



Commonly Asked Questions 常见问题

- **谁可以报告顾虑？**

任何人都可以报告涉及赛门铁克的潜在不当行为的相关顾虑，包括赛门铁克雇员、承包商、供应商、渠道成员或客户。

- **赛门铁克为何就报告顾虑与 EthicsPoint 签订合同？**

EthicsPoint 是一家独立公司，提供安全、保密的电话和网络系统，供希望报告商业行为问题的人使用。赛门铁克是与 EthicsPoint 签约的许多公司之一，这些公司认为，如果潜在报告人知道他们是向专业的第三方报告，在报告时会感到更自在。除提供每天 24 小时服务外，EthicsPoint 还提供翻译服务，允许使用几十种语言进行电话和网络报告。

- **EthicsPoint 的角色是什么？**

EthicsPoint 的主要责任是：

- ✓ 为报告人提供保密电话和网络选择，以陈述关于赛门铁克商业行为的顾虑
- ✓ 保护希望匿名的报告人身份
- ✓ 为希望使用英语以外的语言报告的人提供翻译服务
- ✓ 向赛门铁克伦理与合规办公室传送关于顾虑的信息，以便公司进行适当的调查
- ✓ 作为中间人传递后续问题和答复以及关于案件解决情况的信息，使赛门铁克能够与匿名报告人沟通。

EthicsPoint 的角色不是采取行动解决顾虑，只是把顾虑传递给赛门铁克伦理与合规办公室。

- **如果这是紧急情况怎么办？**

对身体伤害或财产损害的直接威胁的顾虑，不应当向 EthicsPoint 报告。如果您需要紧急协助，请联系您本地的应急服务机构。

- **我应当通过 EthicsPoint、我的赛门铁克经理还是人力资源代表报告我的顾虑？**

首先考虑您对直接举报是否感到自在，例如向您的经理、您经理的经理或您部门的其他人报告。公司内部的人指出，直接找有关者解决问题和/或顾虑虽然有时具有挑战性，但可能很有效。您也可通过 ethics@symantec.com 向伦理与合规办公室报告您的顾虑，或者您认为存在违反赛门铁克会计实践、证券法律或法律规定的情形，或者存在您认为应当报告给赛门铁克董事会审计委员会的问题。如果您对报告您的顾虑感到不自在，或者不知道联系谁，或者认为您的顾虑没有得到满意解决，或者您希望保持匿名状态，您可以通过 EthicsPoint 报告。

- **我如何向 EthicsPoint 报告我的顾虑？**



如果您希望报告涉及赛门铁克的商业行为问题，您可以在本网站填写报告，或者与接听打到赛门铁克 EthicsLine 的电话的 EthicsPoint 呼叫中心专门人员交谈。不论您选择哪种方式，都可以选择保持匿名状态。

- ✓ 网上表格：欲从本网站报告，[点击此处](#)。
- ✓ 赛门铁克 EthicsLine（由 EthicsPoint 运营）。

欲联系赛门铁克 EthicsLine，[点击此处](#)获取相应的电话号码表。在多数国家，您可以免费拨打赛门铁克提供的电话号码。多数情况下，EthicsLine 将先用英语接电话。如果您希望用英语以外的语言报告您的顾虑，EthicsLine 专门人员接听您的电话时会请一名口译员参加通话。每天 24 小时都可以接通现场值班的接线员。

- **我是否应当表明自己的身份？**

如果您选择在报告顾虑时表明自己的身份，赛门铁克将尽一切合理努力，在调查期间对您的姓名保密。如果报告人表明身份，赛门铁克的调查人员可以直接和报告人一起追查，从而更快速、有效的完成调查。

- **我是否可以匿名报告我的顾虑？**

在禁止匿名报告的国家以外的所有国家，您可以使用网上表格或 EthicsPoint 运营的赛门铁克 EthicsLine 进行匿名报告。如果您选择匿名报告，将为您提供一个报告密码并让您创建一个口令。您需要保存这些密码和口令，以返回您以前提交的报告。在您返回查看时，您可以监测顾虑处理进度，添加必要的信息。这也使赛门铁克能在保护您的匿名状态同时提出后续问题。如果您选择匿名报告，请注意不要报告可能表明您个人身份的信息，比如：

- ✓ 您与公司的其他人的汇报关系
- ✓ 您的实际工作地点

- **EthicsPoint 如何保密？**

EthicsPoint 不跟踪电话呼叫或使用呼叫者身份。此外，EthicsPoint 不生成或维护包含互联网协议 (IP) 地址的内部联系日志，所以如果您选择在线报告，不会提供关联您的计算机和 EthicsPoint 的信息。您的计算机发生的报告将通过安全的互联网关口，这些关口不跟踪或显示用户的网名。

- **我如何监测顾虑处理进度？**

您的电话或网上报告结束后，EthicsPoint 将向您提供一个报告密码并让您创建一个口令。您首次报告后七至十个营业日，将请您致电 EthicsPoint 运营的赛门铁克 EthicsLine 或者访问 EthicsPoint 网站。届时，您可以监测报告的进度，了解是否需要您提供额外信息以解决您的顾虑。



- **如果丢失报告密码或口令，我该怎么办？**

由于对报告高度保密，如果您丢失报告密码或口令，您需要提交新的报告。您可以在新报告中指出此事与早前提提交的另一份报告有关。

- **赛门铁克如何审查顾虑？**

EthicsPoint 在收到顾虑后，通知赛门铁克伦理与合规办公室。得到说明后，赛门铁克动用内部或外部资源和进行调查的专业技术，开始适当的调查。将与适当的调查团队成员共享您的报告中的信息，迅速、谨慎地调查您的顾虑。您可以联系赛门铁克 EthicsLine 或点击本网站的 Follow Up (后续) 链接，监测调查状态。

- **这些报告去了哪里？谁可以查看？**

报告直接输入 EthicsPoint 服务器，以防止破坏安全。EthicsPoint 仅向赛门铁克伦理与合规办公室内部的特定人员提供这些报告，这些人员负责评估违规类型、确定事件发生地点并确保进行适当的调查。收取这些报告的人员受过如何对这些报告最大限度保密方面的培训。

- **如果我面临报复，该怎么办？**

赛门铁克严格禁止对报告顾虑的人实施报复。不论强调的事实证明属实或导致矫正行动，善意提出投诉不会让您受到制裁。如果您认为您已面临任何种类的报复，请报告此事以便赛门铁克进行调查。

- **管理层是否真希望我报告？**

他们当然希望您这么做。事实上，他们需要您进行报告。您愿意报告问题或顾虑，公司就有机会变得更好。报告顾虑可以最大限度地减少对公司和我们客户的潜在负面影响，最重要的是，帮助缓解您可能面临的困难。此外，提供信息可以帮助辨明问题，改善企业文化和公司的总体业绩。如果您观察到或怀疑违反公司政策或法律的情形，作为雇员，您有义务说出来。请不要以为某个其他人会提出这个顾虑。除非您讲出来，公司没有机会调查和解决这一情况。