系統和舉報分發是經過專門設計，不會通知或授權讓任何人取得會認出相關當事人的報告。

我在舉報後才想起事件一些重要情節，該怎麼辦？或者，市政府審計員要問我關於舉報的問題，該怎麼辦？

當你在 EthicsPoint 網站或通過 EthicsPoint 電話服務中心提出舉報時，你會收到唯一的用戶名稱，而且你必須選擇密碼。你可以透過互聯網或電話，返回 EthicsPoint 系統並查看原來的舉報。你可以加入更多細節資料，或回答市政府審計辦事處代表提出的問題，這有助解決懸而未決的問題。我們強烈建議你在指定時間內返回網站，回答任何問題。你和市政府審計辦事處會進入「匿名對話」，無論情況多麼複雜，此時都可以經過確認並獲得解決。

這些舉報的後續追蹤會和當初舉報一樣安全嗎？

所有 EthicsPoint 的通信都會獲得與最初舉報同樣嚴格的保密處理，並繼續處於匿名保護下。

### 如果無法上網，我是否仍能提出舉報？

你可以使用任何可上網的電腦，向 **EthicsPoint** 提出舉報。你可以在家中或是在提供連接互聯網電腦的公共場所（包括公共圖書館）提交舉報。如果無法使用電腦，或對使用電腦感到不安，可致電 **EthicsPoint** 免費熱線，該電話全年 365 日、每天 24 小都有專人接聽。