关于 EthicsPoint

举报 – 概述

举报的安全性和保密性

建议和最佳做法

关于 EthicsPoint

EthicsPoint 是什么？

EthicsPoint 是一种综合性保密举报工具，由 NAVEX Global 创建，旨在协助管理层和员工共同努力消除欺诈、滥用职权和其他不当行为，从而营造一个积极向上的工作环境。

为什么我们需要 EthicsPoint 这样的系统？

- 通过建立开放的沟通渠道，我们可以推进营造积极的工作环境，最大程度地提高生产力。
- 有效的举报系统能够加强我们在营造讲诚信和有道德的决策文化方面所付出的努力。

举报 – 概述

我可以通过互联网或电话举报吗？

IATF 目前仅能通过 NAVEX Global 使用网络举报系统进行举报，该系统名为 EthicsPoint。

我应该举报哪些类型的情况？

EthicsPoint 系统旨在帮助个人举报任何违反 IATF《获得认证的规则》或 IATF 16949《汽车质量管理体系》标准的行为，或报告其他疑虑。

这些举报会提交到哪里？谁有权访问它们？

为防止任何潜在安全漏洞，所有举报将直接存入 EthicsPoint 安全服务器。EthicsPoint 根据违规行为的类型和事件发生的地点，仅将这些举报发送给 IATF 内部负责评估举报的具体人员。IATF 全球监督办公室将会被告知接收举报的每位人员。

举报的安全性和保密性

据我了解，我从公司计算机发送任何报告时都会生成一个服务器日志，显示我的计算机连接过的每个网站。通过这个日志能不能识别我是举报发起人？

EthicsPoint 不会生成或保留包含互联网协议 (IP) 地址的内部连接日志，因此不存在任何将您的 PC 关联到 EthicsPoint 的信息。实际上，EthicsPoint 在合同中承诺不追溯举报人的身份。

如果我在家进行举报，还可以保持匿名吗？

从家里的计算机、邻居的计算机或任何互联网门户进行的举报都很安全，并将保持匿名。互联网门户绝对不会通过屏幕上显示的名称识别访问者，EthicsPoint 系统会清除互联网地址，以确保彻底匿名。此外，根据合同条款，EthicsPoint 承诺不追查举报人的身份。

我担心提供给 EthicsPoint 的信息最终会透露自己的身份。如何确保不会发生这种情况？

EthicsPoint 系统旨在保护您的匿名性。

如果我想在举报中表明身份该怎么办？

举报中有一个部分可用于表明身份，您可按意愿填写。

建议和最佳做法

我不确定自己看到或听到的情况是否违反 IATF 政策或涉及不道德行为，我就是觉得事情不太对。我应该怎么做？

提交举报。EthicsPoint 可以帮助您撰写和提交举报，让别人能够正确理解您的意思。

如果我的上司或其他管理者参与违规行为，我该怎么办？他们会不会获取举报并掩盖事实？

EthicsPoint 系统和举报分发功能经过精心设计，不会向举报中涉及的各方发出通知，也不会授权他们访问提及他们姓名的举报。

如果在提交举报后，我又想起一些与此事相关的重要内容，该怎么办？又或者 IATF 需要向我了解更多有关举报的信息该怎么办？

您在 EthicsPoint 网站提交举报后，您将会获得一个唯一的用户名，并被要求设置密码。您可以通过互联网重新返回 EthicsPoint 系统，查看初始举报以补充更多细节，或答复 IATF 代表提出的问题，补充有助于解决未决问题的更多信息。

举报的后续跟进是否和第一次访问时一样安全？

对于 EthicsPoint 上的所有通信内容，系统都会按照与初始举报一样的标准予以严格保密和保持匿名。