

正确行事

HYATT®

凯悦酒店集团商业行为和道德准则





在凯悦，我们关爱每一个人， 让他们尽善尽美显真我。

我们承诺关爱同事、客人、客户、业主、股东和社区等所有利益相关者，知责于心，担责于身，履责于行。本准则指导我们应如何关怀人类、关心社区、关爱地球，如何保护信息和资产，如何在业务交易中做到诚信于人，如何以诚实透明的方式进行沟通，以及作为专业人员如何以负责任的态度行事。作为凯悦大家庭的成员，我们还通过“凯悦全面关爱计划（World of Care）”平台，以有意义且有影响力的方式在全球范围内推进关爱行动，将关爱理念践行于日常。

我们的商业行为和道德准则反映了这些承诺，并提供了相关框架以约束我们做出合乎道德准则的业务决策。虽然本准则不会明确业务适用法律的章节条款，但会概述我们在关键领域的期望。

感谢你抽出时间联系和关爱周围的人，并践行承诺、正确行事。我很荣幸也很自豪能与诸位一起加入凯悦大家庭。

顺致敬意，

A handwritten signature in black ink that reads "Mark".

Mark S. Hoplamazian 马赫澜
总裁兼首席执行官
凯悦酒店集团

目录

正确行事	4	如何在业务交易中做到诚信于人	16
支持最佳选择	5	礼品与招待	17
鼓励大胆发声	6	贿赂和回扣	18
我们的承诺	6	竞争和公平交易	19
其他指导	6	如何以诚实透明的方式进行沟通	20
道德热线	6	负责任的沟通	21
报告后会发生什么	7	准确透明的记录和财务报告	22
如何关怀人类、关心社区、关爱地球	8	作为专业人员如何以负责任的态度行事	23
相互尊重	9	利益冲突和公司机会	24
多元、平等与包容	10	内幕交易	25
安全的工作场所	10	政治参与	26
人权	11	反洗钱	26
融入社区和志愿服务	11	合乎道德准则的决策指南	27
环境可持续性	11	结语	28
如何保护信息和资产	12		
数据隐私和安全	13		
机密信息	14		
保护和正确使用资产	15		



正确行事

在凯悦，我们以“关爱每一个人，让他们尽善尽美显真我”这一信念为指导。

为追求尽善尽美，无论是个人还是组织，都要以合乎道德准则的方式行事，并遵守业务所在地施行的法律和要求。我们期望所有凯悦人都以这种方式行事，无论我们是谁，也无论我们在组织中担任何种职位。

通过敬业的凯悦员工加之全球“凯悦全面关爱计划”平台，让我们共同推进关爱地球、关怀人类、关注企业责任的行动，践行关爱理念。在本准则中，我们自始至终强调这些承诺。



支持最佳选择

本准则旨在帮助我们在工作中做出最佳选择。其中有一个框架，帮助你以正确的方式开展业务。

在本准则中，我们提供了其他可用的凯悦资源和合规政策供你参阅，以获得更多指导。本准则中的政策链接仅供凯悦员工使用。

请阅读准则，了解公司期望。当你遇到任何问题时，可随时回顾本准则及凯悦的其他政策以获得指导。我们还在本准则末尾提供了《合乎道德准则的决策指南》这一实用资源。

人人都须遵守各地政策

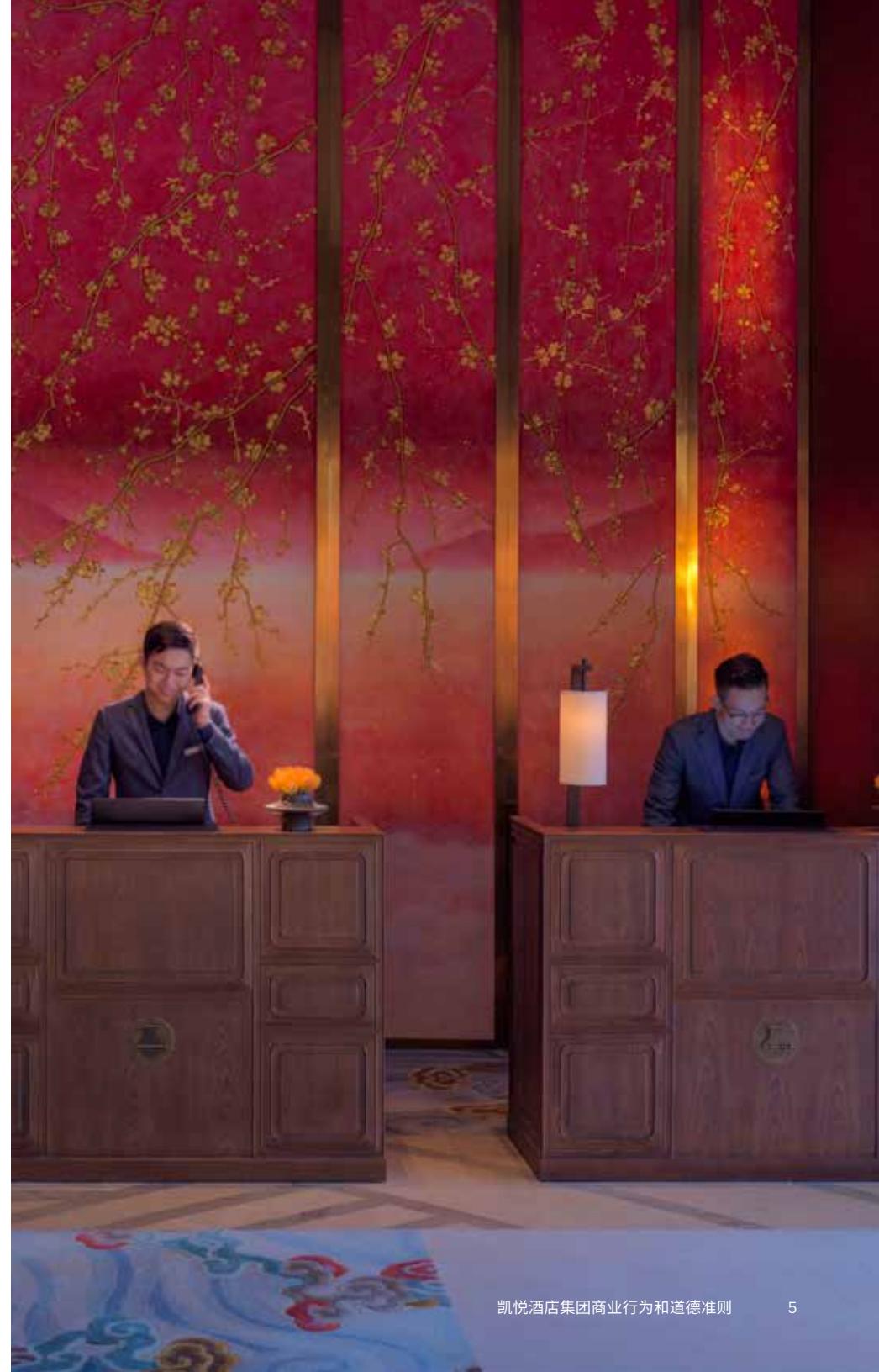
我们的准则适用于凯悦大家庭的每一个成员，包括同事、主管、经理、领导层、高级管理层和董事会。

我们还努力寻求与价值观相同的第三方代理、供应商、厂商以及业务合作伙伴之间的合作。

由于我们在全球开展业务，因此我们可能必须遵守各个工作地的不同政策和规则。尽管你应将本准则作为路线图，但请记住，你的决策也应以当地法律为指导。

如果不确定在哪里可以找到所需要的特定信息，请联系你的主管或其他合规资源。

任何凯悦董事会董事、执行官、高级财务官或任何其他员工对本准则任何条款的豁免，只能由凯悦董事会或审计委员会授权。



鼓励大胆发声

提问题，寻指导。如认为某行为不当，请大胆发声。

我们的承诺

互相关爱和关心公司，意即鼓励对某些不符合道德规范的行为大胆发声。这也意味着要打造一种能够让同事在感到不适时无所畏惧、畅所欲言的环境。

我们希望你可以放心与以下任一人员来讨论你的疑虑：

- 你的主管 / 部门负责人
- 你信任的其他主管 / 经理 / 领导
- 人力资源
- 总经理 / 区域总监

这样，公司就能够为每一位同事提供支持并及时纠正错误（如需）。

如需额外指导

如果在与上述一员讨论疑虑后，你仍有问题需要进一步解答，或者如果你觉得自己无法联系上述任何人员，可洽询以下任一联系人：

- 公司合规办公室 (ethics@hyatt.com)
- 总顾问
- 内部审计
- 道德热线（支持匿名报告）

举报的期望

期望得到公平对待。

根据《凯悦举报人政策》，凯悦禁止对善意举报的任何人进行报复。我们对此非常重视。

期望凯悦采取行动。

凯悦内部的相关人员将审查情况并确定是否需要进行调查。如有需要，将根据你报告中提供的信息公平客观地进行调查。

期望你予以配合。

如果公司需要对不当行为进行调查，你的配合对于全面彻底、有效开展调查至关重要。我们希望你能秉持耐心、深思和诚实的态度。

期望受到尊重。

我们感谢所有善意的报告，因为这能促使我们做到尽善尽美。凯悦将尽可能对你的报告保密，并在我们力所能及的范围内跟进后续事宜。

 [请参阅《凯悦举报人政策》](#)



道德热线

凯悦提供匿名举报方式，你可以按需选择。

请记住，如果你进行匿名举报，公司可能难以问询后续问题，因此请尽量提供足够的详细信息以便相关人员进行调查。

联系方式：

道德网站：hyattethics.com

电子邮箱：ethics@hyatt.com

美国：

免费电话：1-866-294-3528

国际：

访问 hyattethics.com。单击“是的”并输入所在国家 / 地区，然后按照说明进行操作。

国际来电者可以随时拨打 503-726-2412
(要求运营商指定被叫方付费)

举报后会发生什么？



如何关怀人类、关心社区、 关爱地球

- 相互尊重
- 多元、平等与包容
- 安全的工作场所
- 人权
- 融入社区和志愿服务
- 环境可持续性



相互尊重

我们共同努力，为打造以相互尊重和尊严为基础的企业文化贡献自己的一份力量。尊重是凯悦的价值观之一。展开来说，无论是同事、业务合作伙伴还是客人，我们应对周围的所有人抱以欢迎和欣赏的态度；同时我们会打造一个让同事可以自由表达意见的环境，而不必担心会受到骚扰或恐吓。

- 以你希望被对待的方式对待你周围的每个人。
- 发现并制止无礼行为。
- 切勿侮辱、欺负或骚扰他人。
- 切勿进行任何不礼貌的身体接触或性挑逗。
- 避免谈话涉及性笑话或影射、取笑他人的种族或宗教信仰。
- 请记住，待人之道适用于一切形式的互动，无论是当面交流，还是通过电话或脑沟通。

 请参阅《凯悦尊严、尊重和骚扰政策》



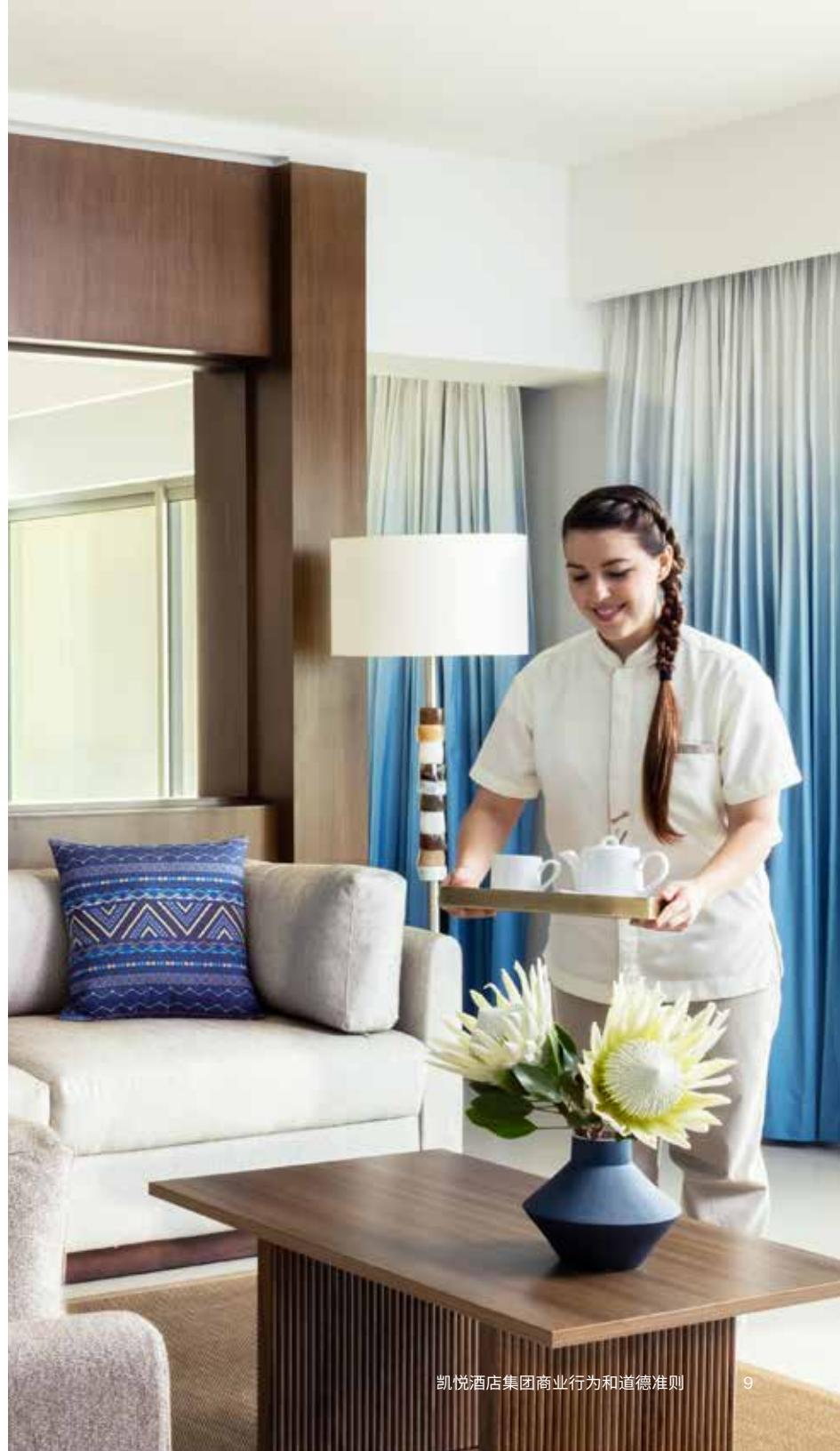
正确判断：践行同理心

对周围的人表现出同理心。请注意，你觉得有趣的事情可能会伤害或冒犯他人。说话前，先想想别人会有何感受。



大胆发声，关爱同事

关爱意味着看到不尊重他人的行为要大胆指出。你可以直接指出或向你的经理或主管报告。



多元、平等与包容

作为一家跨国公司，凯悦欢迎来自世界各地的同事和客人，坚定地致力于推行多元、包容与平等的工作场所和社会。我们认识到，我们有责任创造包容的环境，让我们的同事和客人感受到归属感。我们致力于确保多元、平等与包容的价值观能够具体体现在我们的行动和行为、政策和程序、工作场所环境和文化中。

- 以友善和专业的态度对待每一个人，无论其长相如何、来自哪里，或者想法与你不同。
- 切勿因歧视受法律保护的特征而做出雇佣决定（例如是否雇用或提拔某人）。
- 我们深知作为一家跨国公司，拥有观点、经验和背景各异的同事会让我们受益匪浅。这种多元化对于我们的持续成功至关重要。

 [请参阅《凯悦对包容的承诺》](#)

安全的工作场所

营造安全健康的工作环境是凯悦践行相互关爱承诺的一部分。公司努力确保我们的工作场所不存在不安全因素和暴力威胁。

- 如遇任何暴力或暴力威胁事件，请立即报告。
- 切勿携带武器至工作场所。
- 根据公司政策佩戴你的员工牌。
- 不得滥用药物或过量饮酒，以免影响你的工作表现、自身安全或他人安全。



体会言外之意

法律保护谁？

尊重多元化犹如尊重我们自己。但法律也会保护个人免受到基于某些特征的歧视，例如：

- 年龄
- 血统
- 公民身份
- 肤色
- 残障
- 性別认同
- 兵役状况
- 婚姻状况
- 国籍
- 种族
- 宗教信仰
- 性取向



关爱客人

留意可能伤害同事或客人的不安全因素。如果你发现问题，请查看是否可以自行纠正。如不可以，或者这样做不安全，请报告。

人权

凯悦长期致力于保护所有人的 **人权**。我们支持并尊重我们的同事、客人和社区成员的权利。我们也尊重业务合作伙伴的权利，并希望他们秉持同样的原则。

- 参加培训，识别潜在的性交易或劳工贩卖迹象。如果你看到可疑活动，请向酒店管理层报告。
- 如果你是管理人员，请确保员工获得适当的补偿、休息和带薪假期或休假。
- 尊重他人根据当地法律选择是否由劳工组织代表的权利。

 **请参阅《凯悦人权声明》**



关爱客人

人口贩卖是一种与酒店行业相关的犯罪。为协助制止这种行为，凯悦采取积极措施来帮助识别并尝试阻止贩卖活动。

我们在全球范围内实施的政策、培训和实践充分体现了我们对这一重要问题的承诺，我们会全力协助打击人口贩卖。

融入社区和志愿服务

我们希望将世界上许多我们称之为“家”的地方打造成充满活力的社区，人们可以在这里获得蓬勃发展的资源和机会。我们与业务所在的社区保持密切联系，并努力尽企业的最大能力将之打造成更加健康、繁荣的社区，让人们安居、乐业、畅玩。

- 参与公司提供的志愿者机会。
- 分享关于凯悦如何持续为社区提供支持并与社区互动的想法。

环境可持续性

凯悦致力于推进环保行动，力求在世界各地的目的地为我们的客人、同事和社区带来活力。我们的承诺包括：

- 继续推进应对气候变化和加强水资源保护的有意义的行动。
- 理解废物管理方法的重要性，该方法的出发点是减少废物的产生，并尽可能推行循环经济原则。
- 推进负责任的产品和服务采购，以消除在气候变化、森林砍伐、人权、资源兰给、公共卫生、资源短缺、生物多样性和动物福利等领域的负面影响。
- 努力在酒店中提供更多可持续服务，并提倡负责任、可持续的旅游行为。

如何保护信息和资产

- 数据隐私和安全
- 机密信息
- 保护和正确使用资产



数据隐私和安全

我们非常注重保护客人和员工的数据。我们的网络安全专家引领了行业最佳实践，同时负责数据管理和网络安全方面的员工培训。凯悦决心不断发展和完善我们的计划。为此，我们投资了一系列行业领先的安全工具和流程，用于管理和降低网络安全及隐私风险。

 请参阅《凯悦网络安全政策》



正确判断：信息技术资源和通信系统

我们的信息技术资源和通信系统对我们的业务运作方式至关重要，因此我们会尽全力保护它们。使用凯悦的信息技术资源和通信系统时，请确保：

- 警惕网络钓鱼或其他未经授权试图访问我们系统和数据的行为
- 切勿通过我们的系统发送任何不当内容或将我们的系统用于任何非法目的
- 合理使用我们的系统，主要出于业务目的
- 遵循信息技术安全准则
- 切勿将个人信息或凯悦机密信息从凯悦系统转至任何其他系统



机密信息

在凯悦工作时，我们经常会接触到不宜公开的员工、客人、业务合作伙伴或公司相关信息。确保只有相关人员才能访问机密信息，并且遵循相应政策和法律正确使用这些信息，这有助于保护我们的公司和周围的人免受伤害。

- 保护我们公司、同事、客人和业务合作伙伴的机密信息。
- 不得在公开场合讨论可能包含凯悦商业秘密或机密计划的商业信息。
- 识别可能是知识产权的信息并了解应如何对其加以保护。
- 除非获得适当的批准，否则切勿拍摄或分享同事或客人的照片。
- 不得在办公桌、复印机或未锁屏的电脑上暴露机密信息，或让其处于无人看管状态。
- 遵守所有 IT 保障措施和政策。在公司系统和设备上使用强密码，谨慎对待未知来源的电子邮件，除非确认安全，否则不要打开附件或点击链接。
- 无论是在凯悦办公室、凯悦集团酒店还是远程工作，都要遵守所有保密政策和协议。
- 在接受外部采访或演讲之前，请参阅我们的公共传播指南。
- 指引客人将任何关于其个人信息处理的问题（例如：申请个人信息副本）发送至 privacy@hyatt.com。



体会言外之意

保护我们的信息

保护公司的信息还包括保护知识产权的责任，正是这些知识产权让公司成为了今天的凯悦。例如，我们必须确保按照公司政策谨慎使用我们公司的商标、徽标、品牌名称和计算机系统。



正确判断：了解信息何时保密

如不确定信息是否涉密，请谨慎行事。机密信息包括任何不宜公开的信息，如果此类信息遭到披露或落入我们的竞争对手手中，可能会对我们的公司、客人或业务合作伙伴造成损害。部分示例如下：

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| • 品牌标准 | • 财务信息，包括公司业绩和业务协议条款 |
| • 操作手册 | • 计划 |
| • 数据处理系统 | • 程序 |
| • 有关客人的信息，例如他们的房间号或行踪 | • 数据库和其他数据 |
| • 销售和市场营销信息及策略 | |



保护个人信息

为了开展业务，凯悦必须收集和存储个人相关信息。相互关爱和关爱客人的一部分便是始终尊重接触到的个人信息。我们必须遵守保护个人信息的法律。同时，我们还必须确保仅在我们获得许可且仅在工作需要时才访问个人信息。我们在处理个人信息时，必须仅收集必需的个人信息，仅将个人信息用于收集时所述之目的，并仅在必要时保留个人信息。

保护和正确使用资产

作为凯悦团队的成员，我们需要认真负责地对待一切公司资产，无论是实物财产（如电话、食品或办公用品）还是公司资金，甚至是你的工作时间。负责任即表示我们在使用公司资产时要正确判断。

- 负责任地使用公司财产和资产，且仅用于业务活动。
- 根据我们的政策和程序适当地分发赠品、备品和折扣，绝不借此谋取个人利益。
- 在凯悦办公室、凯悦集团酒店以及远程工作时使用我们的计算机和网络时要谨慎小心。切勿使用他人的用户名、密码或其他访问信息。
- 准确及时地提交业务费用报告。

 [请参阅《凯悦全球隐私计划》](#)



体会言外之意

在公司工作期间

我们说你只能出于业务目的使用公司财产，我们是认真的。只有少数例外。

例如，可以用公司电话打一个简短的个人电话，或使用电脑快速确认火车时刻表或查看天气。

即使允许用于个人目的，也要保持在最低限度，并确保这些用途不会干扰你的工作职责，无论你在哪里工作。



关心我们的公司

保护资产即要防止欺诈和滥用。针对我们公司的欺诈行为可能会影响我们的品牌、声誉甚至士气。部分欺诈的示例如下：

- 使用公司信用卡或其他公司帐户进行个人消费
- 企图报销个人性质而非业务相关活动的费用
- 发布未经批准的折扣以谋取个人利益

如何在业务交易中做到 诚信于人

- 礼品与招待
- 贿赂和回扣
- 竞争和公平交易



礼品与招待

在凯悦，我们了解适当的礼品和招待有助于建立业务关系，但必须在赠送礼品和招待时作出正确判断。我们还保证坚决不受礼品或招待影响进而做出不客观公正的决定，即使是假装妥协也不可以。

- 仅在成本合理的情况下偶尔赠送和接受礼品。
- 不得赠送 / 接受可能会对业务决策产生不当影响的礼品或招待。
- 根据公司政策，请在费用报告中记录所有礼品。

 请参阅《凯悦礼品政策》



正确判断：违禁礼品

某些形式的礼品和招待是不被允许的，且一定要事先批准，例如：

- 奢侈品，比如一瓶极其昂贵的葡萄酒
- 奢华的招待活动，例如超级碗、奥运会或世界杯的门票
- 不当招待方式会对公司造成不良影响



体会言外之意

什么时候可以接受小费

本行业内某些角色可接受现金小费和赠礼。

例如，服务生因工作出色而接受客人的现金小费是完全没问题的。供应商通过给活动组织者塞小费来谋求未来与凯悦的继续合作是不合适的。





贿赂和回扣

我们遵守所有禁止贿赂的法律，我们不会通过承诺或给予好处来换取业务优势。凯悦要对代表其行事的第三方的任何非法行为负责，因此我们在雇佣和监督所有第三方时必须勤勉尽责。

- 切勿使用或提供资金、资产、服务或凯悦设施以不当影响业务决策。
- 不得为了赢得额外的业务而提供超出当前工作范围的工作。
- 如果你负责管理第三方，请确保他们熟悉凯悦的反贿赂规定并密切监督其行为。
- 真实、正确地记录所有付款和交易，不要试图隐瞒费用的实际用途。



正确判断：杜绝行贿

在凯悦，我们杜绝行贿。无论我们是与政府官员、代理商、员工、供应商、客人还是其他任何人打交道，贿赂就是贿赂，终究是违法的。



体会言外之意

佣金或介绍费

我们的政策禁止我们接受任何有价之物以将第三方推荐给与凯悦合作或寻求与凯悦合作的任何个人、组织或团体。

竞争和公平交易

我们通过为客人提供高品质体验来公平竞争。世界各地都有旨在保护消费者和确保自由市场的竞争法。我们遵守这些法律，绝不试图限制或阻碍竞争。

- 切勿与竞争对手达成可能限制竞争的协议（无论以当面或书面形式，正式或非正式）。
- 与凯悦的所有供应商公平交易。
- 代表凯悦进行谈判时，不得歪曲事实。



体会言外之意

提防这些类型的协议

与竞争对手达成限制竞争的协议是严重的违法行为。

例如，以下行为是违法的：

- 划分市场
- 固定价格
- 限制产量
- 抵制个人或实体



如何以诚实透明的方式进行沟通

- 负责任的沟通
- 准确透明的记录和财务报告





负责任的沟通

真诚坦率的沟通让我们的同事、客人、业主和股东对我们充满信任。为确保我们始终如实、准确、一致地传达有关公司的信息，我们仅授权公司内的某些个人代表公司发言。

- 除非你获得特别授权，否则不得代表公司发言，这包括在线或通过社交媒体分享信息。
- 在进行外部采访或演讲时，务必遵守《凯悦公共传播指南》。
- 如果你收到公众或媒体对酒店或公司的质询，请联系酒店的总经理或全球传讯团队。
- 负责任地使用社交媒体。要保持专业精神，避免使用冒犯性语言，发布贬低性内容前务必三思。如非工作职责需要，切勿暗示你是代表凯悦或某个品牌发言。
- 切勿在社交媒体上分享有关凯悦或凯悦客人或业务合作伙伴的机密信息。



正确判断：社交媒体

发布帖子时需要作出正确判断，最好能让发布内容积极向上，富有建设性。切记你的评论绝不能让人感到不适、害怕或受到威胁。

准确透明的记录和财务报告

在凯悦，我们确保财务账目正确、完整，并实施内部控制程序，以提供准确可靠的财务报告。我们以负责任的态度建立记录，确保其正确反映我们的意图、行动和决定，并且根据公司政策和法律保留这些记录。

- 遵循所有公司政策和内部控制程序，准确诚实地记录资产、负债、收入和支出。
- 创建或批准费用报告时必须秉持负责任的态度。不得将个人费用作为业务费用报销，批准前一定要仔细检查。
- 根据公司的记录保存政策维护记录。
- 如果你被要求保留与调查或法律程序有关的某些记录，请严格遵循法务部的指示。

 [请参阅《凯悦记录管理和合法保留政策》](#)

防范欺诈

欺诈会给公司造成严重损害。在凯悦，我们需要共同努力保护我们的公司免受欺诈。切勿受他人劝诱歪曲事实或记录一些不当条目，如果你周围发生这种情况，请保持警惕。



体会言外之意

建立记录

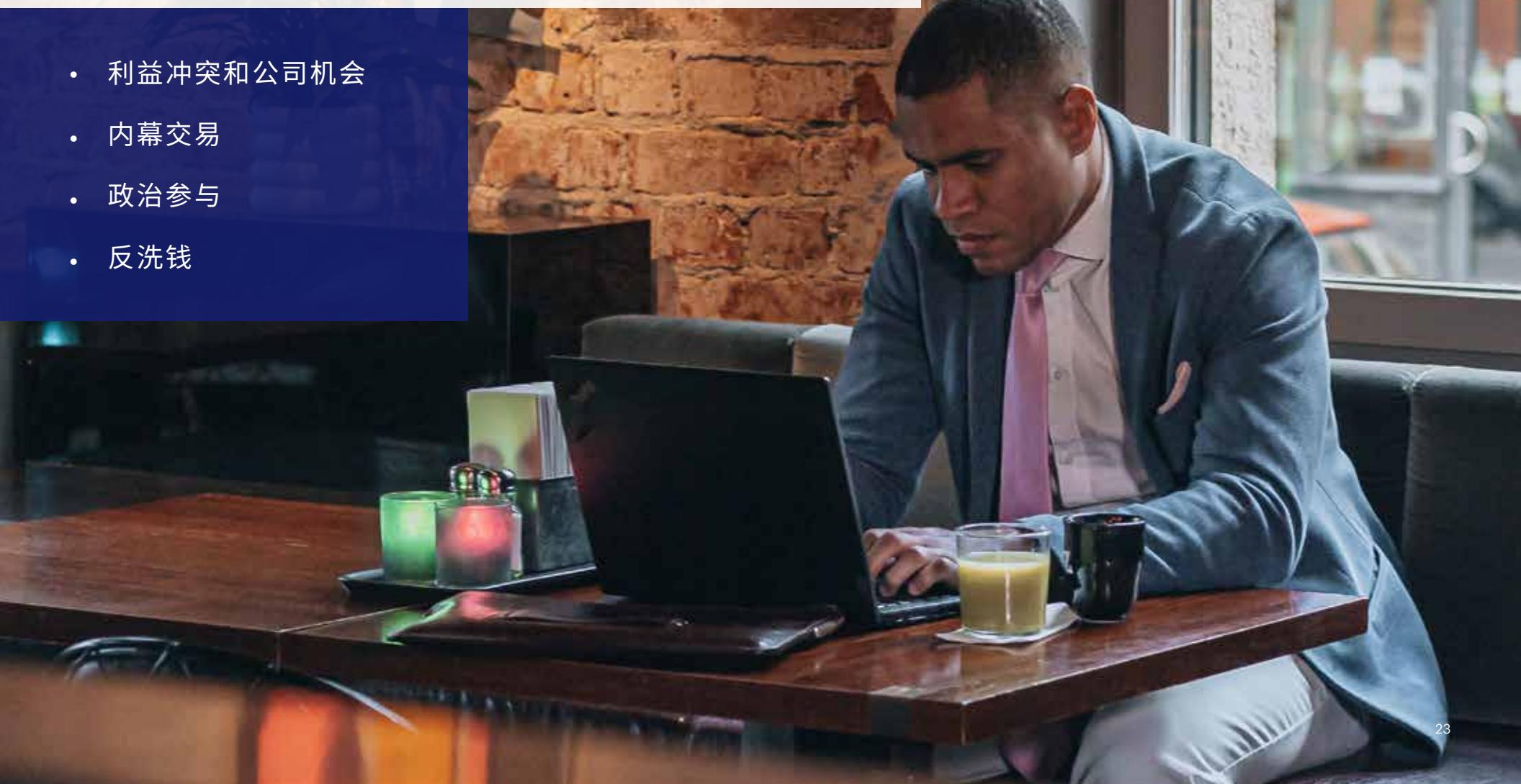
我们的记录是我们向第三方披露收益报表、财务报表、公开文件和其他信息的基础，决策制定和战略规划会以这些记录为指导。

因此，在记录公司记录相关条目时要考虑周全并保证准确性，包括：

- 预订信息
- 客户个人数据
- 工资单
- 考勤卡
- 差旅和费用报告
- 电子邮件
- 会计和财务数据
- 考核和绩效记录
- 电子数据文件

作为专业人员如何以 负责任的态度行事

- 利益冲突和公司机会
- 内幕交易
- 政治参与
- 反洗钱



利益冲突和公司机会

在凯悦，我们努力避免利益冲突，甚至是看似利益冲突的情况。这意味着，我们不会因追求个人利益而干扰或试图干扰凯悦利益，亦不会因此而限制我们履行职责的能力。最重要的是，如果你担心存在利益冲突或潜在利益冲突，请在发现后立即将其披露给合规资源。

- 识别并避免会造成冲突的情况和关系。
- 切勿因你在凯悦的职位便利而谋求个人利益（或让家人或亲密的私人朋友接收个人利益），但经批准的福利、津贴和符合人力资源政策的项目除外。
- 切勿因你在凯悦的职务便利而将获知的商业机会据为己有。
- 尽快披露所有利益冲突或潜在的利益冲突。



体会言外之意

披露冲突

牵涉到利益冲突的情景并不总是显而易见，也并非总能轻易解决。这就是我们创建合规资源的原因。我们的合规资源将帮助你确定某种情况是否会造成本冲突或潜在冲突，并帮助缓解这种情况，通常在不让公司陷入风险的前提下允许你继续追求个人利益。



正确判断：利益冲突

某些类型的利益几乎总是会引发问题。例如，你不应该：

- 在受雇于凯悦的同时为凯悦的竞争对手工作
- 在公司的竞争对手或供应商中享有重大经济利益
- 为家人谋职或给予他们其他人难以获得的机会

其他类型的利益可能会也可能不会引发问题，但你仍然需要进行披露。例如，你必须披露你是否是任何公司的董事会成员，无论是营利性还是非营利性公司。

在某些权力级别下，即使只是表面上的利益冲突也可能是一个严重的问题。



关心我们的公司

作为凯悦大家庭的一员，我们不会利用在此就职带来的机会来谋取个人利益。也就是说，我们不会使用凯悦财产或信息谋取个人利益或以任何方式与凯悦竞争。关心公司，也就是要严格遵守此项规则。

内幕交易

内部交易指的是知情人利用公司重大非公开信息购买或出售该公司的证券，并通过其掌握的、市场尚未公布的信息获益的行为。内幕交易是不公平的，也是违法的。

我们遵守与内幕交易相关的所有法律以及《凯悦内幕交易合规政策》。我们不会根据重大非公开信息交易凯悦的股票或证券或提供交易提示。违反内幕交易法律可能会导致个人和公司受到严厉的罚款和指控。

- 不得使用重大非公开信息谋取个人利益，务必并始终保护这些信息。
- 切勿“指点”某人根据重大非公开信息进行交易。
- 如果你对交易是否合宜有任何疑问，请联系法务部。

凯悦已制定了具体的政策和程序来约束员工交易凯悦证券，或交易与凯悦开展业务或可能开展业务的实体的证券。如果你交易此类证券，则必须遵守这些政策。

 [请参阅《凯悦内幕交易合规政策》](#)



体会言外之意

什么是重大非公开信息？

重大非公开信息是指可能影响证券价格且尚未向公众公开的任何信息。重大非公开信息几乎与公司业务和运营的各个方面都息息相关，此类信息包括但不限于战略规划信息、未公开的财务业绩或公司收益、计划并购信息、重要管理层变动、新产品或服务开发，或与第三方负责人、特许经营商或酒店合伙人的合作开发。



坚守诚信

在凯悦工作期间，我们可能会不时获得内幕信息。我们要坚守诚信，妥善处理内幕信息，不与企业外部人员分享。

- 了解如何识别内幕信息
- 切勿根据重大非公开信息交易任何证券，无论该信息与凯悦有关还是与我们合作的任何第三方有关
- 切勿提点他人根据内幕信息进行交易
- 保护所有可能被视为内幕信息的机密信息

政治参与

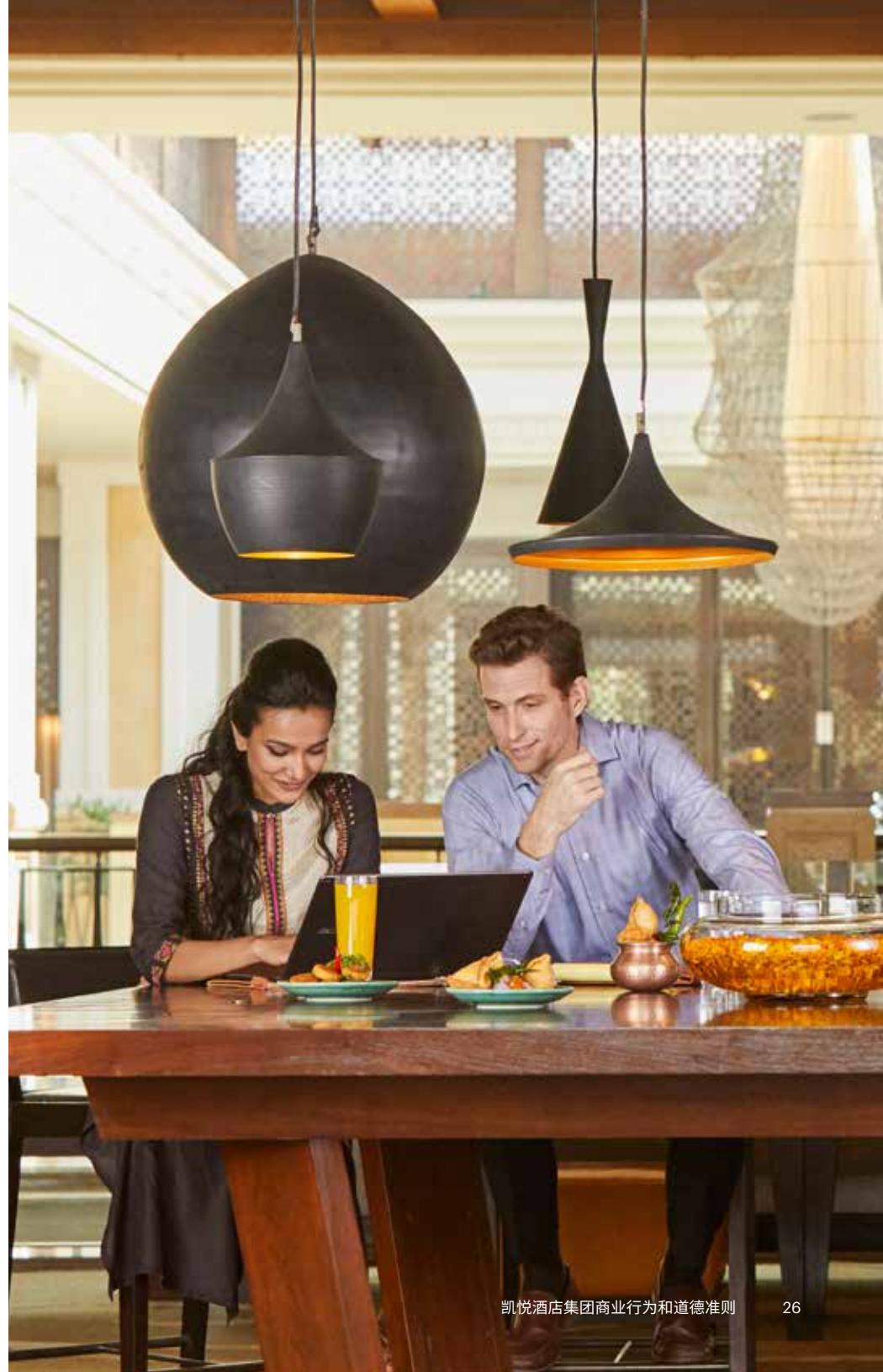
凯悦尊重个人政治参与，但政治参与需要与公司业务分开。本公司遵守约束企业参与政治流程的所有法律。

- 未经相关人员明确授权，不得使用公司资金、设施或任何其他资产支持政治候选人、政党、组织或其他政治事业。
- 切勿在工作期间寻求政治支持或捐款。
- 利用个人时间参与政治流程时，请始终明确表示你的政治观点仅代表个人，并不代表公司。

反洗钱

凯悦承诺遵守适用的反洗钱、反腐败和反恐怖主义金融法律法规，我们不会接受任何可能与非法活动有关的付款。洗钱是藏匿非法资金来源的犯罪行为，一些犯罪分子利用合法公司为此类活动提供便利。

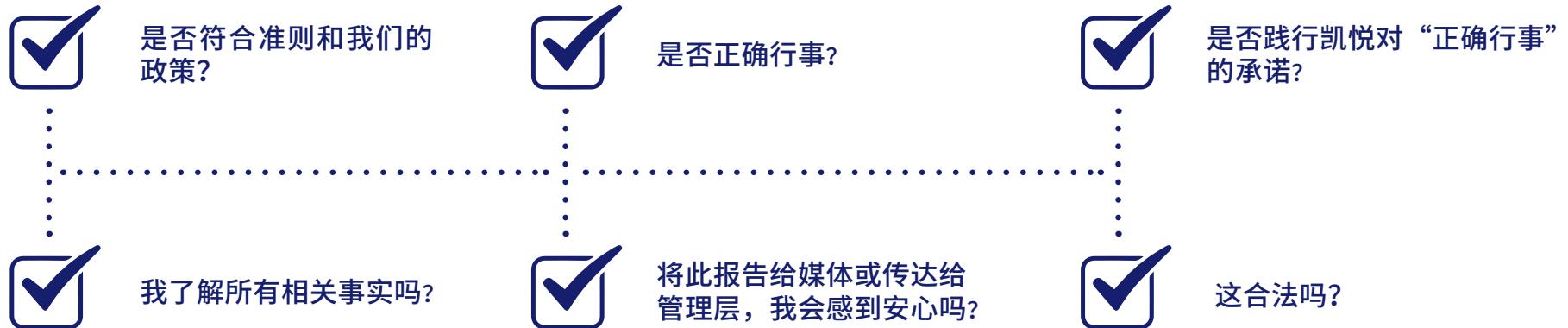
- 仔细审查与客户、供应商、业务合作伙伴、代理商和关联公司有关的所有付款和交易。
- 留意可能存在洗钱行为的迹象，例如使用大量现金或境外银行账户进行的交易、供应商试图避免签订书面合同，或者要求向其他人或实体付款。



合乎道德准则的决策指南

正确行事要求我们细致审慎日常行动和决定。如果你面临艰难的决定，请三思而后行并寻求指导。有关如何寻求帮助的信息，请参阅本准则中的“鼓励大胆发声”部分。

仔细思考以下问题以帮助指导决策：



如果对这些问题中的任何一个的回答是“否”，请不要这样做。如果你不确定，请向可用资源寻求指导。

结语

努力工作、践行承诺，方可尽善尽美显真我。为此，我们对凯悦全体员工都心存感激。

- 我们感谢你坚定不移地致力于始终以正确的方式开展业务。
- 我们感谢你通过询问如何正确行事并在遇到不当言行时勇敢发声来表达关爱他人以及关心公司。
- 我们感谢你坚守诚信。

感谢你抽出时间联系和关爱周围的人，并践行承诺正确行事。

