

## [关于 EthicsPoint](#)

### [举报 – 通用](#)

### [举报的安全性和保密性](#)

### [提示和最佳实践](#)

# 关于 EthicsPoint

## 什么是 EthicsPoint?

EthicsPoint 是 NAVEX Global 开发的一种全面且保密的举报工具，用于协助管理层和员工共同应对工作场所的欺诈、滥用和其他不当行为，并与此同时营造一个积极的工作环境。

## 我们为何需要 EthicsPoint 这样的系统?

- 我们认为员工是公司最重要的财富。通过创建开放的沟通渠道，我们可以营造积极的工作环境，最大程度提高效率。
- 按照法律要求，上市公司必须具备匿名举报渠道，可以向审计委员会直接举报会计和审计欺诈。
- 高效的举报系统将促进我们的其他工作，提升我们的诚信文化，加强合乎道德的决策能力。

# 举报 – 通用

## 我能否通过互联网或电话进行举报？

是的。凭借 EthicsPoint，您可以通过互联网或电话进行保密、匿名举报。

## 在哪些情况下，我应该举报？

EthicsPoint 系统旨在帮助员工举报任何违反我们《行为准则》规定的行为，或者反映任何顾虑。

## 如果我发现了违规行为，我是不是应该向我的经理、安全部或人力资源部举报，让他们处理违规？

如果您发现任何违反《行为准则》的可疑行为，我们希望您举报。您最好将任何顾虑报告给您的直属经理，或者我们管理层的其他成员。但是，我们意识到您可能认为有些情况不适合这种举报方式。鉴于此，我们与 EthicsPoint 开展合作。我们宁愿让您匿名举报，也不想让您守口如瓶。

## 我为何要举报知道的违规行为？对我有什么意义？

我们都有权利在一个积极的工作环境中工作，权利和义务相辅相成，我们就有责任从事符合道德的行为，如果有人行为不当，我们应该向相关人员举报。我们齐心协力，共同维护一个健康高效的环境。企业的不良行为能够危及整个公司的存亡。

## 管理层是否真的想让我举报？

我们的确如此。事实上，我们需要您进行举报。您了解公司的发展情况，无论好坏。您可能拥有某种活动的第一手资料，这种活动可能是导致顾虑的根源。您的举报能够最大程度减少对公司和员工的潜在负面影响。另外，提供积极的意见，有助于识别问题，提升企业文化和绩效。

## 哪些地方处理这些举报？谁能够获取这些举报？

直接进入 EthicsPoint 安全服务器的举报预防任何可能出现的安全违规行为。根据违规类型和事件发生位置，EthicsPoint 只会将这些举报发送给公司内负责评估举报内容的具体工作人员。每一位举报接收人接受过举报内容严格保密的培训。

## 这个系统是不是表明有人在监督我？

EthicsPoint 系统专注于我们整体理念的积极一面，确保我们拥有安全、有保障和符合道德的工作场所。如果您陷入伦理困境，可为您提供指导，如果您感到疑惑不解，可为您提

供积极建议，或者汇报顾虑。高效的沟通是当今工作场所的关键，这是促进沟通的有效工具。

我们谨慎挑选最佳的报告工具，满足我们的合规义务，维持积极的举报环境。

# 举报的安全性和保密性

按照我的理解，我从公司计算机发送的任何举报生成服务器日志，显示我的 PC 连接的每个网站，公司会不会用这个日志识别出我就是举报发起人？

EthicsPoint 不会生成或保留任何具有 IP 地址的内部连接日志，因此不会存在您的 PC 连接 EthicsPoint 的信息。事实上，根据合约，EthicsPoint 不会识别举报人的身份。

如果您觉得使用工作 PC 进行举报并不合适，可以使用工作环境之外的 PC（例如网吧、朋友家等）连接 EthicsPoint 安全网站。许多人选择非工作环境举报，因为 EthicsPoint 的数据显示在工作时间发起的举报数量不足 12%。

我能否从家里进行举报，并仍然保持匿名？

在家里，从邻居家，或从任何互联网门户网站举报都将保持安全和匿名。互联网门户网站从不会根据屏幕名称识别访客，EthicsPoint 系统抹去互联网地址，确保完全匿名。另外，根据合约，EthicsPoint 不会识别举报人的身份。

我担心向 EthicsPoint 提供的信息最终会泄露我的身份。如何让我相信不会泄露身份？

EthicsPoint 系统旨在保护您的匿名。但是，如果您希望保持匿名，作为举报方，您要确保举报内容中不会意外含有您的身份信息。例如，“我的办公间靠近 Jan Smith...” 或者“我 33 岁...”。

免费热线电话是否同样保密和匿名？

是的。您将按要求提供与互联网举报相同的信息，接线员将您的举报内容输入 EthicsPoint 网站。这些举报在发送时就采取相同的安全和保密措施。

如果我想识别自己的举报内容，该怎么办？

如果您愿意，在举报中有一个部分用于自我识别。

# 提示和最佳实践

**我发现有些人参与不道德的行为，但没有影响到我。我为何要自找麻烦举报违规行为？**

我们公司倡导合乎道德的行为。无论任何层面的不道德行为终将损害公司和所有员工，包括您自己。您只需考虑近期公司丑闻发生的事情，表面上无害的道德滑坡能够给健康的公司带来灾难影响。因此，如果您知道任何不当行为或不道德行为事件，举报是您和同事的职责。

**我不确定自己发现或听说的行为是否违反公司政策，是否属于不道德行为，但是，我觉得行为不当。我应当做什么？**

进行举报。EthicsPoint 可以帮助您进行举报准备，有助于恰当理解举报内容。我们宁愿让您举报可能虚惊一场的情况，也不会让可能不道德的行为从眼前溜过，因为您并不确定。

**如果我的上司或其他经理参与违规行为，该怎么办？他们会不会得到举报内容，然后开始掩盖？**

EthicsPoint 系统和举报分配经过缜密设计，牵涉方不会得到通知，也不会获取已被指名道姓的举报内容。

**如果我在举报之后又想起重要信息，该怎么办？或者，如果公司就我举报的内容提出更多问题，该怎么办？**

当您通过 EthicsPoint 网站或 EthicsPoint 呼叫中心进行举报时，您获得唯一的用户名，并要求您选择密码。您可以通过互联网或电话再次返回到 EthicsPoint 系统，获取最初的举报内容，添加更多详情，或者回答公司代表提出的问题，并添加更多有助于解决未决难题的信息。我们强烈建议您在规定时间内回到网站解答公司提出的问题。您和公司现已进入“匿名对话”，期间不仅识别所处的情况，还能解决难题，不论有多么复杂。

**举报的跟进内容是否与首次举报同样安全？**

EthicsPoint 所有通信与首次举报一样严格保密，并继续匿名处理。

### 如果我无法访问互联网，能否仍然进行举报？

您可以从任何连接互联网的计算机向 **EthicsPoint** 发送举报内容。您可以在家里举报。许多公共场所（包括图书馆）配备了联网计算机。如果您无法访问互联网，或者不习惯使用计算机，可以全年 365 天，每天 24 小时随时拨打 **EthicsPoint** 免费热线电话。