

关于 EthicsPoint 举

报 — 综述

举报的安全性和保密性

提示和最佳实践

关于 EthicsPoint

EthicsPoint 是什么？

EthicsPoint 是一种全面的机密举报工具，由 NAVEX Global 创建，旨在协助管理层和员工共同努力消除工作场合的欺诈、滥用职权和其他不当行为，从而营造一个积极向上的工作环境。

我们为什么需要 EthicsPoint 这样的系统？

- 我们相信员工是我们最重要的财富。通过创建一个公开的交流渠道，我们可以构建一个积极向上的工作环境，并将生产效率最大化。
- 有效的举报系统会加强我们为培养诚信的企业文化，并做出符合道德的决策而做的其他工作努力。
- 我们认识到，员工有时可能更喜欢匿名报告问题。

举报 — 一般性问题

我是否可以选用互联网或电话举报？

是。借助 EthicsPoint，您可以（在法律允许的范围内）通过电话或互联网提交保密的匿名举报。

我应该举报哪些类型的情况？

EthicsPoint 系统旨在让员工报告任何违反我们的行为原则以及相关政策和程序的行为。

如果发现违规行为，我是否应该直接向本部门的经理、安全部门或人力资源部门的相关人员举报，让他们来处理此事呢？

当您发现您认为违反了我们的《行为原则》的行为时，我们希望您立即举报。理想情况下，您应向直属经理或者我们管理团队的其他成员举报任何问题。但是，我们考虑到，您可能不太适应以这种方式举报问题。出于这种情况，我们与 EthicsPoint 合作。我们宁愿您匿名举报，也不愿您知情不报。

为什么应该举报我知道的违规行为？这对我有什么好处？

我们都有权在积极向上的环境中工作，有责任以合乎道德的方式行事，如果某人的行为不恰当，我们有责任让相关人员了解这一情况。通过共同努力，我们可以保持一个健康高效的工作环境。公司的不当行为会威胁到整个公司的生存。

管理人员是否确实希望我举报？

我们当然希望您举报。事实上，我们需要您举报。您了解公司里发生的事情，包括好的和坏的事情。您可能拥有潜在违规行为的第一手资料。您的举报有助于尽量减少对公司及其员工带来的潜在负面影响。另外，提出积极的建议有助于发现问题，从而改善公司的文化和绩效。

这些举报流向何处？谁可以查看举报？

为防止任何可能的安全违规行为，举报将直接存入 EthicsPoint 安全服务器。EthicsPoint 仅将这些举报发送给公司内负责评估此类举报的相关人员，评估方式基于违规行为的类型和事件发生地点。每一位收到举报的相关人员都经过相关培训，会对举报内容绝对保密。

这套系统难道不是一个用于监视我的例子吗？

EthicsPoint 系统致力于呈现整体理念的积极方面，确保我们在一个安全、可靠和道德的环境中工作。我们鼓励您在道德两难问题上做出选择，提供积极的建议，或及时沟通所担心的事情。在当今的工作场所中有效沟通至关重要，而 **EthicsPoint** 正是加强沟通的有效工具。

我们精心挑选这一最佳举报工具，以便在保持一个积极的举报环境的同时，履行我们的合规义务。

举报安全和保密性

据我所知，我从公司计算机发出的任何举报都会产生一个服务日志，可以显示与我的个人电脑相连的每一个网站，根据这个日志不会确定我是原始举报人吗？

EthicsPoint 不会生成或保留任何带有 IP 地址的内部连接日志，因此无法看到关于您的个人计算机与 EthicsPoint 连接的任何信息。事实上，EthicsPoint 的合同服务条款中规定不得追查举报人的身份。

如果您对通过工作电脑举报感到不适，可以选择使用工作环境以外的电脑（例如网吧、朋友家的电脑等）。通过 EthicsPoint 安全网站举报。很多人选择以这种方式举报，正如 EthicsPoint 的数据显示上班期间生成的举报比例少于 12%。

能在家以匿名方式举报吗？

无论通过家中或邻居的电脑，或是其他任何互联网终端都可以以匿名方式安全提交举报。互联网终端无法通过电脑用户名识别访问者且 EthicsPoint 系统将会剔除所有互联网地址，从而保证完全匿名。此外，EthicsPoint 的合同服务条款中规定不得追查举报人的身份。

我担心提交给 EthicsPoint 的信息最终会暴露我的身份。如何能够确保这种情况不会发生？

使用 EthicsPoint 系统的目的就是保护您的匿名状态。但是，如果希望保持匿名，您作为举报方必须保证举报内容不会意外泄露您的身份。例如，“我旁边的 Jan Smith.....”或“在我 33 年的.....”。

免费热线电话也是保密和匿名的吗？

是。您只需提供您以互联网形式提交举报所需的相同的信息，接线员会将您的回复输入 EthicsPoint 网站。他们在举报提交的过程中采用同样的安全保密方式。

如果想在举报中显示身份该怎么办？

如果您希望显示身份，可在举报区域的某部分中填写相关信息。

提示和最佳实践

我发现一些人违反道德规范的行为，但是这些行为对我没有任何影响。我为什么还要提交举报呢？

我们公司选择倡导道德行为。对于所有不道德行为，无论它发生在哪个部门或哪个级别，都会最终影响到公司和包括您在内的所有员工。您只要想一想最近发生在某些公司的一些丑闻，看似只是道德规范上一些微不足道的小小失误，结果却给一家运行良好的公司带来了灾难性的后果。因此，如果发现任何不当或不道德的行为，请将举报这种行为当作是您和您同事的责任。

我不是很确定看到或听到的行为是否违反公司政策或是否属于不道德行为，但是该行为的确看似不妥。我该怎么办？

提交举报。EthicsPoint 可以帮助您准备和提交举报，从而使其被正确理解。我们更希望您举报的行为最终被证明是无害的，而不是因为不确定而对可能的不道德行为听之任之。

如果我的上司或其他经理也卷入违规行为，该怎么办？他们会不会得到举报并掩盖真相？

EthicsPoint 系统及举报分发过程经过专门设计，绝不会通知或准许举报中提及的当事方查看举报。

如果在提交举报后又想起一些与此相关的重要事件，该怎么办？或者，如果公司想进一步了解我所举报的信息，该怎么办？

当您通过 EthicsPoint 网站或通过 EthicsPoint 呼叫中心举报时，您将获得一个唯一的用户名并让您选择一个密码。您可以通过互联网或电话重新返回 EthicsPoint 系统，查看最初举报，添加更多细节信息，回答公司代表提出的问题或添加有助于解决开放问题的进一步信息。我们强烈建议您在特定时间返回网站，回答公司的问题。您与公司目前已进入“匿名对话”，无论情况多么复杂，都可以在这里得到确认和解决。

这些后续举报是否和最初的举报一样安全？

EthicsPoint 的所有对话都在与第一个举报相同的严格保密之下，依旧享有匿名保护。

如果无法上网，可以提交举报吗？

您可通过任何连接互联网的计算机向 **EthicsPoint** 提交举报。您可以在家里提交举报。许多公共场所，包括公共图书馆都有可以登录互联网的计算机。如果您无权使用或不喜欢使用电脑，您也可以拨打 **EthicsPoint** 全年全天候免费热线电话举报。